



FACULDADE PAULISTA
DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CPA - Comissão Própria de Avaliação

São Paulo - SP

2024



FACULDADE PAULISTA
DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Faculdade Paulista de Ciências da Saúde

FPCS

CORPO DIRIGENTE

- **Diretor Geral:** Dr. Nacime Salomão Mansur
- **Diretor Administrativo:** Daniela Junqueira Stefani de Freitas Marcos
- **Procurador Institucional:** Lucinei Aparecida de Britto

CARACTERIZAÇÃO DA IES

- **Instituição Privada:** sem fins lucrativos
- **Estado:** São Paulo
- **Município-sede:** São Paulo
- **Mantenedora:** Rua Napoleão de Barros, 715, Vila Clementino. Cep: 04024-002. São Paulo - SP



RESUMO

O presente Documento é o 2º relatório parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Paulista de Ciências da Saúde (FPCS), que tratará dos resultados do ano 2024 com foco nas dimensões dos eixos 3 e 4. Elaborado pela CPA, este Relatório tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas e externas realizadas em 2024. O processo avaliativo da FPCS propõe-se a identificar as fragilidades e os pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES, sendo o Relatório referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A avaliação da IES está consolidada no presente Relatório e de modo a fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa. O presente Relatório foi elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes e corpo técnico-administrativo), os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES. A análise desses resultados permite a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. As oportunidades para melhorias e os pontos fortes (potencialidades) identificados no processo de avaliação contribuem para a definição das estratégias da IES (diagnóstico interno). Os resultados avaliativos contribuem também para a avaliação do desempenho das estratégias e iniciativas implantadas, direcionando a revisão estratégica ou a manutenção e aperfeiçoamento das estratégias desenvolvidas. Em função da autoavaliação, novas estratégias e iniciativas podem ser definidas para superar as fragilidades identificadas no processo de avaliação. A CPA acompanha o trabalho dos Cursos e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos (internos e externos) são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhorias necessárias. Nessa direção, podemos indicar as propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA: realização de reuniões periódicas com representantes de turmas e representantes da direção, acompanhamento das estratégias das coordenações de cursos e secretaria acadêmica para melhor atendimento aos discentes, elaboração e aplicação de avaliação para egressos e da realização de atividade de extensão. A autoavaliação institucional também incluirá os resultados da avaliação da graduação a distância (EaD) que permitirá uma compreensão mais abrangente da qualidade dos cursos oferecidos, considerando aspectos como corpo docente, tutores e infraestrutura tecnológica disponível. A CPA tem participado de todos os processos de avaliação externa virtual ou *in loco* os quais também serão analisados no presente relatório. Portanto, a Avaliação Institucional constitui-se em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da IES. A avaliação interna da FPCS é um processo ativo, realizado pela ferramenta *Google Forms* que contempla questionários voltados à participação dos discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Na avaliação institucional da modalidade presencial, destacaram-se como potencialidades a infraestrutura das salas de aula, do laboratório de informática e da biblioteca, bem como a conservação e limpeza desses locais e de áreas comuns da Faculdade. As potencialidades detectadas na avaliação institucional do CST em Gestão Hospitalar modalidade EaD (2024) foram relacionadas: à qualidade dos materiais didáticos das disciplinas, às atividades acadêmicas propostas no âmbito do curso, às informações obtidas sobre a organização do curso (disciplinas, atividades,



avaliações etc.) e à atuação da coordenação do curso. Em 2024, a FPCS recebeu a autorização para o curso de graduação a distância em Gestão da Tecnologia da Informação, que alcançou o conceito final de 4. Além disso, foi realizada a avaliação de reconhecimento do curso presencial Bacharel em Biomedicina; no entanto, a portaria relacionada a esse ato regulatório não foi publicada até a elaboração deste relatório. Atendendo as diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou novos objetivos e manteve-se alerta ao acompanhamento das demandas a serem alcançadas, apresentando os resultados da avaliação institucional para os segmentos envolvidos, pontuando as ações de melhorias. Por fim, com o intuito de assegurar a transparência da IES e o acesso aos resultados da avaliação por todas as partes interessadas (comunidade acadêmica e sociedade civil), o presente Relatório estará disponibilizado no site da IES.



- FACULDADE PAULISTA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE FOI CREDENCIADA PELA PORTARIA Nº 343 DE 10/03/2017, PUBLICADA PELO D.O.U. 13/03/2017
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA GESTÃO HOSPITALAR PELA PORTARIA Nº 180 DE 21/03/2017, PUBLICADA PELO D.O.U. 22/03/2017
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS BIOMÉDICOS PELA PORTARIA Nº 180 DE 21/03/2017, PUBLICADA PELO D.O.U. 22/03/2017
- FACULDADE PAULISTA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE FOI CREDENCIADA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA PELA PORTARIA Nº 252 DE 08/04/2022, PUBLICADA PELO D.O.U. 12/04/2022
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA PELA PORTARIA Nº 1169 DE 22/10/2022, PUBLICADA PELO D.O.U. 22/10/2021
- CURSO BACHARELADO EM BIOMEDICINA PELA PORTARIA Nº 1729 DE 08/12/2021, PUBLICADA PELO D.O.U. 09/12/2021
- CURSO BACHARELADO EM ENFERMAGEM PELA PORTARIA Nº 374 DE 29/01/2022, PUBLICADA PELO D.O.U. 29/01/2022
- CURSO BACHARELADO EM PEDAGOGIA PELA PORTARIA Nº 716 DE 25/06/2022, PUBLICADA PELO D.O.U. 29/01/2022
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR EAD PELA PORTARIA Nº 603 DE 23/05/2022, PUBLICADA PELO D.O.U. 24/05/2022
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL EAD PELA PORTARIA Nº 440 DE 17/11/2023, PUBLICADA PELO D.O.U. 20/11/2023
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO EAD PELA PORTARIA Nº 440 DE 17/11/2023, PUBLICADA PELO D.O.U. 20/11/2023
- CURSO SUPERIOR DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EAD PELA PORTARIA Nº 619 DE 13/11/2024, PUBLICADA PELO D.O.U. 14/11/2024



SUMÁRIO

CORPO DIRIGENTE.....	7
1. INTRODUÇÃO	12
2. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO DA FPCS	14
2.1 Objetivos da autoavaliação da FPCS	14
3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	15
3.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA	16
4. METODOLOGIA, DIMENSÕES E INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO	18
4.1. Metodologia	18
4.2 Questionários aplicados à graduação presencial	21
4.3 Questionários aplicados à graduação a distância - EaD.....	23
4.4 Procedimentos	26
5. RELATÓRIO E DIVULGAÇÃO	30
6. RESULTADOS DO ANO DE 2024 – GRADUAÇÃO PRESENCIAL	31
6.1 Discentes como grupo respondente	32
6.2 Egressos como grupo respondente	135
6.3 Docentes como grupo respondente.....	157
6.4 Corpo técnico administrativo como respondente.....	218
7. RESULTADOS DO ANO DE 2024 – GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA	224
7.1 Discentes como grupo respondente	225
8. AVALIAÇÕES EXTERNAS	259
9. AÇÕES COM BASE NOS EIXOS 3 E 4	264
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	268
REFERÊNCIAS	270
ANEXOS.....	271
Cronograma CPA ano de 2025/26.....	271
Questionários aplicados no ano de 2024	272
Evidências da campanha da avaliação interna ano de 2024	276



1. INTRODUÇÃO

A avaliação das instituições de ensino superior brasileiras, instituída pelo órgão regulador da educação nacional (MEC) se constitui como uma prática indispensável para promover as mudanças necessárias na educação superior no país, visa à melhoria na qualidade do ensino aprendizagem de seus alunos e alcançar uma maior contribuição da instituição com a sociedade.

A valorização e a ampliação do conhecimento no contexto atual brasileiro, por um lado, possibilitam a oportunidade de novas metodologias de ensino e aprendizagem para a produção em âmbito acadêmico, por outro, exige que as pessoas envolvidas nessa produção de conhecimento tenham como meta, a constante necessidade do aprimoramento pessoal e da atualização dos processos de educação profissional. Assim, a avaliação é entendida como o processo mais amplo de planejamento e organização da produção de conhecimento e permite identificar as melhores e mais adequadas ações a serem contempladas na gestão das instituições que promovem e incentivam essa produção de conhecimento.

A avaliação institucional principalmente a promovida internamente, com base em seus resultados, permite que a instituição realize um processo permanente de conhecimento da qualidade de suas atividades de gestão e ensino, permitindo uma intervenção prática mais assertiva durante seu desenvolvimento como instituição de ensino superior. Não obstante, é necessário garantir que a avaliação não seja praticada de forma burocrática, mantendo seu potencial educativo e de evidenciador das mudanças necessárias para que o ensino superior encontre sua identidade e cumpra seu papel em meio a sociedade onde está inserida.

O sucesso das políticas públicas e internas de avaliação passa pelo respeito e reconhecimento da importância do projeto institucional, único referencial capaz de qualificar o conceito de qualidade de ensino que se pretende construir no interior das instituições de ensino. É para o conjunto de atores que compõe o cenário acadêmico que a avaliação deve fazer sentido, para que eles possam igualmente dar sentido ao trabalho pedagógico, sem perder de vista o contexto social brasileiro contemporâneo.

A avaliação institucional se justifica, portanto, pelos seus objetivos de alcançar a qualidade no meio onde atua, tendo como premissa que a análise dos resultados não seja feita de forma massificada para que não se coloque a perder a riqueza da diversidade que uma instituição de ensino deve expressar.



O presente Documento tem como objetivo apresentar os resultados da Avaliação Institucional, com base nas avaliações internas e externas realizadas em 2024, nas modalidades presencial e a distância, bem como tratar as ações de melhorias implementadas.



2. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO DA FPCS

Os princípios que regem a autoavaliação da Faculdade Paulista de Ciências da Saúde é melhorar a qualidade do ensino oferecido; estimular a responsabilidade social; orientar a expansão da oferta de vagas e serviços no ensino superior; atingir a eficácia da gestão institucional.

2.1 Objetivos da autoavaliação da FPCS

O processo de avaliação da Instituição tem os seguintes objetivos: impulsionar um processo contínuo e criativo de autocrítica da instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade dos serviços; diagnosticar a efetividade o ensino oferecido; reformular e implementar novas políticas que estejam em consonância com o momento histórico e relativos às demandas sociais; envolver todos os segmentos no processo avaliativo tendo-os como parceiros nas ações implementadas; explicitar o propósito da avaliação, visando à transparência, flexibilidade e ética; a aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional; a criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição; a aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação; perseguir constantemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais; a orientar a expansão da oferta dos cursos da IES, subentendendo-se que a qualidade do Ensino e da Gestão da IES resultaria no sucesso dos cursos e preenchimento das vagas oferecidas; a aferir a contribuição dos serviços prestados pela instituição com vistas ao desenvolvimento econômico e social da comunidade local e regional.



3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Em âmbito nacional, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A atuação da CPA é autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso II, do art. 11, da Lei nº 10.861/2004 e constitui seus objetivos: coordenar os processos de avaliação internos da instituição; elaborar, implementar e acompanhar o Projeto de Avaliação Interna da IES; sensibilizar a comunidade interna da IES para participar ativamente das ações avaliativas; sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC; promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES; conduzir de forma ética os processos de avaliação interna; estimular a cultura da autoavaliação no meio institucional.

A dinâmica de funcionamento da CPA demandou a criação de um grupo de trabalho com a participação do corpo dirigente, coordenadores de cursos, representantes dos estudantes e representantes da comunidade externa, quanto ao levantamento dos dados pertinentes, incluindo a aplicação de questionários, entrevistas e outras formas de coleta de dados.

Como forma pedagógica de atuação, no ano de 2024, a CPA buscou promover sensibilização com a comunidade interna, para a divulgação da metodologia e dos instrumentos utilizados para o levantamento de dados necessários ao processo avaliativo da instituição, além de outras atividades que fundamentaram sua atuação no âmbito institucional. Nesse sentido, à CPA coube organizar os procedimentos e instrumentos de avaliação interna; coordenar e participar da elaboração e da aplicação dos instrumentos de coleta de dados e informações sobre a realidade institucional; garantir o rigor na coleta de dados e informações, bem como em todas as atividades pertinentes à avaliação interna; articular a participação da comunidade interna e externa no processo avaliativo; promover situações de sensibilização da comunidade acadêmica para participar ativamente do processo avaliativo; coordenar a análise dos dados e informações coletados, produzindo este relatório destinado a ser seguido de outros que busquem subsidiar o planejamento estratégico das IES; promover a ampla disseminação dos resultados da avaliação interna institucional mediante a divulgação deste relatório; empenhar-se para que a autoavaliação seja ponto de partida para a reflexão e proposições de melhorias institucionais; elaborar outros relatórios referentes a cada período avaliativo institucional.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo apresentar dados que contribuam para a melhoria, direta e indireta, do ensino e da aprendizagem, que se constituem na



atividade fim da instituição. Para tanto, ela utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão da instituição, indicando caminhos e processos para a oferta de serviços de boa qualidade

É objetivo da CPA trabalhar no sentido de contribuir para o processo de avaliação interna, com o intuito de aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver a participação da comunidade nessa atividade, visando favorecer a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, com ações que envolvem os discentes e docentes em coleta de dados, procurando, por meio da autoavaliação, coletar informações relacionadas ao ensino, à responsabilidade social da IES, à infraestrutura, ao corpo docente e à gestão. Desta forma, ela procura analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Todas as pessoas pertencentes à comunidade interna da instituição são convidadas a manifestar sua opinião, por meio de um instrumento de coleta de dados sobre a IES e seus serviços. As informações obtidas são utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; além de servir para orientar suas políticas acadêmica e de gestão; e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A autoavaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidos pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão, por este motivo a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES. Neste relatório, serão apresentados na forma de gráficos com os respectivos comentários e análises.

3.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Na composição da CPA, é assegurada participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e de representação da sociedade civil organizada, preservando-se a paridade entre os diversos segmentos, conforme determina a Lei nº 10.861/2004. A CPA é formada por representantes de cada uma das seguintes categorias: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, na seguinte proporcionalidade:

- a) Um representante do corpo docente;
- b) Um representante do corpo discente;
- c) Um representante do corpo técnico-administrativo;
- d) Um representante da sociedade civil organizada.



Os integrantes da CPA foram eleitos, convidados ou indicados pelos pares de seus segmentos representativos. No caso do corpo docente, discente e técnico-administrativo, foram eleitos ou indicados em suas bases; e no caso dos representantes da sociedade civil organizada, foram convidados pela IES. Além dos representantes citados acima a FPCS conta com uma coordenadora da CPA indicada pela direção da IES.

Neste ano algumas estruturações foram realizadas, ficando composta a CPA pelos seguintes membros:

Membros da CPA para o ano de 2024, Portaria FPCS/DG n. 61- 01082029:

A CPA passará a ser composta pelos seguintes membros:

- I. Leandra Campos Lirdi
Coordenadora da CPA
- II. Verônica de Farias Santos
Representa do corpo técnico-administrativo
- III. Bruna Cristina Veroneze Léo
Representante Docente
- IV. Marilisa Regina da Silva
Representante Discente
- V. Ricardo de Camargo
Representante da Sociedade

Essa composição possibilita que as visões e percepções dos diferentes segmentos representados na Comissão sejam contempladas no diagnóstico e análise das práticas da IES.

4. METODOLOGIA, DIMENSÕES E INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO

4.1. Metodologia

O processo de autoavaliação realizado pela **Faculdade Paulista de Ciências da Saúde**, conforme PDI, contemplou várias etapas em sua metodologia de coleta, análise e socialização dos resultados.

Envolveu: sensibilização da comunidade para a cultura avaliativa; elaboração de instrumento para a coleta de dados; instituição de mecanismos e processos para a coleta de dados; elaboração de relatório final; socialização dos resultados da autoavaliação; exame crítico de suas atividades; prestação de informações ao órgão regulador da educação superior (MEC/Inep).

A avaliação em questão procura atender à determinação do Ministério da Educação que, por meio da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior (CONAES), criou e implantou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Para subsidiar as avaliações externas das Instituições de Ensino Superior (IES), a CONAES estabeleceu um roteiro de orientações que abrange aspectos legais, administrativos, pedagógicos, avaliativos e estruturais que configuram e caracterizam a identidade das IES.

O documento que subsidia o processo de avaliação institucional externa foi reformulado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (INEP) – órgão do MEC, que faz a operacionalização das avaliações das IES. O referido documento, publicado em janeiro de 2014, apresenta uma estrutura de coleta e análise de dados, com base em cinco eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
Eixo 4 – Políticas de Gestão
Eixo 5 – Infraestrutura Física

Cada um dos eixos incorpora uma ou mais das dez dimensões do instrumento anterior, publicado pelo MEC no ano de 2010, conforme quadro 1.

Quadro 1- Eixos e dimensões da autoavaliação

EIXOS	EIXOS DA AUTOAVALIAÇÃO				
	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
	Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	Infraestrutura Física
DIMENSÃO	(8) Planejamento e Avaliação	(1) Missão e PDI (3) Responsabilidade Social	(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes	(5) Políticas de Pessoal; (6) Organização e Gestão da Instituição (10) Sustentabilidade Financeira	(7) Infraestrutura Física

Fonte: Elaborado pela Faculdade Paulista de Ciências da Saúde, com base nas informações documentais do SINAES.

O processo de autoavaliação da Faculdade Paulista de Ciências da Saúde foi efetivado, portanto, com base nos cinco eixos e nas dez dimensões definidas nos documentos orientadores do SINAES. Considerando a complexidade das dimensões avaliativas, em cada um dos cinco eixos estruturantes da autoavaliação, decidimos adotar uma metodologia que opera o processo em etapas, ou anos letivos. Em 2024, elegemos com alguma prioridade para a avaliação as dimensões constituintes dos Eixos 3 e 4, de modo a englobar as informações desses eixos e as ações empreendidas pela CPA, na forma de uma exposição compreensível e específica dos eixos trabalhados.

A forma de coleta de dados correspondente às dimensões, conforme explicitadas no quadro

2.

Quadro 2 – Coleta de dados para autoavaliação

EIXOS/ DIMENSÃO	ANOS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS				
	2023		2024		2025
	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	Todos os eixos
	Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmica	Políticas de Gestão	Relatório Integral
	(8) Planejamento e Avaliação	(1) Missão e PDI (3) Responsabilidade Social	(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes	(5) Políticas de Pessoal; (6) Organização e Gestão da Instituição; (10) Sustentabilidade Financeira	Todos os Eixos/Dimensões estabelecidos pelo SINAES, incluindo Eixo 5 - (7) Infraestrutura Física.
INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	Questionário e documentos (PDI e Relatórios de Avaliação interna e externa anteriores)	Questionário e documentos (PDI)	Questionário e documentos (PDI, Plano de Comunicação Interna e externa, Software de Gestão Acadêmico)	Questionário e documentos (PDI, documentos internos)	Questionários e documentos (PDI; documentos internos; laudos técnicos).

Fonte: Elaborado pela Faculdade Paulista de Ciências da Saúde, 2024.

Conforme explicitado no quadro 2, para cada dimensão, a CPA procura elaborar um instrumento (questionário) específico, a ser aplicado para a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários técnico-administrativos), com o intuito de constituir uma compilação de informação suficiente para consubstanciar as análises das condições da instituição, bem como elaborar o relatório de autoavaliação. A coleta de dados deste relatório foi feita por meio de recurso virtual (*Google Forms*), assim como foi previsto em PDI. Cada integrante da comunidade acadêmica recebeu em seu e-mail e por WhatsApp os formulários da pesquisa para responder. Os dados foram tabulados, de maneira que os integrantes da CPA os obtiveram para análise os quais encontram-se apresentados no formato de gráficos com o objetivo de tornar o conteúdo acessível para todos os públicos.

O processo de autoavaliação partiu da sensibilização de toda comunidade e foi realizado em legítimo movimento de transparência do processo, as informações foram claras e fidedignas e as orientações necessárias foram encaminhadas aos responsáveis diretos pelas ações.

Para a obtenção dos dados específicos para este relatório, foram utilizados como instrumentos básicos tanto questionários abertos quanto fechados. Enquanto os questionários



fechados se apresentaram de forma mais rígida, permitindo a aplicação direta de tratamentos estatísticos, os questionários abertos proporcionaram uma maior flexibilidade e uma compreensão mais profunda das opiniões dos grupos respondentes.

A FPCS teve sua primeira turma de alunos egressos a partir do segundo semestre de 2020 (CST em Gestão hospitalar), desde então, a CPA aplica a esse público um questionário específico para que os egressos avaliem a sua formação acadêmica e os desafios encontrados no mercado de trabalho contemporâneo. Em 2024, foram avaliados os egressos dos cursos CST em Gestão Hospital e Sistemas Biomédicos a partir de um questionário contendo 23 questões.

Além da pesquisa em forma de questionário disponibilizado para a comunidade acadêmica avaliar todas as dimensões, a CPA também utilizou a análise de documentos internos cedidos pela direção/secretaria da instituição para que as informações transcritas neste relatório fossem as mais condizentes com a realidade da FPCS vivenciada pelos alunos, professores e colaboradores técnicos-administrativos.

4.2 Questionários aplicados à graduação presencial

Foram **construídos 14 tipos de questionários** para a graduação presencial. No geral, os questionários apresentaram questões que mantiveram uma correlação entre si, observando-se as dimensões propostas pelo SINAES.

Questionários para os alunos

-Perfil socioeconômico (17 questões): pesquisa destinada a avaliar as variáveis socioeconômicas relevantes com intuito de entender melhor o contexto dos alunos, identificar necessidades específicas e desenvolver políticas e programas de suporte adequados.

-Aluno Avalia Curso (17 questões): os alunos avaliarão diferentes aspectos do curso, essa avaliação fornece um valioso *feedback* que pode direcionar melhorias e ajustes necessários.

-Aluno Avalia Coordenador (11 questões): o aluno irá avaliar a competência, eficiência e habilidades de liderança do seu coordenador de curso.



-Aluno Avalia Instituição – Ambiente Virtual de Aprendizagem (09 questões): avaliação que permitirá a análise do ambiente virtual, considerando-se dentre outros aspectos, a plataforma utilizada para o gerenciamento das atividades acadêmicas e de disponibilização das disciplinas *online*.

-Aluno Avalia Instituição – Atendimento (15 questões): o atendimento oferecido ao aluno é um indicador relevante para medir a satisfação dos discentes e identificar pontos de melhoria.

-Aluno Avalia Instituição – Infraestrutura (14 questões): o aluno irá avaliar os aspectos relacionados a infraestrutura física da instituição.

-Aluno Avalia Instituição – Gestão e setores de apoio (15 questões): o aluno avaliará os aspectos da vida acadêmica relacionados à gestão acadêmica (eficiência dos processos administrativos e a transparência das informações), bem como os setores de apoio aos discentes.

-Aluno Avalia Professor (08 questões): o aluno avaliará diversos aspectos relacionados ao corpo docente (competência acadêmica, a didática, a capacidade de comunicação, a disponibilidade para tirar dúvidas, a atualização dos conteúdos, a utilização de recursos pedagógicos e a interação com os estudantes).

Questionários para os alunos egressos

-Egressos dos cursos CST em Gestão Hospitalar e CST em Sistemas Biomédicos (23 questões): esta avaliação busca aperfeiçoar o relacionamento com os alunos egressos bem como dar continuidade à política institucional de acompanhamento e monitoramento desses alunos.

Questionários para o corpo docente

-Professor Avalia Curso (10 questões): esta avaliação permitirá ao docente identificar os pontos fortes a serem valorizados e as oportunidades de melhoria a serem exploradas.

-Professor Avalia Coordenador (11 questões): o professor avaliará a atuação do coordenador do curso no que se refere ao desenvolvimento e a organização do curso.

-Professor Avalia Instituição – Infraestrutura e Apoio Docente (19 questões): o professor avaliará os aspectos como a manutenção e conservação das instalações, a disponibilidade e a qualidade dos recursos tecnológicos e equipamentos, o ambiente das salas de aula e da sala dos professores, bem



como os setores de apoio responsáveis por fornecer suporte administrativo, técnico e operacional aos docentes.

-Professor Avalia Instituição – Políticas de Pessoal/Carreira e Condições de Trabalho (12 questões): o professor avaliará as políticas de pessoal e de carreira, suas condições de trabalho e de aperfeiçoamento, bem como de desenvolvimento profissional.

Questionário para o corpo técnico-administrativo

-Colaborador Técnico-Administrativo Avalia Instituição – Políticas de Pessoal/Carreira e Condições de Trabalho (12 questões): o colaborador avaliará as políticas de pessoal e de carreira, suas condições de trabalho e de aperfeiçoamento, bem como de desenvolvimento profissional.

Observação: aos docentes e colaboradores técnico-administrativos foi aplicado o mesmo questionário contendo 12 questões com objetivo de avaliar as informações sobre clima organizacional e aspectos institucionais gerais (políticas de carreira e condições de trabalho).

4.3 Questionários aplicados à graduação a distância - EaD

Foram construídos **13 tipos de questionários** para a graduação a distância. Os questionários também apresentaram questões interligadas, observando-se as dimensões propostas pelo SINAES. Tratando-se da primeira avaliação realizada por essa modalidade de graduação, os questionários contemplaram também algumas questões abertas opinativas e não obrigatórias, de modo a obter percepções e opiniões dos participantes sobre a instituição, sugestões e ideias para melhoria, e identificação de desafios bem como oportunidades de crescimento.



Questionários para os alunos

-Perfil socioeconômico (17 questões): pesquisa destinada a avaliar as variáveis socioeconômicas relevantes com intuito de entender melhor o contexto dos alunos, identificar necessidades específicas e desenvolver políticas e programas de suporte adequados.

-Aluno Avalia Instituição (14 questões): o aluno avaliará a estrutura e organização administrativa, a qualidade dos recursos educacionais disponíveis, a capacidade de inovação tecnológica, o suporte e a comunicação institucional, a oferta de atividades extracurriculares, a acessibilidade e inclusão, entre outros.

-Aluno Avalia Ambiente Virtual de Aprendizagem (08 questões): a aluno avaliará a usabilidade da plataforma, a organização dos materiais, a interação com os tutores e colegas, a qualidade dos recursos disponíveis e a efetividade das ferramentas de comunicação.

-Aluno Avalia Material Didático (14 questões): a aluno avaliará a organização, estruturação e sequência lógica do conteúdo no material didático, de modo a assegurar uma progressão coerente no aprendizado.

-Aluno Avalia Curso (11 questões): o aluno avaliará diversos aspectos do curso, como a qualidade do material didático, a interação com os professores e tutores, a infraestrutura tecnológica, a organização do ambiente virtual de aprendizagem, entre outros.

-Aluno Avalia Coordenação (10 questões): o aluno avaliará o gerenciamento do curso e a experiência acadêmico do seu coordenador.

-Aluno Avalia Tutor (09 questões): o aluno avaliará a competência técnica e pedagógica dos tutores, a disponibilidade e prontidão em responder às dúvidas, a qualidade das orientações e feedbacks fornecidos, a capacidade de estimular a participação e o engajamento dos estudantes, entre outros.

-Aluno Avalia Professor (13 questões): o aluno avaliará diversos aspectos, como o domínio do conteúdo, a clareza na exposição, a metodologia de ensino utilizada, a disponibilidade para tirar dúvidas, a capacidade de estimular a participação e o engajamento dos estudantes, entre outros critérios relevantes.



Questionários para os tutores

-Tutor Avalia Instituição (09 questões): o tutor avaliará aspectos importantes da IES, considerando aspectos como a infraestrutura tecnológica, estabilidade da plataforma, qualidade das orientações e feedbacks oferecidos.

-Tutor Avalia Material Didático (07 questões): o tutor avaliará se o material didático está alinhado com os objetivos de aprendizagem, se é organizado, se apresenta informações atualizadas e relevantes, e se utiliza recursos multimídia de forma eficaz.

-Tutor Avalia Coordenação (14 questões): o tutor avaliará de forma abrangente a coordenação, desde a definição de diretrizes educacionais até a efetividade das estratégias de ensino.

-Tutor Avalia Professor (04 questões): o tutor avaliará os aspectos que impactam diretamente o processo de ensino-aprendizagem.

Questionários para os professores

-Professor Avaliação Instituição e Curso (08 questões): o docente avaliará a qualidade do ensino, estruturação e organização do curso e o suporte acadêmico e administrativo oferecidos.

A seguir quadro representativo dos questionários aplicados por modalidade de graduação.

Quadro 3 – Questionários aplicados à graduação presencial

QUESTIONÁRIO	GRUPO RESPONDENTE	QUANTIDADE DE QUESTÕES
Perfil socioeconômico	Discentes	17
Aluno Avalia Instituição – Ambiente Virtual de Aprendizagem	Discentes	09
Aluno Avalia Instituição – Atendimento	Discentes	15
Aluno Avalia Instituição – Infraestrutura	Discentes	14
Aluno Avalia Instituição – Gestão e Setores de Apoio	Discentes	15
Aluno Avalia Curso	Discentes	17
Aluno Avalia Coordenador	Discentes	11
Aluno Avalia Professor	Discentes	08
Perfil do Egresso	Egressos CST Gestão Hospitalar	23
Perfil do Egresso	Egressos CST Sistemas Biomédicos	23



Professor Avalia Instituição – Infraestrutura e Apoio Docente	Docentes	19
Professor Avalia Instituição – Políticas de Pessoal/Carreira e Condições de Trabalho	Docentes	12
Professor Avalia Curso	Docentes	10
Professor Avalia Coordenador	Docentes	11
Colaborador Avalia Instituição – Políticas de Pessoal/Carreira e Condições de Trabalho	Corpo Técnico Administrativo	12

Quadro 4 – Questionários aplicados à graduação a distância (EaD)

QUESTIONÁRIO	GRUPO RESPONDENTE	QUANTIDADE DE QUESTÕES
Perfil socioeconômico	Discentes	17
Aluno Avalia Instituição	Discentes	14
Aluno Avalia Ambiente Virtual de Aprendizagem	Discentes	08
Aluno Avalia Material Didático	Discentes	14
Aluno Avalia Curso	Discentes	11
Aluno Avalia Coordenador	Discentes	10
Aluno Avalia Professor	Discentes	13
Aluno Avalia Tutor	Discentes	09
Tutor Avalia Instituição	Tutores	09
Tutor Avalia Coordenação	Tutores	14
Tutor Avalia Material Didático	Tutores	07
Tutor Avalia Professor	Tutores	04
Professor Avalia Instituição e Curso	Docentes	08

4.4 Procedimentos

As reuniões programadas entre a CPA e a Direção contemplam algumas fases:

Fase 1:

- Elaboração e estruturação dos instrumentos, quanto à forma de encaminhamento e conteúdo.
- Apresentação e discussão dos instrumentos utilizados.

Fase 2:

- Sensibilização dos alunos, professores e funcionários.
- Definição de datas para aplicação da pesquisa.

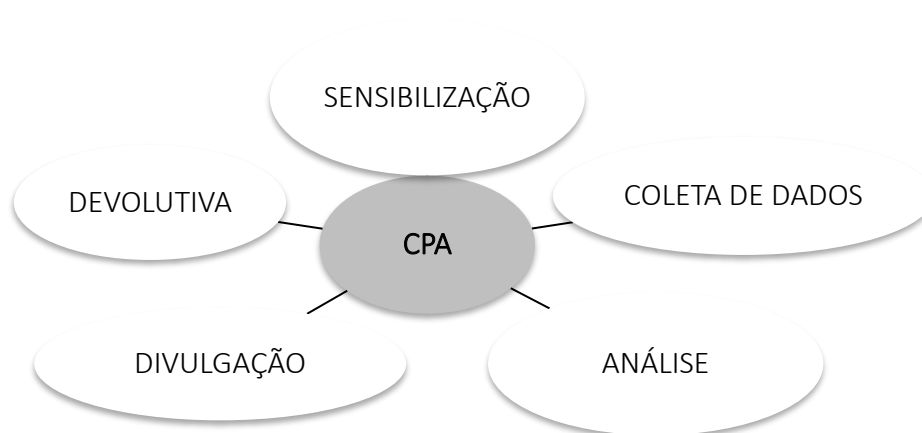
Fase 3:

- a) Coleta de dados.
- b) Análise de dados.
- c) Redação de Relatório.

Fase 4:

- a) Apresentação dos resultados de relatório.
- b) Elaboração e implementação dos Planos de Ação.

Nesse sentido, pode-se entender as ações estabelecidas em um ciclo, conforme representação abaixo:



a) Sensibilização

A sensibilização envolveu o processo de construção e compreensão sobre a importância da avaliação, nesse sentido foi e ainda será feita a cada etapa do processo. Primeiramente, utilizamos a Reunião Pedagógica Docente, ocorrida no início do semestre. Posteriormente a CPA e instituição trabalharam em conjunto com a coordenação de Marketing que utilizou o Instagram e o *WhatsApp* da faculdade e os murais de avisos em toda instituição para conscientizar a comunidade acadêmica sobre a importância da pesquisa elaborada pela comissão por meio das artes mostradas no final do relatório. Os representantes da CPA junto com a coordenação dos cursos de graduação orientaram professores e alunos sobre a metodologia e objetivo da avaliação em uma conversa nas salas de aula. Além das duas ações acima a direção da instituição colocou o setor de atendimento ao aluno à disposição para efetuar ligações para os alunos esclarecendo dúvidas e explicando a importância das avaliações. Para a sensibilização do corpo de colaboradores da FPCS a representante da CPA, a

coordenação de marketing e a direção usaram o grupo de comunicação interno como instrumento de comunicação sobre as fases da CPA.

b) Coleta de dados

A coleta de dados foi baseada em questionários, tanto com informações quantitativas, quanto qualitativas. Nesse processo, foi ressaltado o caráter de impessoalidade do processo. Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas, no entanto preservando, a possibilidade de o indivíduo opinar sobre o assunto em um campo aberto para críticas e sugestões.

c) Análise

As respostas fechadas foram tabuladas e organizadas em gráficos, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens e foram transcritos para o modo textual apresentando a interpretação desses dados para elaboração do plano de ação. Os dados analisados são apresentados de acordo com as dimensões do SINAES.

“Índice de satisfação” – soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito”.

“Índice de insatisfação” – soma dos conceitos “insatisfeito” e “muito insatisfeito”.

“Ponto de atenção” – expressado pelo conceito “neutralidade”. *observar a tendência

Potencialidades - melhores “Índice de satisfação”, iguais ou acima de 50%.

*Na análise dos resultados serão abordados como potencialidades os três maiores índices de satisfação.

Fragilidades – “Índices de insatisfação” maiores ou iguais a 25%.

d) Divulgação

Esta etapa ainda será realizada no início do próximo semestre. Quanto aos mantenedores, marcaremos reunião de apresentação dos dados obtidos, com o devido protocolo de compromisso a fim de sanar as dificuldades e problemas encontrados. Após essa reunião, divulgaremos os resultados obtidos em reuniões específicas, bem como as propostas para sanar os problemas.



e) Devolutiva

Além de estruturar a divulgação dos dados obtidos, é importante que se estabeleça o compromisso com a devolutiva e agendamento das ações que ocorrerá a partir desses dados. Sabemos que de nada adianta coletar informações se não criarmos vínculos com elas. As propostas de ação estão organizadas na sequência do presente relatório.

Nota: cronograma das ações de divulgação e devolutiva no capítulo a seguir.

5. RELATÓRIO E DIVULGAÇÃO

O presente relatório de autoavaliação busca expressar os resultados do diagnóstico realizado com as análises das dimensões coletadas por meio dos instrumentos aplicados junto à comunidade acadêmica. Para isso, foi necessário o empenho dos membros da CPA, que elaboraram uma produção técnica, objetiva e concisa sobre a realidade da instituição. É intuito deste relatório ser um documento que apresente, de forma clara, os pontos positivos e as fragilidades da instituição, com perspectivas de realização visando à melhoria qualitativa dos processos. Assim, o relatório final de autoavaliação deverá estar pronto ao final deste ano letivo. Ao iniciar a etapa seguinte (próximo ano letivo), a CPA deverá realizar uma ação pedagógica de divulgação de seu trabalho e incentivar o exame do relatório. Este deverá ficar disponível na forma virtual, no site da Faculdade e na forma impressa na biblioteca da instituição. Além disso, como continuidade do processo de autoavaliação, a divulgação dos resultados deve oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados – o que ocorrerá no início do próximo semestre letivo. A divulgação propicia que as ações concretas, oriundas dos resultados do processo avaliativo, sejam tornadas públicas à comunidade interna.

TABELA 01: CRONOGRAMA – DIVULGAÇÃO E DEVOLUTIVA DOS RESULTADOS

DATA	DIA DA SEMANA	AÇÃO - CPA
18/03/2025	Terça-feira	Reunião com a direção da faculdade e representante da mantenedora para apresentação dos resultados.
19/03/2025	Quarta-feira	Reunião da CPA e direção da faculdade para elaboração das ações a serem tomadas com base nos resultados.
25/03/2025	Terça-feira	Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica.

6. RESULTADOS DO ANO DE 2024 – GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Participaram do processo avaliativo interno cinco cursos, sendo dois cursos de graduação tecnológica (CST em Gestão Hospitalar e CST em Sistemas Biomédicos) e três cursos de graduação bacharelado (Biomedicina, Enfermagem e Psicologia). A avaliação institucional 2024 envolveu alunos, professores e corpo técnico-administrativo, o que nos remete a analisar que o programa de autoavaliação da IES vem tendo apoio e credibilidade por parte de todos os atores envolvidos no processo.

TABELA 02: MÉDIA GERAL DE RESPONDENTES – GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Grupo	Universo Pesquisado	Respondentes	%
Discentes	92	73	79%
Docentes	28	23	84%
Colaboradores técnico-administrativos	24	24	100%
Egressos	54	21	39%

TABELA 03: RESPONDENTES POR QUESTIONÁRIOS – GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Questionários	Universo Pesquisado	Respondentes	%
1. Perfil socioeconômico – Discentes	92	84	91%
2. Aluno Avalia Instituição/Ambiente Virtual de Aprendizagem	92	80	87%
3. Aluno Avalia Instituição/Atendimento	92	81	88%
4. Aluno Avalia Instituição/ Infraestrutura	92	74	80%
5. Aluno Avalia Instituição/Gestão e setores de apoio	92	71	77%
6. Aluno Avalia Curso - CST Gestão Hospitalar	03	03	100%
7. Aluno Avalia Curso - CST Sistema Biomédicos	13	8	62%
8. Aluno Avalia Curso - Biomedicina	17	10	59%
9. Aluno Avalia Curso - Enfermagem	44	38	86%
10. Aluno Avalia Curso - Psicologia	15	15	100%
11. Aluno Avalia Coordenador – CST Gestão Hospitalar	03	03	100%
12. Aluno Avalia Coordenador – CST Sistemas Biomédicos	13	11	85%
13. Aluno Avalia Coordenador - Biomedicina	17	09	53%
14. Aluno Avalia Coordenador - Enfermagem	44	40	91%
15. Aluno Avalia Coordenador - Psicologia	15	15	100%
16. Aluno Avalia Professor - CST Gestão Hospitalar	03	03	100%
17. Aluno Avalia Professor - CST Sistema Biomédicos	13	12	92%
18. Aluno Avalia Professor - Biomedicina	17	15	88%
19. Aluno Avalia Professor - Enfermagem	44	35	80%
20. Aluno Avalia Professor - Psicologia	15	14	93%
21. Professor Avalia Instituição/Infraestrutura e Apoio Docente	28	28	100%
22. Professor Avalia Instituição/Políticas de Pessoal/Carreira e Condições de Trabalho	28	28	100%
23. Professor Avalia Curso - CST Gestão Hospitalar	07	05	70%
24. Professor Avalia Curso - CST Sistema Biomédicos	07	05	70%
25. Professor Avalia Curso - Biomedicina	09	07	78%

26. Professor Avalia Curso - Enfermagem	12	10	83%
27. Professor Avalia Curso - Psicologia	05	05	100%
28. Professor Avalia Coordenador - CST Gestão Hospitalar	07	04	57%
29. Professor Avalia Coordenador - CST Sistemas Biomédicos	07	04	57%
30. Professor Avalia Coordenador - Biomedicina	09	06	67%
31. Professor Avalia Coordenador - Enfermagem	09	06	73%
32. Professor Avalia Coordenador - Psicologia	05	03	60%
28. Colaborador Técnico-Administrativo Avalia Instituição/Políticas de Pessoal/Carreira e Condições de Trabalho	24	24	100%
29. Perfil do Egresso - CST Gestão Hospitalar	38	14	37%
30. Perfil do Egresso - CST Sistemas Biomédicos	16	07	44%

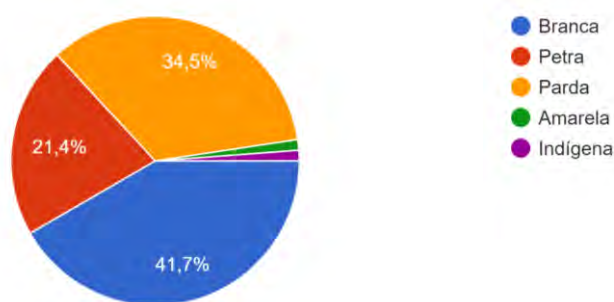
6.1 Discentes como grupo respondente

Aos discentes foram aplicados nove tipos de questionários (Tabela 03), os quais abordaram: perfil socioeconômico (01), avaliação da instituição (04), avaliação do curso (01), avaliação da coordenação (01), avaliação dos docentes (01) e egressos (01). Os resultados desses questionários bem como a análise e interpretação dos dados, estarão dispostos a seguir.

• PERFIL SOCIOECONÔMICO

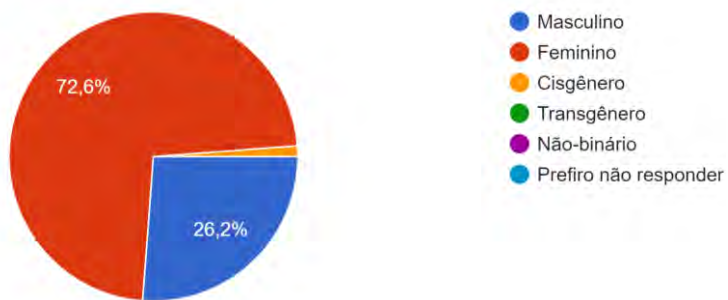
Identificação étnico-racial (IBGE)

Qual a sua raça ou cor?



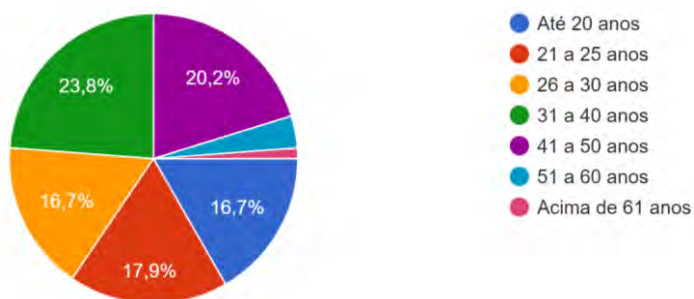
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Identidade de gênero:



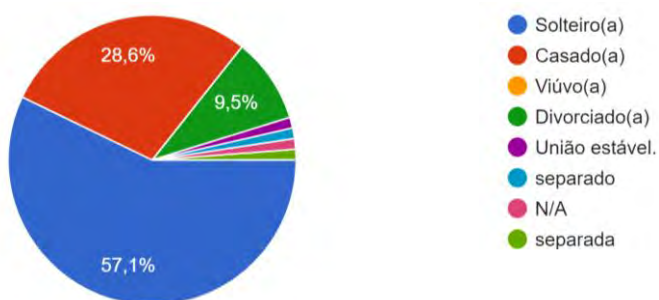
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Faixa etária:



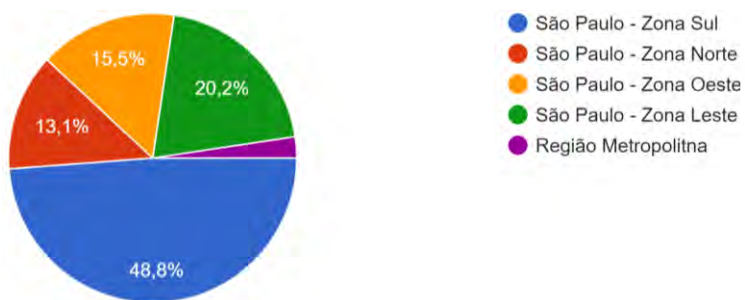
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Estado civil:



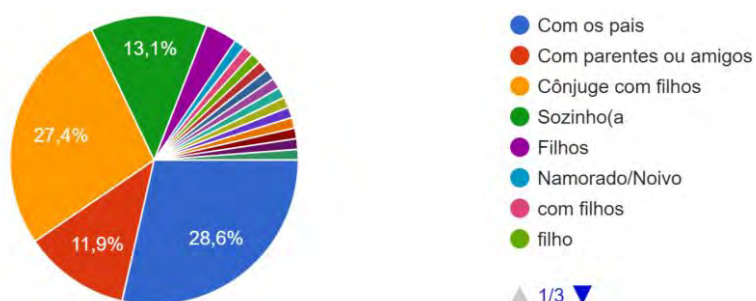
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Local da residência:



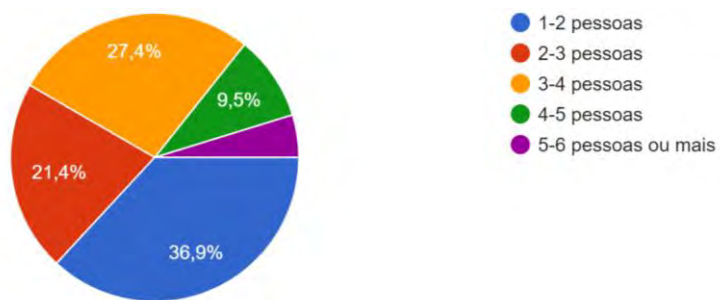
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Com quem residem?



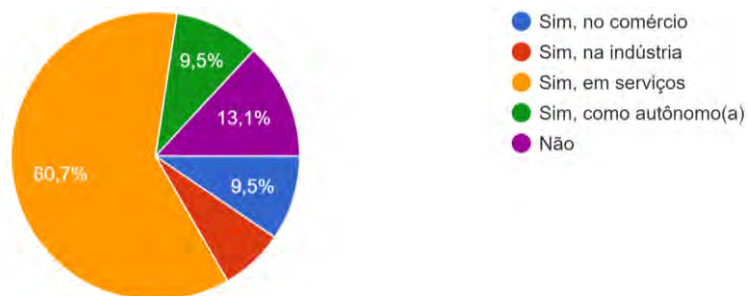
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Seu núcleo familiar é composto por quantas pessoas, incluindo você?



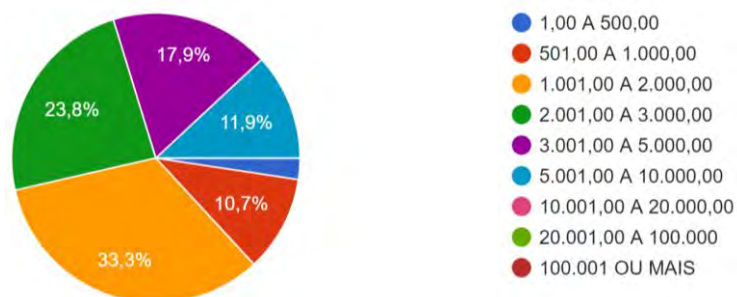
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Já atua profissionalmente?



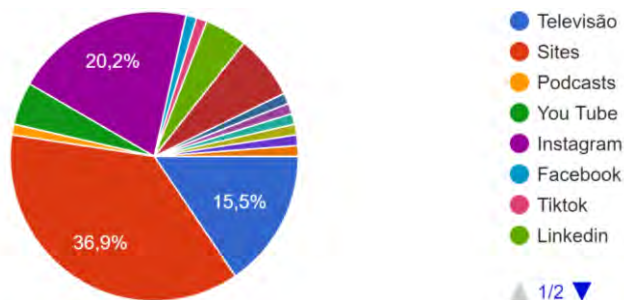
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Faixa de rendimento (IBGE):



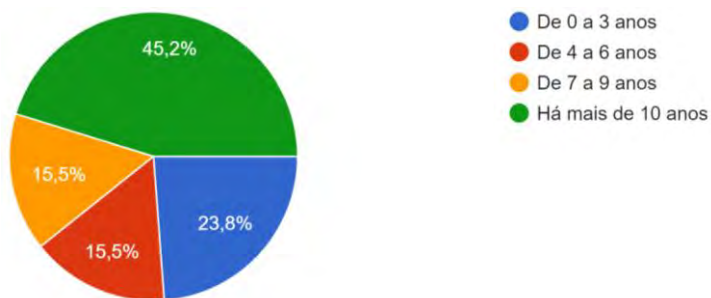
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Como você obtém informação?



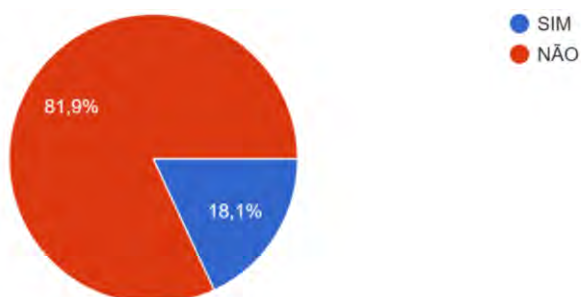
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Há quanto tempo você concluiu o ensino médio (2º grau)?



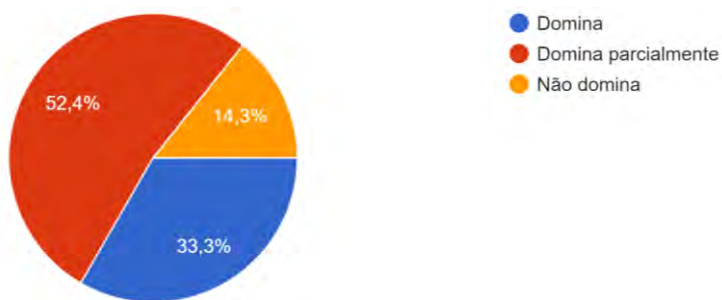
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Possui algum curso superior?



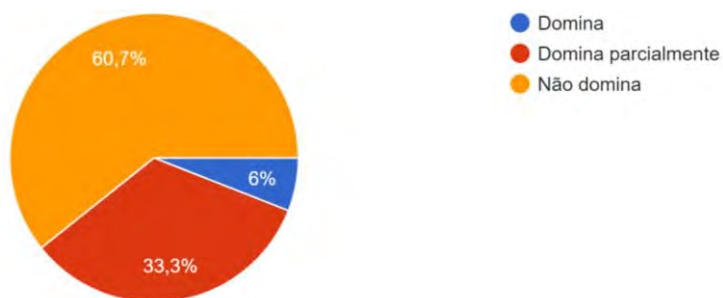
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Habilidades em relação ao pacote Office (word, excel, powerpoint, etc.)



Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Habilidades em relação ao domínio de língua estrangeira (inglês, Espanhol, ou outro idioma)



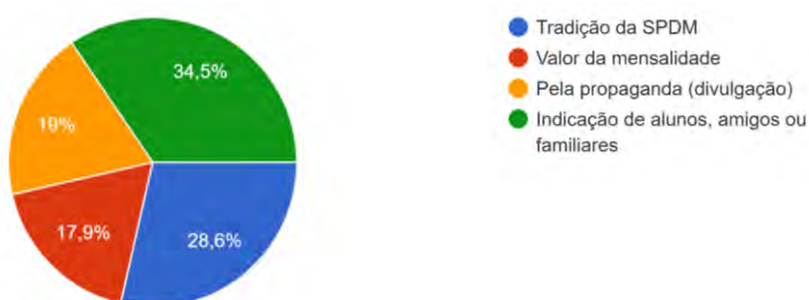
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Por que escolheu o curso?



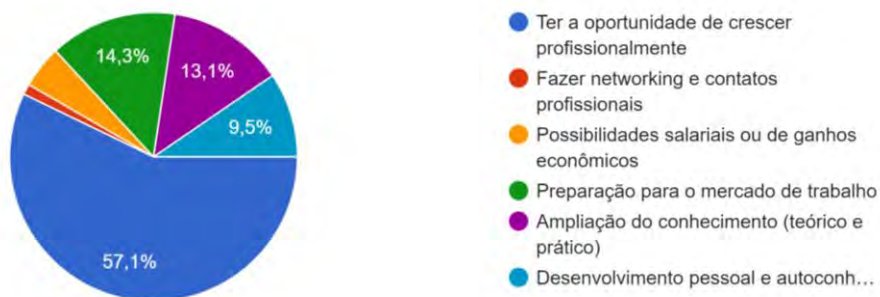
Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Por que escolheu a FPCS?



Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

Qual sua expectativa em relação à sua formação?



Fonte: elaboração própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS - PERFIL SOCIOECONÔMICO

Com base nos resultados da pesquisa socioeconômica dos alunos da FPCS, destacam-se os seguintes aspectos: a faixa etária está entre 31 a 40 anos de idade (23,8%), **o término/conclusão do ensino médio é superior a 10 anos (45,8%)**, estão solteiros (57,1%), residem na zona sul de São Paulo (48,8%), **acessam informação por “sites” (36,9%)** e possuem uma faixa de rendimento entre R\$1.001,00 – R\$2.000,00 (33,3%).

Dentro desse contexto específico, a pesquisa revelou também a predominância de dois grupos: 41,7% dos participantes se identificaram como **brancos** e 72,6% são pertencentes ao **gênero feminino**.

A despeito do mercado de trabalho, a demanda crescente por serviços de saúde pode ter impactado a decisão de 48,8% dos estudantes escolherem o curso por interesse na área; associada a essa escolha, a indicação de alunos, amigos ou familiares motivou a escolha pela graduação na FPCS (34,5%), sendo que para 57% dos alunos a expectativa diante dessa decisão é a de ascender profissionalmente.

Quanto ao uso da tecnologia, foi apurado o domínio de habilidades básicas como a utilização do pacote *Office*, de modo que 52,4% dos estudantes informaram dominar parcialmente tais ferramentas. Em relação ao domínio de língua estrangeira, a maioria dos respondentes (60,7%) admitiu que não domina outro idioma. Esses dados merecem atenção especial da instituição, no que concerne a desenvolver processos acadêmicos que possibilitem aos discentes o desenvolvimento de tais capacidades, uma vez que o mercado de trabalho está cada vez mais concorrido e requerendo

profissionais mais capacitados e qualificados. A CPA sugere também que a instituição ofereça cursos de nivelamento (pacote *Office* e língua estrangeira), criando alternativas que possam ajudar o aluno no seu desenvolvimento acadêmico, bem como na inserção/ascensão no mercado de trabalho. Nesse sentido, em relação ao idioma, os docentes também poderão contribuir, estimulando os alunos a praticarem a leitura de bibliografias e a assistirem séries e documentários em idioma diferente do Português (atividades extraclasses).

O perfil 2024 do aluno da FPCS ficou definido por amostragem conforme demonstrado na figura abaixo:



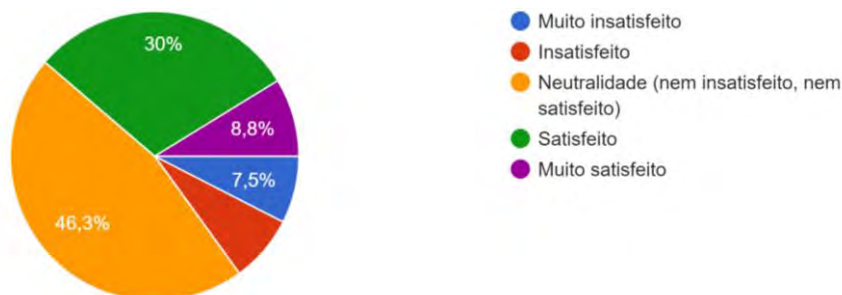
• ALUNO AVALIA INSTITUIÇÃO – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

1. Aulas assíncronas (aulas remotas) - Qual a sua satisfação geral com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)?



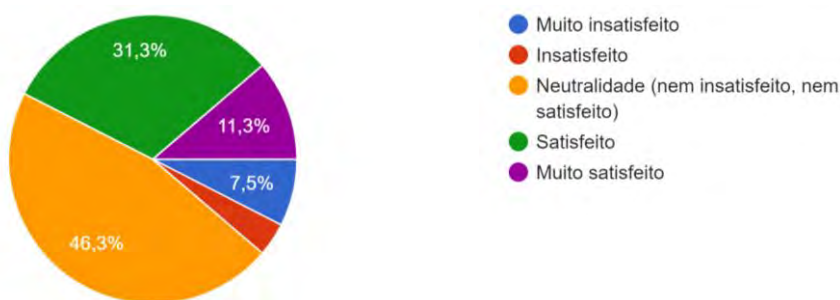
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Aulas assíncronas (aulas remotas) - Qual a sua satisfação sobre as informações e tutoriais de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)?



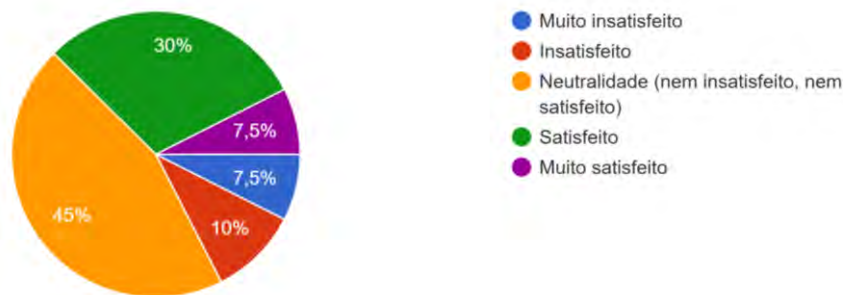
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Aulas assíncronas (aulas remotas) - Qual a sua satisfação geral com o material didático do curso disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)?



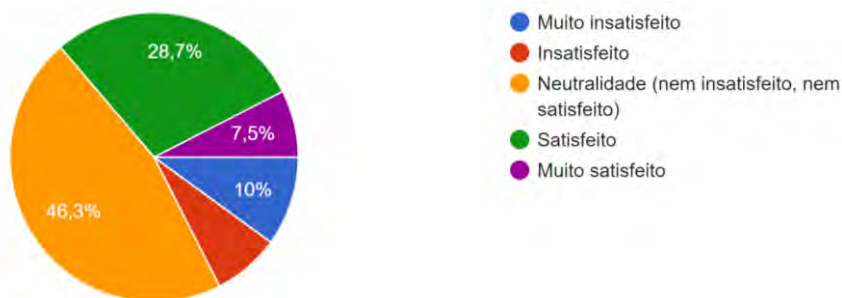
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Aulas assíncronas (aulas remotas) - Qual a sua satisfação em relação ao calendário de oferta das disciplinas e atividades (prazos e tempo de duração das unidades/aulas)?



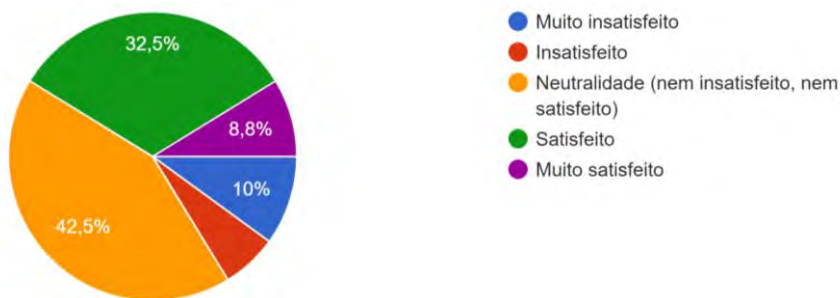
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Aulas assíncronas (aulas remotas) - Qual a sua satisfação em relação à comunicação com a coordenação do curso no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Aulas assíncronas (aulas remotas) - Qual a sua satisfação em relação à comunicação com o tutor do curso no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Aulas assíncronas (aulas remotas) - Compartilhe suas sugestões para aprimoramento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle).

Não se aplica

não se aplica

não si aplica

melhoria

Ótimo mas presencial é melhor

poderia ter simulação de prova

O ideal a aulas distância fossem ao vivo e que as mesmas ficassem salvas parao que mais futuras visualizações

N/A

Prazo mais prolongado

Facilidade para acessar o site, pois tivemos alguns imprevistos

-

O site utilizado para o Ambiente Virtual poderia funcionar melhor em relação ao armazenamento dos dados das respostas das atividades.

Estou muito satisfeita com relação ao ambiente virtual da FPCS.

Aumento dos prazos de entrega.

deixem o login do moodle junto com o acesso normal. E por favor coloquem um mecanismo de notificação para as atividades remotas, notificação de prazo de e aviso de novos conteudos

As perguntas que respondemos lá poderiam ficar disponível para que estudassemos depois nem que as respostas não fiquem disponíveis

por mais que seja aulas remotas, o professor da disciplina poderia vir uma vez na semana e tirar nossas dúvidas, fazer tutorial com os alunos novos para acessar e ser mais presente fisicamente

deveria aparecer as atividades cursadas no ambiente virtual, assim o aluno não ficara perdido se fez ou não fez a matéria

aulas ead pouco efetiva e difícil acesso

nada a reclamar

Melhor sistema de comunicação sobre liberação de aulas e atividades. Plataforma que realmente funcione, seja de fácil manuseio, intuitiva.

Antes de tudo, o professor ou responsável pelo EAD deveria ter um dia para se apresentar, ensinar o acesso, mostrar sobre os temas que serão abordados, um suporte presencial. Ficou muito a desejar. Não encontrei o suporte necessário, ao acesso, para tirar duvidas, para abrir/acessar os videos, enfim... ficou muito vago.



Quase não consigo fazer sempre está com problema 😞

Ter mais interação do professor com os alunos.

Configuração e visualidade com mais facilidade

Quase não consigo entrar da problema 😞

Melhorar o sistema, pois tivemos vários problemas no início para acessar

Mais agilidade e estímulo visual

Antes do início da aula em ambiente virtual de aprendizagem, ter uma pessoa responsável em ensinar como entrar na plataforma, acessar as aulas e realizar as atividades.

Satisfeita

Local apropriado

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Aulas assíncronas (aulas remotas) - Caso tenha alguma crítica sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), descreva aqui.

A crítica quando assisto aula remota é fico em dúvida a aula não fica salva e não tenho como consultar depois para tirar minhas dúvidas

N/A

Poderia ter mais de uma tentativa de responder em vez de uma só tentativa

Não se aplica.

Nenhuma crítica, mesmo sendo remota os professores estão sempre dispostos a nos auxiliar e nos contatam via e-mail ou pessoalmente na faculdade.



Plataforma muito instavel, problemas frequentes infelizmente, o que acaba impactando negativamente na aprendizagem e realização das atividades

tempo curto para entrega das atividades e vídeos muito longos para assistir...

melhorar as informações do ambiente virtual

Não funciona.

O responsável pelo EAD no segundo semestre não se apresentou e nem explicou a disciplina, apenas enviou email, o qual novos alunos tiveram dificuldades em acessar e ate em responder, sobre prazos e materiais. Querem exigir/manter uma matéria em EAD mais não dão suporte.

Quase não consigo fazer sempre está com problema 😞

Poderia ser melhor no quesito do ambiente virtual ser mais organizado, passa uma imagem poluída confunde as vezes.

Quase não consigo entrar da problema 😞

O próprio ambiente virtual, dificuldades de acesso quando nos fornecido

Não

Esse semestre a turma toda teve problemas com acesso. No semestre passado também... tem quer planejar e se organizar melhor

O tempo disponibilizado para realização das atividades são curtos. Uma sugestão seria deixar as atividades abertas para serem realizadas durante o semestre.

Não tenho

Poderia ser melhor no quesito do ambiente virtual ser mais organizado, passa uma imagem poluída confunde as vezes.

Não tenho

Quase não consigo entrar da problema 😞

O próprio ambiente virtual, dificuldades de acesso quando nos fornecido

Não

Esse semestre a turma toda teve problemas com acesso. No semestre passado também... tem quer planejar e se organizar melhor

O tempo disponibilizado para realização das atividades são curtos. Uma sugestão seria deixar as atividades abertas para serem realizadas durante o semestre.

Não tenho



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Aulas assíncronas (aulas remotas) - O que você mais aprecia no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)?

resposta imediata

Cuidados meio ambiente, socialmente etc

maior tempo disponível por estar em casa.

O que mais aprecio é a acessibilidade, pois podemos consultar a aula de qualquer lugar

N/A

As explicações

Não se aplica.

abordagem de temas de grande relevância.

Sinceramente, não me agrada essa matéria EAD, são temas que não agregam ao curso escolhido/graduação. Os temas são bons, porém não vejo lógica ao ligamento com a graduação. Muito questão de opinião. Sem falar que são conteúdos extensos, questionários longos, cansativo.

Quase não consigo fazer sempre está com problema 🤔

Os conteúdos artigos da maneira didática que são eles distribuídos.

O prazo de entrega das atividades é um tempo bom.

Quase não consigo entrar da problema 😞

A facilidade para informar qual atividade foi realizada

Nada a declarar

As aulas que tem um excelente conteúdo.

Poder assistir de longe

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Não foram observadas áreas de potencialidade e fragilidade, o conceito neutralidade (nem insatisfeito, nem satisfeito) foi preponderante em todas as questões fechadas (1 a 6). Isso significa



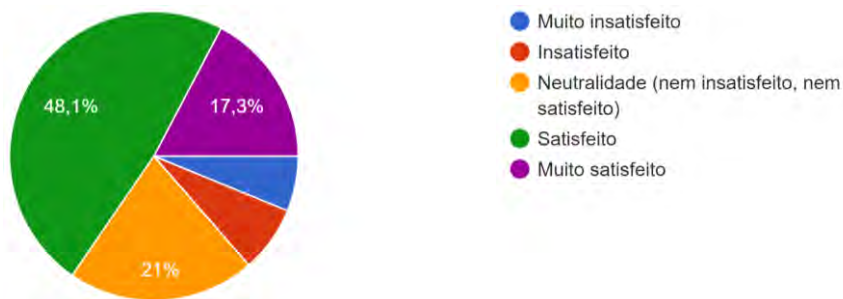
que ações devem ser tomadas para evitar que os parâmetros condizentes às questões mencionadas se tornem fragilidades.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

Com o intuito de aprimorar o ambiente virtual de aprendizagem, a CPA sugere que a Profa. Susana Barbosa, coordenadora das aulas assíncronas, analise os comentários dos alunos nas questões abertas (7 a 9). Essa análise proporcionará uma compreensão mais específica das necessidades e expectativas dos estudantes, facilitando assim, o direcionamento assertivo no desenvolvimento de ações futuras.

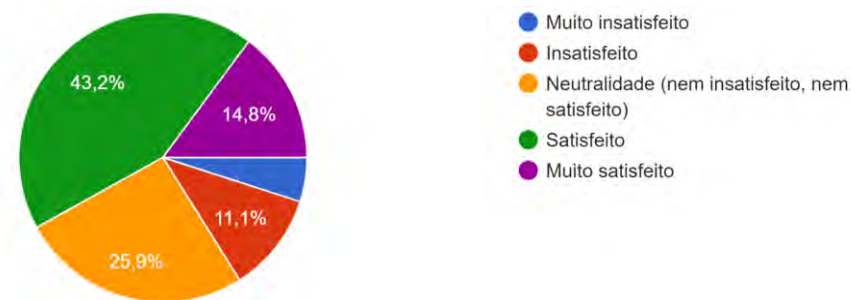
- ALUNO AVALIA INSTITUIÇÃO – ATENDIMENTO

1-Qual a sua satisfação sobre o atendimento presencial da Secretaria Acadêmica da FPCS?



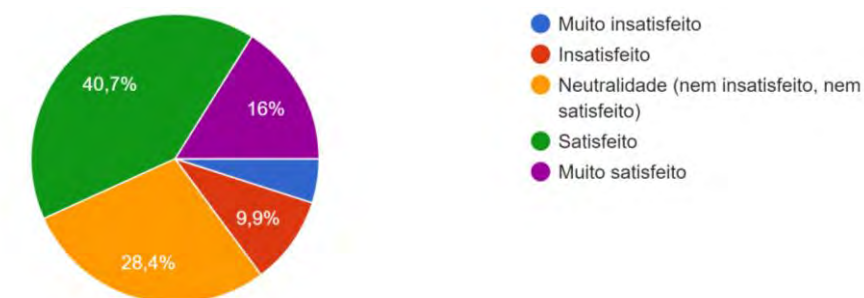
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2-Qual a sua satisfação sobre o atendimento realizado por e-mail da Secretaria Acadêmica da FPCS?



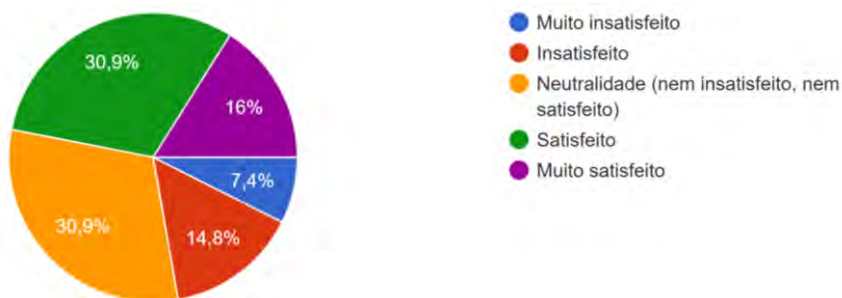
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3-Qual a sua satisfação sobre o atendimento financeiro da FPCS?



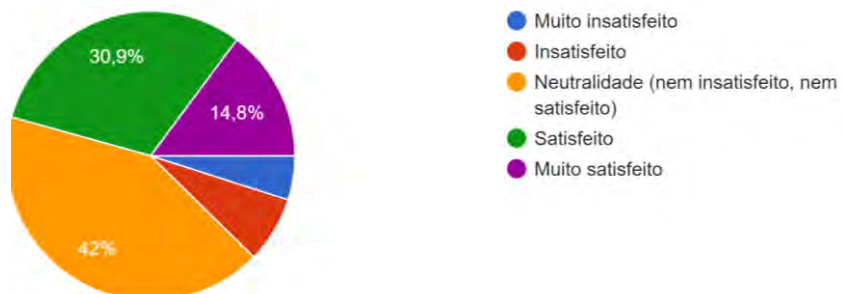
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação sobre o atendimento via WhatsApp?



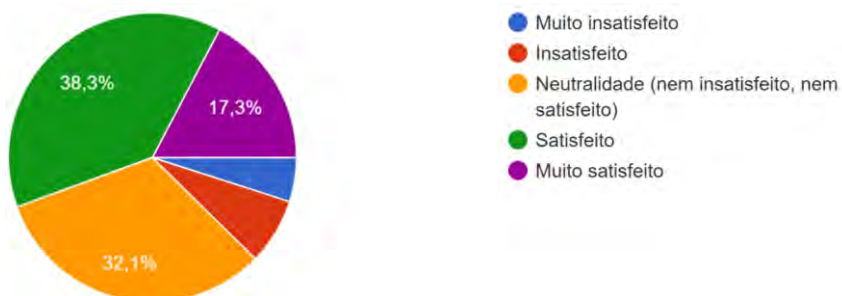
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação sobre o atendimento telefônico ativo (aquele que entrou em contato com você)?



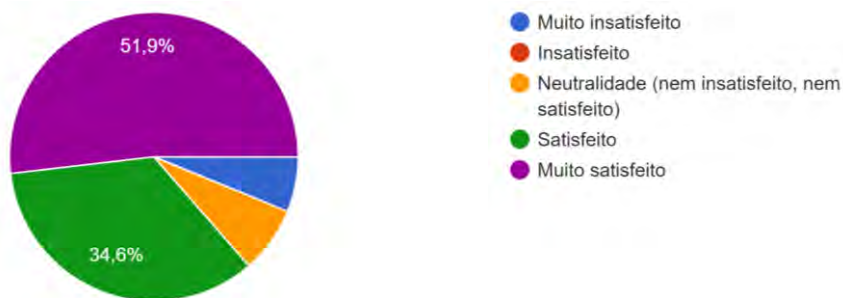
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6- Qual a sua satisfação sobre o atendimento telefônico receptivo (aquele que o atendeu quando você ligou)?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7- Qual a sua satisfação sobre o atendimento da Biblioteca?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8- Qual a sua satisfação sobre o atendimento da Portaria da FPCS? (Período Matutino)



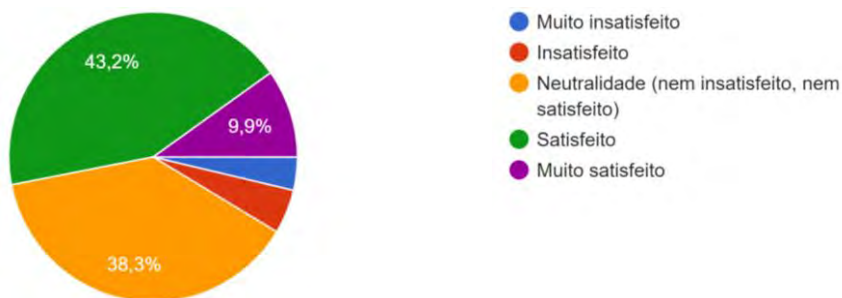
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9- Qual a sua satisfação sobre o atendimento da Portaria da FPCS? (Período Noturno)



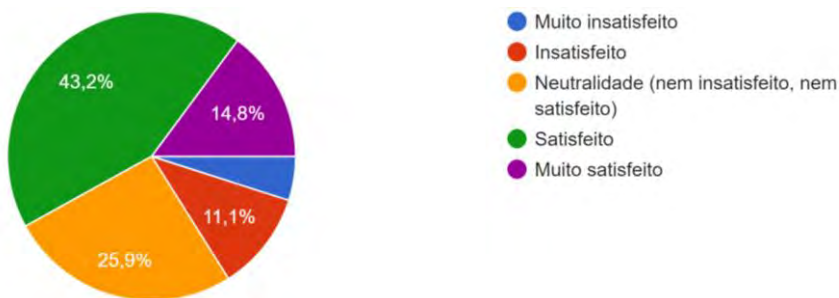
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10- Qual a sua satisfação sobre o atendimento do suporte técnico (TI)?



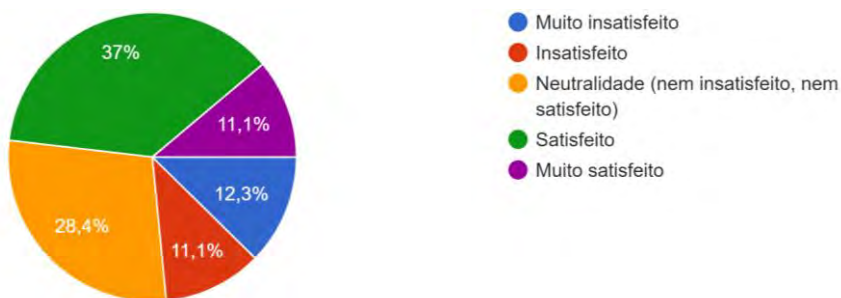
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11- Qual a sua satisfação sobre a facilidade para solicitar Requerimentos via Portal do Aluno - TOTVs?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12- Qual a sua satisfação sobre o tempo de resposta dos Requerimentos via Portal do Aluno- TOTVs?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



13- Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento, de modo geral, do Atendimento da FPCS.

Bom super eficaz e eficiente ❤️

Ótimo

S/C.

Aprimoramento no moodle p/ que todos os professores poste os conteúdos, facilitando estudos fora da faculdade e tornando mais prático.

Gentileza, alegrias rose é de mais

Plataforma TOTVS precisa acontecer nas 24hs que nos foi informado o tempo de resposta, quase um mês ou mais para repassar uma solicitação para o setor responsável, inviável

não tenho nada a reclamar

Precisamos mas de gestão comunicação, organização com eficiência e eficácia ❤️

A resposta dos requerimentos poderia ser mais rápida e direta, pessoalmente tive problemas com um requerimento do envio dos meus dados como aluno da instituição para a SPTrans, para que assim eu pudesse retirar meu bilhete único do estudante (ainda não foi resolvido).

Acredito q o atendimento deveria ser mais rapido

Sugiro que a comunicação, principalmente via WhatsApp melhore em termos de agilidade nas respostas, compreendendo as demandas solicitadas pelos alunos de acordo com data/horário.

Tudo perfeito.

Não tenho sugestões para agregar

N/A

As solicitações deveriam ser respondidas com, menos tempo de resposta.

melhorar equipe de atuação

Responde mais rápido ver as mensagem e-mails obter respostas

agilidade na resposta

Não possuo.

Não tenho nada a reclamar

.

Resposta ágil será de grande valia



Verificação de processos de cada aluno, pagamento, lições, pedidos. Frequentemente precisam localizar meu problema do zero ou tem erros de confirmação de meu pagamento de cada mensalidade

Não tenho nenhuma sugestão , pois estou satisfeita

ter campanhas para o público, interação com os turnos opostos do nosso e outros

Bom no meu ver falta gestão e comunicação referente assuntos pedagógico e pontualidade.

Bom sempre tem o que aprimorar mas eu gosto bastante do atendimento em geral.

melhorar o atendimento via whatsapp

não tenho nada acrescentar

Referente ao financeiro, tivemos problemas no início do semestre com relação a pagamentos que foram efetuados mas que constavam como pendente.

Definir tempo min/max para a solução dos problemas, prioritando as demandas mais urgentes.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. Caso tenha alguma crítica sobre o Atendimento da FPCS, descreva aqui.

Falta de gestão em algumas comunicação 🙄

S/C.

Os professores estão postando as matérias no glassroom e alguns criando grupo no whatzap, por ineficiência do sistema da faculdade.

Não

O atendimento da secretaria é bem ruim, nada é resolvido. Você precisa enviar e-mail, ligar, mandar mensagem, ir pessoalmente pra resolver coisas simples e básicas e fora o tempo que sempre tem enrolação. Nunca conseguem resolver e vai passando seu problema de um para outro. Em questão a portaria o atendimento a noite, é incrível, o Luís recepciona os alunos super bem, carismático, atencioso, um amor de pessoa. Já de manhã é ao contrário, a moça que fica na manhã é arrogante, estúpida, mal educada, não fala nem um bom dia e muito menos tira dúvidas sua. Nada receptiva, sempre com cara fechada e tratando alunos mal, com ignorância é arrogância.



colocar mais pessoas que ajude os estudantes a resolver dificuldades que tem na parte da secretaria, e que saiba resolver a maioria da pendências.

Atender com mais agilidade.

Falta de compreensão foco é muito bla-bla

Nenhuma crítica.

Sugiro atentar-se as últimas mensagens que são encaminhadas, pois as vezes atendentes diferentes pegam o bate papo no WhatsApp e não se atentam ao que já foi escrito anteriormente.

não tenho nenhuma queixa.

Não tenho

N/A

Sobre o curso de Psicologia, deveria se aberto mais turnos , não só a noite.

pouco resolutiva

Tempo de resposta , fazer questão dos alunos

melhoria

Demora muito para responder no whats

Sim muita demora ,e na maioria das vezes em soluções para o problema

Sem criticas

referente a secretária (manhã) atendimento de muita falta de educação, nem olha na sua cara para dar "bom dia"

Falta de gestão .

Críticas até o atual momento não tenho. Mas ressalto o atendimento do financeiro que não enviar mais o e-mais com o boleto da mensalidade.

não tenho

Demora em respostas via Whatsaap ou até mesmo ausencia de resposta

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



15. O que você mais aprecia no Atendimento da FPCS?

A atenção do professor Cristofer super educado ,e um educador de qualidade.

Os profissionais Luis e Silvia no período noturno são os melhores. Sempre prestativos, atenciosos e simpáticos. Com eles, o ambiente certamente é melhor.

A SIMPATIA DO LUIZ E DA SILVA

Tudo os funcionarios são bastante competentes.

Agilidade

S/C

Gentileza

acho q a gentileza dos funcionários

Uns dos melhores professores Cristofer,um educador de ponta.

A gentileza e sutileza do atendimento em si, seja ele por qual forma de contato for.

A educacao e a agilidade de resolver os probelmas

Apesar da demora no atendimento, o problema é solucionado.

A facilidade em entrar em contato, rápida resolução dos problemas.

Humanização dos profissionais para os alunos

Aprecio o comprometimento com os alunos e a agilidade para resolução de problemas.

Atenção e disponibilidade

A qualidade da preocupação em resolver assuntos , esclarecer dúvidas.

Excelente atendimento da portaria (noturno) e telefônico receptivo.

a demora supera a cada dia

nada declara

A cordialidade e a compreensão, sensibilidade e empatia dos funcionários.

A educação dos funcionários em cada local, secretaria, financeiro e etc...

.

A atenção e prestação de ALGUNS funcionarios

A cordialidade



a vontade de querer ajudar os alunos

A tem uma ótima notícia professor Cristófer é educador de qualidade, um conhecimento incrível 🧑🏫👍

Comunicação objetiva.

Educação e cordialidade

o suporte financeiro

no momento tudo

Rapidez

resposta rápida

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – ATENDIMENTO

Os alunos avaliaram o atendimento realizado pelos seguintes setores da FPCS: secretaria acadêmica, administração, portaria e biblioteca. Todos esses setores foram avaliados satisfatoriamente, de modo que destacam-se como **potencialidades**, os seguintes aspectos: **atendimento da secretaria acadêmica** (65,4%); **atendimento da portaria** no período noturno (72,4%) e **atendimento da biblioteca** (86,5%).

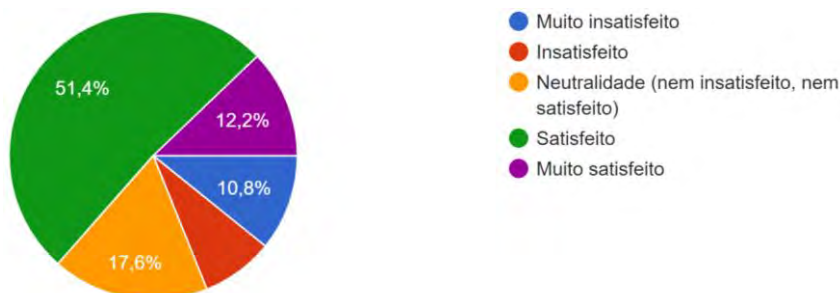
Não foram observadas fragilidades.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

A fim de manter as boas práticas e aperfeiçoar o atendimento satisfatório aos alunos, a Faculdade deve priorizar a comunicação objetiva e eficaz, oferecer suporte acadêmico e emocional, promover a participação dos alunos em decisões institucionais, fornecer recursos tecnológicos atualizados, e buscar constantemente o *feedback* dos estudantes para aprimorar seus serviços. Para ações futuras, recomenda-se a análise das questões abertas (13 a 15) respondidas por alguns discentes.

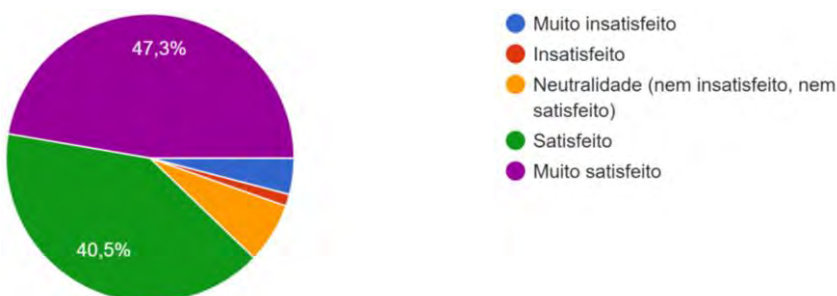
• ALUNO AVALIA INSTITUIÇÃO – INFRAESTRUTURA

1. Qual a sua satisfação sobre o acesso à internet dentro da FPCS?



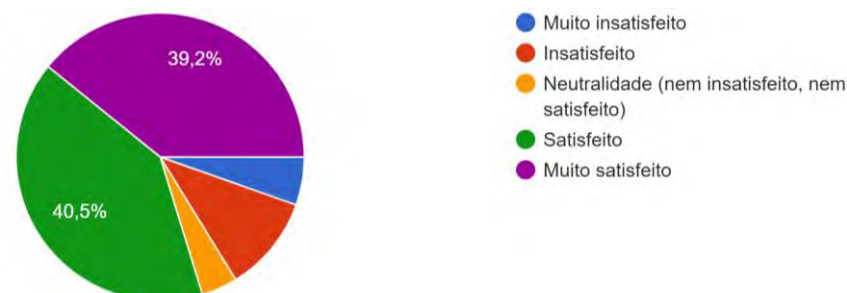
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua avaliação sobre a conservação e a limpeza das áreas comuns da FPCS?



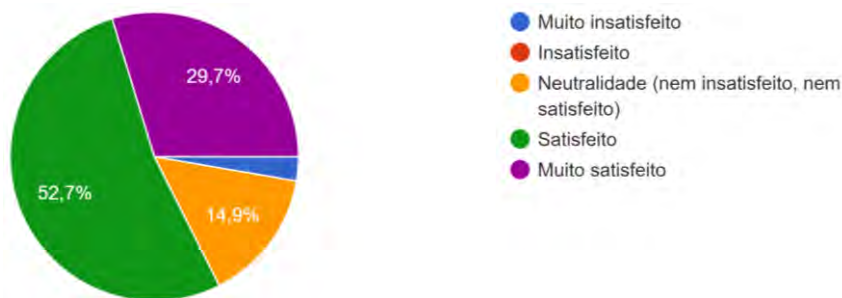
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua avaliação sobre a conservação e a limpeza dos banheiros da FPCS?



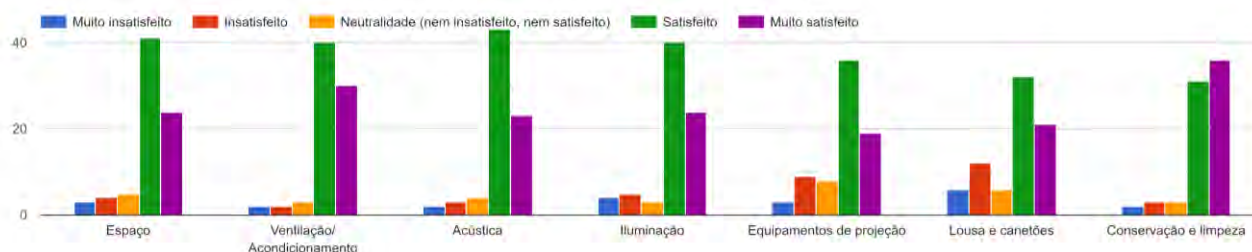
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação sobre a acessibilidade na FPCS?



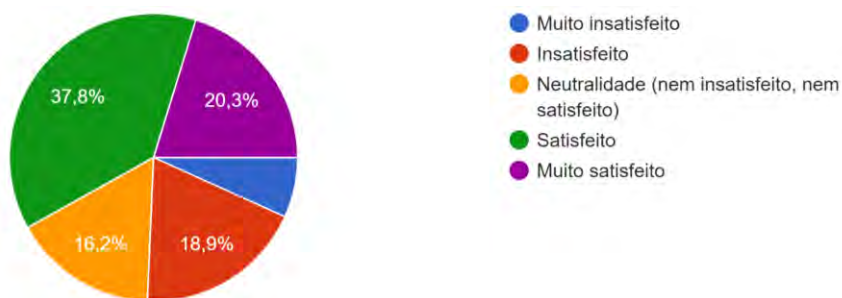
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Avalie a infraestrutura das salas de aula da FPCS, considerando:



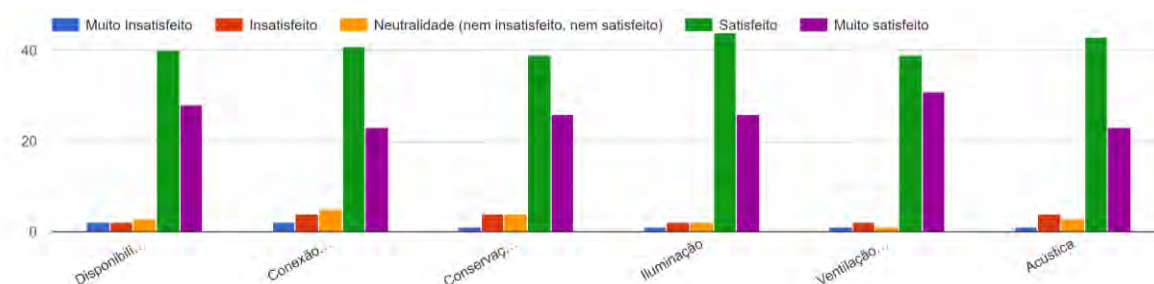
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Como você avalia a disponibilidade de tomadas para carregamento de dispositivos eletrônicos (celular, tablet e notebook) na FPCS?



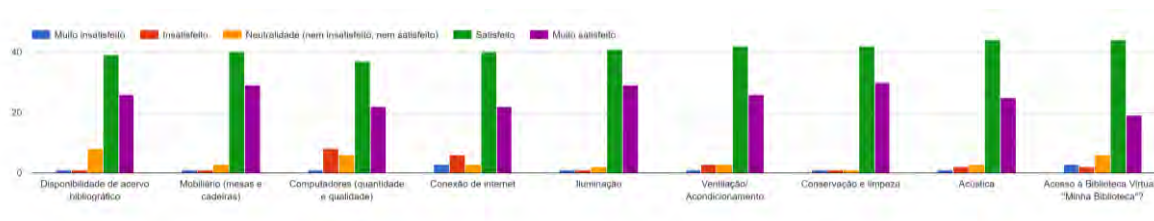
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Avalie a infraestrutura do laboratório de informática da FPCS, considerando:



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

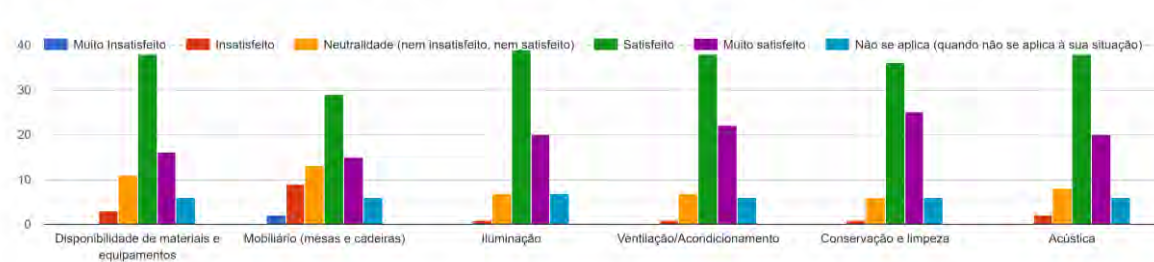
8. Avalie a infraestrutura da biblioteca da FPCS, considerando:



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

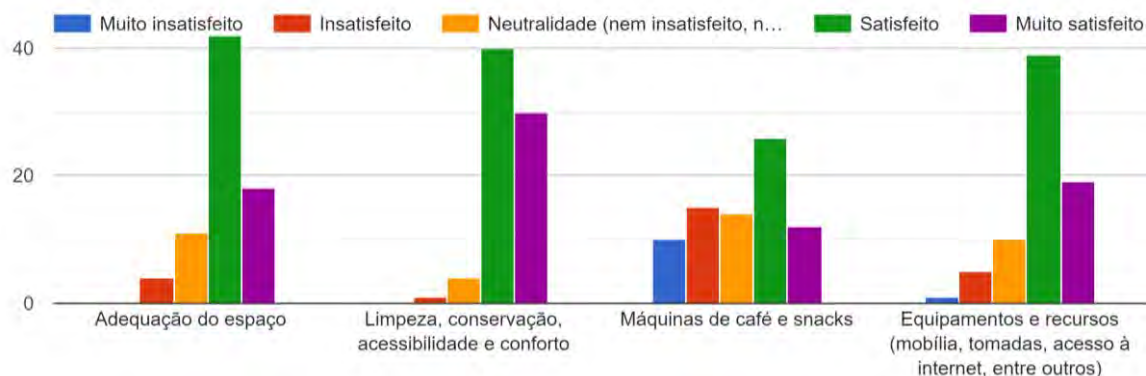
9. Avalie a infraestrutura do laboratório multiuso (Sala 03: Anatomia Humana/Fisiologia Humana/Microscopia) da FPCS, considerando:

9. Avalie a infraestrutura do laboratório multiuso (Sala 03: Anatomia Humana/Fisiologia Humana/Microscopia) da FPCS, considerando:



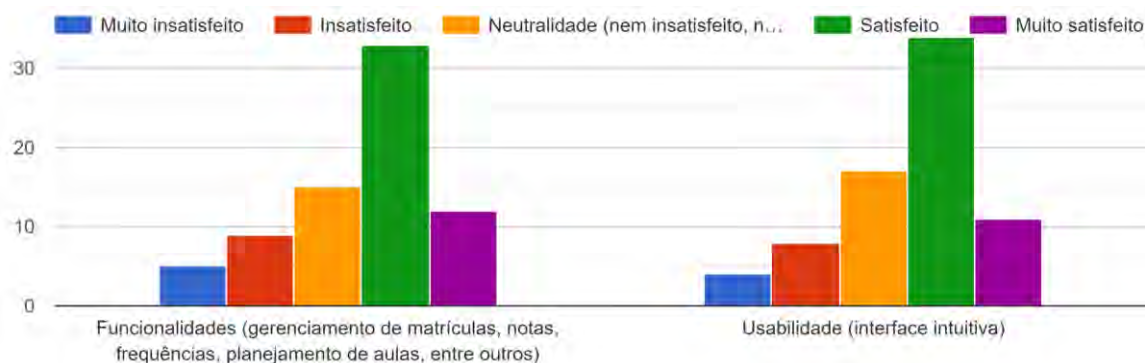
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Avalie os espaços de convivência da FPCS (locais de convívio, alimentação e bem-estar), considerando:



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Avalie o sistema de gerenciamento acadêmico – TOTVS, considerando:



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento, de modo geral, da Infraestrutura da FPCS.

FALTA DE ESTACIONAMENTO PARA ALUNOS.

Em relação ao sistema de gerenciamento acadêmico – TOTVS. O sistema é intuitivo, fácil navegação, mas as informações como notas, frequência, material de aula, calendário, por vezes não aparecem.

As máquinas de café e fornecimento de lanche deveriam aceitar cartão.

trocar a maquina de café

sala de anatomia maior, e cadeira muito pequena.

não tenho nada a reclamar

Sobre a maquina de café/lanche poderia colocar uma que aceita cartão

Um ambiente mais extenso, seria válido.



Disponibilizar maquinas de cafés e outras que aceitem cartão de debito ou crédito

Creio que para aprimorar teriam que dar uma sala com mais espaço pois estamos usando o auditório

Não possuo.

ter uma cantina, as máquinas de café ser de graça

melhora da conexão da internet na biblioteca

Melhorar o acesso à internet; melhoria das máquinas de snacks e café.

N/A

Os carregadores instalados nem todos funcionam

Tudo ok

Tudo perfeito.

Nada a declarar

Aumentar o alcance da rede Wi-fi no subsolo

As maquiannas de comida e café deveriam aceitar cartão e vale

Revisão de aulas online

Pra mim ests
tudo bom

sistema totvs com informações atualizadas e máquina de snacks aceitar cartão

Poderia ter uma cantina na faculdade ou uma Maquina de café e snacks poderiam ser mais modernas com aceitação de cartão como meio de pagamento já que hoje em dia quase ninguém mais usa dinheiro físico.

Gosto o espaço em comum com os demais alunos, mas acho que para melhora na área de alimentação uma geladeira ajudaria muito, já temos o microondas e muito graças a Deus. Mas acho para completar falta esse item.

Acredito que a unidade tenha uma boa estrutura geral, mas em relação à internet, tomada na sala 01, máquina de café e snacks podem haver melhorias.

Nenhuma sugestão.

Acho que realmente não tenho nada a reclamar, já que realmente pra mim é tudo muito organizado e conservado

Estrutura ótima, ótimos funcionários

A maquina de snacks e cafe precisa aceitar cartões de debito e credito e va/vr. Não temos muitas opções pra comer por aqui e isso facilitaria



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Caso tenha alguma crítica sobre a Infraestrutura da FPCS, descreva aqui.

Gostaríamos de ter acesso a área superior da faculdade, as vezes precisamos sentar num lugar como o que tem lá mas não podemos

trocar a maquina de café para uma que aceite cartão

Mais tomadas, geladeira no refeitório, máquina de café com mais qualidade no café e máquina de alimentos via cartão.

as maquinas de café existentes só aceitam moedas, o que é muito ultrapassado

O auditório onde estamos tendo aula apresenta diversos problemas de infraestrutura. O espaço entre as cadeiras é extremamente apertado, dificultando a movimentação, especialmente para pessoas com maior porte físico. Além disso, as mesinhas disponíveis são muito pequenas, mal acomodam um caderno, o que compromete o conforto e a funcionalidade durante as aulas. Levantar-se ou se locomover no local é praticamente impossível sem atrapalhar toda a fileira, causando desconforto geral. Diante dessas condições, solicitamos a mudança para uma sala adequada o mais breve possível, pois não é viável continuar as aulas nesse ambiente até o final do curso.

Retirando o fato de eu achar as luzes muito claras e fortes (e acho que é uma questão minha), não tenho nenhuma.

as salas serem mais limpas

Sem criticas

Nada a declarar

Para mim não tenho críticas

Nenhuma

Sobre tomadas na sala de aula, já ajudou muito disponibilizar aquele suporte mas o aluno ficar refém de ficar sem o aparelho enquanto carregar. Meu caderno é digital e se descarregar eu fico sem poder usar pois não tem tomadas distribuídas nas paredes da sala.
A limpeza das salas também não é boa, não são limpas diariamente e os banheiros não é feito a reposição de papéis quando acaba. Tem horário específicos para isso e acho um péssimo.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



14. O que você mais aprecia na Infraestrutura da FPCS?

A decoração , e a mobilidade.

Acessibilidade

Os pufs, nos ajuda muito pois chegamos muito cansados e lá nos ajuda a relaxar um pouco.

laboratório de informática

A realização dos funcionários já que limpam bem demais

Organização

Os computadores de qualidade

O espaço externo da biblioteca.

conforto

Num geral, boa infraestrutura. Limpeza ótima.

Um ambiente limpo e organizado. Agradeço muito pelo microondas e chuveiro disponibilizados para nós alunos.

Limpeza

Nada a declarar

Aonde vou realizar meus sonhos ser uma biomedica de ponta

O holl da entrada

vagas para guardar moto

O espaço em geral eu gosto muito.

O cuidado com o aluno e a atenção dada aos espaços de lazer e educação.

A conservação mesmo! Já que apesar de ser usado por muitos alunos é super conservado e arrumado

a forma do cuidado e do zelo que os funcionarios tanto prezam

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – INFRAESTRUTURA

Os alunos avaliaram a infraestrutura das áreas comuns, salas de aula, biblioteca, laboratório de informática, laboratório multiuso (aulas práticas), espaço de convivência e o sistema de gerenciamento acadêmico (TOTVs). Todos esses setores foram avaliados satisfatoriamente, de modo que destacam-se como **potencialidades**, os parâmetros relacionados às salas de aula, biblioteca e laboratório de informática.

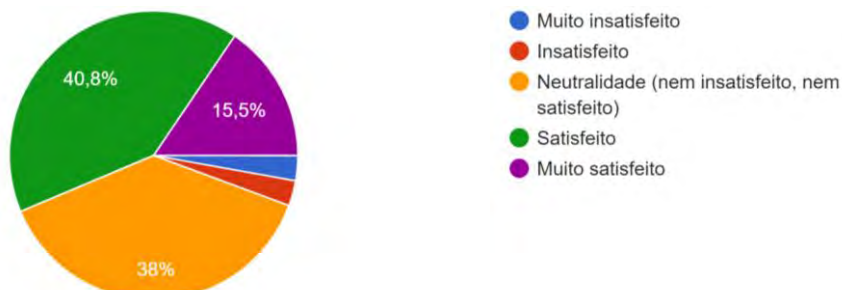
Não foram observadas fragilidades.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

Para preservar as boas práticas e aprimorar os aspectos relacionados à infraestrutura, a Faculdade deve assegurar a manutenção de canais de comunicação abertos, além de promover reuniões periódicas. Isso permitirá que os alunos ofereçam *feedback* sobre a infraestrutura e façam sugestões de melhorias. Para ações futuras, também, seria benéfico analisar as questões abertas (12 a 14) respondidas por alguns discentes.

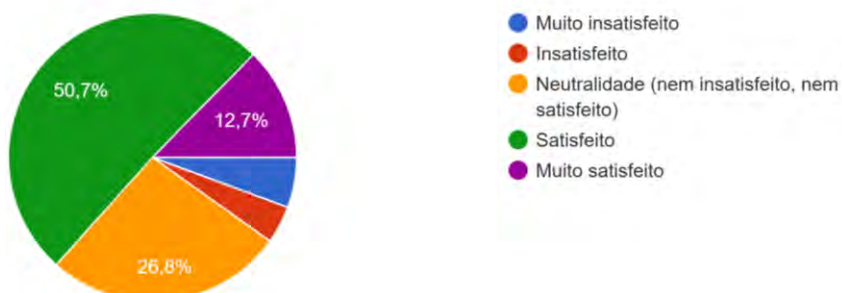
• ALUNO AVALIA INSTITUIÇÃO – GESTÃO E SETORES DE APOIO

1. Qual a sua satisfação sobre a divulgação dos resultados dos processos avaliativos internos (Avaliação Institucional) e externos da IES (Conceitos do MEC/ENADE)?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação ao trabalho realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) (mapeamento de necessidades, encaminhamento de melhorias etc)?



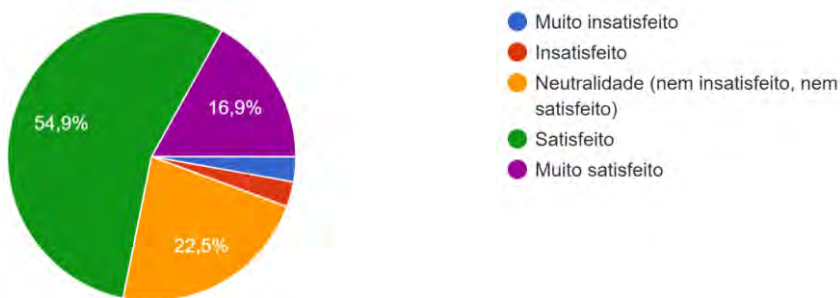
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (Missão, Valores, Objetivos etc)?



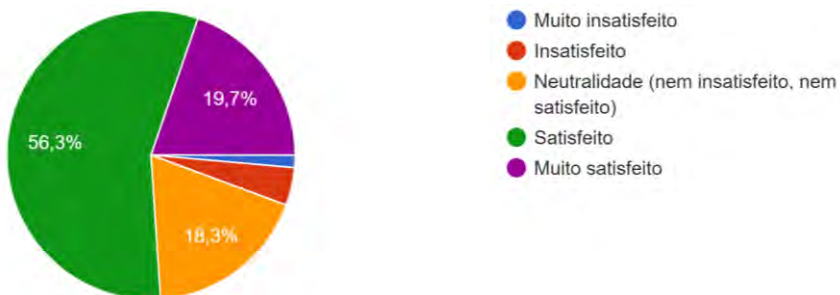
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação sobre a Administração Geral da FPCS (Direção e Coordenação Acadêmica)?



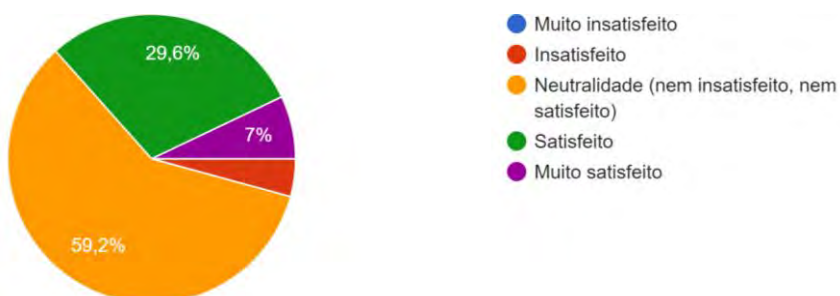
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação sobre a Comunicação Institucional (Avisos, Murais, site, redes sociais, e-mail etc)?



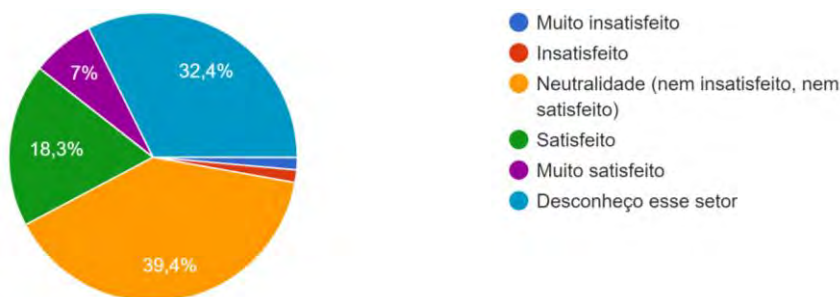
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação sobre o Canal de Ouvidoria?



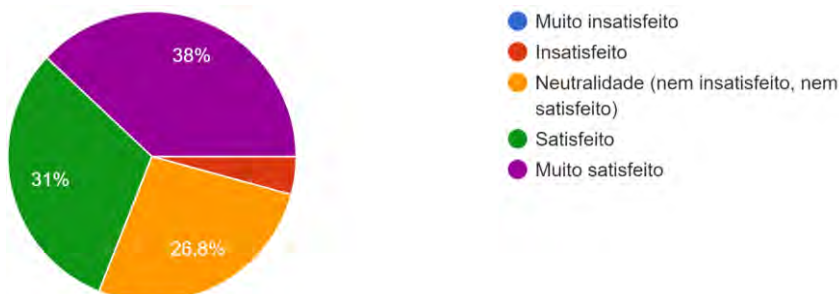
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação sobre o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)?



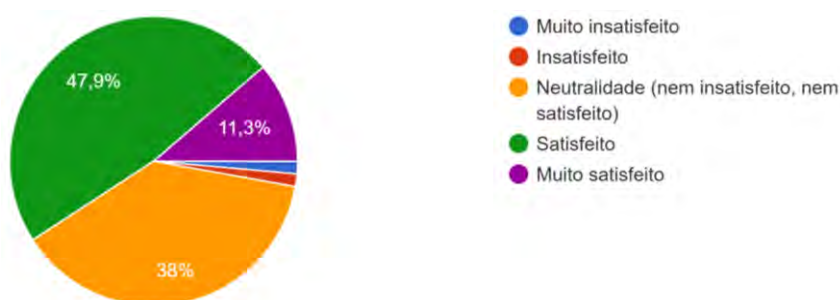
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação sobre a Política de Bolsas e de Descontos da FPCS?



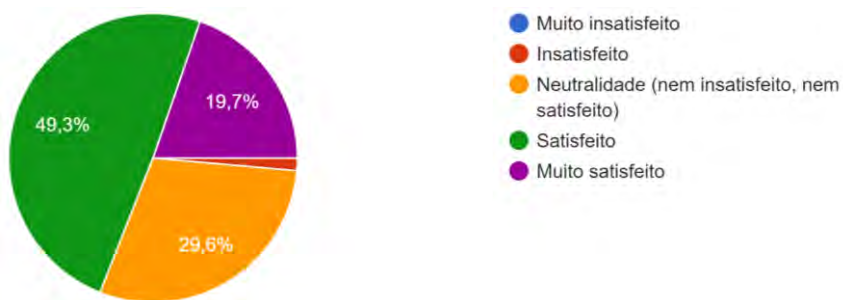
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Como você percebe a contribuição da FPCS para a comunidade e sociedade em geral, em termos de projetos sociais, parcerias com instituições locais, eventos abertos à comunidade, ou outras iniciativas que promovam engajamento social e a responsabilidade social da instituição?



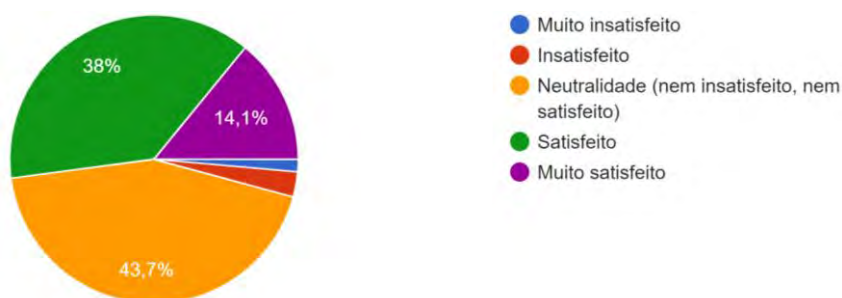
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua avaliação sobre a preparação para o mercado de trabalho oferecida pela FPCS?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Qual a sua avaliação sobre a disponibilização de cursos de nivelamento e monitorias pela FPCS?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Qual é a sua sugestão para apoio ao desenvolvimento acadêmico, como: participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?

Boa

Científica sucesso

Não tenho

Ao momento nenhuma

Gostaria de ter acesso a laboratórios com peças reais, mas entendo que existe todo burocracia por trás.

aprecio

nenhuma sugestão

Nenhuma sugestão

MELHORAR A OFERTA DE CURSOS



poderia ter iniciação científica para uma evolução maior do aluno

Gostaria de ter mais visitas praticas técnicas para um melhor aprendizado.

neutro

Participação em atividades técnicas.

Que, desde o primeiro semestre, aja a presença dos professores e orientadores capacitados para darem espaços para os alunos desenvolverem seus projetos e encontrar apoio sobre, fortalecendo e enriquecendo toda essa cultura.

S/C

Muito bom. Fazer imersões, bolsa e disponibilidade para alunos apresentarem projetos utilizando o espaço da instituição

mais atividades

Para o curso de gestão hospitalar poderia ter visitas agendadas no âmbito hospitalar para conhecimento das áreas principalmente para quem não trabalha em hospital. Ex. Conhecer um almoxarifado, estoque, farmácia, centro cirúrgico.

.

Deveria ter monitoria de apoio as matérias , inclusive no curso de psicologia.

apoio on-line seria muito bom

Seria benéfico participar de atividades

Poderia ter liga acadêmica e monitora.

Acredito que a inclusão de esportes seria uma excelente forma de distração e promoção do bem-estar, proporcionando momentos de interação saudável e alívio do estresse do dia a dia. Além disso, a realização de eventos temáticos em datas especiais ao longo do ano seria uma ótima maneira de fortalecer a convivência e criar um ambiente mais acolhedor e integrado.

Mais visitas técnicas, palestras e atividades no âmbito científico.

Não tenho opinião sobre esse tema

obter uma prova a mais no semestre

Nenhuma sugestão.

neutralidade

Deveria ter um marketing melhor sobre atividades.

Mais visitas técnicas



É ter esses apoios .

atividades em parceria com serviços da própria spdm

Sem sugestões.

Maior divulgação para a participação em eventos como os simpósios, palestras, etc.

Sobre as atividades científica percebi um grande incentivo por parte dos professores, mas quanto ao restante não vejo nenhum projeto.

Sem Sugestão

Poderiam nos oferecer as visitas externas nos fins de semana, pois a maioria não consegue ir

Mais atividades curriculares complementares e mais tempo de aula prática no hospital.

Preparar pessoas com conhecimentos tanto na parte gerencial quanto na parte técnica.
Imergir mais em equipamentos e como eles funcionam e seus processos hospitalares.

Sim

Gostaria que a instituição oferecesse variedades de atividades de desenvolvimento acadêmico, como por exemplo o V Fórum de qualidade de assistência perinatal.
Além disso, que tivessem atividades voltadas para ações culturais e que integrassem a comunidade próxima a faculdade.

Minha sugestão com algum psicólogo para ter conversas semanais

Que os horários dessas palestras sejam os mesmos horários das aulas. É bem inconveniente ter que sair durante as apresentações, porque temos que trabalhar.

acho que seria bom ter mais esportes, cultura, atividades científicas

Que tais palestras sejam nos mesmos horários de aula. É bem inconveniente ter que deixar o local durante as apresentações, porque temos que trabalhar

fracionar as atividades e avaliações

participação em atividades científicas, congressos e palestras

Nada a declarar.

Poderia haver mais informações sobre as iniciativas em pesquisas científicas

não

Incentivar cada vez mais os alunos a participar desses "extras" pq faz bem

Não ha



poderíamos aproveitar melhor o laboratório

Visita técnica

Grupo científico fixo

esses desenvolvimento acadêmico, são muito importante. sever tanto para desenvolve aprendizado e unir as turmas, semelhante a feira que teve, da turma de enfermagem.

Desenvolvimento de revistas científicas, eventos científicos como fóruns e feiras interdisciplinares, ligas, grupos de estudos.

mais palestras sobre area da saude, visitas tecnicas

Sugiro que sejam realizados eventos para promover divulgação das iniciações científicas, como por exemplo, publicação de artigos. Levando em consideração que o curso de psicologia promove muitos saberes à população em geral.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento da Gestão Administrativa da FPCS.

Organização

Nada a declarar

satisfeito

S/C

Tudo ok

N/A

....

Nenhuma sugestão.



Adiantamento do calendario de provas para conseguirmos realizar a vista da prova com os professores e recebermos todas as notas pelo menos 1 semana antes da prova substitutiva. Pois muitas vezes precisamos realizar a solicitação por precaução pois o intervalo é curto e não conseguimos ter acesso as notas antes do fechamento desse prazo.

Não tenho no momento

está bom assim

capacitação do profissional

Ter mais funcionários para o atendimento ao aluno

Estar mais presente juntos aos alunos

Prefiro não responder

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. Caso tenha alguma crítica sobre a Gestão Administrativa da FPCS, descreva aqui.

Falta gestão

Nada a declarar

satisfeito

S/C

Sem críticas

N/A

O desconto da mensalidade deveria ser maior principalmente para funcionários SPDM, iria nos motivar mais e será uma grande ajuda financeira.

Até o momento não tenho.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



15. O que você mais aprecia na Gestão Administrativa da FPCS?

Os educadores

Nada a declarar

satisfeito

S/C

Retorno

N/A

.....

O cuidado com o aluno e suas necessidades enquanto usuário do ambiente acadêmico.

rapidez para responder nossas questões

pró-atividade

nada

A responsabilidade e comprometimento com os alunos da FPCS.

Respeito dos funcionários

Prefiro não responder

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – GESTÃO E SETORES DE APOIO

Nesta avaliação, foram avaliados pelos alunos os aspectos gerais da gestão administrativa e da gestão acadêmica, bem como dos serviços de suporte ao aluno. De modo geral, os alunos avaliaram satisfatoriamente a IES com relação a esses aspectos.

As **potencialidades** foram relacionadas a: “Qual a sua avaliação sobre a preparação para o mercado de trabalho oferecida pela FPCS?” (69%); “Qual a sua satisfação sobre a Administração



Geral da FPCS (Direção e Coordenação Acadêmica)?” (71,8%); “Qual a sua satisfação sobre a Comunicação Institucional (Avisos, Murais, site, redes sociais, e-mail etc)?” (76%).

Não foram observadas fragilidades.

Embora não tenham sido observadas fragilidades, dois aspectos merecem atenção: ouvidoria e núcleo de apoio psicopedagógico (NAP). O ponto de atenção para Ouvidoria indica tendência à satisfação, de modo que se faz necessária a elaboração de ações que confirme essa tendência. Por outro lado, 32,4% dos alunos desconhecem o serviço de suporte discente desenvolvido pelo NAP

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA:

A fim de melhorar a satisfação do aluno com o NAP e ouvidoria, a faculdade pode considerar as seguintes ações:

- garantir que os canais de comunicação estejam acessíveis para os alunos, promovendo transparência e facilidade de acesso aos serviços desses setores;
- coletar *feedback* dos alunos e atuar de acordo com as sugestões e reclamações recebidas, demonstrando que suas opiniões são valorizadas e consideradas;
- investir na formação e capacitação dos profissionais que atuam no NAP e na ouvidoria, assegurando que possuam as habilidades necessárias para lidar com as demandas dos alunos de forma empática e eficaz;
- garantir que os alunos saibam como acessar os serviços oferecidos pelo NAP e pela ouvidoria, facilitando o contato e o agendamento de atendimentos.

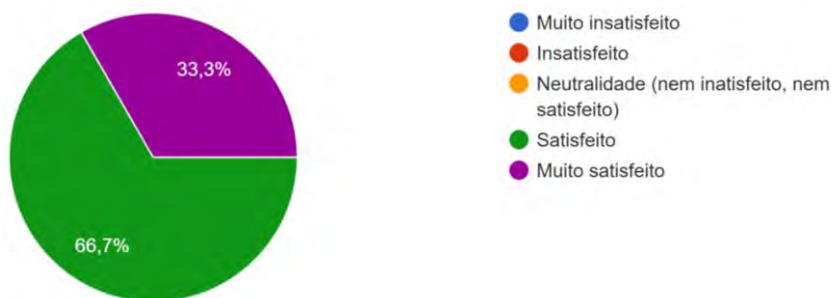
Para ações futuras, a Faculdade deve analisar os comentários das questões abertas (12 a 15) respondidas por alguns discentes.

- **ALUNO AVALIA CURSO**

Questionário único aplicado aos alunos das graduações tecnológica e bacharelado com o intuito de avaliar a satisfação desse grupo respondente aos diferentes aspectos do seu curso, os quais se destacam: projeto pedagógico do curso (PPC); disponibilidade de acervo bibliográfico a atender as necessidades das disciplinas; laboratórios para as aulas práticas; atividades acadêmicas complementares (AACs); e estágio obrigatório supervisionado.

GESTÃO HOSPITALAR

1. Qual a sua satisfação sobre o conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) e seus componentes curriculares: disciplinas mínimas, eletivas e optativas/Atividades Acadêmicas Complementares - AAC?



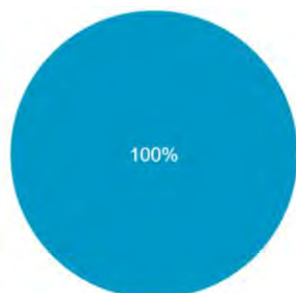
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Estágio Curricular/Supervisionado para sua formação profissional?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

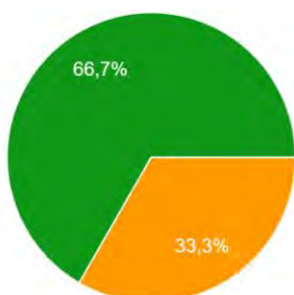
3. Qual a sua satisfação sobre a organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso?



- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Neutralidade (nem insatisfeito, nem satisfeito)
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não se aplica (quando não se aplica à sua situação)

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

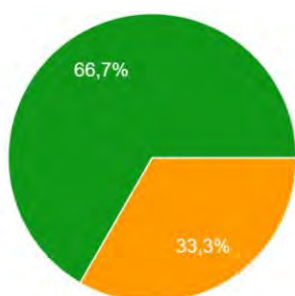
4. Como você avalia a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?



- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Neutralidade (nem insatisfeito, nem satisfeito)
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

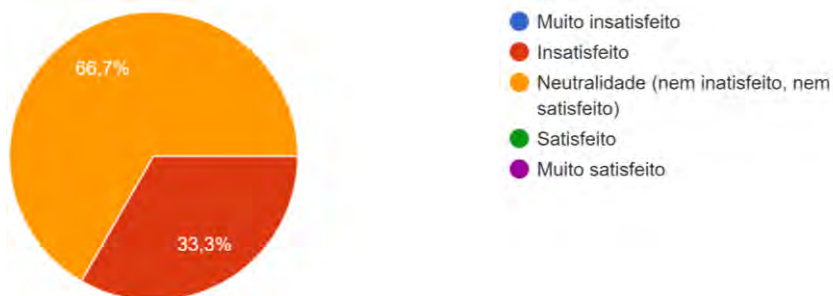
5. Aulas assíncronas (aulas remotas): qual a sua satisfação geral com as disciplinas oferecidas pelo seu curso?



- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Neutralidade (nem insatisfeito, nem satisfeito)
- Satisfeito
- Muito satisfeito

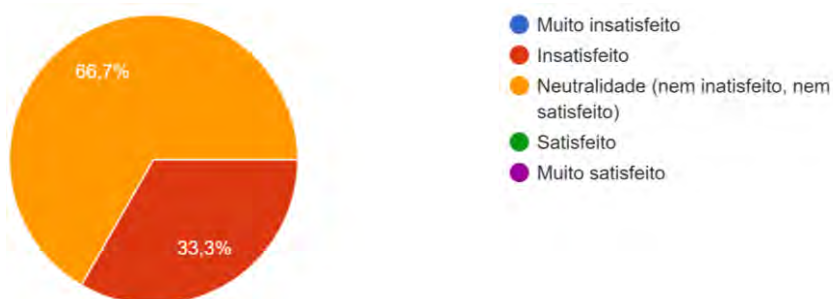
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Como você avalia as atividades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da EXTENSÃO: aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso por meio da interação com a comunidade (ações sociais, culturais e educativas)?



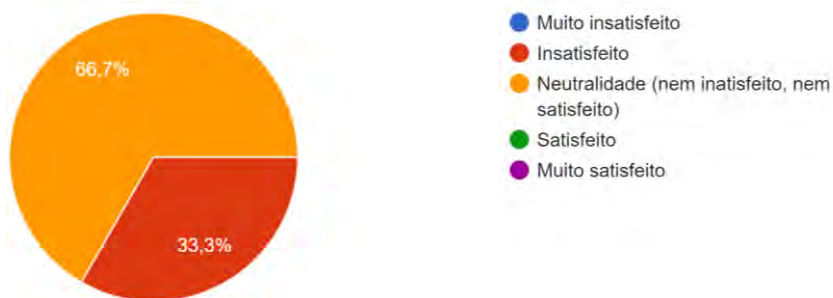
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da PESQUISA?



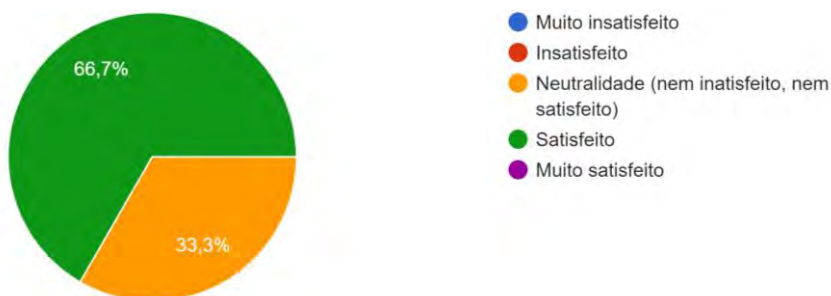
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito do ENSINO (cursos de nivelamento, monitorias, visitas técnicas, palestras, oficinas de leitura etc)?



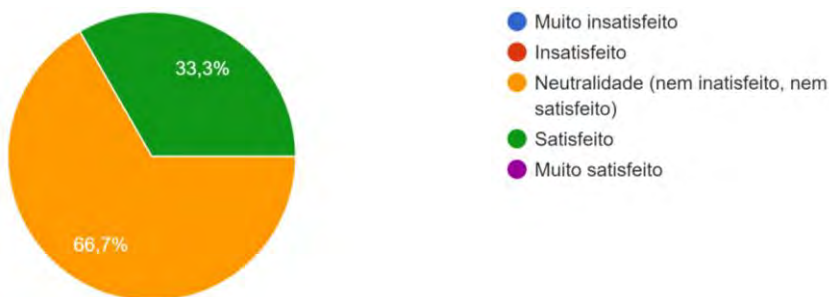
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre os Planos de Ensino apresentados pelos professores considerando os seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino, critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?



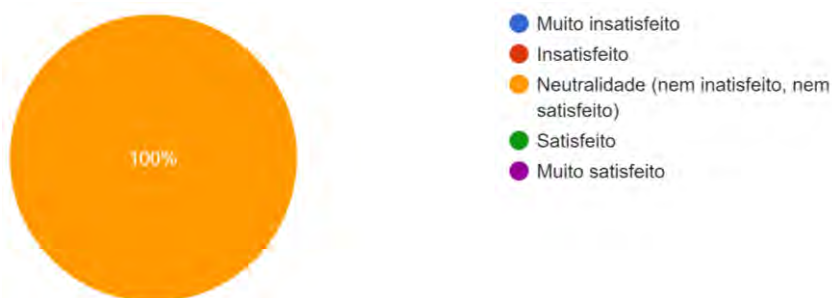
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade de laboratórios (habilidades específicas) para atender às necessidades do seu curso?



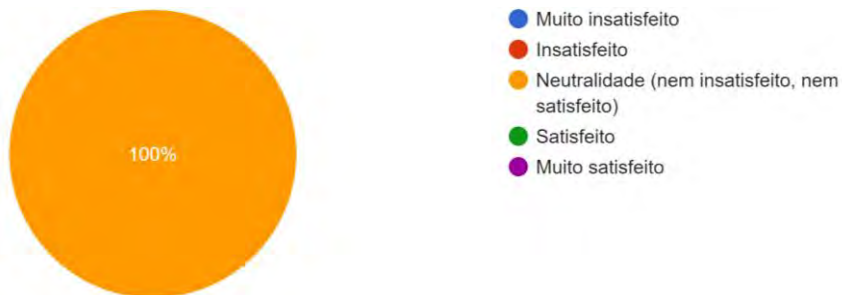
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Aulas práticas - Qual a sua satisfação sobre os equipamentos e insumos disponíveis?



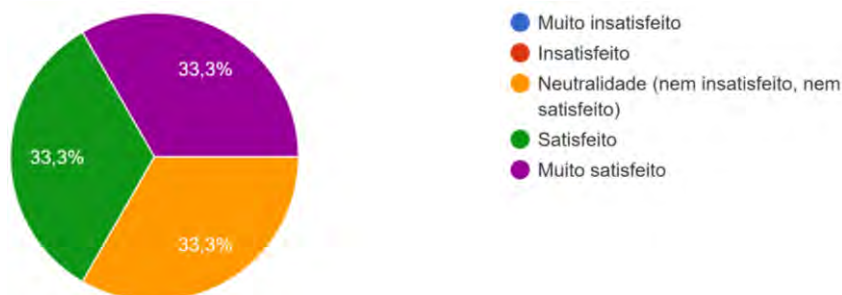
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Como você avalia a relevância e a qualidade das "vivências práticas" oferecidas no curso em relação à sua formação acadêmica e preparação para o mercado de trabalho?



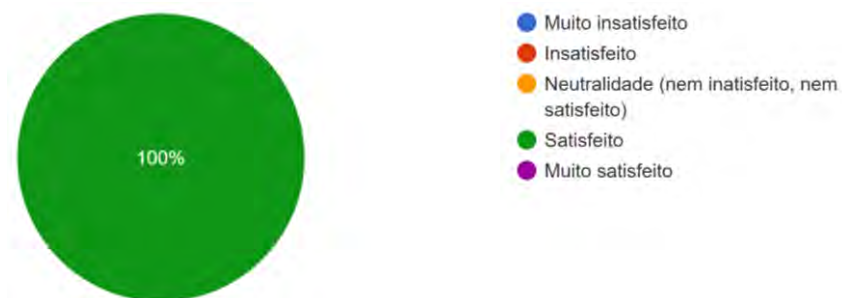
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Como você avalia a contribuição do Projeto Integrador para a sua formação acadêmica?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. Qual a sua satisfação geral com o curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

15. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento do Curso.

1 resposta

Deveria ter mais visitas técnicas.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



16. Caso tenha alguma crítica sobre o Curso, descreva aqui.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

17. O que você mais aprecia em seu Curso?

1 resposta

Gosto da Didática.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – CURSO

As **potencialidades** com base no “índice de satisfação” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Como você avalia a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?” (66,7%); “Aulas assíncronas (aulas remotas): qual a sua satisfação geral com as disciplinas oferecidas pelo seu curso?” (66,7%); “Qual a sua satisfação sobre o conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) e seus componentes curriculares: disciplinas mínimas, eletivas e optativas/Atividades Acadêmicas Complementares - AAC?” (100%); “Qual a sua satisfação geral com o curso?” (100%).

As **fragilidades** com base no “índice de insatisfação” (soma dos conceitos “insatisfeito” e “muito insatisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionados às Atividades Acadêmicas Complementares: “Como você avalia as atividades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da EXTENSÃO: aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso por meio da interação com a comunidade (ações sociais, culturais e educativas)?” (33,3%); “Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da PESQUISA?” (33,3%); “Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito do ENSINO (cursos de nivelamento, monitorias, visitas técnicas, palestras, oficinas de leitura etc)?” (33,3%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

Com o intuito de contribuir para o aprimoramento das Atividades Acadêmicas Complementares oferecidas pelo Curso, a CPA elaborou algumas propostas de ações que podem elevar a satisfação dos graduandos e enaltecer ainda mais a qualidade do curso.

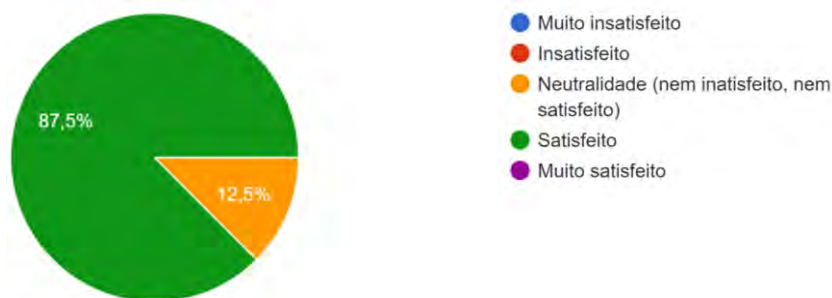
- Recomendável realizar uma pesquisa junto aos alunos para identificar temas que despertam maior interesse e de relevância atual no campo da gestão hospitalar.
- Fortalecer parcerias com hospitais, clínicas e outras unidades de saúde pode aumentar as oportunidades de projetos de extensão realistas e em campo, oferecendo aos alunos experiências práticas que são altamente valorizadas.
- Convidar profissionais reconhecidos e com vasta experiência para palestrar ou conduzir *workshops* pode enriquecer o aprendizado.
- Incentivar os alunos a participar de projetos de pesquisa inovadores e a integrar grupos de estudos pode aumentar o envolvimento deles; oferecer suporte na divulgação de trabalhos e participação em eventos científicos também é crucial.
- Avaliar a possibilidade de oferecer atividades em diferentes horários e formatos, como híbrido ou *online*, para acomodar alunos com diferentes disponibilidades e necessidades, garantindo que todos possam participar plenamente.

A CPA também atenta-se ao fato do Curso apresentar três graduandos o que sinaliza atenção sobre a continuidade da sua oferta. Desse modo, é essencial adotar ações que garantam a qualidade do ensino para os estudantes atuais, enquanto se aplica estratégia estruturadas para revitalizar o Curso. Aqui estão algumas sugestões:

- promover integração com alunos de outros cursos para evitar isolamento;
- formalizar um compromisso institucional de assegurar a conclusão do curso, ainda que haja mudanças futuras na oferta;
- revisar e atualizar a grade curricular para alinhá-la com demandas do mercado ou áreas emergentes;
- combinar turmas pequenas com outras de cursos afins em disciplinas básicas ou optativas;
- realizar pesquisas de mercado para identificar causas da baixa procura (ex.: falta de reconhecimento, concorrência, empregabilidade).

SISTEMAS BIOMÉDICOS

1. Qual a sua satisfação sobre o conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) e seus componentes curriculares: disciplinas mínimas, eletivas e optativas/Atividades Acadêmicas Complementares - AAC?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Estágio Curricular/Supervisionado para sua formação profissional?



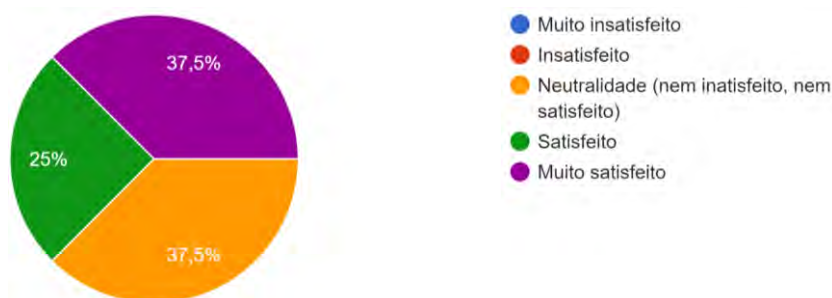
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação sobre a organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso?



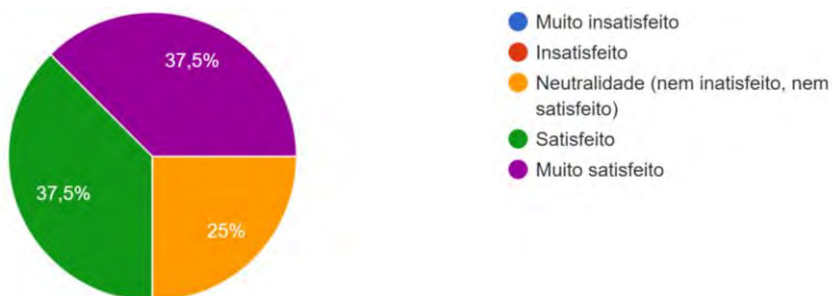
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Como você avalia a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?



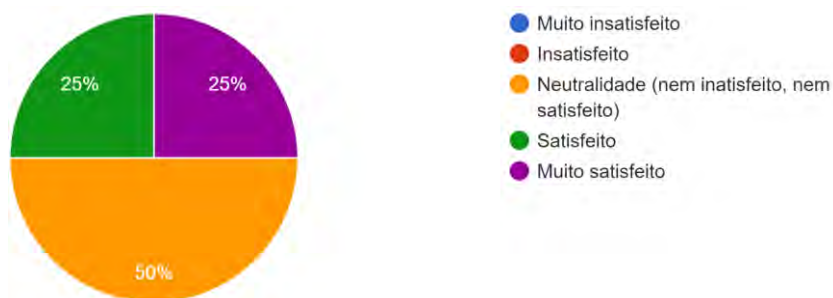
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Aulas assíncronas (aulas remotas): qual a sua satisfação geral com as disciplinas oferecidas pelo seu curso?



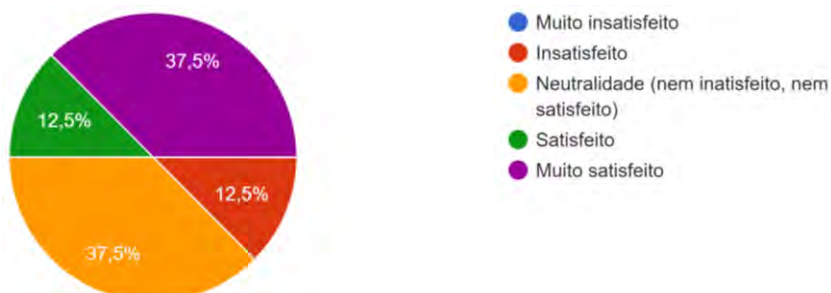
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Como você avalia as atividades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da EXTENSÃO: aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso por meio da interação com a comunidade (ações sociais, culturais e educativas)?



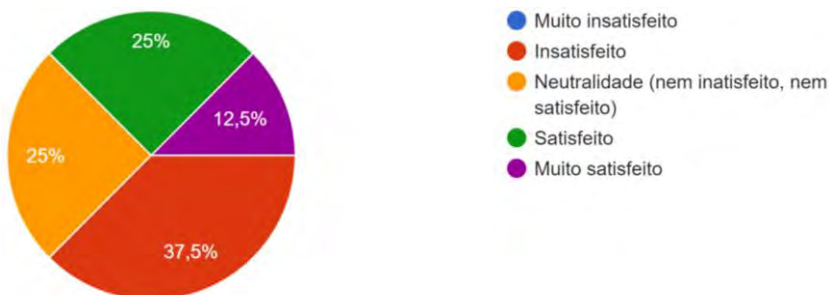
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da PESQUISA?



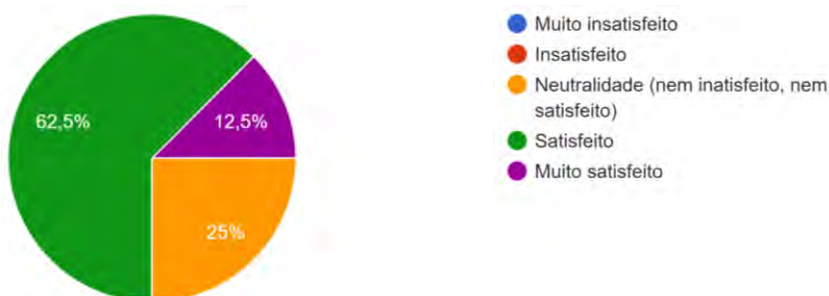
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito do ENSINO (cursos de nivelamento, monitorias, visitas técnicas, palestras, oficinas de leitura etc)?



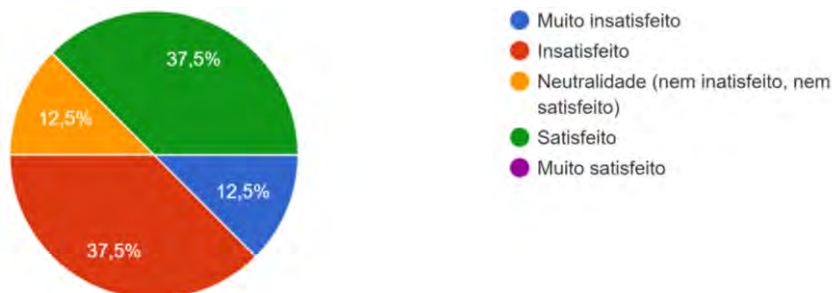
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre os Planos de Ensino apresentados pelos professores considerando os seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino, critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?



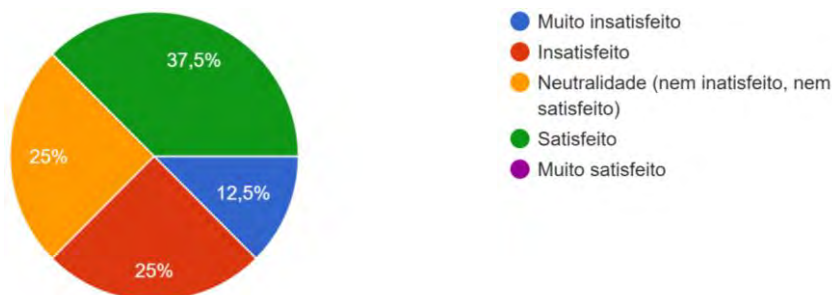
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade de laboratórios (habilidades específicas) para atender às necessidades do seu curso?



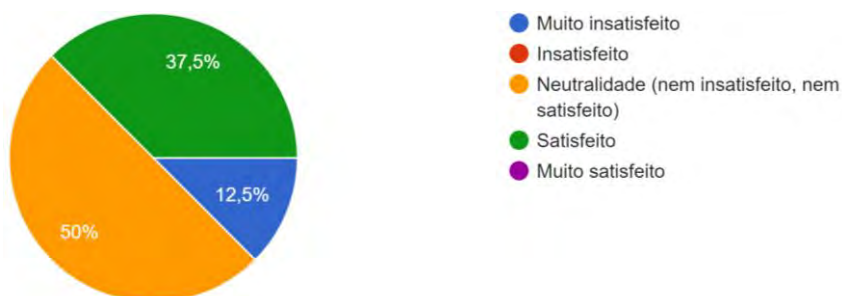
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Aulas práticas - Qual a sua satisfação sobre os equipamentos e insumos disponíveis?



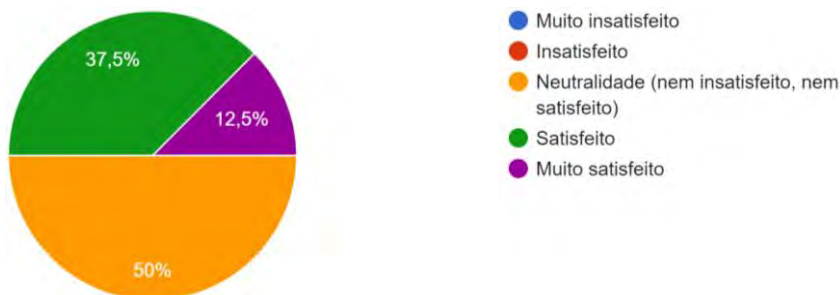
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Como você avalia a relevância e a qualidade das "vivências práticas" oferecidas no curso em relação à sua formação acadêmica e preparação para o mercado de trabalho?



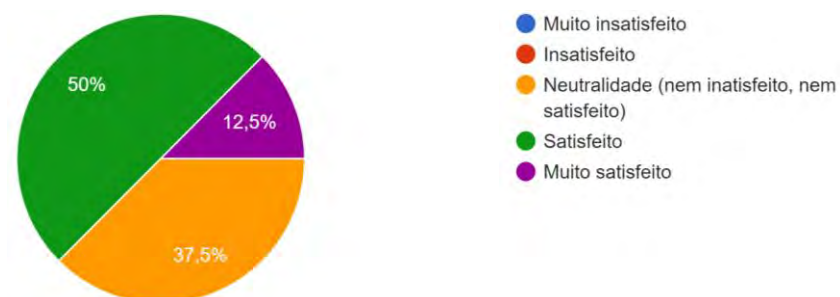
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Como você avalia a contribuição do Projeto Integrador para a sua formação acadêmica?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. Qual a sua satisfação geral com o curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

15. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento do Curso.

6 respostas

Laboratórios e aulas práticas

APRIMORAR LAB

poderia ter mais aula EAD, assim poderíamos otimizar o tempo, e descansar um pouco mais

+ laboratório , automação hospitalar, robotica

Creio que as vivências fogem muito do que estão nos entregando. O mundo de sistemas biomédicos é ainda pouco explorado, mas creio que ainda assim a base está nas aulas de gestão. Elas encaminham os processos que um Tecnólogo terá que enfrentar, sem tirar sua parte técnica, que é de extrema importância.

Aprofundar mais nas questões relacionadas a gestão dos equipamentos sem perder a parte técnica de cada especialidade.

Deveriam pensar num laboratório para as aulas de elétrica, o professor fez o que pode quando realizamos as aulas pratica, trazendo seus materiais pois a faculdade não fornece.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



16. Caso tenha alguma crítica sobre o Curso, descreva aqui.

4 respostas

Dificuldade de atingir as horas complementares

N/A

Não

Como informado, o laboratório para as aulas de elétrica, pois pensaram apenas nas aulas de anatomia e fisiologia.

Nós do curso de TSBIO nos sentimos triste devido esse caso, não pensaram nas nossas necessidades mas sim apenas nos cursos de enfermagem e Biomedicina.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

17. O que você mais aprecia em seu Curso?

3 respostas

N/A

A dedicação dos professores, sala de aula, teoria sobre o conhecimento.

Os professores, pois todos ensinam de forma clara.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – CURSO

Ao avaliar o curso CST em Sistemas Biomédicos, os alunos mostraram-se satisfeitos com alguns dos aspectos avaliados do curso. As **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação geral com as disciplinas online do seu curso (conteúdo online, videoaulas, fóruns etc)?” (57,2%); “Satisfação geral com o curso.” (57,2%); e “Disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso.” (71,4%).

As **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação geral com o curso?” (62,5%); “Qual a sua satisfação sobre os Planos de Ensino apresentados pelos professores considerando os seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino, critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?” (75%); “Qual a sua satisfação sobre o conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) e seus componentes curriculares: disciplinas mínimas, eletivas e optativas/Atividades Acadêmicas Complementares - AAC?” (87,5%).

As **fragilidades** com base no “**índice de insatisfação**” (soma dos conceitos “insatisfeito” e “muito insatisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionados às Atividades Acadêmicas Complementares: “Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito do ENSINO (cursos de nivelamento, monitorias, visitas técnicas, palestras, oficinas de leitura etc)?” (37,5%); “Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade de laboratórios (habilidades específicas) para atender às necessidades do seu curso?” (37,5%); “Aulas práticas - Qual a sua satisfação sobre os equipamentos e insumos disponíveis?” (37,5%).

Importante ressaltar também que o quesito estágio (questões 2 e 3) não faz parte do escopo desse curso, de modo que as questões referentes a esta temática continham o conceito de “não se aplica” (opção a ser assinalada pelo aluno); no entanto, alguns alunos atribuíram conceitos relativos a: satisfação, neutralidade e insatisfação.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

Com o intuito de contribuir para o aprimoramento das Atividades Acadêmicas Complementares oferecidas pelo Curso, a CPA elaborou algumas propostas de ações que podem elevar a satisfação dos graduandos e enaltecer ainda mais a qualidade do curso.

- Recomendável realizar uma pesquisa junto aos alunos para identificar temas que despertam maior interesse e de relevância atual no campo da gestão hospitalar.
- Fortalecer parcerias com hospitais, clínicas e outras unidades de saúde pode aumentar as oportunidades de projetos de extensão realistas e em campo, oferecendo aos alunos experiências práticas que são altamente valorizadas.
- Convidar profissionais reconhecidos e com vasta experiência para palestrar ou conduzir *workshops* pode enriquecer o aprendizado.

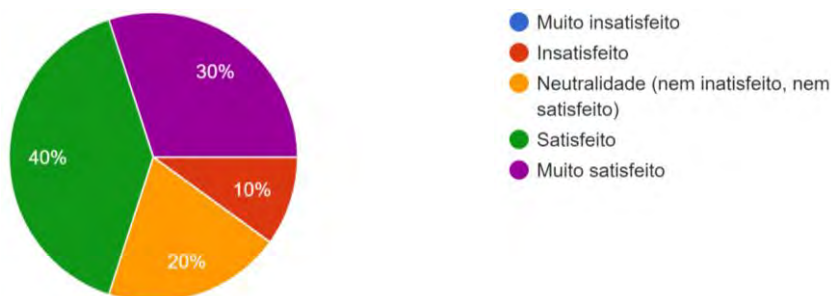


- Incentivar os alunos a participar de projetos de pesquisa inovadores e a integrar grupos de estudos pode aumentar o envolvimento deles; oferecer suporte na divulgação de trabalhos e participação em eventos científicos também é crucial.
- Avaliar a possibilidade de oferecer atividades em diferentes horários e formatos, como híbrido ou *online*, para acomodar alunos com diferentes disponibilidades e necessidades, garantindo que todos possam participar plenamente.

Em relação às fragilidades relacionadas ao laboratório de habilidades específicas e às atividades práticas, a CPA sugere que a gestão do Curso e da IES verifiquem a possibilidade de investimentos na melhoria da infraestrutura e dos recursos disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas; para ações futuras, seria interessante analisarem os comentários de alguns alunos nas questões abertas 15 e 16.

BIOMEDICINA

1. Qual a sua satisfação sobre o conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) e seus componentes curriculares: disciplinas mínimas, eletivas e optativas/Atividades Acadêmicas Complementares - AAC?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Estágio Curricular/Supervisionado para sua formação profissional?



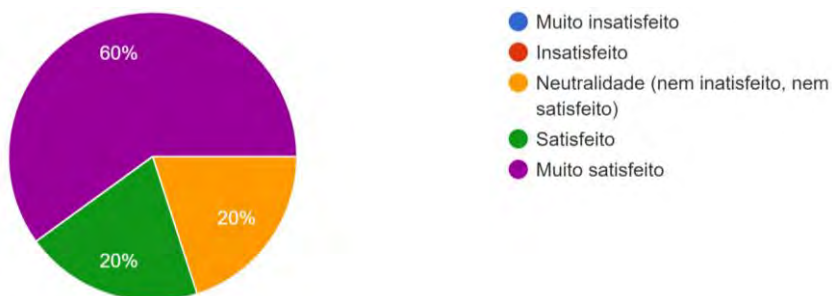
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação sobre a organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso?



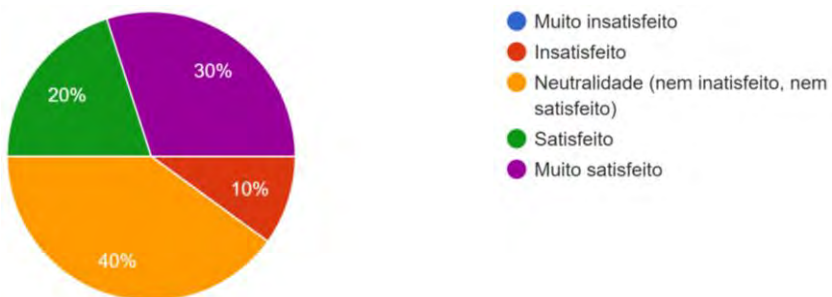
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Como você avalia a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?



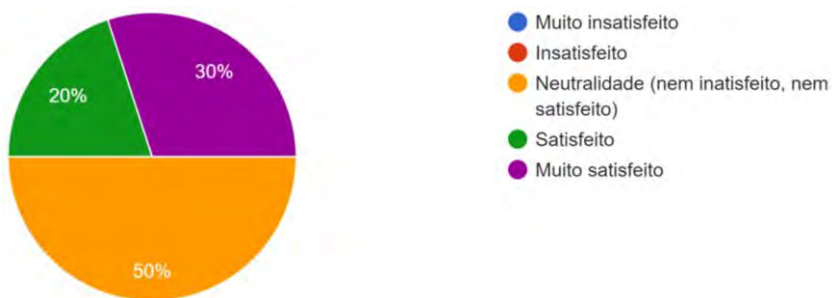
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Aulas assíncronas (aulas remotas): qual a sua satisfação geral com as disciplinas oferecidas pelo seu curso?



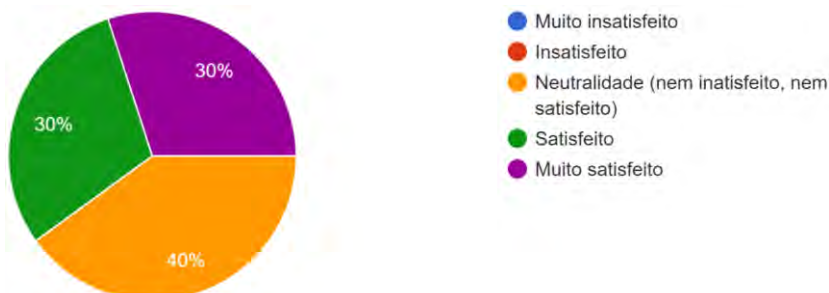
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Como você avalia as atividades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da EXTENSÃO: aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso por meio da interação com a comunidade (ações sociais, culturais e educativas)?



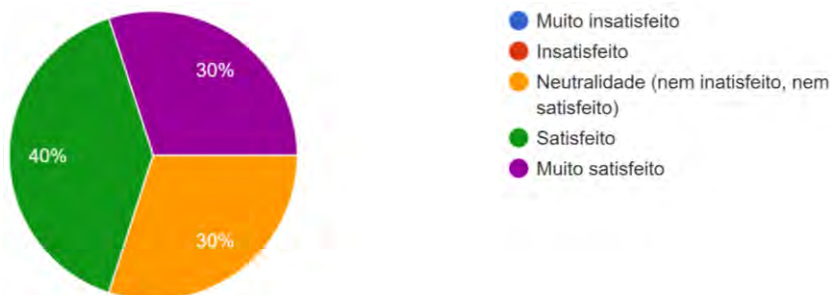
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da PESQUISA?



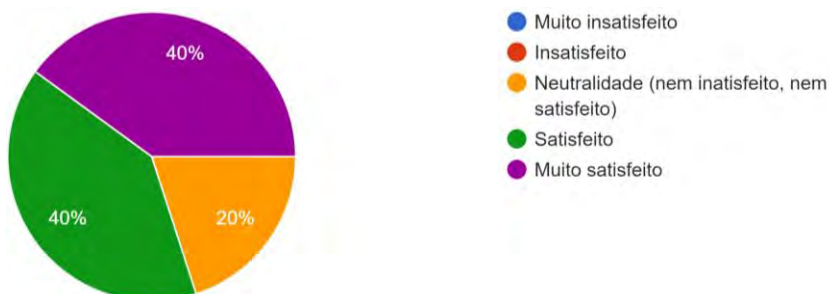
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito do ENSINO (cursos de nivelamento, monitorias, visitas técnicas, palestras, oficinas de leitura etc)?



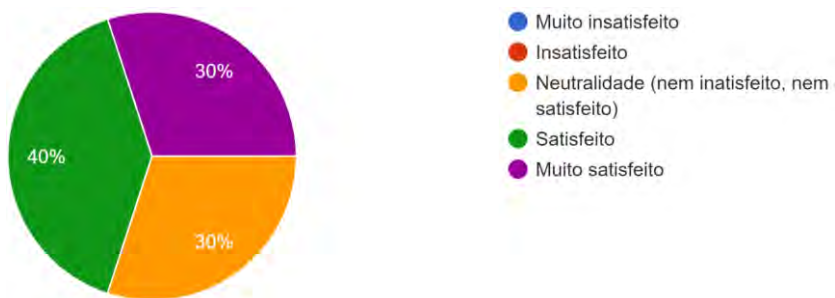
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre os Planos de Ensino apresentados pelos professores considerando os seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino, critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?



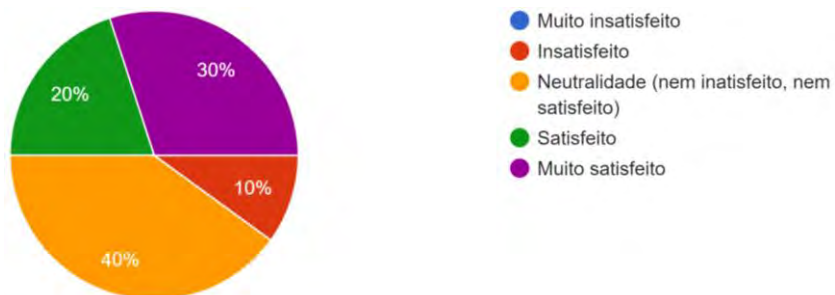
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade de laboratórios (habilidades específicas) para atender às necessidades do seu curso?



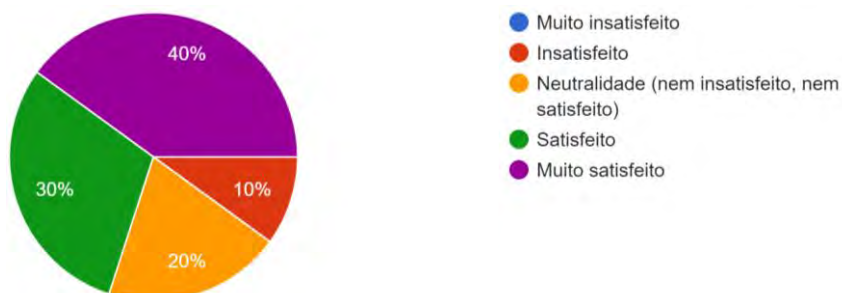
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Aulas práticas - Qual a sua satisfação sobre os equipamentos e insumos disponíveis?



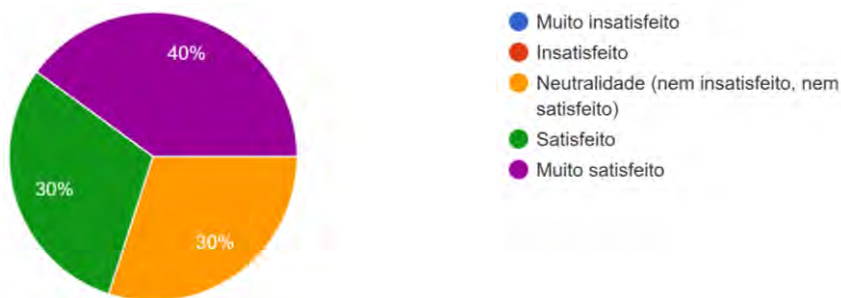
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Como você avalia a relevância e a qualidade das "vivências práticas" oferecidas no curso em relação à sua formação acadêmica e preparação para o mercado de trabalho?



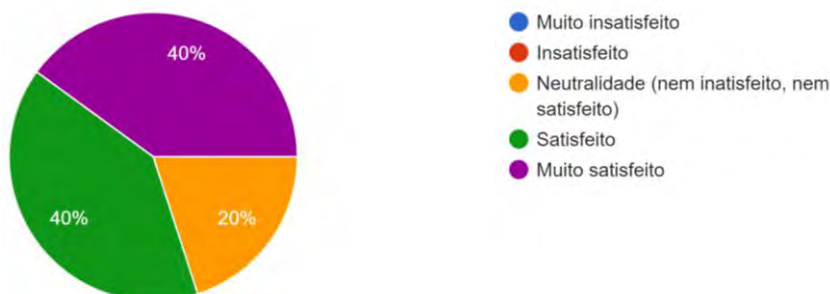
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Como você avalia a contribuição do Projeto Integrador para a sua formação acadêmica?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. Qual a sua satisfação geral com o curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

15. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento do Curso.

5 respostas

Teria que pensar

Mas clareza em alguns pontos

Mais atividades práticas e laboratório específico do curso.

Nenhuma sugestão.

Nada a declarar

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



16. Caso tenha alguma crítica sobre o Curso, descreva aqui.

4 respostas

Não

Falta de equipe

Nenhuma crítica.

Nada a declarar

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

17. O que você mais aprecia em seu Curso?

4 respostas

Tudo

Só o simples fato de termos um estágio supervisionado já é sensacional, isso nos auxilia e ensina na prática do nosso futuro não tão distante como profissionais e nos prepara para situações diversas.

Nada a declarar

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – CURSO

De modo geral, o curso foi bem avaliado pelos alunos, fato corroborado pela ausência de fragilidades (índice de insatisfação - soma dos conceitos “insatisfeito” e “muito insatisfeito” $\geq 25\%$). As **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Como você avalia a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?” (80%); “Qual a sua satisfação sobre os Planos de Ensino apresentados pelos professores considerando os seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino, critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?” (80%); e “Qual a sua satisfação geral com o curso?” (80%).



Importante ressaltar também que o quesito estágio (questões 2 e 3) não faz parte do escopo desta avaliação do curso (não há aluno cursando Estágio no período avaliativo), de modo que as questões referentes a esta temática continham o conceito de “não se aplica” (opção a ser assinalada pelo aluno); no entanto, alguns alunos atribuíram conceitos relativos a: muita satisfação, satisfação e neutralidade.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

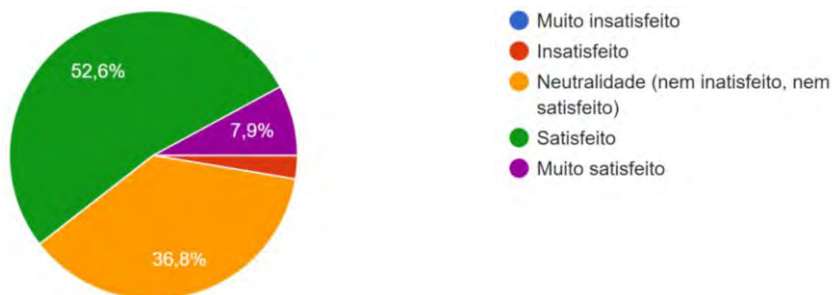
Com o intuito de contribuir para o aprimoramento contínuo do Curso, a CPA elaborou algumas propostas de ações as quais ajudam a fortalecer o curso, mantendo sua excelência e preparando os alunos para desafios e oportunidades profissionais.

- Manter os laboratórios equipados com tecnologias modernas e materiais atualizados. Avalie regularmente as necessidades de melhorias na infraestrutura.
- Fortalecer os serviços de apoio acadêmico, como tutoriais e grupos de estudo, além de cuidados com a saúde mental dos alunos por meio de aconselhamento e suporte emocional.
- Incentivar a participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão, proporcionando experiências práticas que ampliam o conhecimento e contribuam para a comunidade.
- Organizar seminários, conferências e simpósios com profissionais renomados, incentivando o networking e a troca de experiências acadêmicas e profissionais.
- Manter uma comunicação clara e aberta com os alunos sobre mudanças e melhorias implementadas, garantindo que eles se sintam parte do processo evolutivo do curso.

Para ações futuras, também seria interessante que a Coordenação do Curso analisasse os comentários de alguns alunos nas questões abertas 15 a 17.

ENFERMAGEM

1. Qual a sua satisfação sobre o conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) e seus componentes curriculares: disciplinas mínimas, eletivas e optativas/Atividades Acadêmicas Complementares - AAC?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Estágio Curricular/Supervisionado para sua formação profissional?



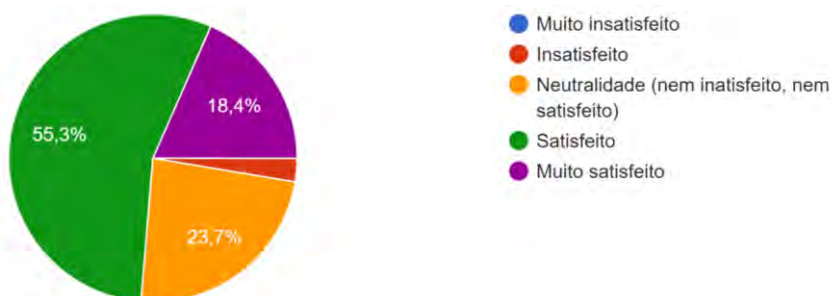
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação sobre a organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso?



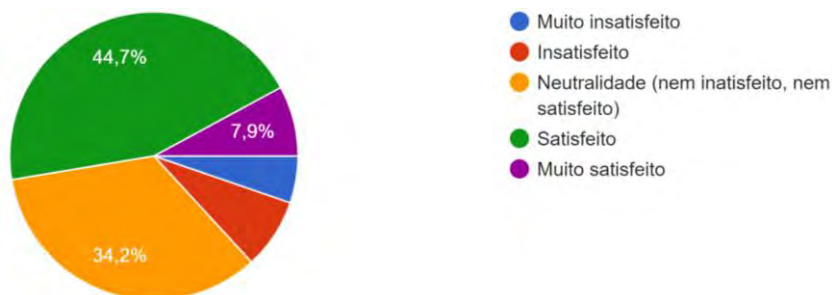
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Como você avalia a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?



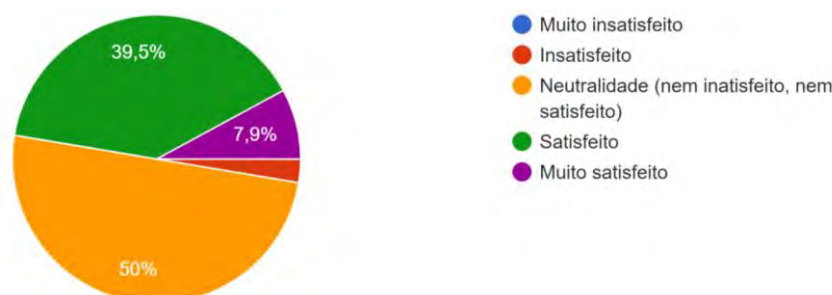
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Aulas assíncronas (aulas remotas): qual a sua satisfação geral com as disciplinas oferecidas pelo seu curso?



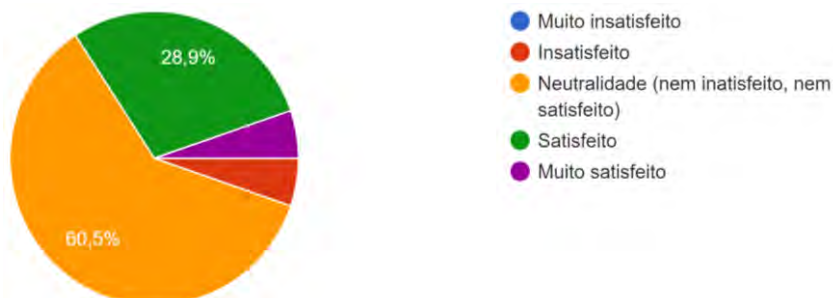
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Como você avalia as atividades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da EXTENSÃO: aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso por meio da interação com a comunidade (ações sociais, culturais e educativas)?



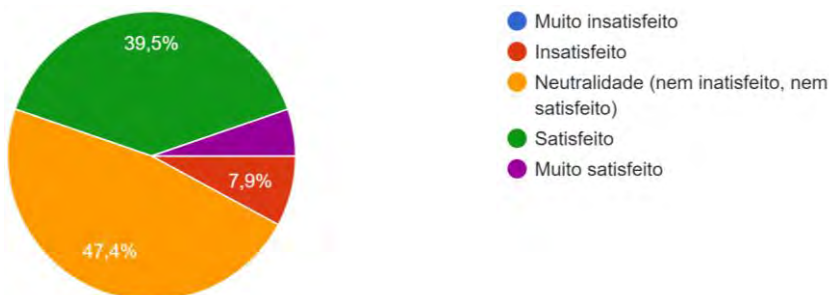
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da PESQUISA?



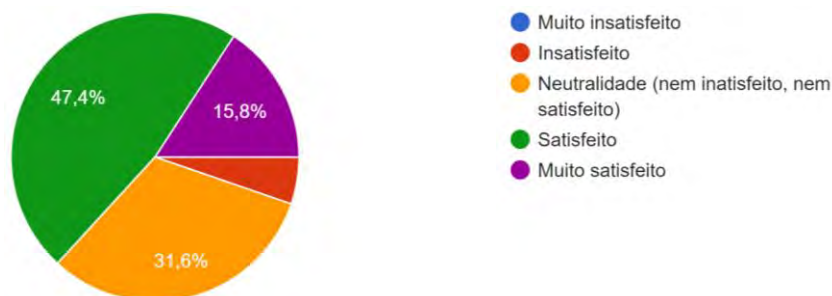
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito do ENSINO (cursos de nivelamento, monitorias, visitas técnicas, palestras, oficinas de leitura etc)?



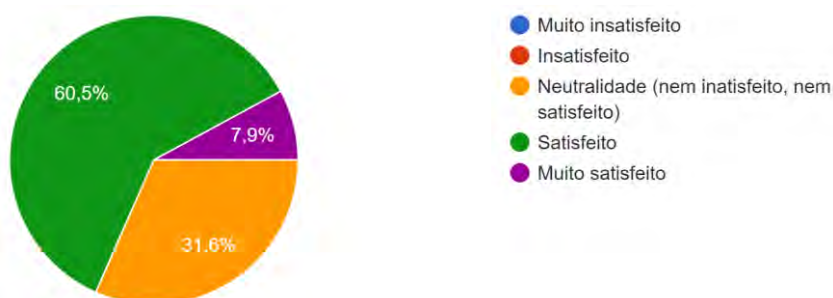
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre os Planos de Ensino apresentados pelos professores considerando os seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino, critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?



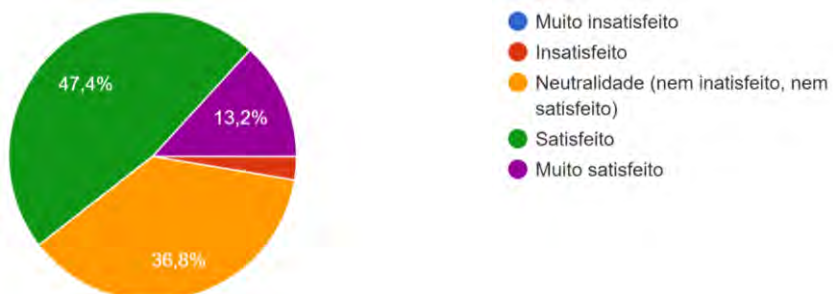
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade de laboratórios (habilidades específicas) para atender às necessidades do seu curso?



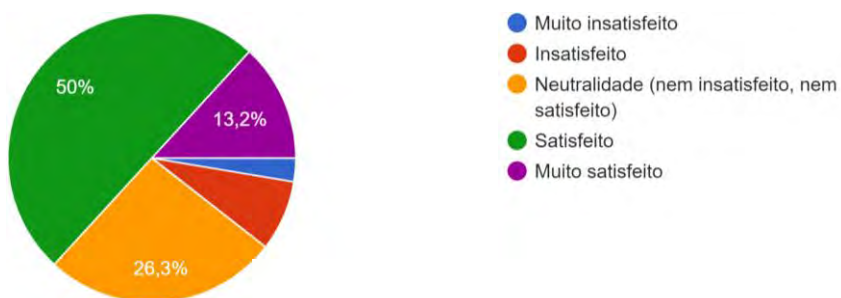
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Aulas práticas - Qual a sua satisfação sobre os equipamentos e insumos disponíveis?



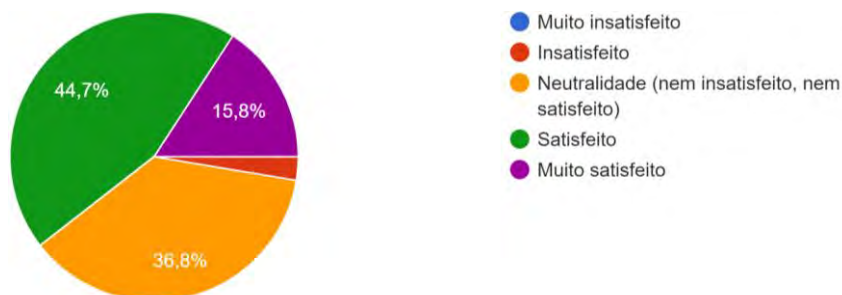
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Como você avalia a relevância e a qualidade das "vivências práticas" oferecidas no curso em relação à sua formação acadêmica e preparação para o mercado de trabalho?



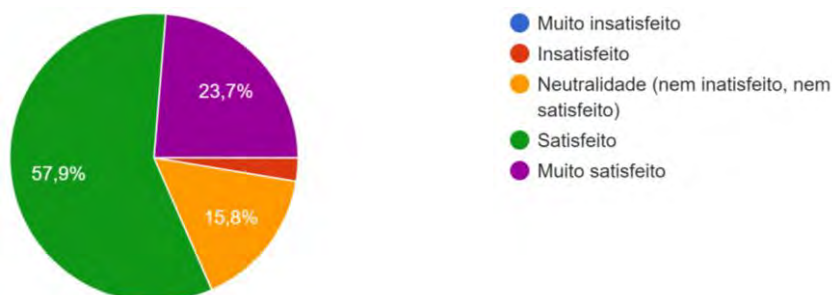
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Como você avalia a contribuição do Projeto Integrador para a sua formação acadêmica?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. Qual a sua satisfação geral com o curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

15. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento do Curso.

realizar palestra e ofertar certificado do tema oferecido

ter mais passeios culturais , eventos sobre nosso curso e entre outros

E instituição tem várias unidades, porém deslocam alunos para o hospital mais distante.

Mais professores especializados e que tenham vivencia com a disciplina aplicada, pois nos auxilia muito no aprendizado.

Avaliações e matéria ,

Eu to muito satisfeita com meu curso e com a didática que ele é aplicado.

Colocar professores mais qualificados

Planejamento de aula

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



16. Caso tenha alguma crítica sobre o Curso, descreva aqui.

usar outros dias da semana para realizar as palestra

não tenho

Mudança de ambiente para estágio supervisionados (observacional)

Até o presente momento não tenho.

Não tenho

As aulas práticas além de serem muito longe ,nem sempre se aplica conteúdos.

<https://forms.gle/pF8oS6uCLcjhAQM7>

Não possui

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

17. O que você mais aprecia em seu Curso?

o intuito de ajudar o próximo e sempre ter conhecimentos básicos e saúde

parceria entre professor e aluno

Gostaria de dizer que a faculdade oferece um grande diferencial nos inserindo em locais como o AME e hospital Brigadeiro já nos primeiros semestres de curso.

A oportunidade de ter aulas praticas nos setores designados a disciplina, a oportunidade de ver na pratica o que aprendemos na teoria e excelente.

Os modelos das didáticas que os professores fazem com a gente.

Dedicação dos professores

<https://forms.gle/pF8oS6uCLcjhAQM7>

Os professores capacitados.

A acessibilidade para todos, me sinto muito acolhido. Cheguei com muitas dificuldades, mas consegui acompanhar graças a cada professor e ao metodo de ensino da FPCS

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – CURSO

De modo geral, o curso foi bem avaliado pelos alunos, fato corroborado pela ausência de fragilidades (índice de insatisfação - soma dos conceitos “insatisfeito” e “muito insatisfeito” $\geq 25\%$). As **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade de laboratórios (habilidades específicas) para atender às necessidades do seu curso?” (68,4%); “Como você avalia a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?” (72,6%); e “Qual a sua satisfação geral com o curso?” (81,6%).

Observou-se como ponto de atenção do Curso as Atividades Acadêmicas Complementares (AACs), uma vez que as questões que abordaram esse aspecto (6 a 8) apresentaram com maior percentual de respostas o conceito neutralidade (nem insatisfeito, nem satisfeito).

Importante ressaltar também que o Estágio Supervisionado (questões 2 e 3) não faz parte do escopo desta avaliação do curso (não há aluno cursando Estágio no período avaliativo), de modo que as questões referentes a esta temática continham o conceito de “não se aplica” (opção a ser assinalada pelo aluno); no entanto, alguns alunos atribuíram conceitos relativos a: muita satisfação, satisfação, neutralidade, insatisfação e muita insatisfação.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

Com o intuito de contribuir para o aprimoramento contínuo do Curso tendo-se em vista o ponto de atenção relacionado às AACs, a CPA elaborou algumas sugestões de ações a serem analisadas pela Coordenação do Curso:

- propor atividades complementares que atendam a diferentes interesses dos alunos, como workshops, palestras, e cursos de curta duração em áreas especializadas da Enfermagem.
- desenvolver parcerias com outros cursos, como Biomedicina, Psicologia, Gestão Hospitalar e Sistemas Biomédicos para promover atividades interdisciplinares enriquecedoras.
- organizar eventos acadêmicos, como simpósios e seminários, pode proporcionar aos alunos a oportunidade de discutir temas atuais e inovadores na área da saúde.

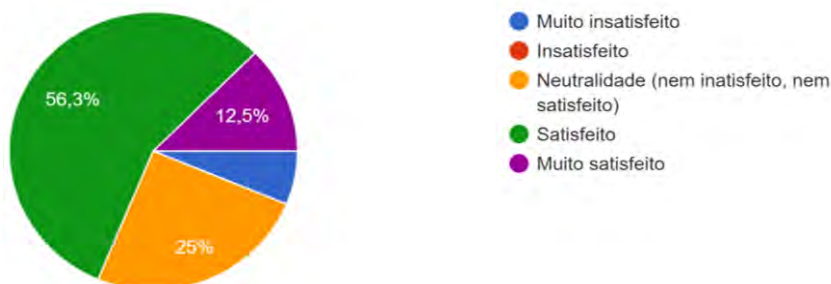


- incentivar a participação dos alunos em projetos sociais pode aumentar o engajamento e oferecer experiências práticas valiosas.
- encorajar os alunos a se envolverem em projetos de pesquisa, oferecendo workshops sobre metodologias e oportunidades para apresentação de trabalhos em congressos.

Para ações futuras, também seria interessante que a Coordenação do Curso analisasse os comentários de alguns alunos nas questões abertas 15 a 17.

PSICOLOGIA

1. Qual a sua satisfação sobre o conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) e seus componentes curriculares: disciplinas mínimas, eletivas e optativas/Atividades Acadêmicas Complementares - AAC?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Estágio Curricular/Supervisionado para sua formação profissional?



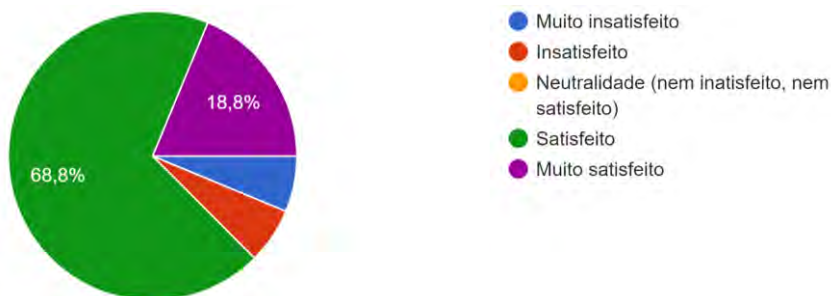
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação sobre a organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso?



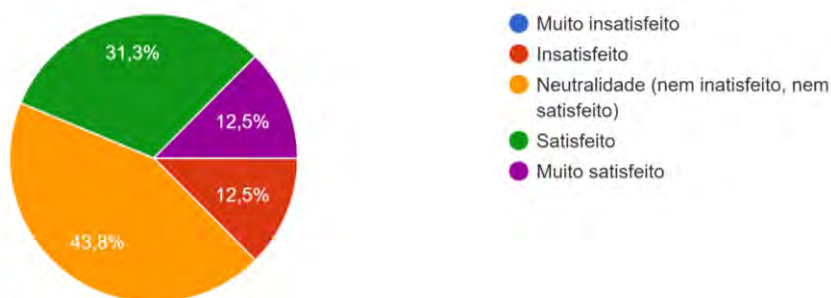
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Como você avalia a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?



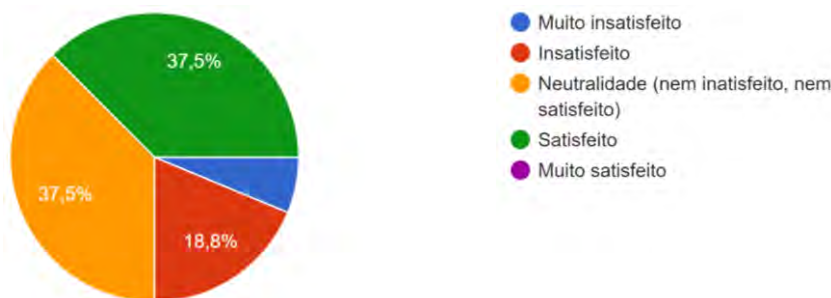
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Como você avalia as atividades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da EXTENSÃO: aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso por meio da interação com a comunidade (ações sociais, culturais e educativas)?



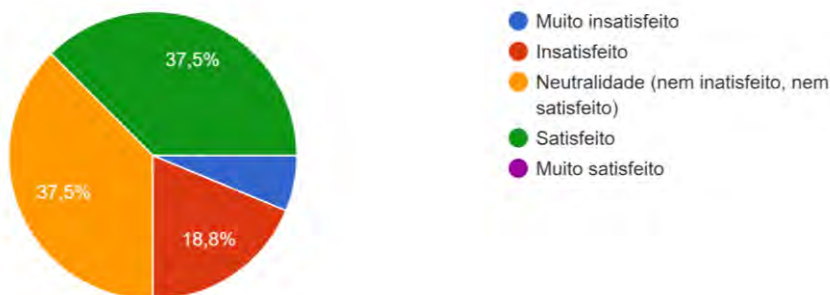
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito da PESQUISA?



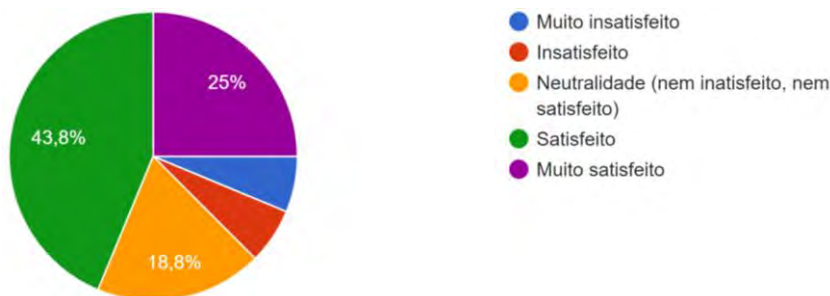
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Como você avalia as oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) no âmbito do ENSINO (cursos de nivelamento, monitorias, visitas técnicas, palestras, oficinas de leitura etc)?



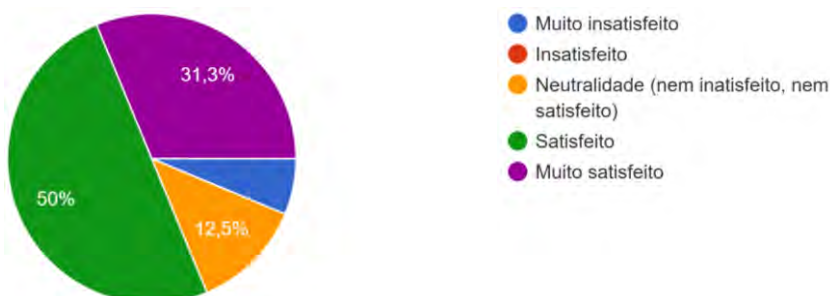
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação sobre os Planos de Ensino apresentados pelos professores considerando os seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino, critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?



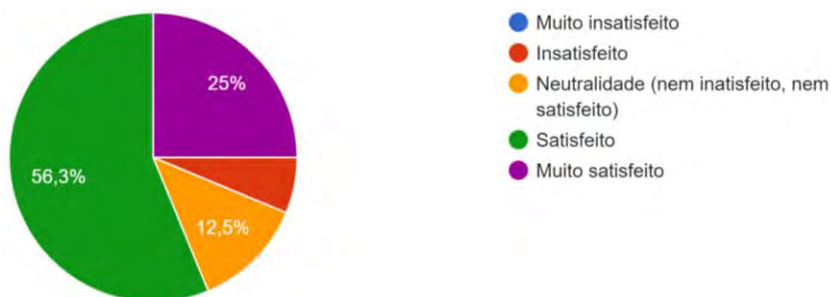
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade de laboratórios (habilidades específicas) para atender às necessidades do seu curso?



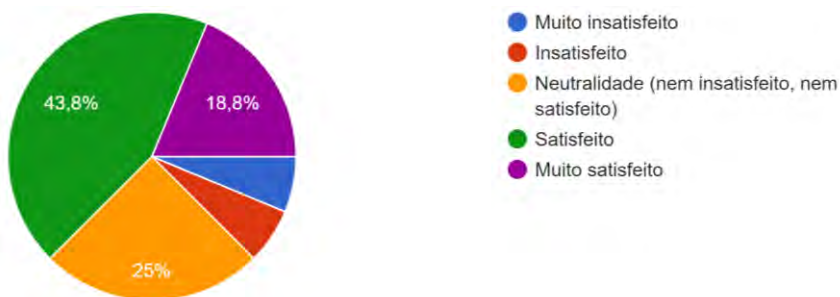
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Aulas práticas - Qual a sua satisfação sobre os equipamentos e insumos disponíveis?



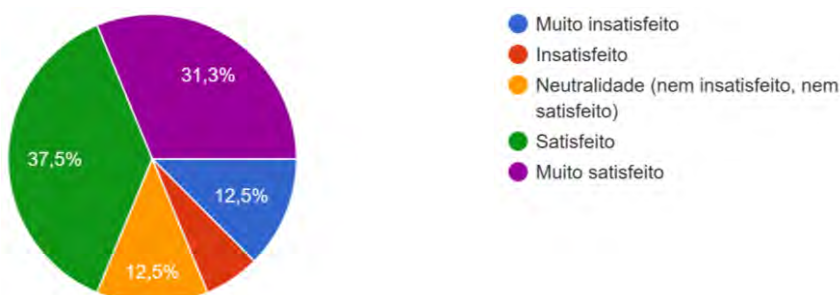
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Como você avalia a relevância e a qualidade das "vivências práticas" oferecidas no curso em relação à sua formação acadêmica e preparação para o mercado de trabalho?



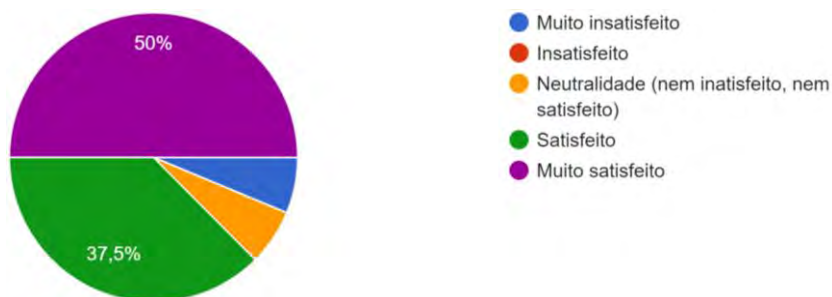
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Como você avalia a contribuição do Projeto Integrador para a sua formação acadêmica?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Qual a sua satisfação geral com o curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento do Curso.

Sugiro pelo menos uma vez na semana aula à distância.

Apresentar casos práticos de atendimento referente a psicologia que se relaciona com a matéria

Não acabem com os slides, e encaminhamento para o grupo, aulas com outras metodologias são validas, porém precisamos nos nortear em algo base da matéria.

Sem sugestões ate o momento

apesar de estar satisfeita em relação a disponibilidade do acervo bibliográfico acho que pode melhorar e ter mais obras disponíveis

Acredito que a inclusão de mais aulas práticas no curso contribuiria significativamente para aumentar o interesse geral dos alunos. Atividades práticas permitem aplicar o conhecimento teórico de forma mais dinâmica, despertando maior engajamento e facilitando o entendimento dos conteúdos abordados.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

15. Caso tenha alguma crítica sobre o Curso, descreva aqui.

Prefiro não responder

Deveria ter alguma matéria online, por exemplo de Saúde Coletiva poderia ser uma.

Eu acredito que a divisão de notas e trabalho parece ser injustas , pois tanto a prova e trabalhos são extremamente importantes. Logo , a nota deveria ser pelo menos 60% prova e 40% trabalho.

Sem criticas

Por sermos a 1 turma de psicologia da faculdade, e principalmente 1 semestre, os professores deveriam manejar nas atividades, pois estão maçantes e muitos alunos estão desistindo por conta dessa carga



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

16. O que você mais aprecia em seu Curso?

Os métodos realizados pelos professores para viabilizar o ensino foram muito válidos, os debates de artigos, o projeto integrador e os materiais oferecidos.

Aula de terça sendo feita no quadro branco e com mapas metais, é ótimo; aula de sexta com os casos trazidos para debater em aula sobre ética e sociedade se relacionando com a psicologia.

a metodologia dos professores

A didática, como são explicadas as aulas através de slides, e encaminhado depois para o grupo, para termos acesso depois quando precisar.

O conteúdo todo e o fato de ser presencial

Sou apaixonada na psicologia, mas a maneira que os professores nos partilham os conhecimentos faz muita diferença.

Os professores

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – CURSO

De modo geral, o curso foi bem avaliado pelos alunos, fato corroborado pela ausência de fragilidades (índice de insatisfação - soma dos conceitos “insatisfeito” e “muito insatisfeito” $\geq 25\%$). As **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação geral com o curso?” (87,5%); “Como você avalia a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?” (68,%); e “Aulas práticas - Qual a sua satisfação sobre os equipamentos e insumos disponíveis?” (91,3%).

Observou-se como ponto de atenção do Curso as Atividades Acadêmicas Complementares (AACs), uma vez que as questões que abordaram esse aspecto (5 a 7) apresentaram considerável percentual de respostas o conceito neutralidade (nem insatisfeito, nem satisfeito).

Importante ressaltar também que o Estágio Supervisionado (questões 2 e 3) não faz parte do escopo desta avaliação do curso (não há aluno cursando Estágio no período avaliativo), de modo



que as questões referentes a esta temática continham o conceito de “não se aplica” (opção a ser assinalada pelo aluno); no entanto, alguns alunos atribuíram conceitos relativos a: muita satisfação, satisfação, neutralidade, e muita insatisfação.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

Com o intuito de contribuir para o aprimoramento contínuo do Curso tendo-se em vista o ponto de atenção relacionado às AACs, a CPA elaborou algumas sugestões de ações a serem analisadas pela Coordenação do Curso:

- propor atividades complementares que atendam a diferentes interesses dos alunos, como workshops, palestras, e cursos de curta duração.
- desenvolver parcerias com outros cursos, como Biomedicina, Enfermagem, Gestão Hospitalar e Sistemas Biomédicos para promover atividades interdisciplinares enriquecedoras.
- organizar eventos acadêmicos, como simpósios e seminários, pode proporcionar aos alunos a oportunidade de discutir temas atuais em saúde mental.
- incentivar a participação dos alunos em projetos sociais pode aumentar o engajamento e oferecer experiências práticas valiosas.
- encorajar os alunos a se envolverem em projetos de pesquisa, oferecendo workshops sobre metodologias e oportunidades para apresentação de trabalhos em congressos.

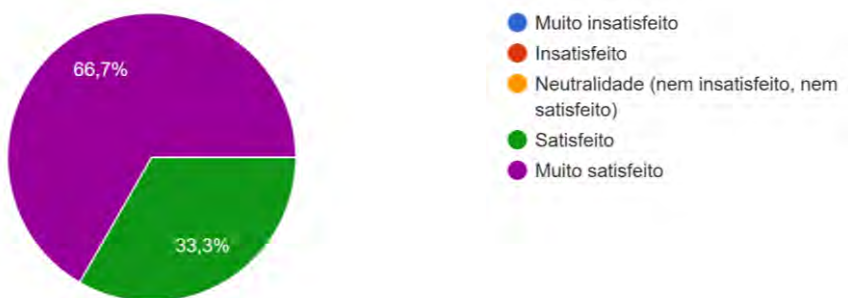
Para ações futuras, também seria interessante que a Coordenação do Curso analisasse os comentários de alguns alunos nas questões abertas 14 a 16.

- ALUNO AVALIA COORDENAÇÃO

Gestão Hospitalar

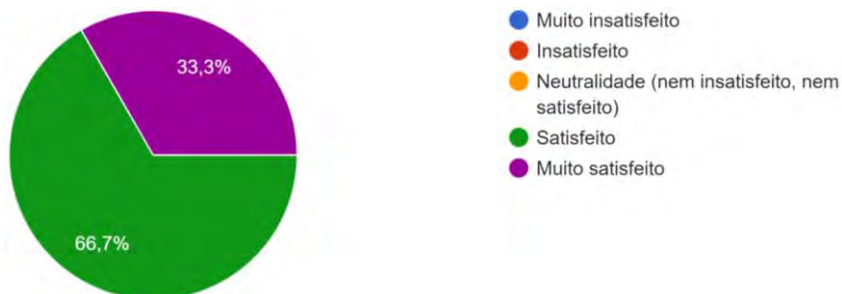
Osvaldo Barbosa

1. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a apresentação dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso (projeto pedagógico, matriz curricular, atividades complementares, entre outros)?



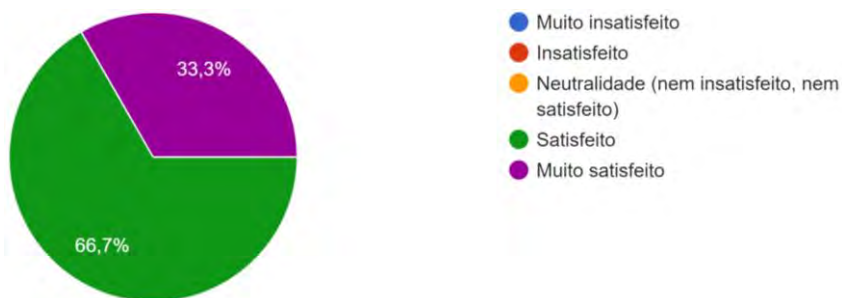
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre o conhecimento dos processos acadêmicos (análise curricular, requerimentos, disciplinas online, laboratórios, secretaria acadêmica etc)?



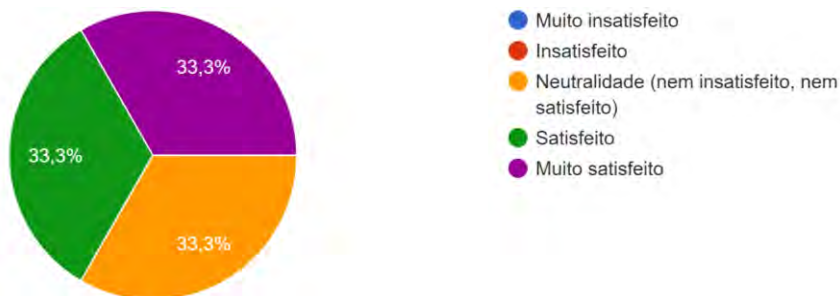
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?



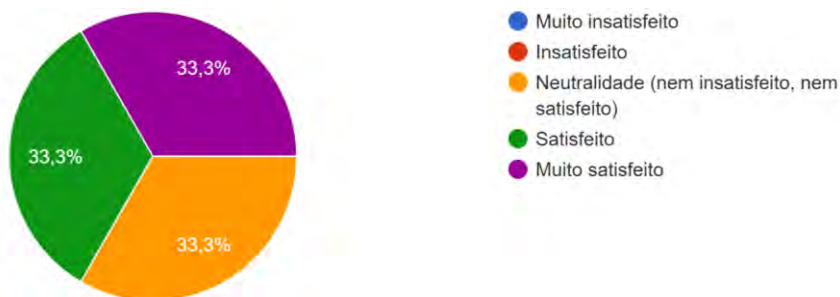
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Como você avalia a Coordenação do Curso quanto ao suporte acadêmico oferecido para atender às demandas dos alunos?



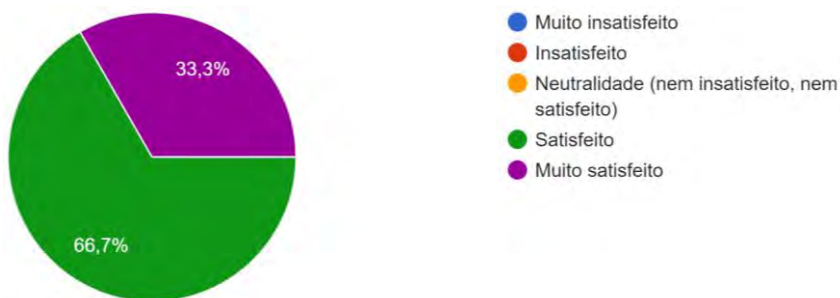
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação em relação à liderança da Coordenação do Curso e à sua capacidade de promover o desenvolvimento do curso e dos estudantes?



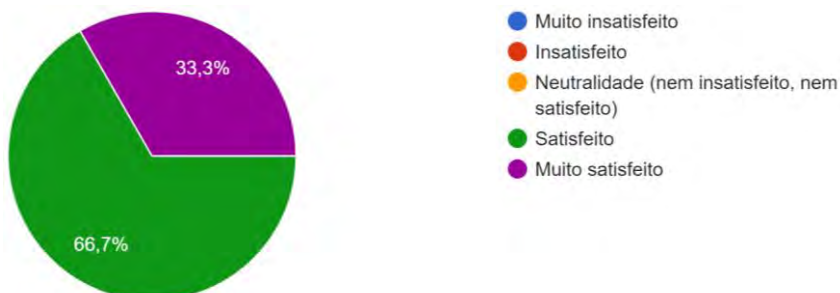
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso, considerando a comunicação de informações importantes sobre o curso, eventos acadêmicos e mudanças curriculares?



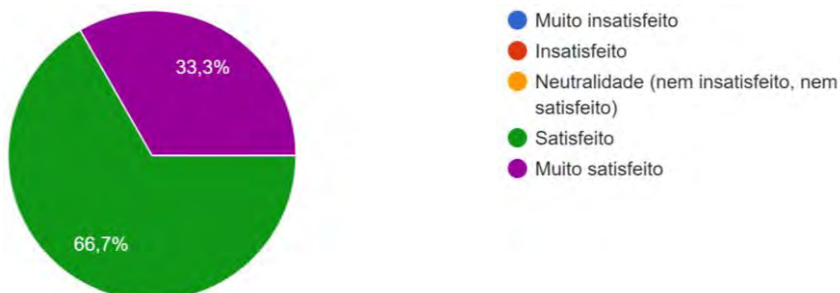
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso sobre a implementação de ações de melhoria no âmbito do curso com base nos resultados da Avaliação Institucional e/ou reunião com os discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação geral com a Coordenação do Curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento da Coordenação do Curso.

2 respostas

As atividades Curriculares devem ser mais divulgadas e cobradas. Porque precisamos de horas e muitas vezes temos dúvidas do que serve ou não. Como entregar, acompanhar mais de perto.

Fazer visitas com mais frequência.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Caso tenha alguma crítica sobre a Coordenação do Curso, descreva aqui.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. O que você mais aprecia na Coordenação do Curso?

1 resposta

Agilidade em responder os alunos.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – COORDENAÇÃO

A atuação da coordenação foi avaliada positivamente pelos alunos do curso CST em Gestão Hospitalar, fato evidenciado pela ausência de fragilidades.

As **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a apresentação dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso (projeto pedagógico, matriz curricular, atividades complementares, entre outros)?” (100%); “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre o conhecimento dos processos acadêmicos (análise curricular, requerimentos, disciplinas online, laboratórios, secretaria acadêmica etc)?” (100%); “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?” (100%); e “Como você avalia a Coordenação do Curso quanto ao suporte acadêmico oferecido para atender às demandas dos alunos?” (100%).

Não foram detectadas fragilidades.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

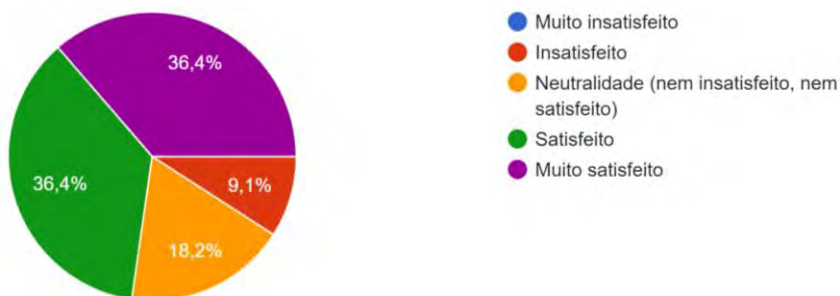
A fim de manter as boas práticas e aperfeiçoar a atuação satisfatória da coordenação, medidas importantes podem ser consideradas, como:

- identificar áreas que necessitam de melhorias, seja em inovação curricular, infraestrutura, metodologias de ensino, corpo docente, entre outros aspectos relevantes;
- estabelecer uma comunicação eficiente que permita ao aluno reconhecer as diretrizes do curso (PPC, matriz curricular, atividades complementares, entre outros) e as ações de melhoria implementadas no curso com base na avaliação institucional;
- promover a cultura da melhoria contínua que valorize o aprimoramento constante e o aprendizado compartilhado.

Sistemas Biomédicos

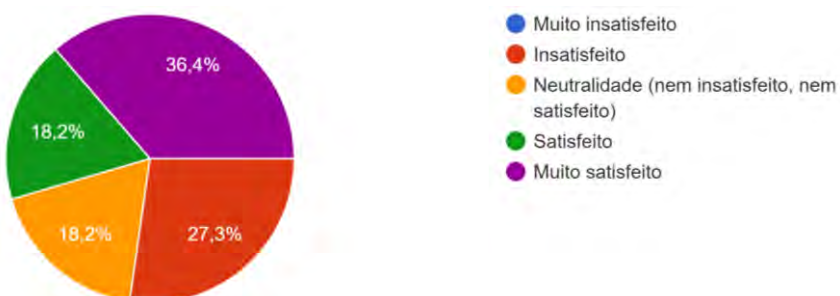
Osvaldo Barbosa

1. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a apresentação dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso (projeto pedagógico, matriz curricular, atividades complementares, entre outros)?



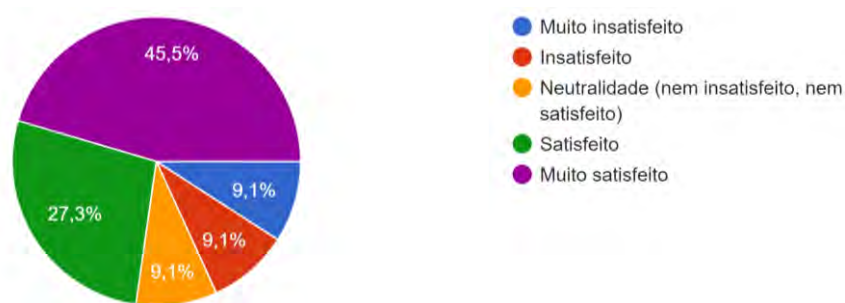
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre o conhecimento dos processos acadêmicos (análise curricular, requerimentos, disciplinas online, laboratórios, secretaria acadêmica etc)?



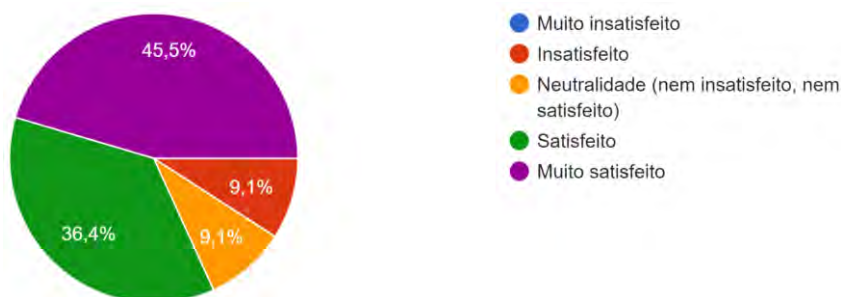
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?



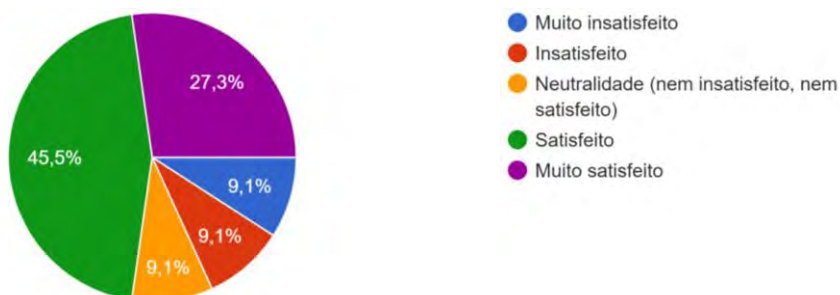
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Como você avalia a Coordenação do Curso quanto ao suporte acadêmico oferecido para atender às demandas dos alunos?



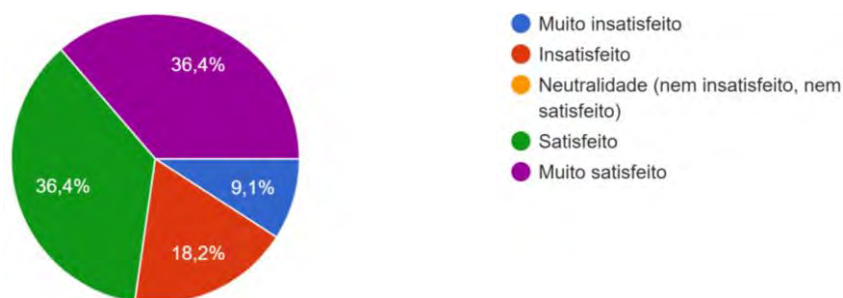
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação em relação à liderança da Coordenação do Curso e à sua capacidade de promover o desenvolvimento do curso e dos estudantes?



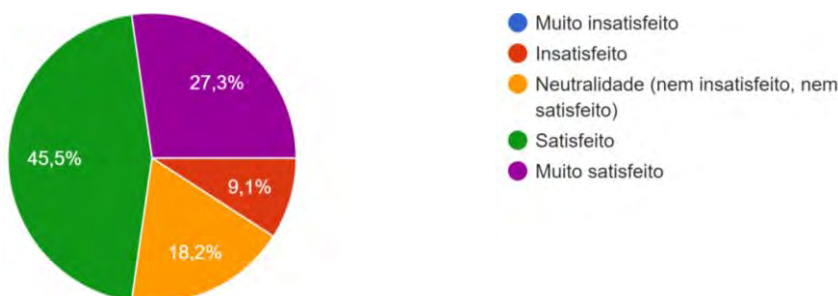
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso, considerando a comunicação de informações importantes sobre o curso, eventos acadêmicos e mudanças curriculares?



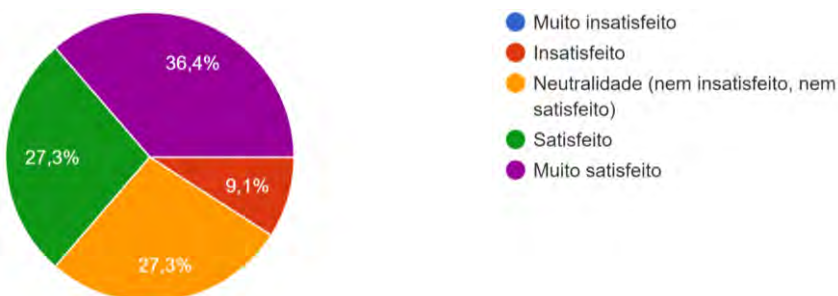
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso sobre a implementação de ações de melhoria no âmbito do curso com base nos resultados da Avaliação Institucional e/ou reunião com os discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação geral com a Coordenação do Curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento da Coordenação do Curso.

A faculdade precisa urgente de um laboratório para aulas práticas

Falta automação hospitalar

Acredito que devia ter uma lista com opções de atividades complementares para serem feitas relacionadas ao curso, o único professor que citou atividades complementares até hoje com sugestões foi o Professor Carlos com as próprias vídeo aulas que contam como horas complementares. Acredito também que devia ter mais aulas nos laboratórios, os único professor que chegou a utilizar o laboratório foi o professor Marlon de Química, mas em outras matérias também tinham oportunidades como um laboratório com equipamentos para o professor Carlos na aula de instrumentação e gestão de equipamentos, muitos querem trabalhar na área de engenharia clínica e ainda não conhecem os equipamentos com que vão trabalhar, a FPCS com parceria com a SPDM devia ter um laboratório com estes equipamentos.

N/A

Ter software de conserto para aparelhos hospitalar. (pratica) , automação , robótica centro cirúrgico. Pois a parte teórica ok.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



10. Caso tenha alguma crítica sobre a Coordenação do Curso, descreva aqui.

4 respostas

Não

N/A

Não, falta mais dois semestres para concluir e falta mais aula laboratório, automação hospitalar,

Nenhuma

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. O que você mais aprecia na Coordenação do Curso?

Agilidade na devolução dos questionamentos

O empenho para resolver os problemas.

Queria agradecer pelo apoio e a brevidade em resolver qualq

Queria parabenizar a rápida devolutiva de todos os protocolos que tive que abrir. Foi crucial pois era algo que poderia impactar diretamente no período de formação e afins.

Professor Osvaldo sempre se prontificou e abraçou a causa e a fez chegar as pessoas responsáveis por resolver as questões que se tratavam.

Meus mais sinceros agradecimentos!

Se preocupa com o conhecimento que iremos passar no mercado de trabalho

INFORMAÇÕES E PREVISÕES DO CURSO

A competência dos professores, sala organizada, limpa

Sempre solicito em atender as demandas dos alunos, nos visita em sala sempre que possível para tirar dúvida.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – COORDENAÇÃO

A coordenação foi avaliada positivamente pelos alunos, fato evidenciado pela satisfação geral com a coordenação (índice de satisfação = 63,7%),

As **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a apresentação dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso (projeto pedagógico, matriz curricular, atividades complementares, entre outros)?” (72,8%); “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?” (72,8%); “Qual a sua satisfação em relação à liderança da Coordenação do Curso e à sua capacidade de promover o desenvolvimento do curso e dos estudantes?” (72,8%); “Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso, considerando a comunicação de informações importantes sobre o curso, eventos acadêmicos e mudanças curriculares?” (72,8%); e “Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso sobre a implementação de ações de melhoria no âmbito do curso com base nos resultados da Avaliação Institucional e/ou reunião com os discentes?” (72,8%).

Foi detectada uma fragilidade (“**índice de insatisfação**” - soma dos conceitos “insatisfeito” e “muito insatisfeito” $\geq 25\%$) relacionada a: “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre o conhecimento dos processos acadêmicos (análise curricular, requerimentos, disciplinas online, laboratórios, secretaria acadêmica etc)?” (27,3%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

Sobre a fragilidade relacionada à satisfação dos alunos quanto ao conhecimento sobre os processos acadêmicos, a coordenação deve analisar e adotar estratégias proativas e transparentes. Abaixo estão ações sugeridas:

- estritar a comunicação com a secretaria acadêmica e equipe de TI para entender detalhadamente os processos e desafio;
- criar canais de comunicação (e-mail institucional, mural online, WhatsApp) para informar os alunos sobre prazos, mudanças curriculares, etc;
- compartilhar documentos públicos com orientações sobre processos acadêmicos (ex.: manual do aluno, fluxograma curricular);
- criar um grupo representativo de alunos para discutir demandas e propor soluções em reuniões periódicas com a coordenação.



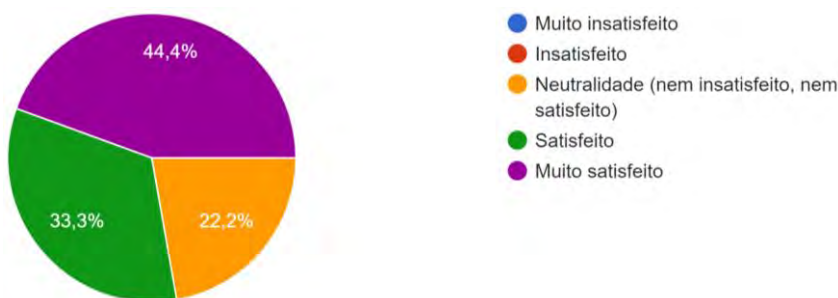
-garantir que os laboratórios estejam equipados e com horários acessíveis.

A CPA recomenda também que a Coordenação do Curso analise as respostas das questões 09 a 11 (críticas, sugestões e elogios) para o desenvolvimento de ações futuras.

Biomedicina

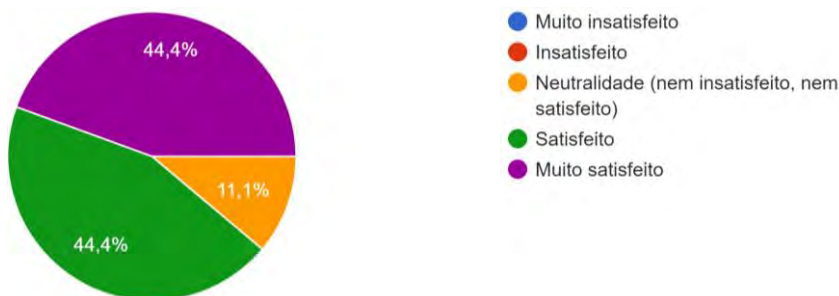
Cristofer André Caous

1. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a apresentação dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso (projeto pedagógico, matriz curricular, atividades complementares, entre outros)?



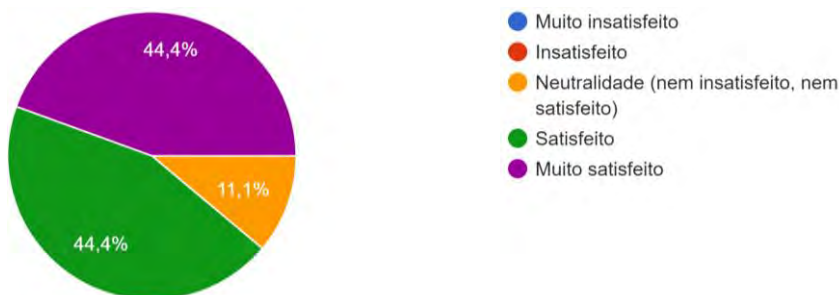
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre o conhecimento dos processos acadêmicos (análise curricular, requerimentos, disciplinas online, laboratórios, secretaria acadêmica etc)?



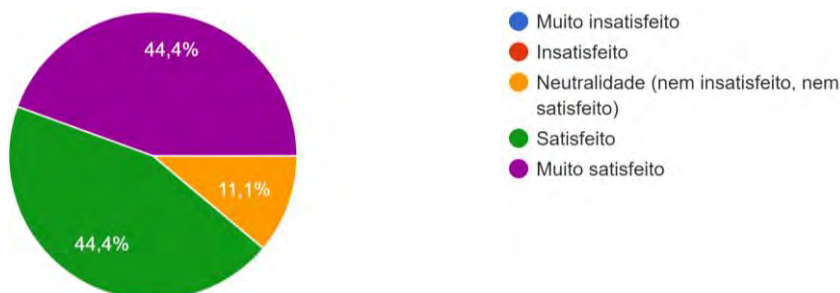
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?



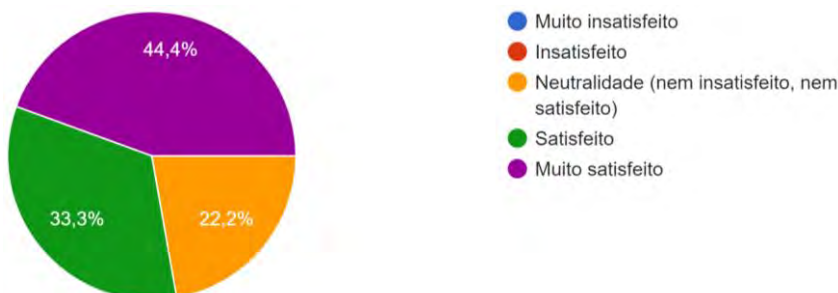
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Como você avalia a Coordenação do Curso quanto ao suporte acadêmico oferecido para atender às demandas dos alunos?



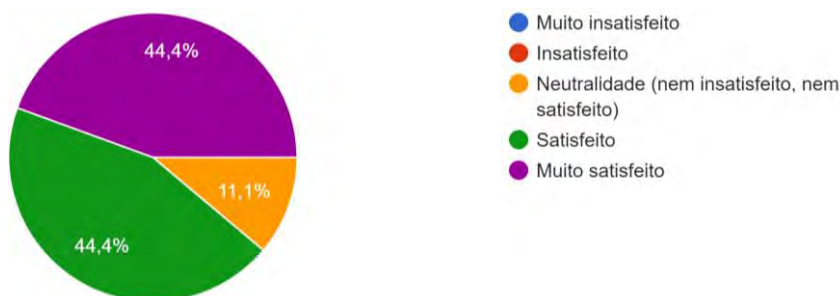
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação em relação à liderança da Coordenação do Curso e à sua capacidade de promover o desenvolvimento do curso e dos estudantes?



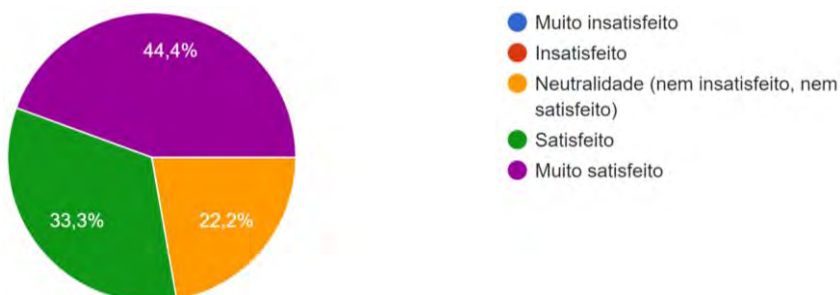
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso, considerando a comunicação de informações importantes sobre o curso, eventos acadêmicos e mudanças curriculares?



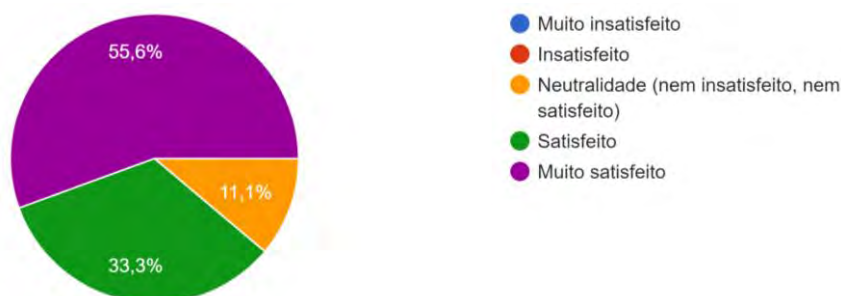
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso sobre a implementação de ações de melhoria no âmbito do curso com base nos resultados da Avaliação Institucional e/ou reunião com os discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação geral com a Coordenação do Curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento da Coordenação do Curso.

2 respostas

Nenhuma sugestão.

Nada a declarar

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Caso tenha alguma crítica sobre a Coordenação do Curso, descreva aqui.

2 respostas

Nenhuma crítica.

Nada a declarar

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



11. O que você mais aprecia na Coordenação do Curso?

3 respostas

A atenção com os alunos e a preocupação com a satisfação de todos os fatores que compõe o ambiente acadêmico.

Nada a declarar

Na disponibilidade e fácil acesso para tirar dúvidas.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – ALUNO AVALIA COORDENAÇÃO

A coordenação foi avaliada satisfatoriamente pelos alunos, fato evidenciado pela satisfação geral com a coordenação (“índice de satisfação” = 88,9 %).

As **potencialidades** com base no “índice de satisfação” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre o conhecimento dos processos acadêmicos (análise curricular, requerimentos, disciplinas online, laboratórios, secretaria acadêmica etc)?” (88,8%); “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?” (88,8%); “Como você avalia a Coordenação do Curso quanto ao suporte acadêmico oferecido para atender às demandas dos alunos?” (88,8%); e “Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso, considerando a comunicação de informações importantes sobre o curso, eventos acadêmicos e mudanças curriculares?” (88,8%).

Não foram detectadas fragilidades.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

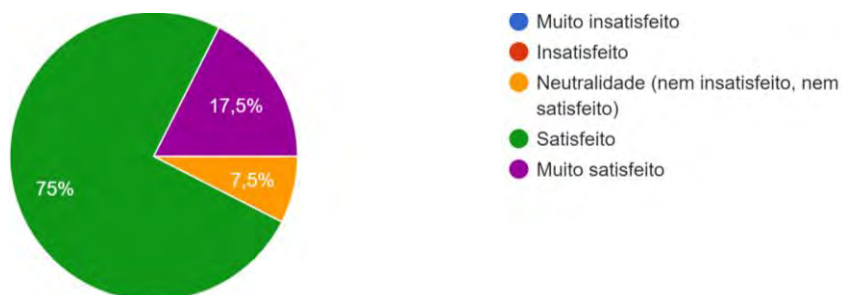
A fim de manter as boas práticas e aperfeiçoar a atuação satisfatória da coordenação, medidas importantes podem ser consideradas, como:

- manter a comunicação eficiente que permita ao aluno reconhecer as diretrizes do curso (PPC, matriz curricular, atividades complementares, entre outros) e as ações de melhoria implementadas no curso com base na avaliação institucional;
- promover a cultura da melhoria contínua que valorize o aprimoramento constante e o aprendizado compartilhado.

Enfermagem

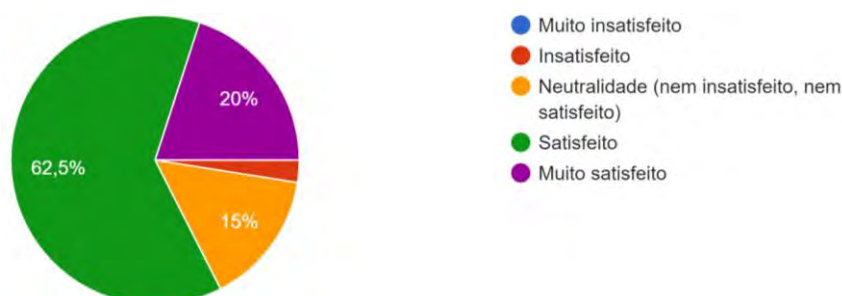
Elizabeth Akemi Nishio

1. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a apresentação dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso (projeto pedagógico, matriz curricular, atividades complementares, entre outros)?



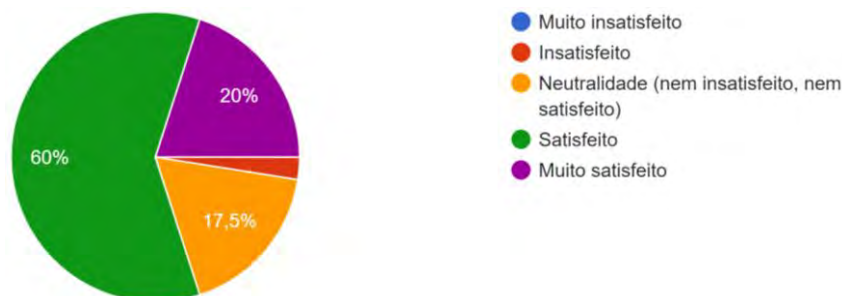
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre o conhecimento dos processos acadêmicos (análise curricular, requerimentos, disciplinas online, laboratórios, secretaria acadêmica etc)?



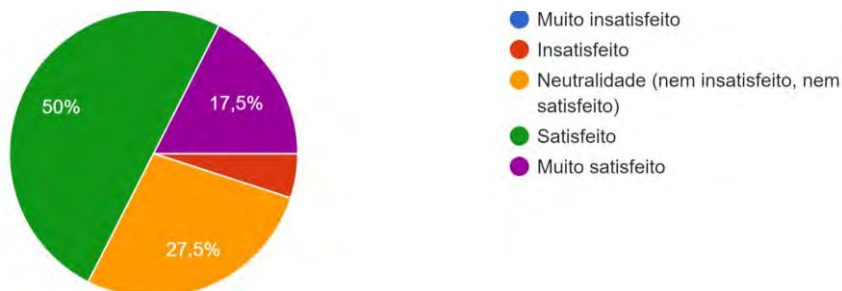
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?



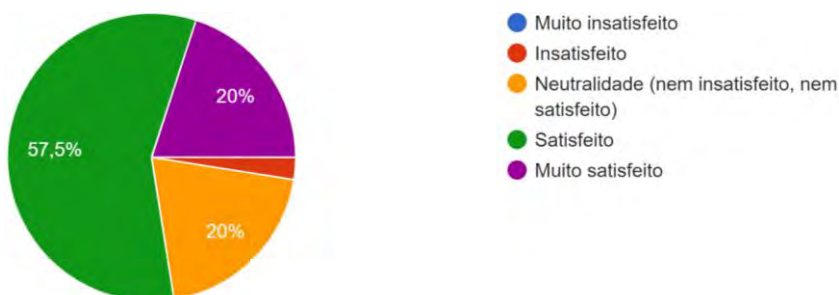
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Como você avalia a Coordenação do Curso quanto ao suporte acadêmico oferecido para atender às demandas dos alunos?



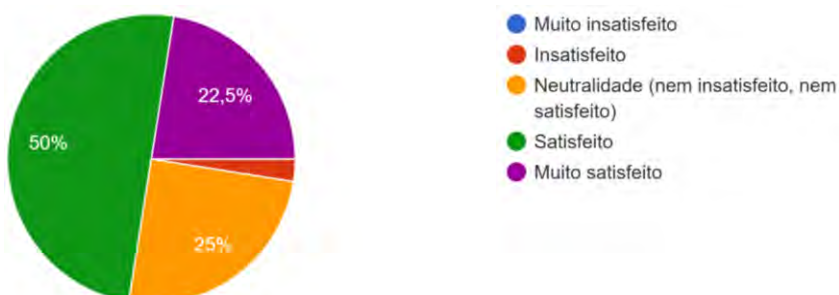
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação em relação à liderança da Coordenação do Curso e à sua capacidade de promover o desenvolvimento do curso e dos estudantes?



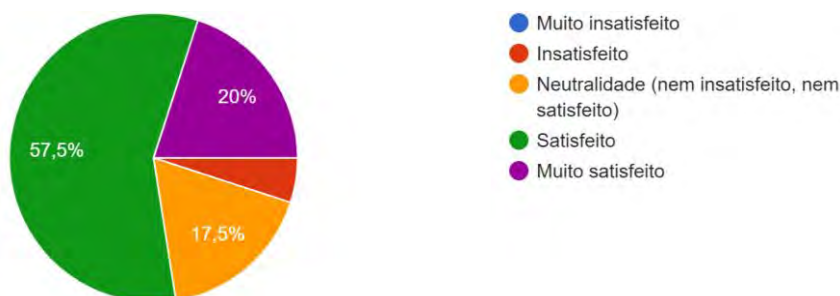
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso, considerando a comunicação de informações importantes sobre o curso, eventos acadêmicos e mudanças curriculares?



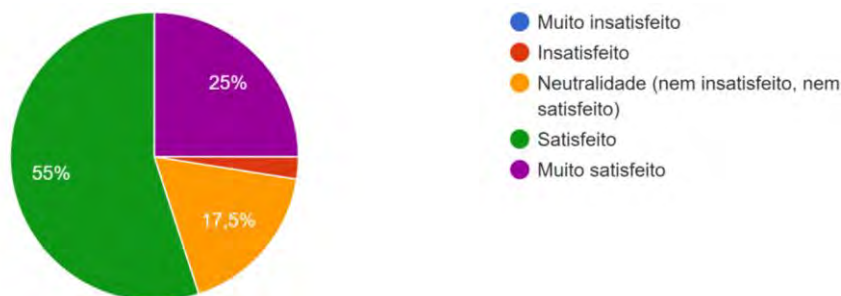
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso sobre a implementação de ações de melhoria no âmbito do curso com base nos resultados da Avaliação Institucional e/ou reunião com os discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação geral com a Coordenação do Curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento da Coordenação do Curso.

8 respostas

Não possuo

S/C

Até o momento não tenho.

Não tenho a sugestões

Infelizmente não depende somente dela.

Acredito que deveriam ter reforço de como trabalhar em equipe.nao vejo isso na minha sala

N/A

está bom

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



10. Caso tenha alguma crítica sobre a Coordenação do Curso, descreva aqui.

7 respostas

Não possuo

S/C

Não tenho.

Nenhuma

N/A

Nas aulas o correto e ter o material em mãos antes da aula

não, não tenho

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. O que você mais aprecia na Coordenação do Curso?

9 respostas

Não possuo

S/C

.....

Dedicação da coordenadora

Currículo

Nada

N/A

O profissionalismo, a capacidade e a vontade de ensinar

qualidade

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – COORDENAÇÃO

A coordenação foi avaliada satisfatoriamente pelos alunos, fato evidenciado pela satisfação geral com a coordenação (índice de satisfação = 90%), bem como pela ausência de fragilidades.

As **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito”) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?” (80%); “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre o conhecimento dos processos acadêmicos (análise curricular, requerimentos, disciplinas online, laboratórios, secretaria acadêmica etc)?” (82,5%); “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a apresentação dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso (projeto pedagógico, matriz curricular, atividades complementares, entre outros)?” (92,5%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

A fim de fortalecer a cultura de excelência e assegurar que ela seja continuamente renovada, algumas ações podem ser analisadas pela coordenação para manter o engajamento acadêmicos de seus graduandos, tais como:

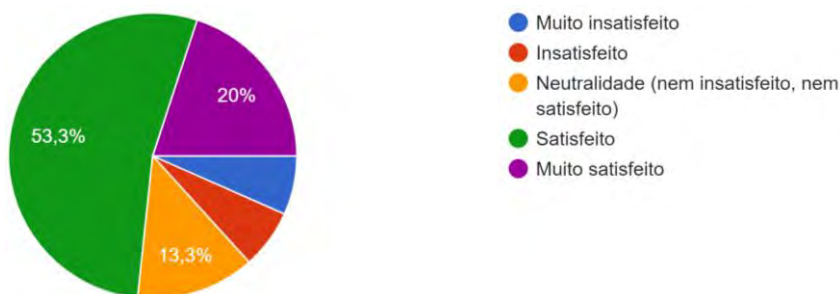
- revisar periodicamente a matriz curricular para incluir temas emergentes;
- manter os canais de diálogos permanentes com os alunos
- monitorar e avaliar regularmente o desempenho dos estudantes, implementando melhorias contínuas com base em feedback e dados concretos.

A CPA recomenda também que a Coordenação do Curso analise as respostas das questões 09 a 11 (críticas, sugestões e elogios) para o desenvolvimento de ações futuras.

Psicologia

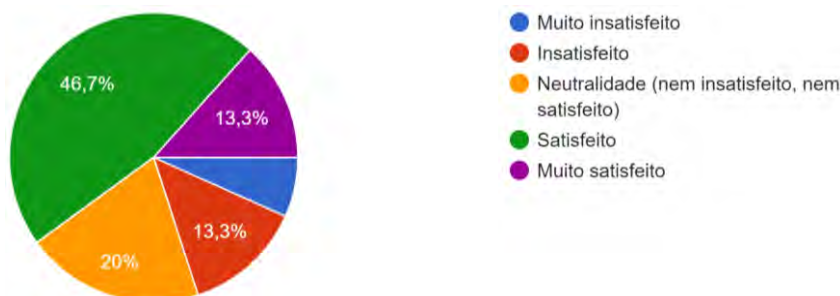
Osvaldo José da Silva

1. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a apresentação dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso (projeto pedagógico, matriz curricular, atividades complementares, entre outros)?



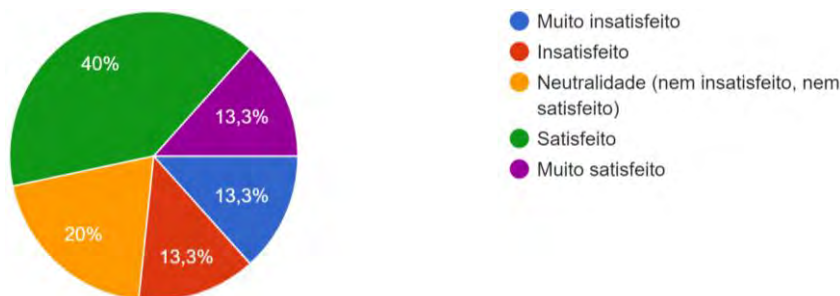
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre o conhecimento dos processos acadêmicos (análise curricular, requerimentos, disciplinas online, laboratórios, secretaria acadêmica etc)?



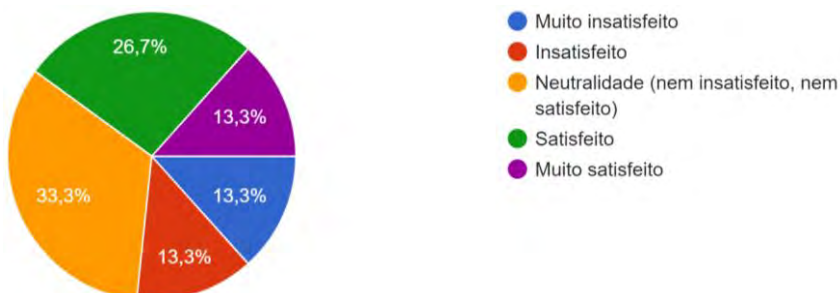
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?



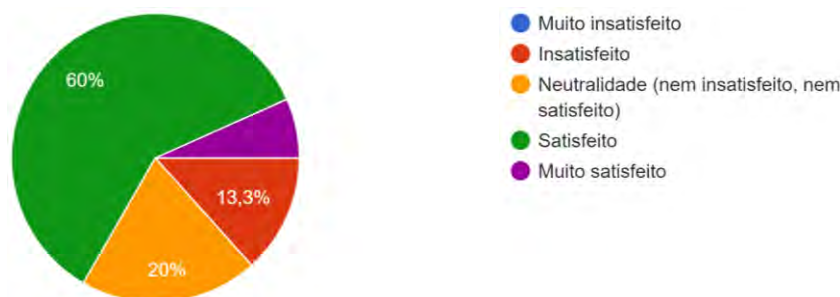
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Como você avalia a Coordenação do Curso quanto ao suporte acadêmico oferecido para atender às demandas dos alunos?



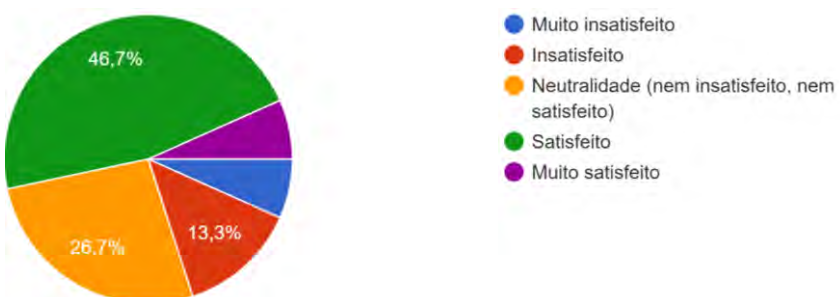
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação em relação à liderança da Coordenação do Curso e à sua capacidade de promover o desenvolvimento do curso e dos estudantes?



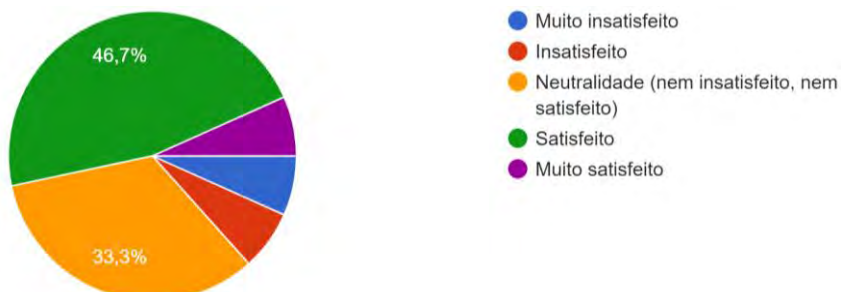
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso, considerando a comunicação de informações importantes sobre o curso, eventos acadêmicos e mudanças curriculares?



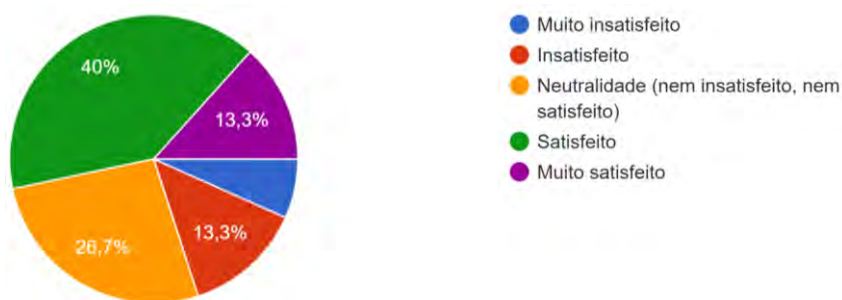
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua avaliação em relação à Coordenação do Curso sobre a implementação de ações de melhoria no âmbito do curso com base nos resultados da Avaliação Institucional e/ou reunião com os discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação geral com a Coordenação do Curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento da Coordenação do Curso.

3 respostas

aula poderia ser online

Acredito que para um curso novo em uma unidade como esta, deveríamos ter tido um maior suporte em relação coordenação, houveram muitos desencontros de comunicação.

Tenha mais transparência , pois até então não tínhamos coordenador de curso.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



10. Caso tenha alguma crítica sobre a Coordenação do Curso, descreva aqui.

4 respostas

Nos foi informado há 11 dias atrás que professor Osvaldo Silva seria o nosso coordenador interino, portanto informo que as informações referenciadas acima não se aplicam ao professor Osvaldo, pois devemos avaliar o semestre e não 11 dias de coordenação, já que não houve uma formalização a todos.

Não fomos informado sobre em ter uma Coordenador Interino

Reunião com os alunos para apresentação de proposta , e assuntos pertinentes da coordenação.

Não temos um coordenador presente, a informação que tive quando iniciei é que a pessoa estava afastada. Mas foi seguido pelos professores Osvaldo, e eles são duas ótimas pessoas que nos auxiliam sempre

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. O que você mais aprecia na Coordenação do Curso?

3 respostas

Sabendo que o atual coordenador interino é o professor Osvaldo Silva, afirmo que o mesmo possui uma excelente conduta profissional e pessoal na instituição. Nada de negativo a declarar , apenas feedback positivo.

aula de debate são ótimas, sugestões de revistas, livros, filmes.

Ainda é cedo demais pra avaliar , pois até pouco tempo não se tinha coordenador do curso.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – ALUNO AVALIA COORDENAÇÃO

A coordenação foi avaliada satisfatoriamente pelos alunos, fato evidenciado pela satisfação geral com a coordenação (“índice de satisfação” = 53,3 %).

As **potencialidades** com base no “índice de satisfação” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a disponibilidade para atender os alunos?” (63,3%); “Qual a sua satisfação em relação à liderança da Coordenação do Curso e à sua capacidade de promover o desenvolvimento do curso e dos estudantes?” (66,7%); e “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação do Curso sobre a apresentação dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso (projeto pedagógico, matriz curricular, atividades complementares, entre outros)?” (73,3%).



A fragilidade detectada com base no “**índice de insatisfação**” (soma dos conceitos “insatisfeito” e “muito insatisfeito” $\geq 25\%$) foi relacionada a: “**Como você avalia a Coordenação do Curso quanto ao suporte acadêmico oferecido para atender as demandas dos alunos?**” (26,6%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

A fim de manter as boas práticas e aperfeiçoar a atuação satisfatória da coordenação, medidas importantes podem ser consideradas, como:

- manter a comunicação eficiente que permita ao aluno reconhecer as diretrizes do curso (PPC, matriz curricular, atividades complementares, entre outros) e as ações de melhoria implementadas no curso com base na avaliação institucional;
- promover a cultura da melhoria contínua que valorize o aprimoramento constante e o aprendizado compartilhado.

Para melhorar o suporte acadêmico aos alunos do curso, sugerimos que seja estabelecido um diálogo regular por meio de reuniões mensais entre alunos e Coordenação para discutir demandas e soluções.

A CPA recomenda também que a Coordenação do Curso analise as respostas das questões 09 a 11 (críticas, sugestões e elogios) para o desenvolvimento de ações futuras.

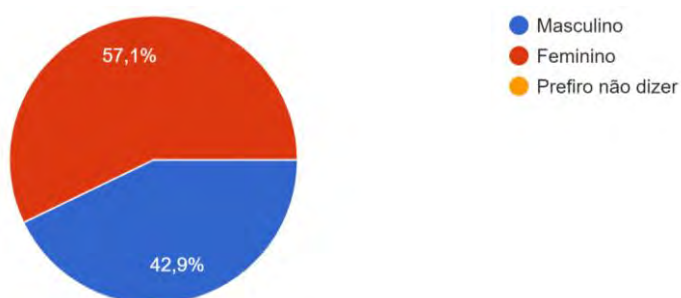
6.2 Egressos como grupo respondente

A FPCS possui egressos de dois cursos, CST em Gestão Hospitalar e CST em Sistemas Biomédicos; assim, coube à secretaria acadêmica encaminhar ao egresso da IES o questionário referente ao seu curso.

GESTÃO HOSPITALAR

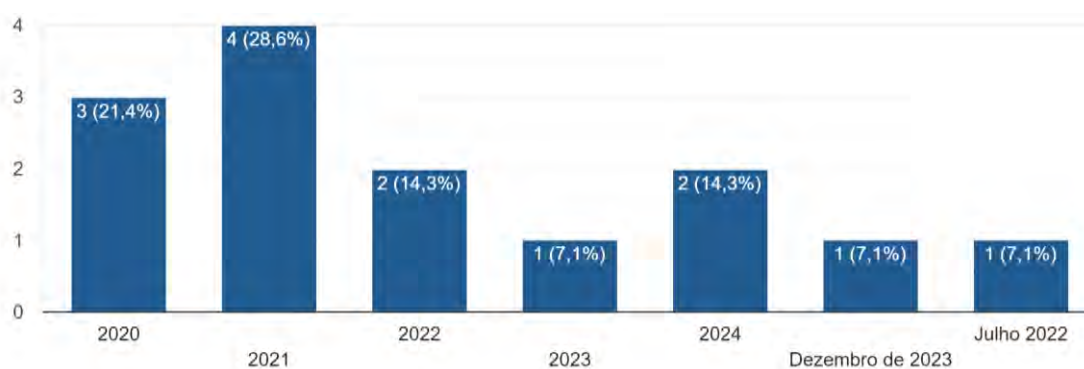
Plano de acompanhamento ao egresso e empregabilidade

Qual o seu gênero?



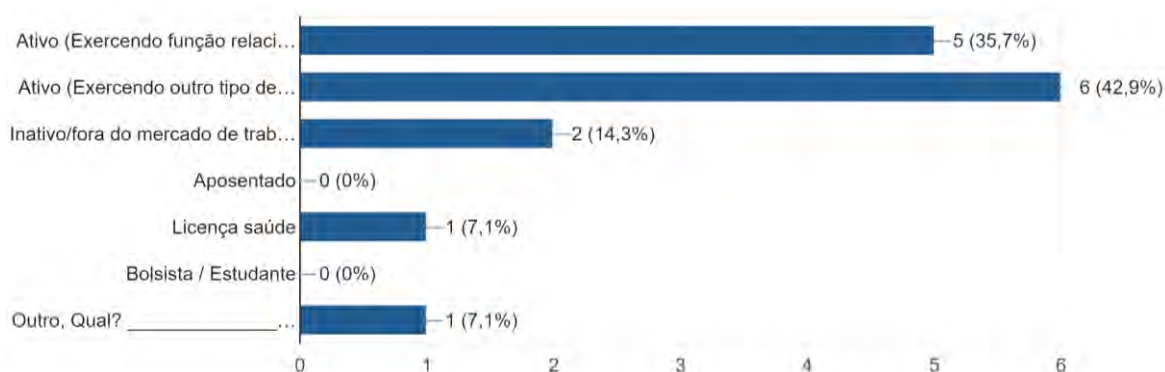
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

Ano de conclusão da graduação:



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

1. No momento, qual a sua situação formal de trabalho? (Assinale quantas alternativas forem necessárias).



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Você está tendo ou teve dificuldades para encontrar emprego na área de Gestão Hospitalar?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Quanto tempo (em meses completos) após a colação de grau você levou para se inserir no mercado de trabalho?

Imediata

EU JÁ ESTAVA NA AREA NA ÉPOCA

Não se aplica

Trabalho na area hospitalar mais na segurança

4 anos

Já estava no mercado de trabalho

Estou fazendo pos graduação nao fui a procura

Até o momento não consegui atuar na área de gestão



Já estava trabalhando

Já estou na área há 19 anos

Já trabalhava na área da saúde

0

Já estava ingressado, porém não na área

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. A que você atribui esse tempo para inserção no mercado?

Nula

EXPERIENCIA E APERFEIÇOAMENTO

Não se aplica

Não se aplica

Mecardo de trabalho exigente

Estudo

Falta de oportunidade

Falta do reconhecimento das empresas para os gestores

O mercado tem trabalhado com muitas indicações, não permitindo que outras pessoas ocupem funções estratégicas.

Permaneci no mesmo emprego

Não se aplica

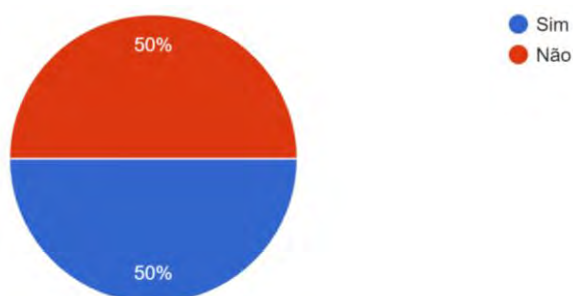
NA

-

N/a

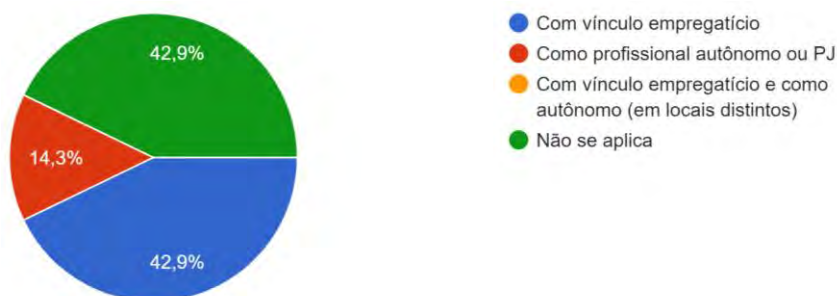
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Você desenvolve outra atividade profissional além da atividade relacionada a Gestão Hospitalar?



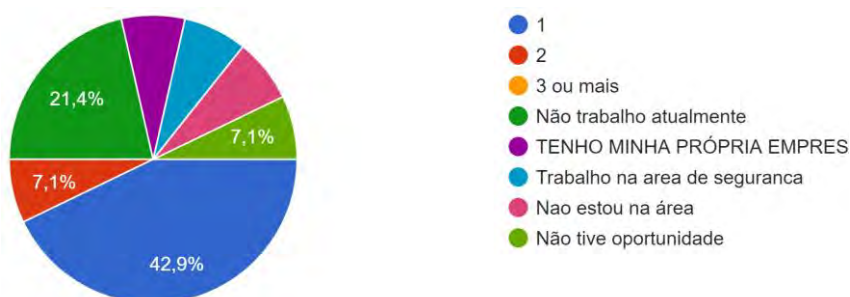
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Atualmente, suas atividades profissionais na área de Gestão Hospitalar são exercidas:



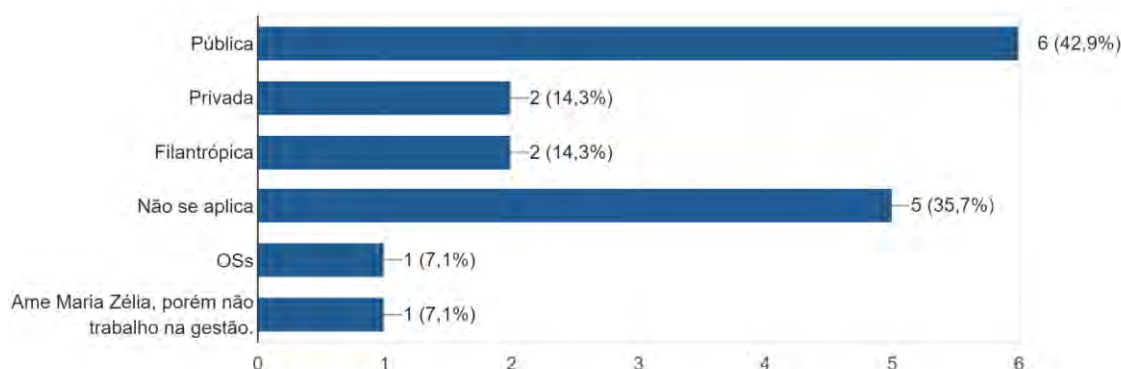
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Atualmente, em quantas instituições você trabalha na área de Gestão Hospitalar?



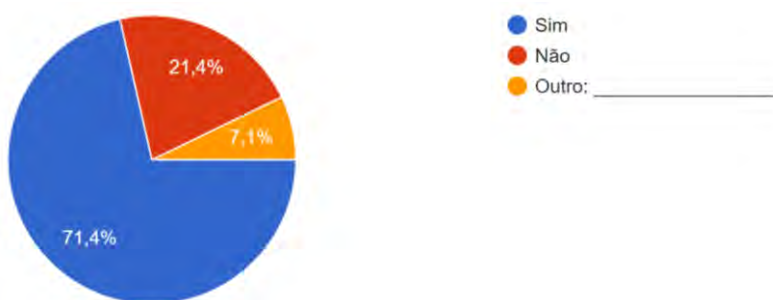
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Em que tipo de instituição você desenvolve suas atividades profissionais na área de Gestão Hospitalar? (Assinale quantas alternativas forem necessárias)



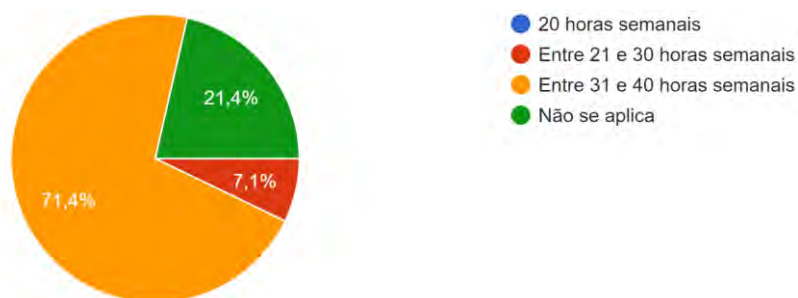
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. De alguma forma você atua em instituições como creches, abrigos, Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI), entre outras?



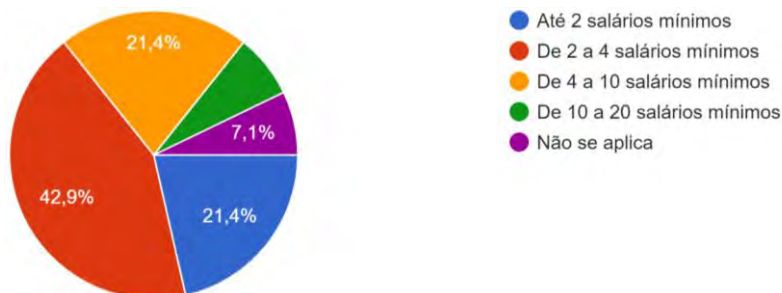
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual sua carga horária de trabalho semanal?



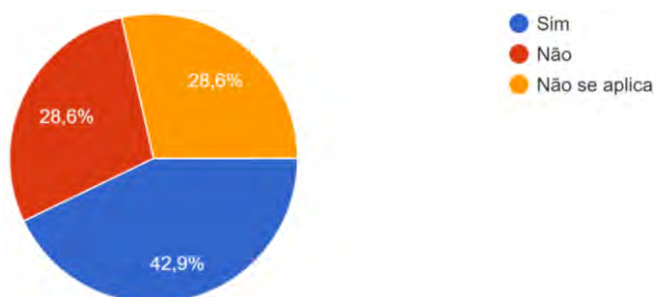
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Com base no valor atual do salário-mínimo (R\$ 1.412,00 - MIL QUATROCENTOS E DOZE REAIS - ANO BASE 2024), em qual das faixas encontra-se sua renda mensal?



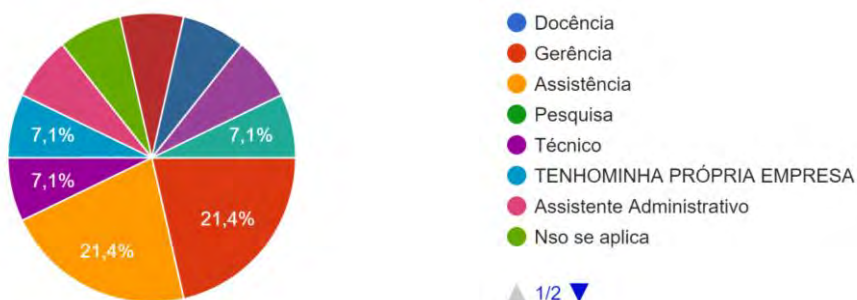
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Você considera o seu cargo na área de Gestão Hospitalar sua principal ocupação profissional?



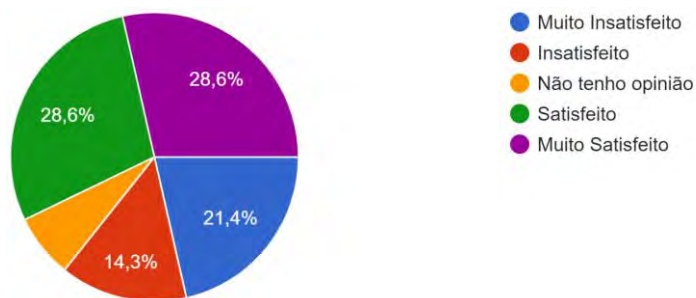
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Qual a sua atividade profissional predominante na área de Gestão Hospitalar?



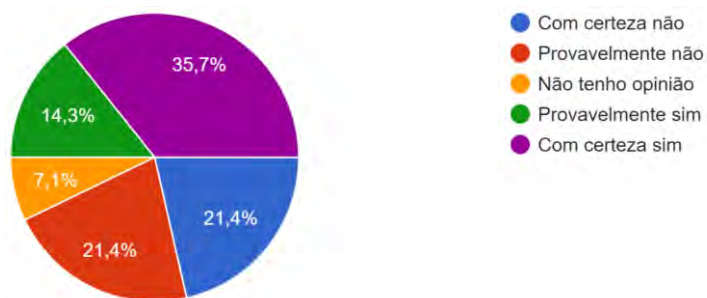
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. Assinale a sua satisfação com a sua formação profissional:



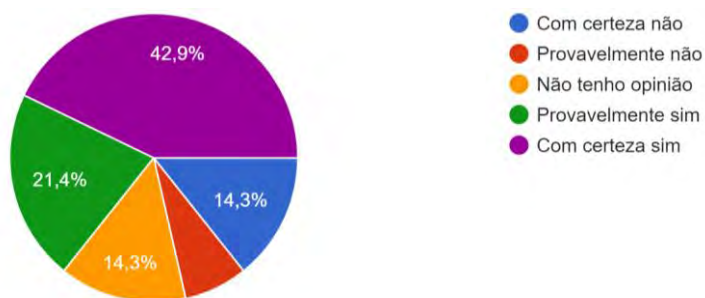
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

15. Você se considera uma pessoa bem-sucedida profissionalmente?



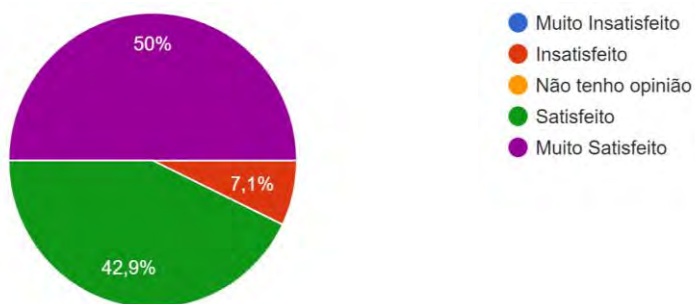
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

16. Pensando hoje, você escolheria a mesma profissão?



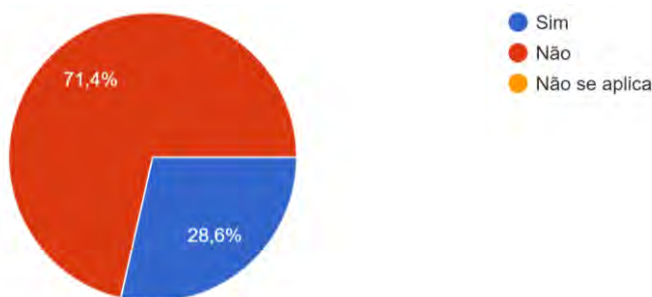
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

17. Qual a sua satisfação com a sua formação na graduação?



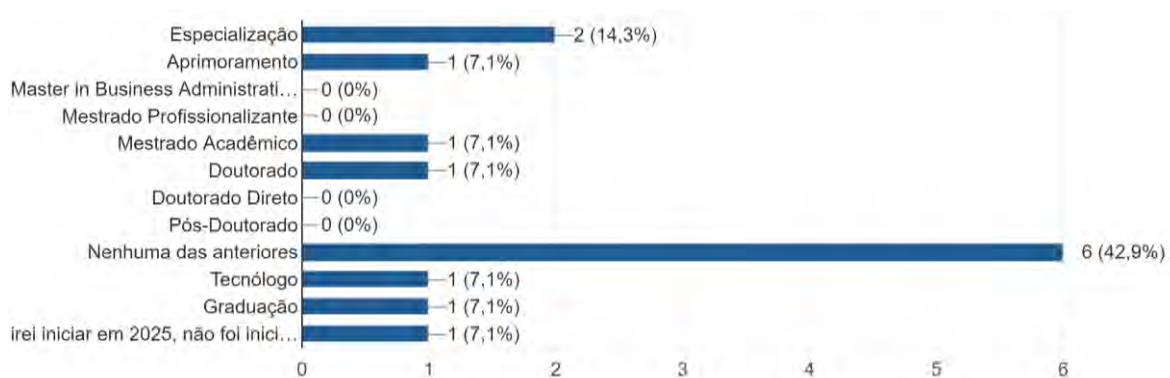
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

18. Você fez algum tipo de aprimoramento profissional após a conclusão da graduação?



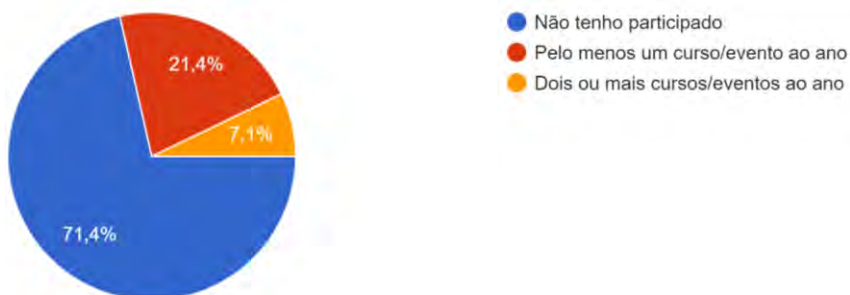
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

19. Assinale seu nível de qualificação atual:



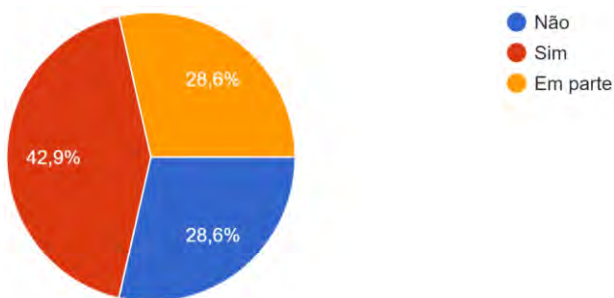
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

20. Qual a frequência com que você tem participado de eventos científicos ou cursos de atualização profissional após a graduação?



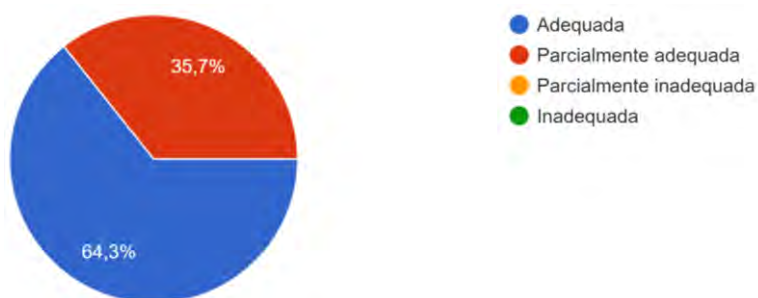
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

21. O ensino de graduação o(a) preparou para a atividade exercida imediatamente após a formação?



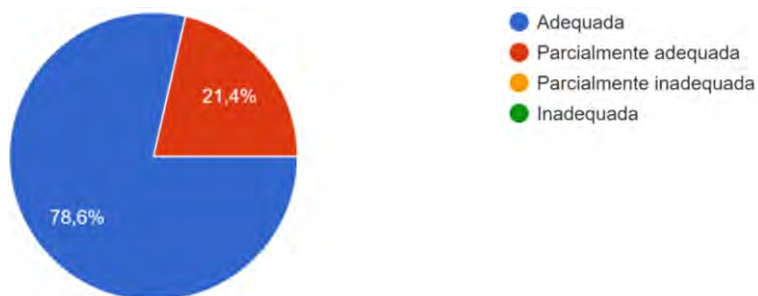
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

22. Como você avalia a formação recebida na graduação de Gestão Hospitalar nas disciplinas básicas em relação ao exercício da profissão?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

23. Como você avalia a formação recebida na graduação de Gestão Hospitalar nas disciplinas técnicas/profissionalizantes em relação ao exercício da profissão?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – EGRESSOS

Apesar de ter havido um aumento na adesão dos graduados egressos do curso CST em Gestão Hospitalar quando comparado a 2023, é necessário revisar e aprimorar os mecanismos existentes para que essa participação se torne ainda mais efetiva.

Destacam-se os seguintes resultados:

- gênero feminino (57,1%);
- não têm ou teve dificuldades para conseguir emprego na área de GHS (42,9%);
- atuam em instituição pública (42,9%);
- apresentam faixa de rendimento entre 02-04 salários-mínimos (42,9%);
- consideram o cargo na área de GHS como a principal ocupação profissional (42,9%);
- atuam em gerência (21,4%) e assistência (21,4%) na área de GHS;
- sentem-se muito satisfeitos (50%) e satisfeitos (42,9%) com a sua formação profissional;
- não realizaram algum tipo de aprimoramento profissional após a conclusão do curso (71,4%).



AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

O monitoramento e acompanhamento dos egressos é fundamental para a IES e para os cursos por várias razões: permite que as instituições e os cursos avaliem o impacto de sua formação na inserção dos egressos no mercado de trabalho, na sociedade e em suas respectivas áreas de atuação. Além disso, fornece “insights” sobre a qualidade do ensino, ajuda a identificar áreas de melhoria e a ajustar os currículos para atender às demandas atuais do mercado. Também é útil para manter a relevância e a competitividade dos cursos e da instituição, mostrando seu compromisso com a excelência educacional e com a formação de profissionais preparados para os desafios contemporâneos.

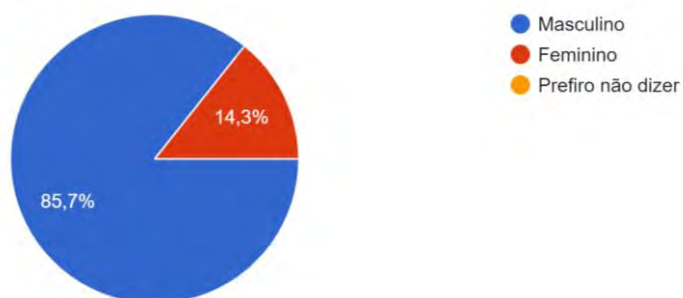
Diante do exposto, a CPA considera que ações futuras devem ser permanentemente desenvolvidas pela gestão da Faculdade juntamente com as Coordenações de Cursos, a fim de elaborar um plano de ação que estabeleça com os egressos, mecanismos de comunicação e acompanhamento mais efetivos, devendo ser considerados a possibilidade de implementação de ferramentas tecnológicas e meios eletrônicos (portal de ex-alunos) para atingir esses objetivos. Nesse sentido, pelo que mostrou a pesquisa uma possibilidade seria a oferta de bolsas de estudos ou discursos nos cursos de pós-graduação voltados à Gestão Hospitalar, visto que a maioria dos respondentes não realizaram aprimoramento profissional após a conclusão do curso.

Por fim, a CPA também sugere a implantação de Portal de Vagas para que os egressos publiquem seus currículos e possam ter acesso as vagas das empresas conveniadas com a IES. Nessa linha de traçar mecanismos mais eficazes de acompanhamento dos egressos, sugere-se que as Coordenações de Cursos: propiciem o desenvolvimento de palestras inaugurais pelos egressos com destaque na sua carreira profissional e na sociedade para alunos calouros; ampliem e intensifiquem a divulgação aos egressos das possibilidades de cursos de formação continuada (cursos de extensão e de pós-graduação).

SISTEMAS BIOMÉDICOS

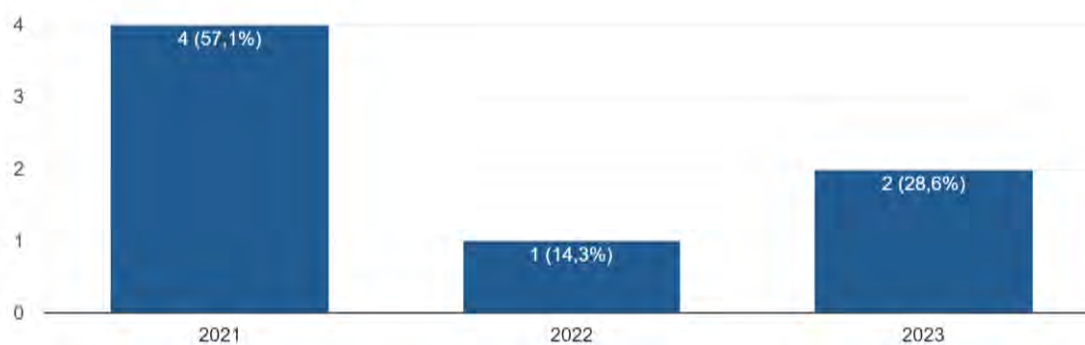
Plano de acompanhamento ao egresso e empregabilidade

Qual o seu gênero?



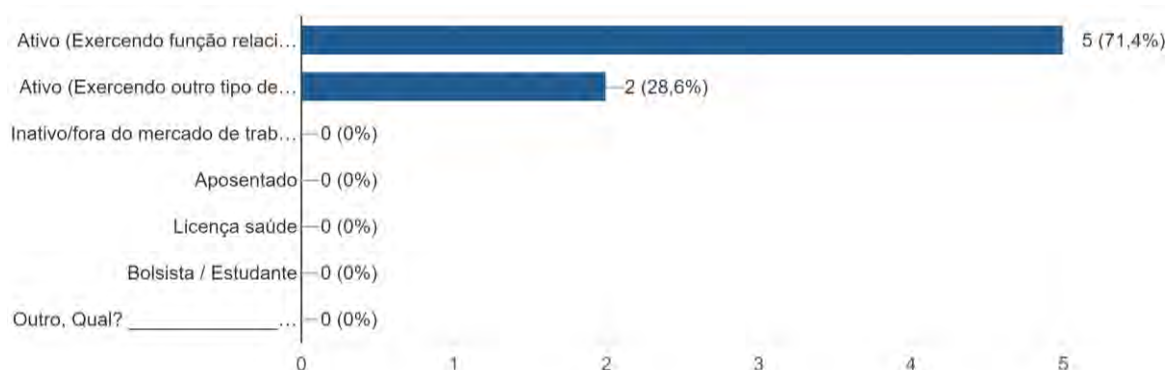
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

Ano de conclusão da graduação:



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

1. No momento, qual a sua situação formal de trabalho? (Assinale quantas alternativas forem necessárias).



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Você está tendo ou teve dificuldades para encontrar emprego na área de Sistemas Biomédicos?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Quanto tempo (em meses completos) após a colação de grau você levou para se inserir no mercado de trabalho?

Eu já estava antes

Estava trabalhando neste período

1 Ano

Não se aplica

Ja trabalhava na área

Ainda não me inseri

1 ano

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. A que você atribui esse tempo para inserção no mercado?

Eu já atuava na área

Gosto da área e exerço desde quando fiz o técnico em eletrônica em 1999.

Disputa no mercado de trabalho

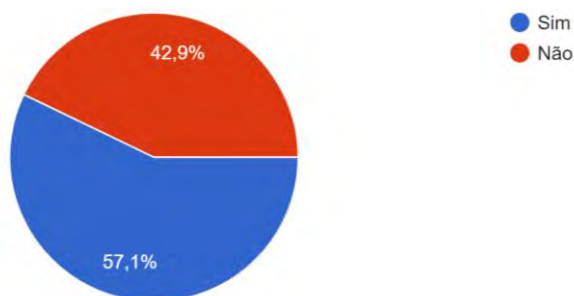
Não se aplica

Falta de experiência

Falta de conhecimento para ingressa na área.

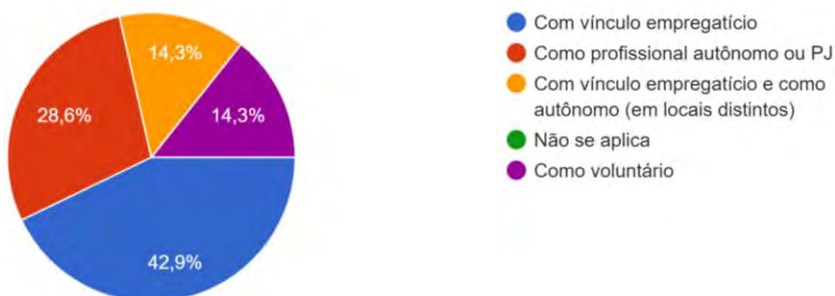
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Você desenvolve outra atividade profissional além da atividade relacionada a Sistemas Biomédicos?



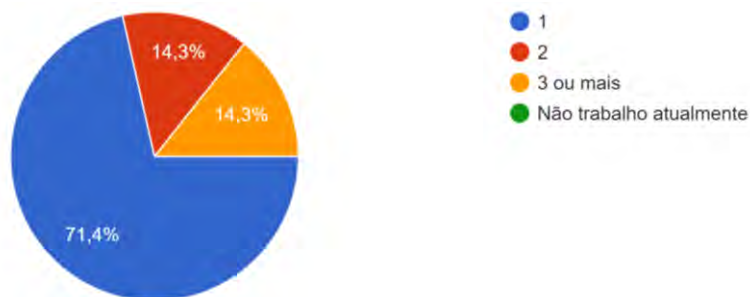
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Atualmente, suas atividades profissionais na área de Sistemas Biomédicos são exercidas:



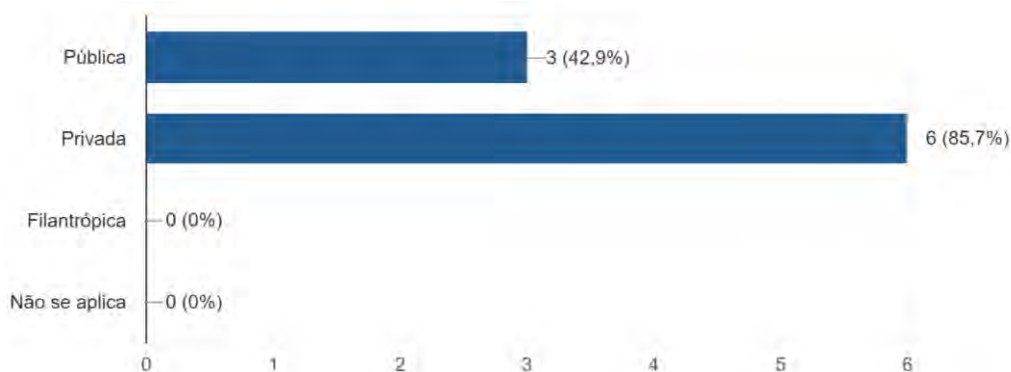
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Atualmente, em quantas instituições você trabalha na área de Sistemas Biomédicos?



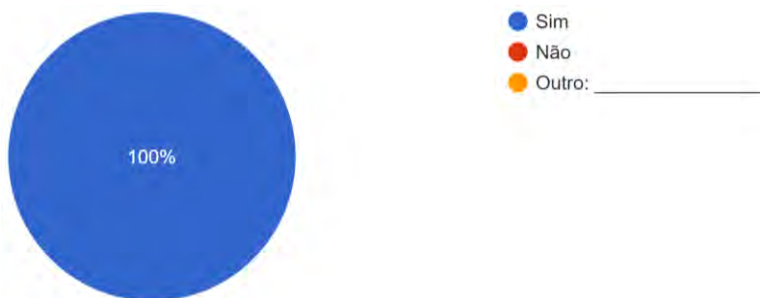
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Em que tipo de instituição você desenvolve suas atividades profissionais na área de Sistemas Biomédicos? (Assinale quantas alternativas forem necessárias)



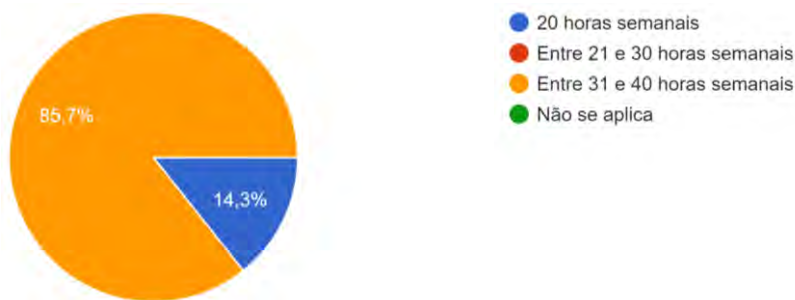
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. De alguma forma você atua em instituições como indústria de equipamentos médicos, hospitais e clínicas, centro de pesquisa, empresas de software de saúde, entre outras?



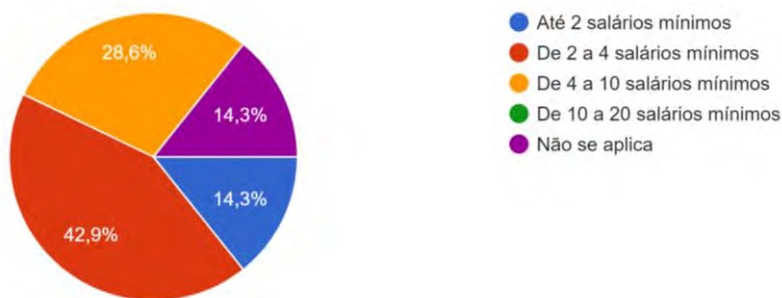
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual sua carga horária de trabalho semanal?



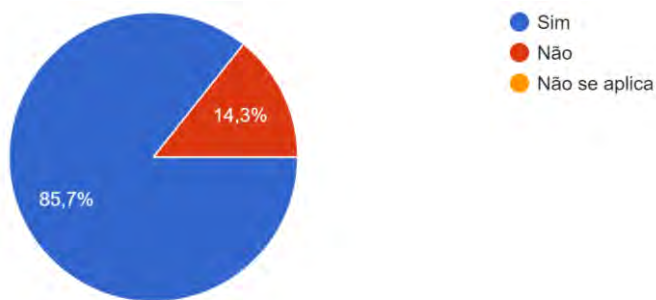
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Com base no valor atual do salário-mínimo (R\$ 1.412,00 - MIL QUATROCENTOS E DOZE REAIS - ANO BASE 2024), em qual das faixas encontra-se sua renda mensal?



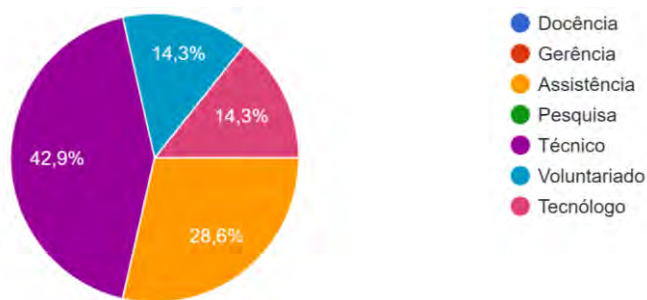
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Você considera o seu cargo na área de Sistemas Biomédicos como a sua principal ocupação profissional?



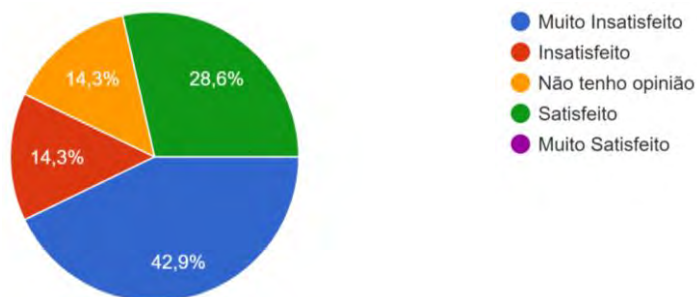
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Qual a sua atividade profissional predominante na área de Sistemas Biomédicos?



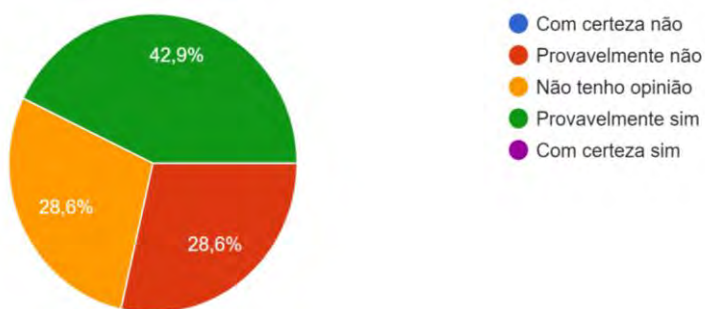
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. Assinale a sua satisfação com a sua formação profissional:



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

15. Você se considera uma pessoa bem-sucedida profissionalmente?



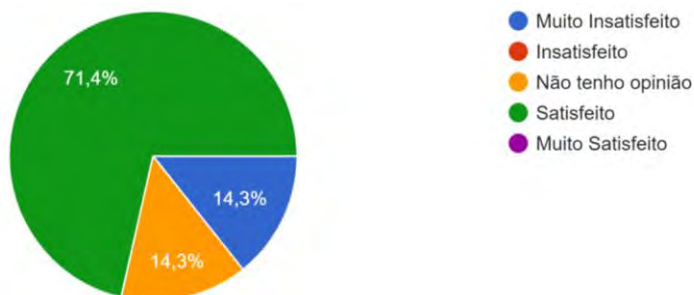
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

16. Pensando hoje, você escolheria a mesma profissão?



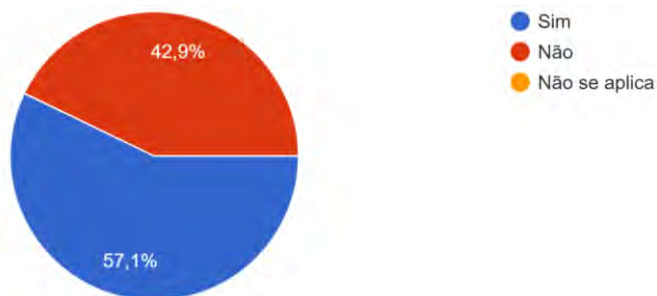
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

17. Qual a sua satisfação com a sua formação na graduação?



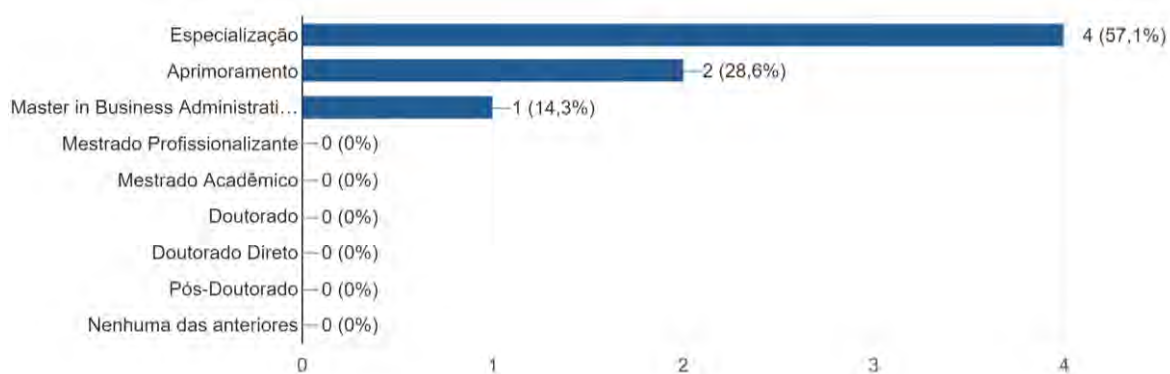
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

18. Você fez algum tipo de aprimoramento profissional após a conclusão da graduação?



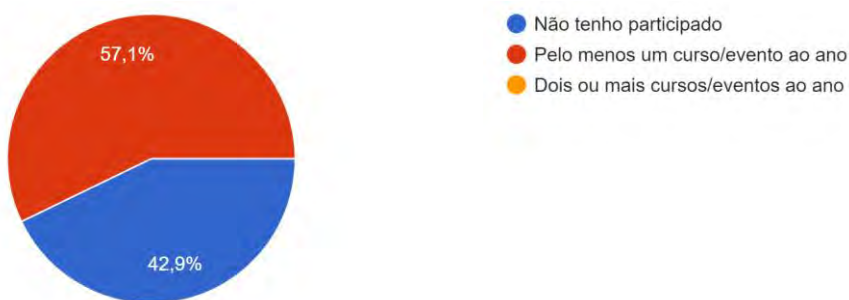
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

19. Assinale seu nível de qualificação atual:



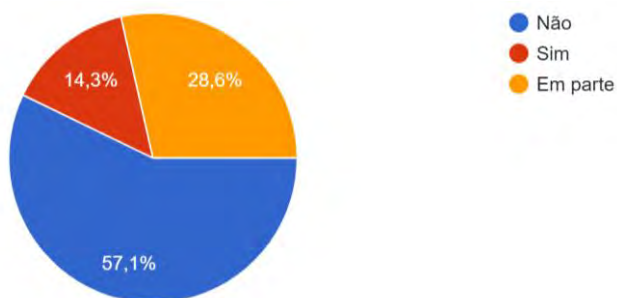
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

20. Qual a frequência com que você tem participado de eventos científicos ou cursos de atualização profissional após a graduação?



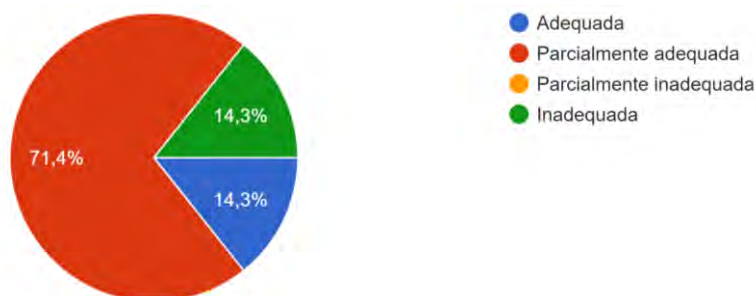
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

21. O ensino de graduação o(a) preparou para a atividade exercida imediatamente após a formação?



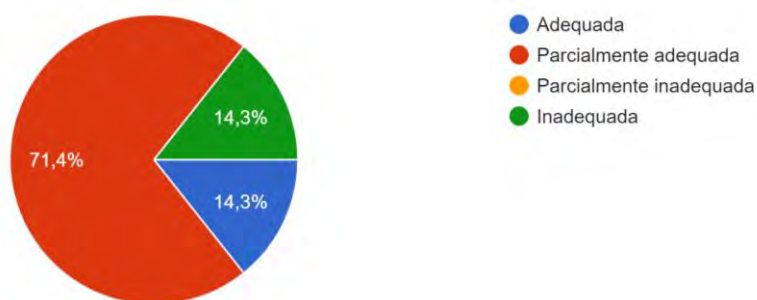
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

22. Como você avalia a formação recebida na graduação de Sistemas Biomédicos nas disciplinas básicas em relação ao exercício da profissão?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

23. Como você avalia a formação recebida na graduação de Sistemas Biomédicos nas disciplinas técnicas/profissionalizantes em relação ao exercício da profissão?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – EGRESSOS

Apesar de ter havido participação dos graduados egressos do curso CST em Gestão Hospitalar, o índice de adesão é baixo. Sendo assim, é necessário revisar e aprimorar os mecanismos existentes para que essa participação se torne mais efetiva.

Destacam-se os seguintes resultados:

- gênero masculino (85,7%);
- não têm ou teve dificuldades para conseguir emprego na área de Sistemas Biomédicos (42,9%);
- desenvolve outra atividade não relacionada a Sistemas Biomédicos (57,1%);
- atuam em instituição privada (85,7%);

- apresentam faixa de rendimento entre 02-04 salários-mínimos (42,9%);
- consideram o cargo na área de Sistemas Biomédicos como a principal ocupação profissional (85,7%);
- atuam como técnico (42,9%) na área de Sistemas Biomédicos;
- sentem-se muito insatisfeitos (42,9%) com a sua formação profissional;
- realizaram algum tipo de aprimoramento profissional após a conclusão do curso (57,1%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

O monitoramento e acompanhamento dos egressos é fundamental para a IES e para os cursos por várias razões: permite que as instituições e os cursos avaliem o impacto de sua formação na inserção dos egressos no mercado de trabalho, na sociedade e em suas respectivas áreas de atuação. Além disso, fornece “insights” sobre a qualidade do ensino, ajuda a identificar áreas de melhoria e a ajustar os currículos para atender às demandas atuais do mercado. Também é útil para manter a relevância e a competitividade dos cursos e da instituição, mostrando seu compromisso com a excelência educacional e com a formação de profissionais preparados para os desafios contemporâneos. Um olhar criterioso, merece ser lançado sobre o resultado de insatisfação da maior parte dos respondentes em relação à sua formação profissional, sendo importante que a Gestão da IES e do Curso avaliem a implementação de algumas ações, tais como: identificar áreas específicas do curso que precisam de melhorias; melhorar a comunicação; revisão o currículo; aprimorar a infraestrutura; promover experiências práticas; investir no desenvolvimento de carreira e na orientação profissional.

Diante do exposto, a CPA considera que ações futuras devem ser permanentemente desenvolvidas pela gestão da Faculdade juntamente com as Coordenações de Cursos, a fim de elaborar um plano de ação que estabeleça com os egressos, mecanismos de comunicação e acompanhamento mais efetivos, devendo ser considerados a possibilidade de implementação de ferramentas tecnológicas e meios eletrônicos (portal de ex-alunos) para atingir esses objetivos. Nesse sentido, pelo que mostrou a pesquisa uma possibilidade seria a oferta de bolsas de estudos ou discursos nos cursos de pós-graduação voltados à Gestão Hospitalar, visto que a maioria dos respondentes não realizaram aprimoramento profissional após a conclusão do curso.



Por fim, a CPA também sugere a implantação de Portal de Vagas para que os egressos publiquem seus currículos e possam ter acesso as vagas das empresas conveniadas com a IES. Nessa linha de traçar mecanismos mais eficazes de acompanhamento dos egressos, sugere-se que as Coordenações de Cursos: propiciem o desenvolvimento de palestras inaugurais pelos egressos com destaque na sua carreira profissional e na sociedade para alunos calouros; ampliem e intensifiquem a divulgação aos egressos das possibilidades de cursos de formação continuada (cursos de extensão e de pós-graduação).

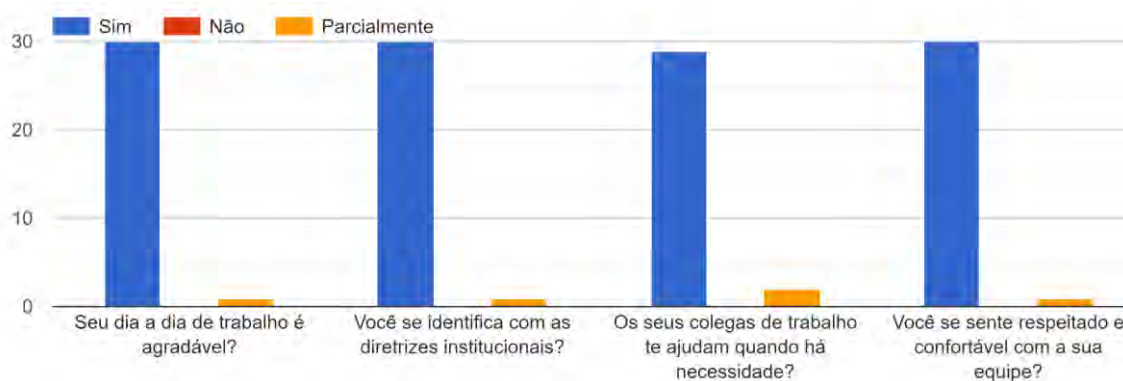
6.3 Docentes como grupo respondente

O corpo docente da FPCS é composto atualmente por 28 professores que ministram aulas para 05 cursos de Graduação. Os docentes da FPCS avaliaram a instituição por meio de 2 questionários: 1-Políticas de Pessoal/Carreira e Condições de Trabalho, e 2-Infraestrutura e Apoio Docente. O Curso e a Coordenação de Curso foram avaliados por questionários próprios, sendo assim, a avaliação realizada pelos docentes contou com 04 tipos de questionários.

- PROFESSOR AVALIA INSTITUIÇÃO

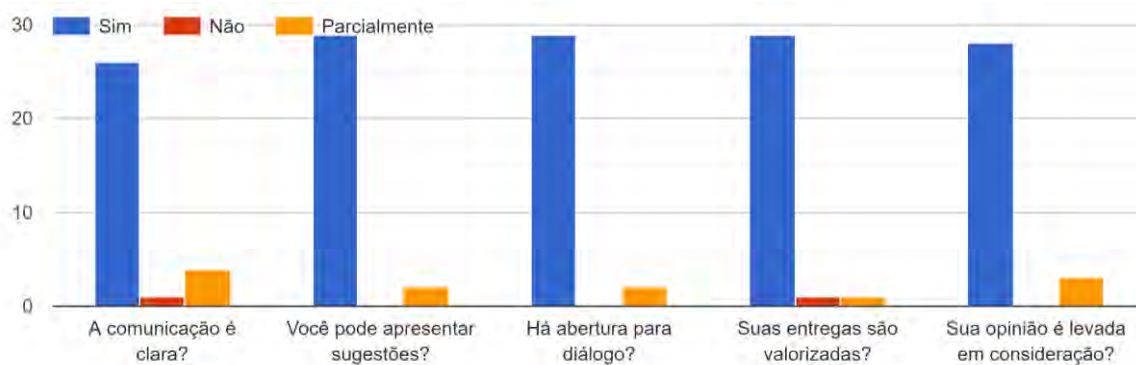
POLÍTICAS DE PESSOAL/CARREIRA E CONDIÇÕES DE TRABALHO

➤ Clima organizacional



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Liderança



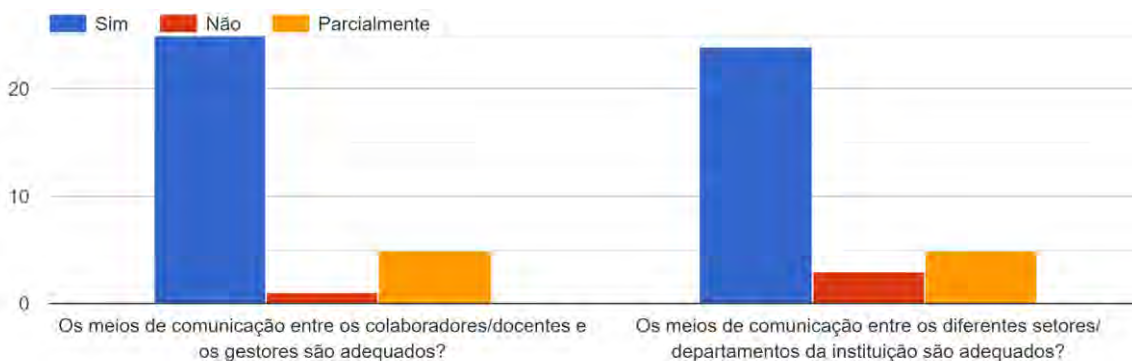
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Desenvolvimento profissional



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Comunicação Interna



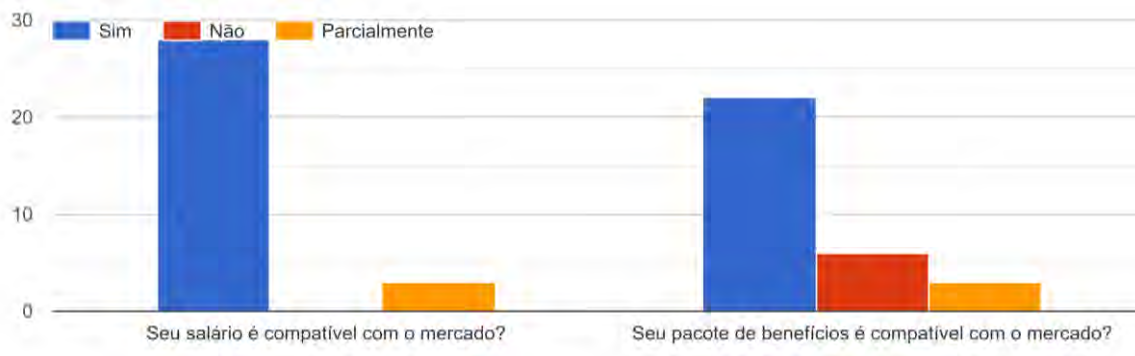
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Ambiente de trabalho



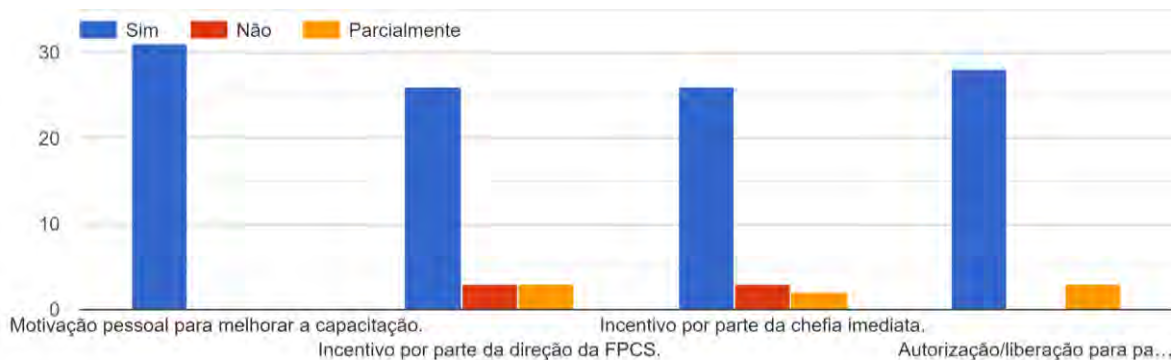
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Salários e benefícios



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os aspectos a seguir.



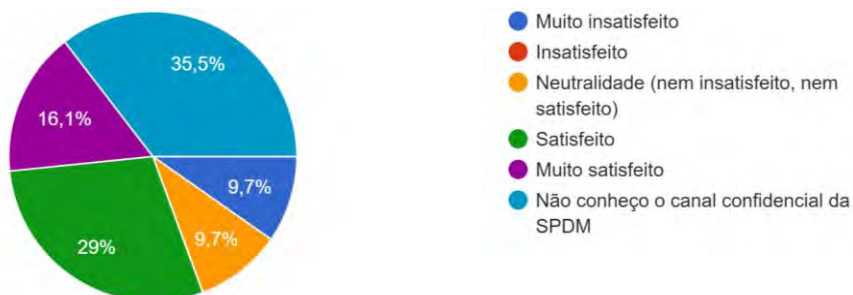
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os aspectos listados a seguir.



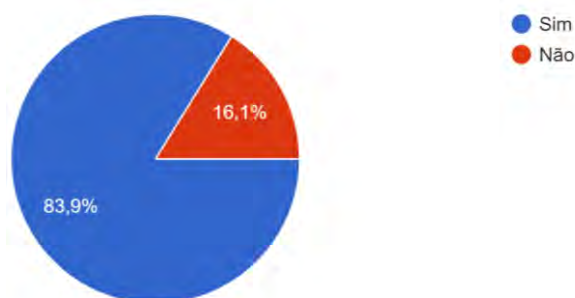
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

- O Canal Confidencial da SPDM tem o objetivo de oferecer uma comunicação segura e, se desejada, anônima, de desvio ou descumprimento do Código de Ética e Conduta, do Código Anticorrupção e/ou de qualquer lei, política ou norma interna da SPDM, e pode ser utilizado por todos os colaboradores, parceiros, professores e terceiros. Qual a sua satisfação em relação ao Canal Confidencial?



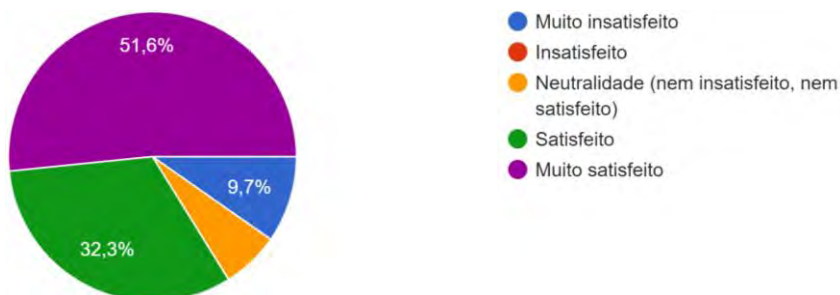
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

- Você é incentivado a sugerir ações e participar do processo decisório na sua área?



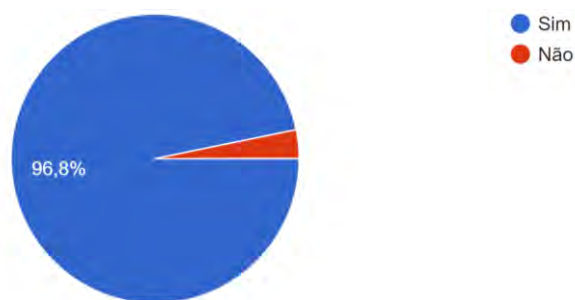
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

- Qual é o nível de satisfação geral com o seu trabalho na FPCS?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

- Você recomendaria a FPCS como um bom lugar para trabalhar?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA INSTITUIÇÃO

O corpo docente, em sua totalidade, participou dessa avaliação composta por questões as quais abordaram aspectos importantes das políticas de pessoal, carreira e condições de trabalho da FPCS. Essa adesão docente é relevante por fornecer *feedbacks* que podem contribuir para a melhoria das condições de trabalho, o desenvolvimento de políticas mais justas e transparentes, bem como para o aprimoramento das oportunidades de carreira. Diante dessas informações, a FPCS poderá manter e/ou aperfeiçoar políticas que não apenas impactam positivamente a satisfação e o bem-estar dos professores, mas também influencia diretamente a qualidade do ensino, da pesquisa e da atuação institucional, contribuindo para a atratividade e a reputação da instituição no cenário educacional e acadêmico.

Os professores avaliaram positivamente os aspectos relacionados a: clima organizacional, liderança, comunicação interna, ambiente de trabalho e incentivos para capacitação e qualificação na área específica. De fato, 96,8% dos docentes recomendariam a Faculdade como um bom lugar para trabalhar e o 85,9% estão satisfeitos com o seu trabalho na IES.

Dois parâmetros merecem atenção: **desenvolvimento profissional** e o **canal confidencial da SPDM**. A CPA identificou que em relação ao desenvolvimento profissional, **alguns docentes não conhecem (11%) ou conhecem parcialmente (39%) os planos de progressão de carreira**. Em relação ao canal confidencial, **parte dos docentes informou não conhecer (35,5%)**.



AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

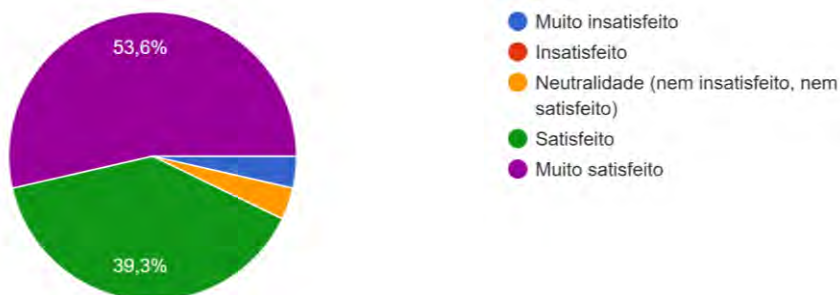
No ato da contratação docente e nas reuniões dos coordenadores de curso com seu corpo docente, devem ser esclarecidos os principais pontos do plano de carreira docente da FPCS. Tais condutas contribuirão para o fortalecimento da cultura de transparência da IES, bem como apoiará o crescimento profissional dos docentes.

A fim de melhorar o conhecimento dos docentes sobre o canal confidencial da SPDM, algumas medidas podem ser analisadas pela gestão da Faculdade, tais como: orientações aos docentes sobre esse serviço em eventos de boas-vindas; aperfeiçoar a divulgação sobre essa temática em peças de comunicação visual por meio da utilização de folhetos informativos em áreas comuns (sala dos professores; biblioteca, corredores, elevador etc), bem como nos canais digitais (site e redes sociais).

• PROFESSOR AVALIA INSTITUIÇÃO

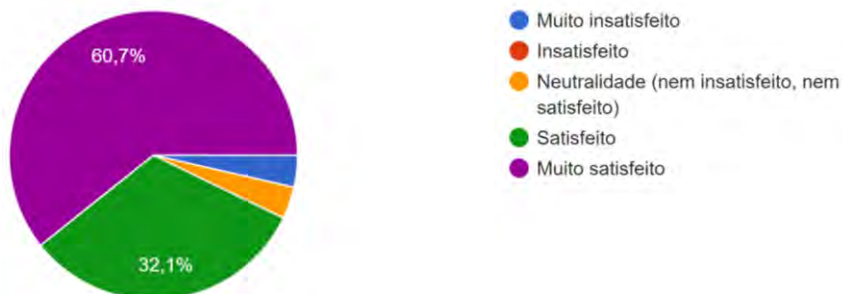
INFRAESTRUTURA E APOIO DOCENTE

1-Qual a sua satisfação sobre o acervo bibliográfico disponível para atender às necessidades de sua(s) disciplina(s)?



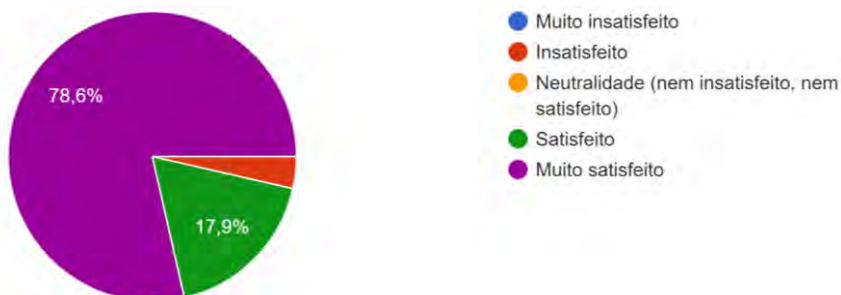
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2-Qual a sua satisfação sobre a infraestrutura da biblioteca?



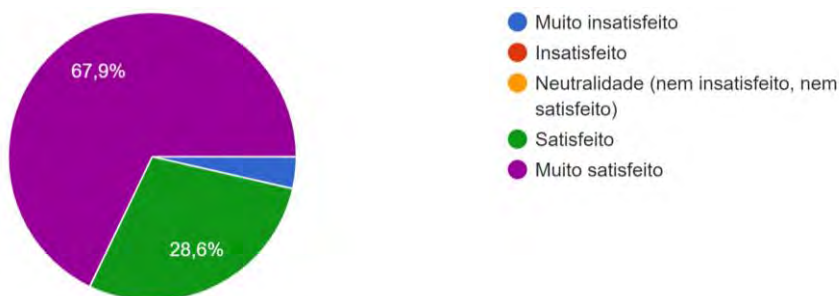
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3-Qual a sua satisfação com o atendimento da biblioteca?



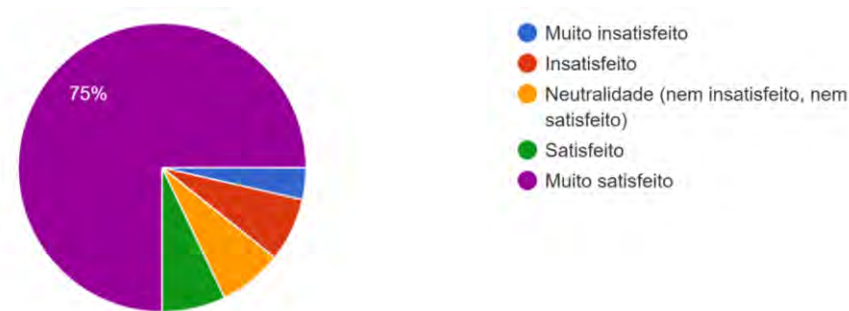
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4- Qual a sua satisfação com a biblioteca virtual – “Minha Biblioteca”?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5- Qual a sua satisfação em relação ao atendimento da Secretaria Acadêmica?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6- Qual a sua satisfação sobre o atendimento da Portaria da FPCS? (Período Matutino)



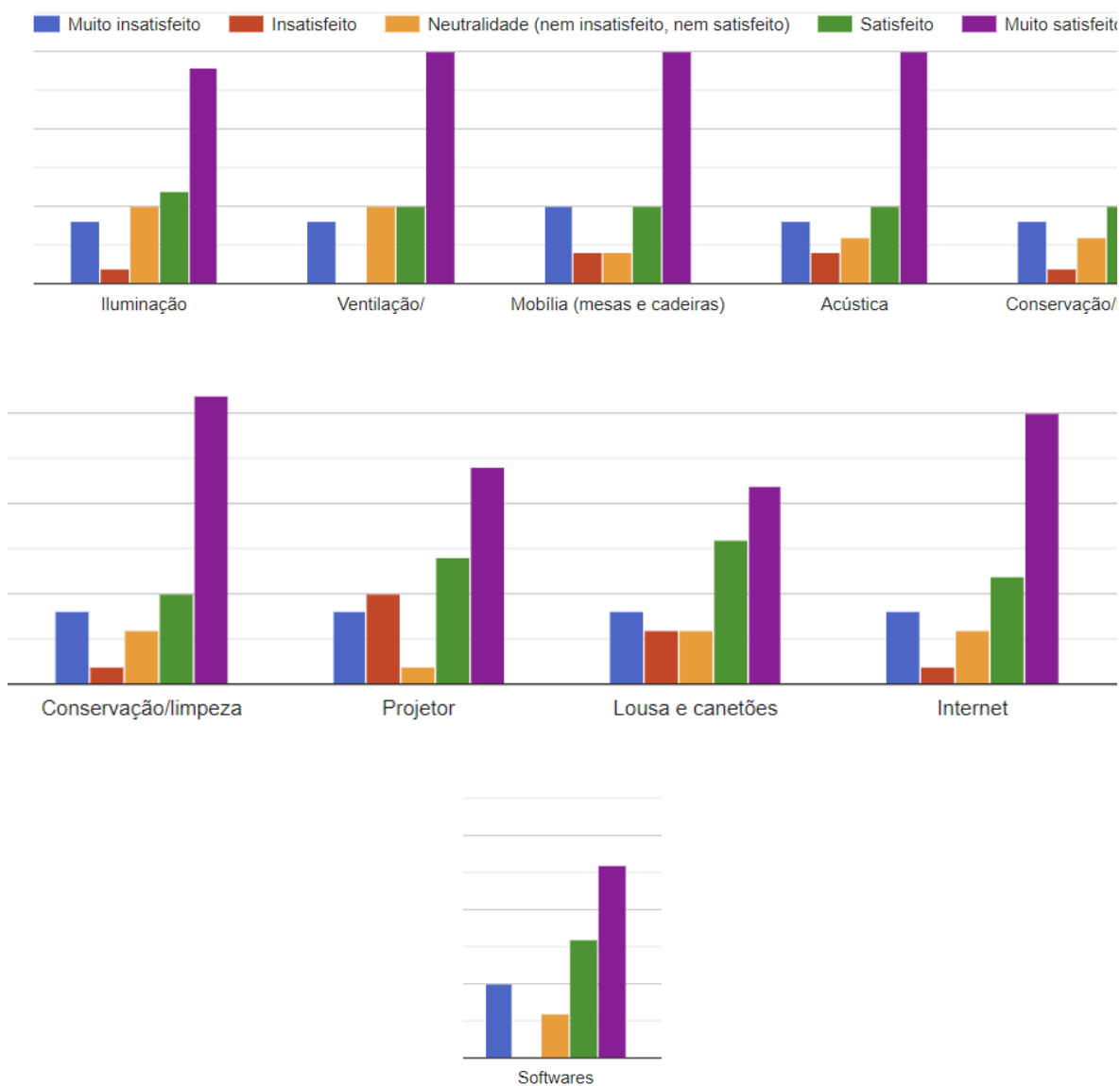
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7- Qual a sua satisfação sobre o atendimento da Portaria da FPCS? (Período Noturno)



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8- Avalie a infraestrutura do laboratório de informática, considerando:



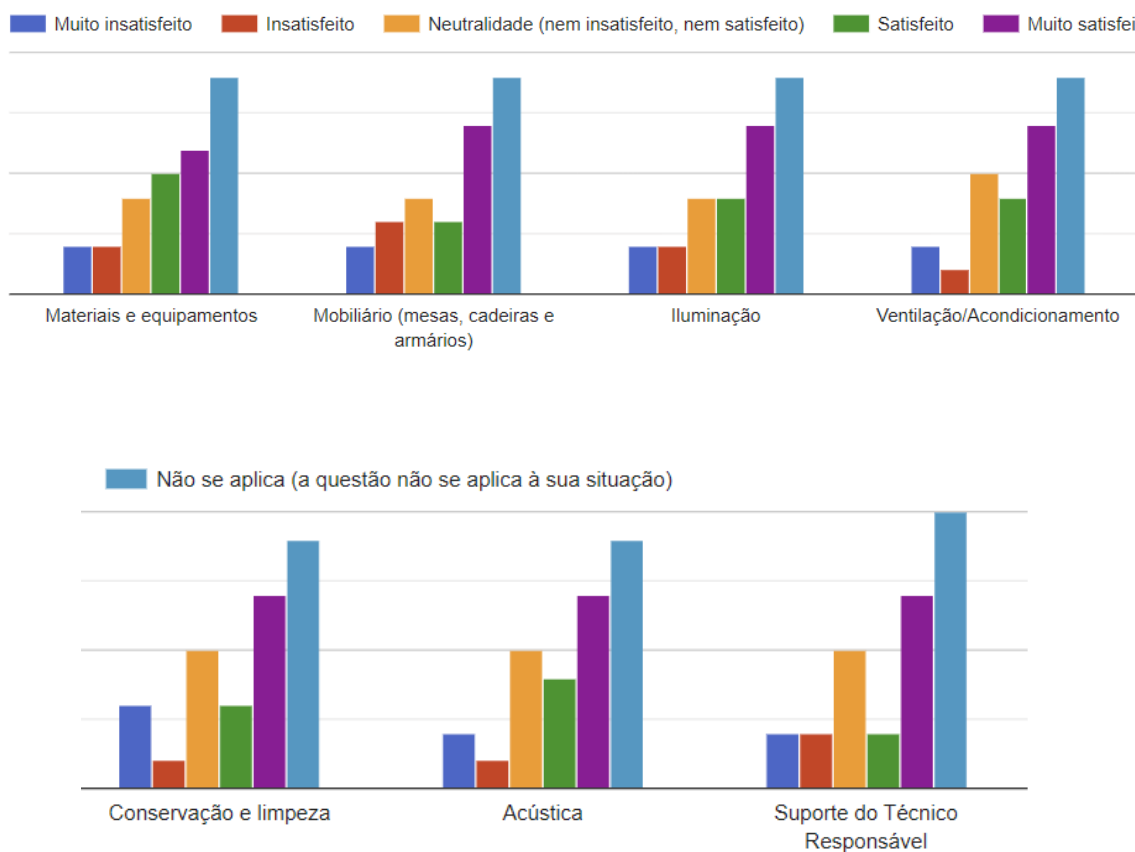
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8-(Aulas práticas) - Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade dos equipamentos em relação ao número de alunos?



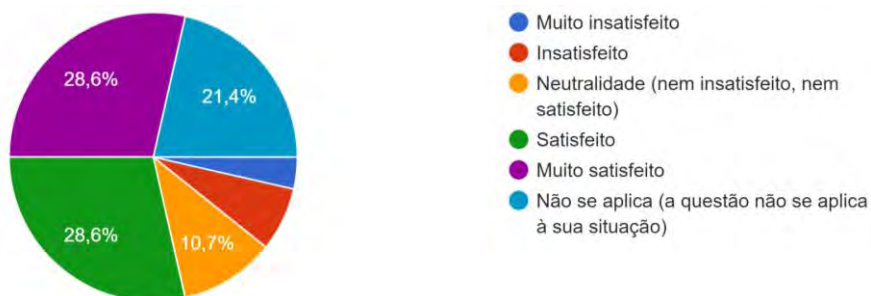
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9- Aulas Práticas - Avalie a infraestrutura do laboratório multiuso (Anatomia Humana/Fisiologia Humana/Microscopia) da FPCS – Sala 03, considerando:



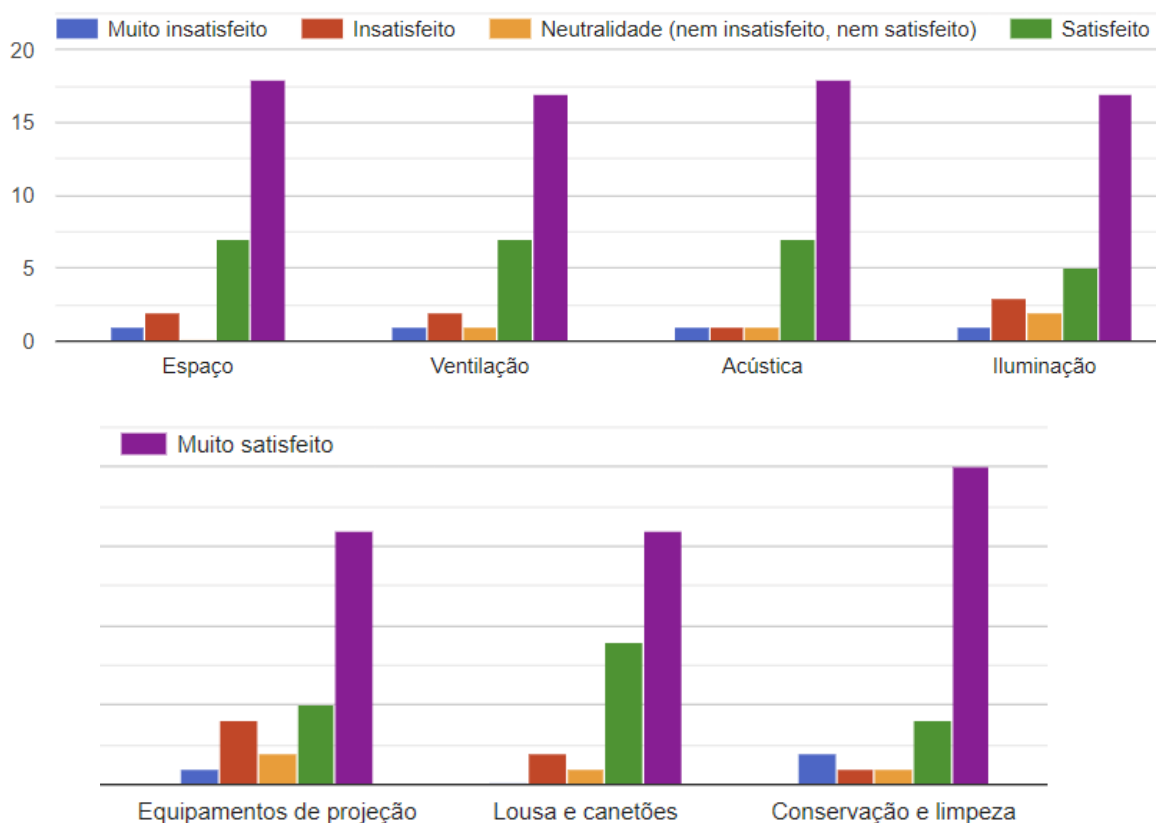
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10- Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade de laboratórios para atender às necessidades de sua(s) disciplinas(s)?



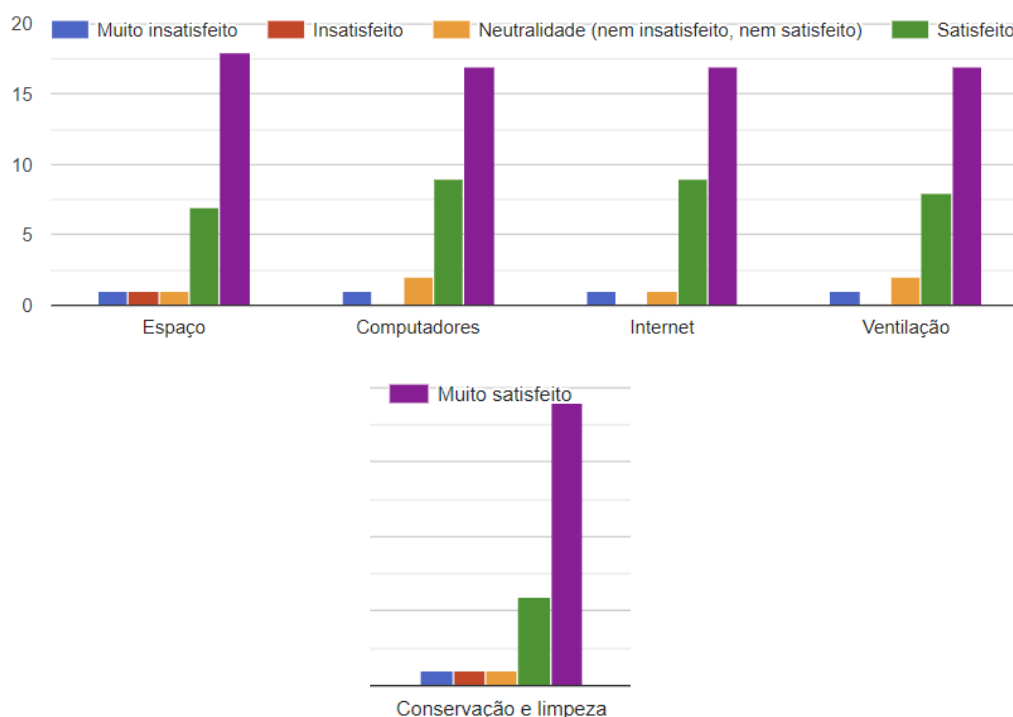
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11-Avalie a infraestrutura das salas de aulas, considerando:



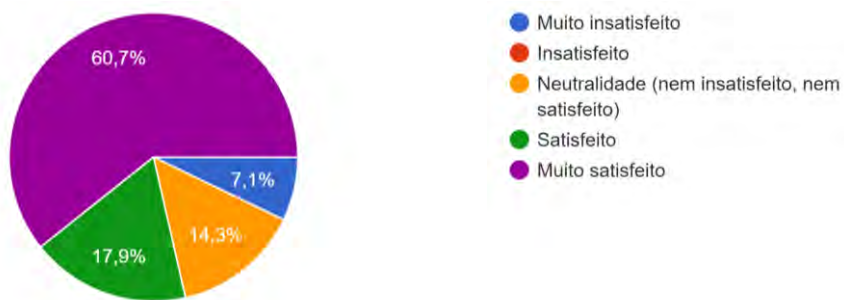
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12- Avalie a infraestrutura da sala dos professores, considerando:



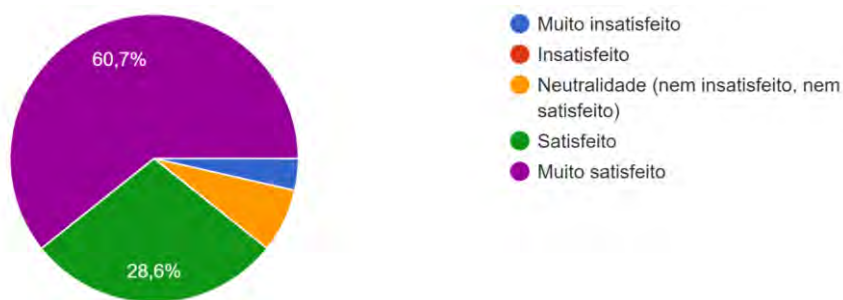
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13- Qual a sua satisfação em relação à conservação e à limpeza dos banheiros da FPCS?



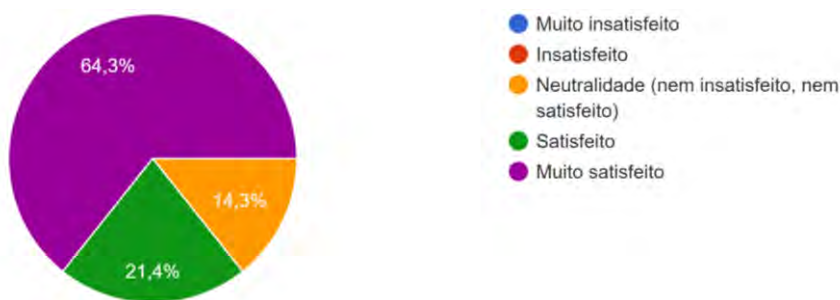
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14- Qual a sua satisfação em relação à conservação e à limpeza das áreas comuns da FPCS?



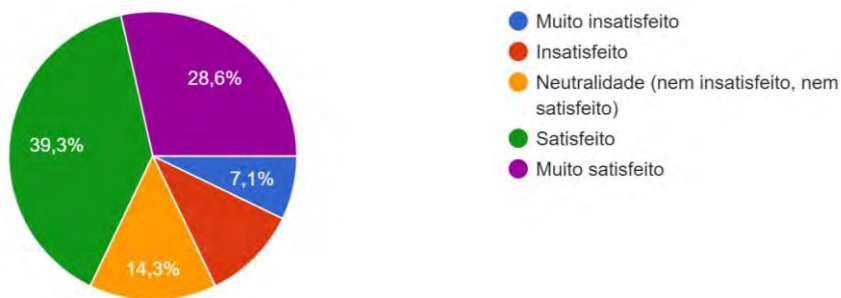
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

15- Qual a sua satisfação sobre o suporte fornecido pela FPCS para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?



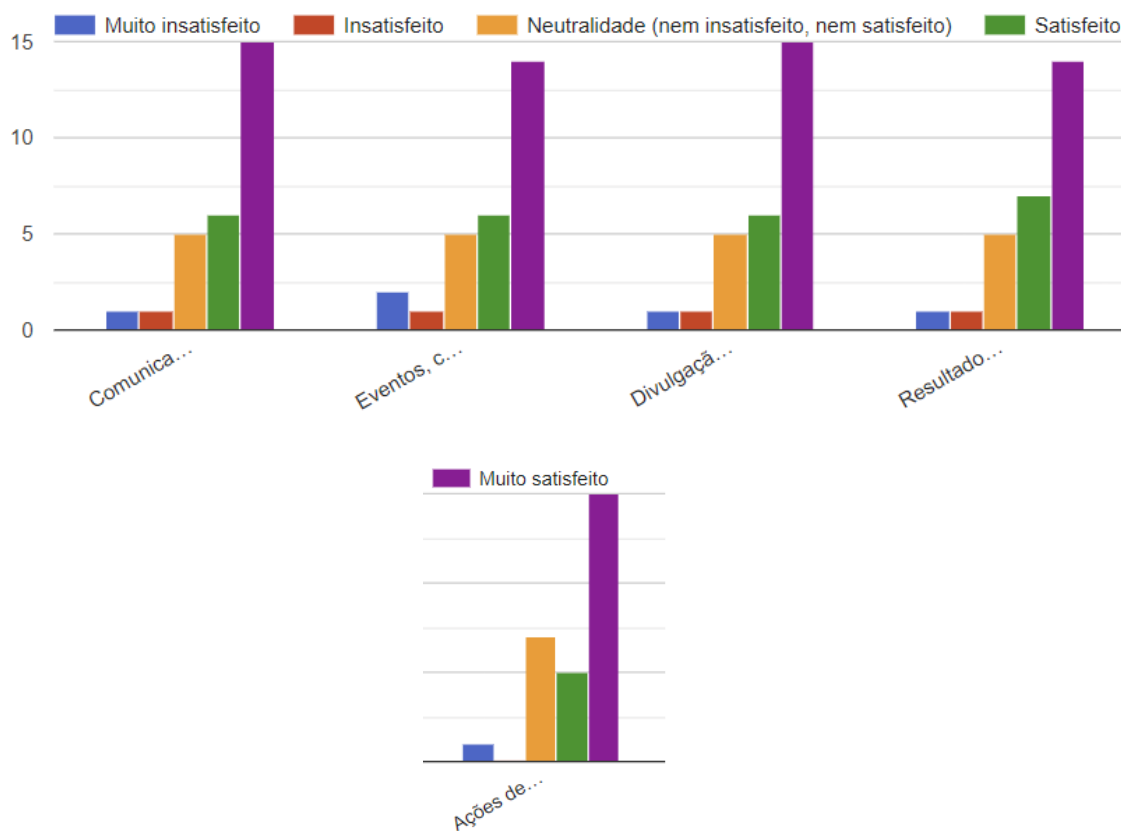
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

16- Qual a sua satisfação com a eficiência do sistema de gerenciamento acadêmico - TOTVs?



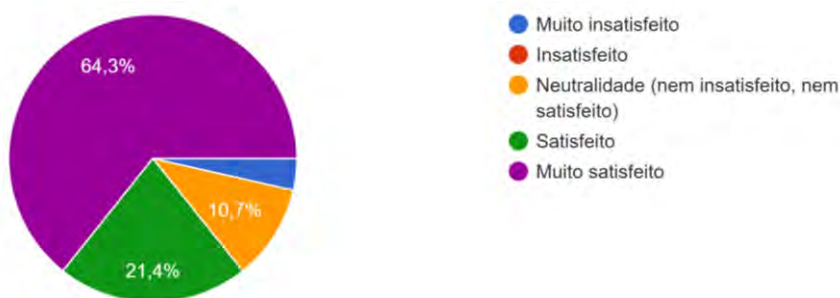
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

17- Avalie a Comunicação Institucional (site, e-mail; redes sociais; murais), considerando:



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

18- Qual a sua satisfação sobre Administração Geral da FPCS (Direção e Coordenação Acadêmica)?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



19- Compartilhe suas opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a sua experiência acadêmica com a Infraestrutura e o Apoio Docente da FPCS.

9 respostas

Satisfeito.

Sempre fui muito bem recebida e acolhida em minhas necessidades para ministrar as aulas e apoiar os discentes. Equipe nota 10!

A FPCS se preocupa em criar um clima muito agradável para os docentes e discentes, no atendimento das necessidades para o bom desempenho das tarefas e sempre atentos ao conforto nas dependências da faculdade.

Instituição muito bem cuidada e equipe sempre pronta pra nos auxiliar.

Precisarei aguardar a possibilidade de usá-los

Infraestrutura acadêmica e pedagógica diferenciada em termos de eficiência.

-Biblioteca- a bibliotecária poderia participar de ações acadêmicas em conjunto com os professores, por exemplo, o projeto integrador

-Cadeiras quebradas no laboratório de informática, internet e wifi para os alunos é bem difícil e Datashow para de funcionar no meio das aulas

O TOTVS é muito confuso e nada intuitivo.

Por favor, apenas uma sugestão. Disponibilizar acesso por cartão de crédito ou débito da máquina de café e lanches que encontra-se no subsolo do prédio da faculdade. Obrigada.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA INSTITUIÇÃO

O corpo docente, em sua totalidade, participou dessa avaliação composta por questões as quais abordaram aspectos importantes da infraestrutura física da FPCS, bem como dos setores de apoio docente. A avaliação desses aspectos é crucial, pois isso pode impactar diretamente a qualidade do ambiente de aprendizado dos estudantes. Os docentes podem identificar necessidades de melhorias, garantir que o ambiente seja propício para o ensino e a pesquisa, e contribuir para a segurança e o bem-estar dos alunos. Além disso, uma boa infraestrutura física e setores de apoio



eficientes podem influenciar positivamente a produtividade e satisfação de toda a comunidade acadêmica.

Infraestrutura Física: os docentes avaliaram banheiros e áreas comuns, biblioteca, sala de aula, sala dos professores, laboratório de informática e laboratórios para aulas práticas. avaliaram positivamente os aspectos relacionados a: clima organizacional, liderança, comunicação interna, ambiente de trabalho e incentivos para capacitação e qualificação na área específica. De fato, mais de 80% dos docentes indicariam a Faculdade a um parente ou amigo.

Apoio Docente: os docentes avaliaram o sistema de gerenciamento acadêmico (TOTVs), a comunicação institucional, a atuação da Direção, bem como o atendimento/suporte realizado pela biblioteca, secretaria acadêmica e pelos demais colaboradores técnico-administrativos.

No geral, a infraestrutura física e o apoio docente foram avaliados satisfatoriamente pelos docentes, de modo que as **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas à biblioteca: “Qual a sua satisfação sobre a infraestrutura da Biblioteca?” (92,8%); “Qual a sua satisfação sobre o acervo bibliográfico disponível para atender às necessidades de sua(s) disciplina(s)?” (92,9%); “Qual a sua satisfação em relação ao atendimento da Biblioteca?” (96,5%); e “Qual a sua satisfação em relação à Biblioteca Virtual – “Minha Biblioteca”? (96,5%).

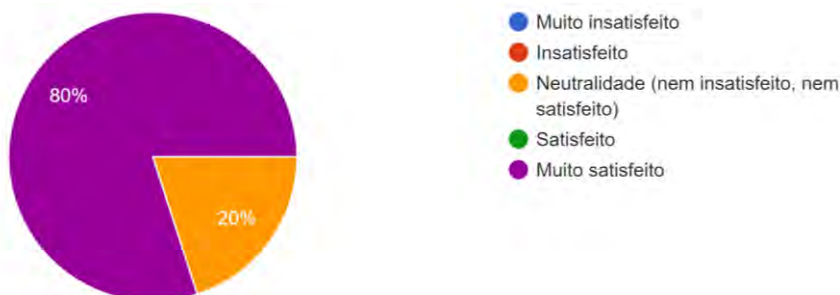
AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

Para ações futuras, a CPA recomenda que a gestão da IES analise os comentários realizados por alguns docentes na questão 19. As ações de melhoria implementadas devem ser mantidas e aperfeiçoadas constantemente.

• PROFESSOR AVALIA CURSO

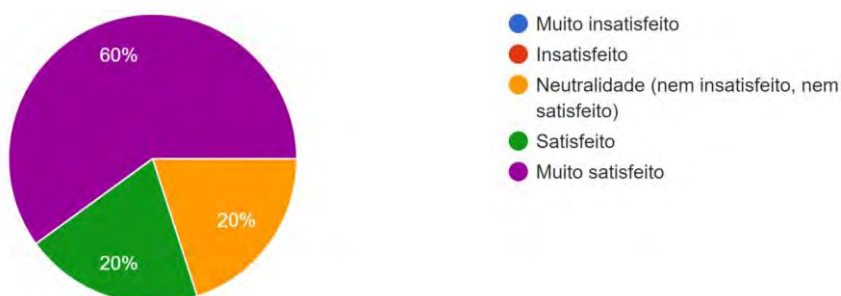
GESTÃO HOSPITALAR

1. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a evolução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?



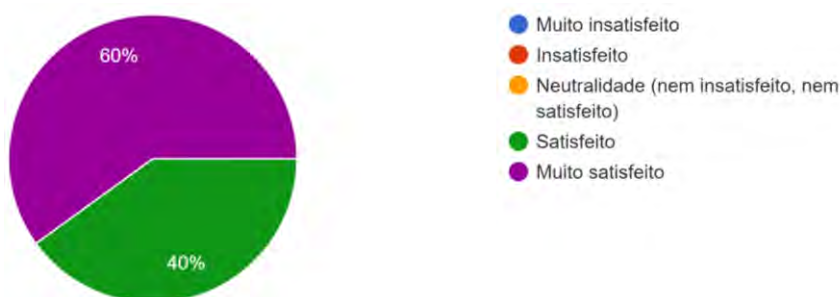
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Colegiado no desenvolvimento do curso, na representatividade dos segmentos, na periodicidade das reuniões, nos registros e no encaminhamento das decisões?



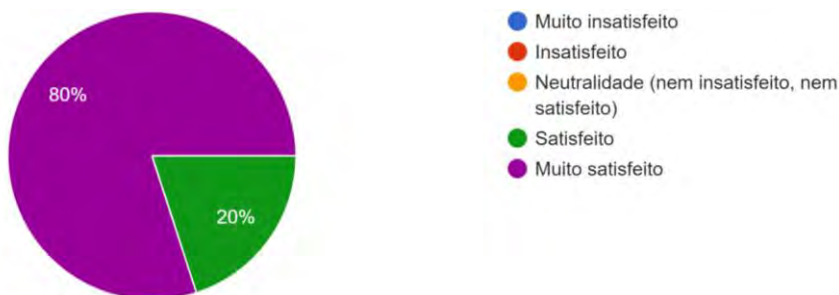
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação com a implementação efetiva do PPC?



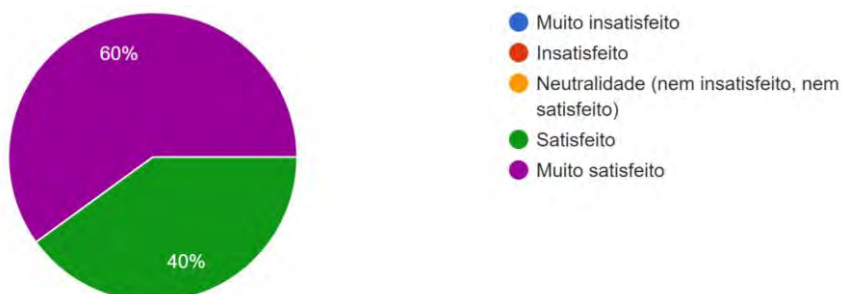
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação com a integração dos conteúdos das disciplinas do curso?



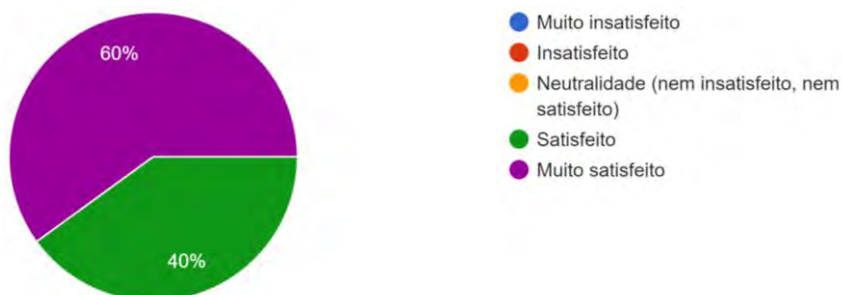
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação com a qualidade do conteúdo da(s) disciplina(s) que ministra (Plano de Ensino)?



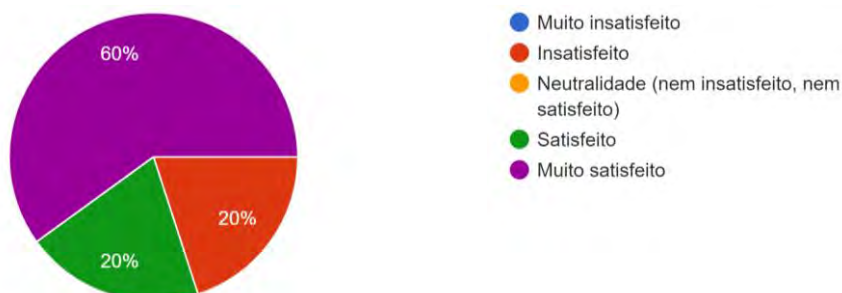
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação com a infraestrutura do(s) laboratório(s) específico(s) do seu curso?



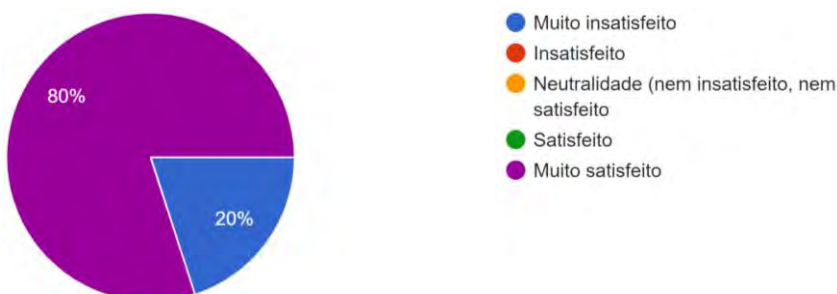
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação em relação aos projetos acadêmicos de complementação da aprendizagem (cursos de Nivelamento; Monitorias)?



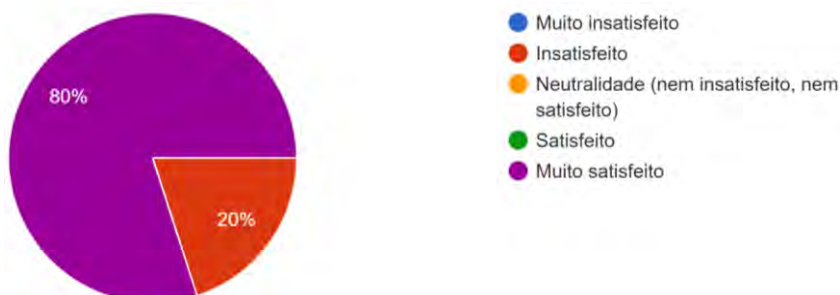
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação em relação ao alinhamento da metodologia avaliativa dos discentes (Prova Semestral, Prova Contextualizada e Atividades) com os objetivos de aprendizagem do curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Projeto Integrador para a formação dos discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



10. Compartilhe suas opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a sua experiência acadêmica com o Curso.

1 resposta

O NDE tem papel importante para o funcionamento da universidade.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA CURSO

O corpo docente do curso CST Gestão Hospitalar respondeu ao questionário composto por 10 questões que avaliou os cursos quanto a: atuação do NDE e do colegiado; efetividade da implementação do PPC; integração dos conteúdos entre as diferentes disciplinas; qualidade dos conteúdos das disciplinas; infraestrutura dos laboratórios específicos do curso; e projetos acadêmicos (“nivelamento”; monitoria).

Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com todos os aspectos avaliados do curso. Assim, as **potencialidades do curso** conforme avaliação dos docentes, ou seja, aspectos com melhores “índice de satisfação” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação com a implementação efetiva do PPC? (100%); “Qual a sua satisfação com a integração dos conteúdos das disciplinas do curso?” (100%); “Qual a sua satisfação com a qualidade do conteúdo da(s) disciplina(s) que ministra (Plano de Ensino)?” (100%); e “Qual a sua satisfação com a infraestrutura do(s) laboratório(s) específico(s) do seu curso?” (100%).

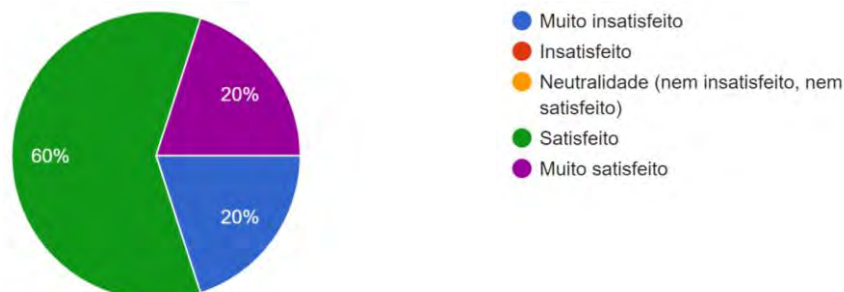
Não foram observadas fragilidades.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir a satisfação dos docentes com o Curso.

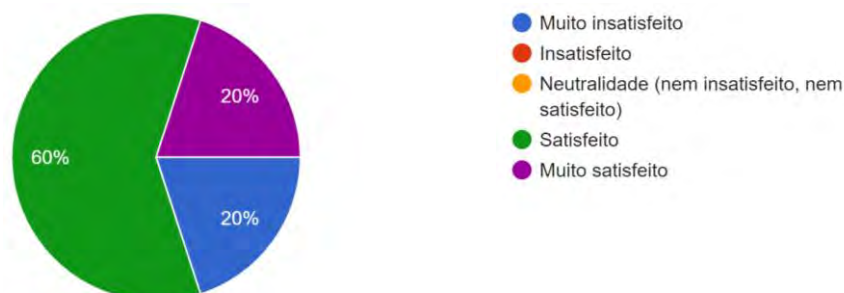
SISTEMA BIOMÉDICOS

1. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a evolução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?



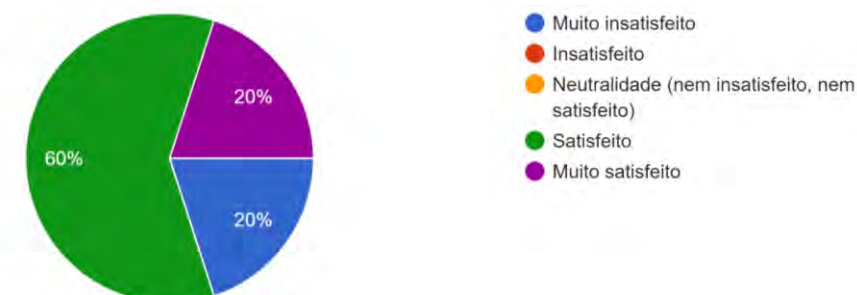
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Colegiado no desenvolvimento do curso, na representatividade dos segmentos, na periodicidade das reuniões, nos registros e no encaminhamento das decisões?



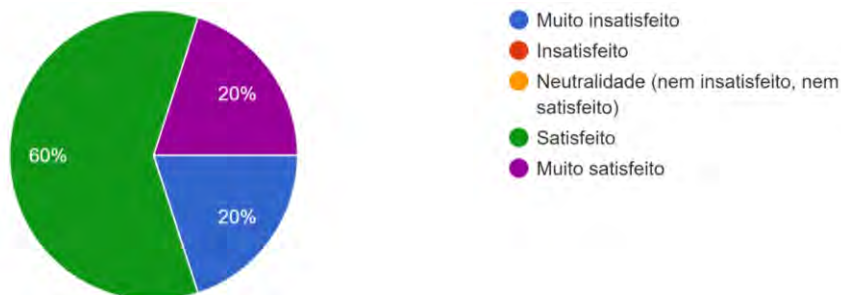
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação com a implementação efetiva do PPC?



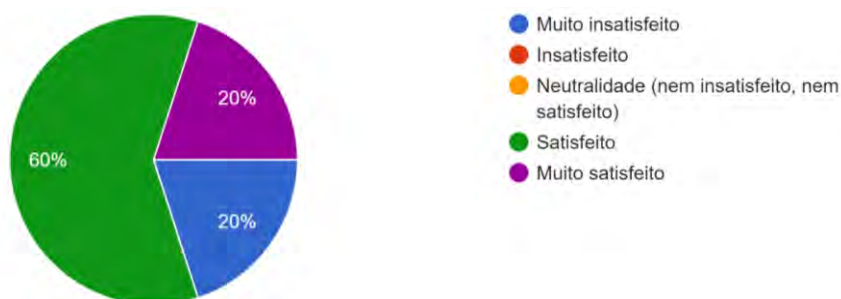
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação com a integração dos conteúdos das disciplinas do curso?



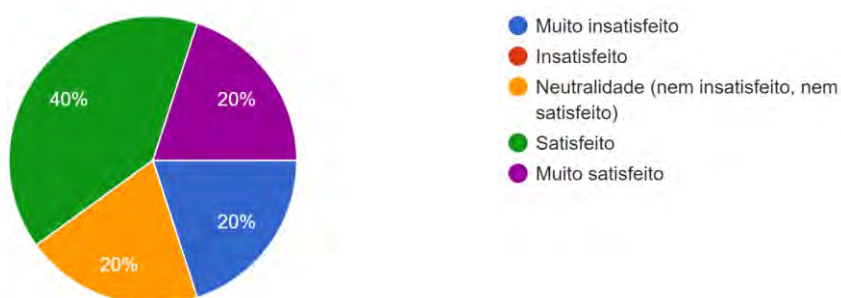
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação com a qualidade do conteúdo da(s) disciplina(s) que ministra (Plano de Ensino)?



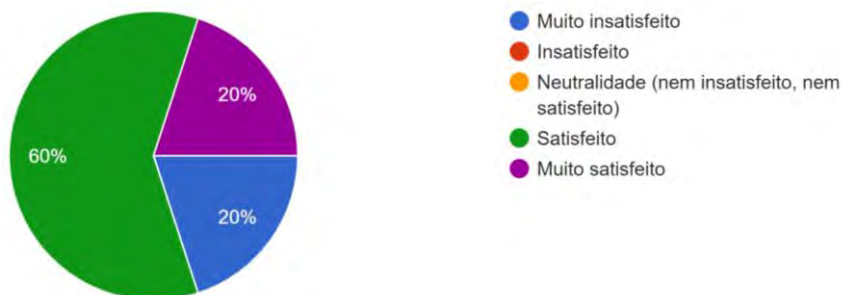
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação com a infraestrutura do(s) laboratório(s) específico(s) do seu curso?



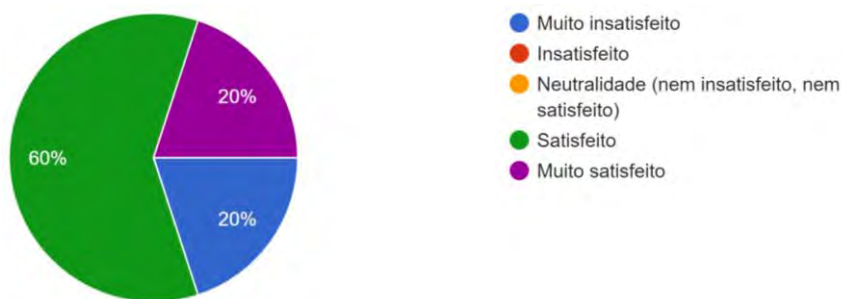
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação em relação aos projetos acadêmicos de complementação da aprendizagem (cursos de Nivelamento; Monitorias)?



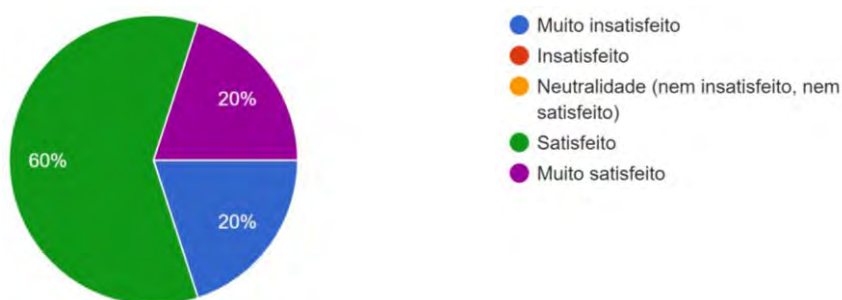
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação em relação ao alinhamento da metodologia avaliativa dos discentes (Prova Semestral, Prova Contextualizada e Atividades) com os objetivos de aprendizagem do curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Projeto Integrador para a formação dos discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Compartilhe suas opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a sua experiência acadêmica com o Curso.

3 respostas

Estou muito feliz em poder contribuir junto dos demais professores, com a estruturação do curso. Presenciei o processo de criação, reconhecimento, aprovação e execução do curso e hoje colhemos os resultados de um trabalho sério e com propostas que asseguram a formação de profissionais capacitados e reconhecimento em suas atuações profissionais.

Pontos Positivos e Potenciais de Melhora.

Pontos Positivos:

Multidisciplinaridade: A junção de conhecimentos em engenharia, ciência da computação e saúde oferece uma formação completa e versátil.

Mercado de trabalho promissor: A crescente demanda por profissionais qualificados na área da saúde, aliada ao avanço tecnológico, garante um bom cenário profissional.

Atuação diversificada: Os egressos podem atuar em diversas áreas, como hospitais, clínicas, indústria de equipamentos médicos e pesquisa.

Importância social: A contribuição para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde é um fator motivacional para muitos estudantes.

Potenciais de Melhora:

Atualização constante: A área da saúde e da tecnologia está em constante evolução, exigindo uma atualização contínua dos currículos e dos profissionais.

Prática em laboratórios: A experiência prática em laboratórios é fundamental para a formação de um tecnólogo em sistemas biomédicos. É importante que as instituições ofereçam infraestrutura adequada e atividades que simulem situações reais de trabalho.

Interação com profissionais da área: O contato com profissionais da área, através de palestras, visitas técnicas e estágios, enriquece a formação e facilita a inserção no mercado de trabalho.

Foco em inovação: O curso pode incentivar a participação dos alunos em projetos de pesquisa e

técnicas e estágios, enriquece a formação e facilita a inserção no mercado de trabalho.

Foco em inovação: O curso pode incentivar a participação dos alunos em projetos de pesquisa e desenvolvimento, estimulando a criatividade e a busca por soluções inovadoras para os desafios da área da saúde.

Críticas Comuns e Sugestões.

Falta de atualização do currículo: Alguns estudantes relatam que o conteúdo programático não acompanha as últimas tendências da área, o que pode limitar as oportunidades de atuação.

Dificuldade em encontrar estágios: A busca por estágios pode ser desafiadora, especialmente em regiões com menor oferta de vagas. As instituições de ensino podem auxiliar os alunos na busca por oportunidades e na construção de redes de contato.

Falta de professores com experiência prática: A experiência prática dos professores é fundamental para transmitir os conhecimentos de forma eficiente e contextualizada.

Em resumo, o curso de Tecnologia em Sistemas Biomédicos oferece uma formação sólida e promissora, mas ainda há espaço para melhorias. A atualização constante do currículo, principalmente na área de Automação e Inteligência Artificial, investimento em infraestrutura e a valorização da experiência prática são fundamentais para garantir a excelência da formação e a formação de profissionais qualificados para atender às demandas do mercado de trabalho.

O Curso está muito bem estruturado.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA CURSO

O corpo docente do curso CST em Sistemas Biomédicos respondeu ao questionário composto por 10 questões que avaliou os cursos quanto a: atuação do NDE e do colegiado; efetividade da implementação do PPC; integração dos conteúdos entre as diferentes disciplinas;



qualidade dos conteúdos das disciplinas; infraestrutura dos laboratórios específicos do curso; e projetos acadêmicos (“nivelamento”; monitoria).

Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com todos os aspectos avaliados do curso. Assim, as **potencialidades do curso** conforme avaliação dos docentes, ou seja, aspectos com melhores “índice de satisfação” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a evolução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?” (80%); “Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Colegiado no desenvolvimento do curso, na representatividade dos segmentos, na periodicidade das reuniões, nos registros e no encaminhamento das decisões?” (80%); “Qual a sua satisfação com a implementação efetiva do PPC?” (80%); “Qual a sua satisfação com a integração dos conteúdos das disciplinas do curso?” (80%); e “Qual a sua satisfação com a qualidade do conteúdo da(s) disciplina(s) que ministra (Plano de Ensino)?” (80%).

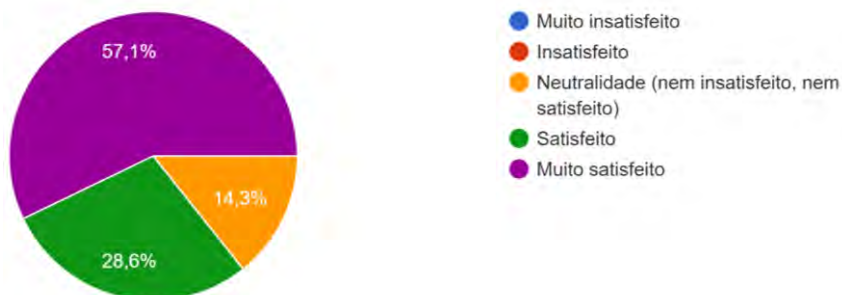
Não foram observadas fragilidades.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir a satisfação dos docentes com o Curso. Para ações futuras, recomenda-se a análise das respostas da questão 10.

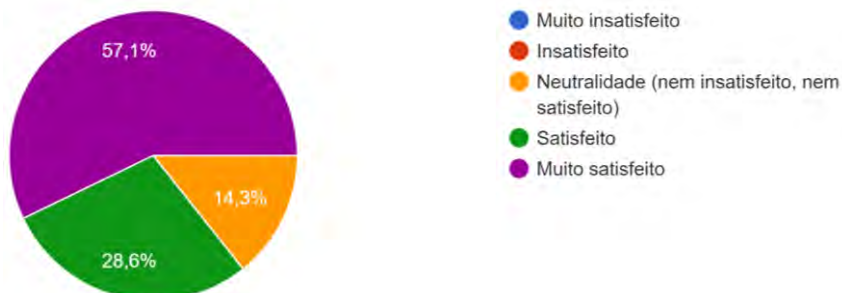
BIOMEDICINA

1. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a evolução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?



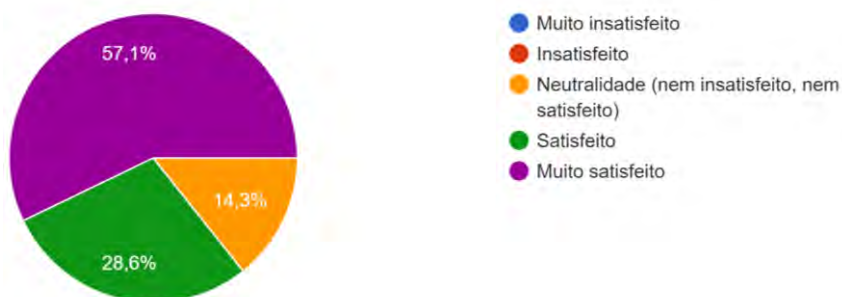
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Colegiado no desenvolvimento do curso, na representatividade dos segmentos, na periodicidade das reuniões, nos registros e no encaminhamento das decisões?



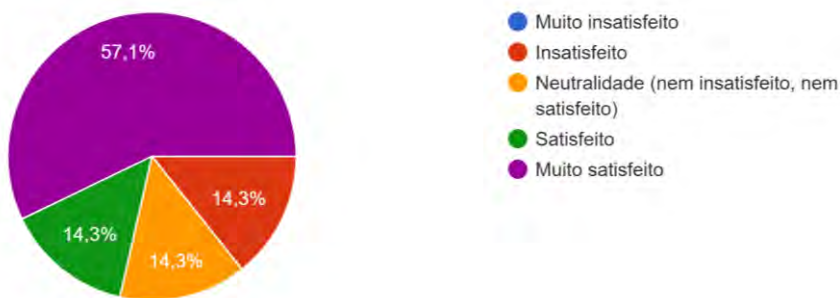
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação com a implementação efetiva do PPC?



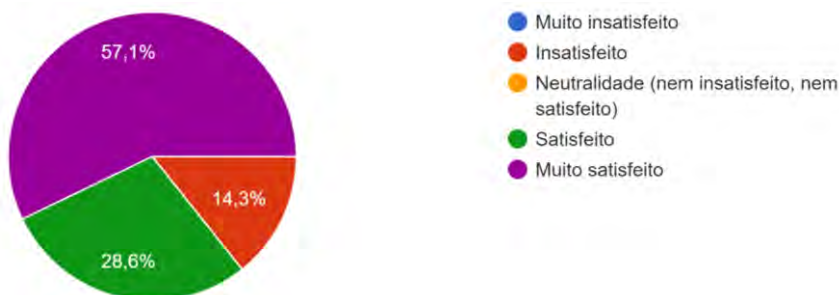
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação com a integração dos conteúdos das disciplinas do curso?



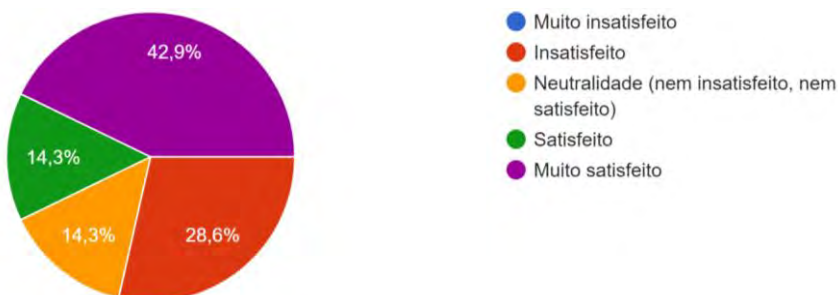
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação com a qualidade do conteúdo da(s) disciplina(s) que ministra (Plano de Ensino)?



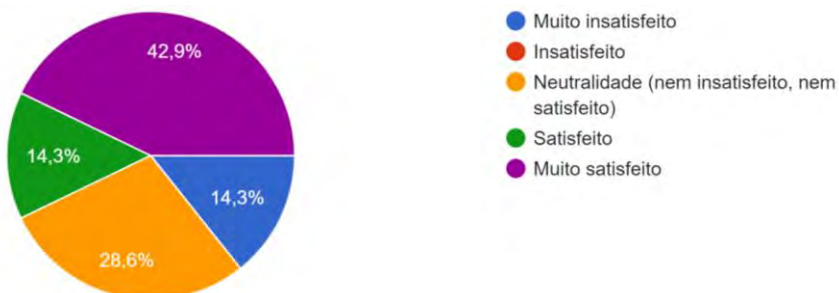
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação com a infraestrutura do(s) laboratório(s) específico(s) do seu curso?



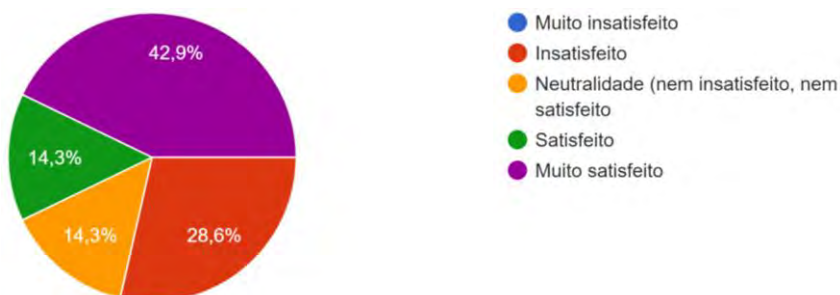
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação em relação aos projetos acadêmicos de complementação da aprendizagem (cursos de Nivelamento; Monitorias)?



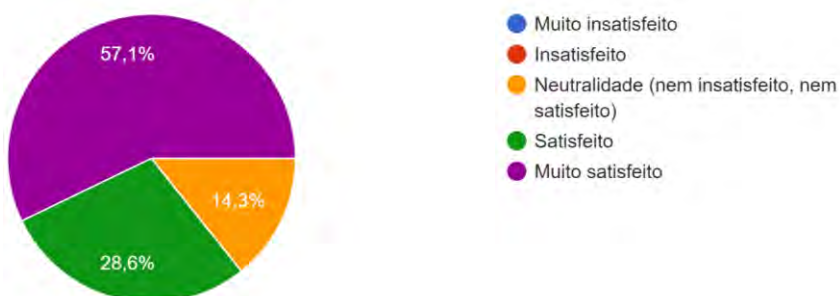
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação em relação ao alinhamento da metodologia avaliativa dos discentes (Prova Semestral, Prova Contextualizada e Atividades) com os objetivos de aprendizagem do curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Projeto Integrador para a formação dos discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



10. Compartilhe suas opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a sua experiência acadêmica com o Curso.

2 respostas

As avaliações deveriam ser bimestrais.

Direção e coordenação super alinhados e ótima infraestrutura.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA CURSO

O corpo docente do curso Bacharel em Biomedicina respondeu ao questionário composto por 10 questões que avaliou o curso quanto a: atuação do NDE e do colegiado; efetividade da implementação do PPC; integração dos conteúdos entre as diferentes disciplinas; qualidade dos conteúdos das disciplinas; infraestrutura dos laboratórios específicos do curso; e projetos acadêmicos (“nivelamento”; monitoria).

Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com a maioria dos aspectos avaliados do curso. Assim, as **potencialidades do curso** conforme a avaliação dos docentes, ou seja, aspectos com melhores “índice de satisfação” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$), foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a evolução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?” (85,7%); “Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Colegiado no desenvolvimento do curso, na representatividade dos segmentos, na periodicidade das reuniões, nos registros e no encaminhamento das decisões?” (85,7%); “Qual a sua satisfação com a integração dos conteúdos das disciplinas do curso?” (85,7%); “Qual a sua satisfação com a qualidade do conteúdo da(s) disciplina(s) que ministra (Plano de Ensino)?” (85,7%); e “Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Projeto Integrador para a formação dos discentes?” (85,7%).

As **fragilidades** detectadas, ou seja, “índice de insatisfação” (somas dos conceitos “insatisfeito” e “muito insatisfeito” $\geq 25\%$), foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação com a

infraestrutura do(s) laboratório(s) específico(s) do seu curso?” (28,6%) e “Qual a sua satisfação em relação ao alinhamento da metodologia avaliativa dos discentes (Prova Semestral, Prova Contextualizada e Atividades) com os objetivos de aprendizagem do curso?” (28,6%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

Visto que a infraestrutura dos laboratórios específicos foi um parâmetro avaliado insatisfatoriamente por parte do corpo docente (28,6%), a CPA mantém as recomendações indicadas no relatório anterior:

- realizar um levantamento detalhado das necessidades e deficiências dos laboratórios, ouvindo atentamente as preocupações e sugestões dos docentes.

- comunicar de forma objetiva à direção da faculdade as questões levantadas pelos docentes, apresentando evidências concretas das deficiências e impactos negativos na qualidade do ensino.

- desenvolver propostas concretas de melhorias para os laboratórios, incluindo recursos necessários e cronograma de implementação.

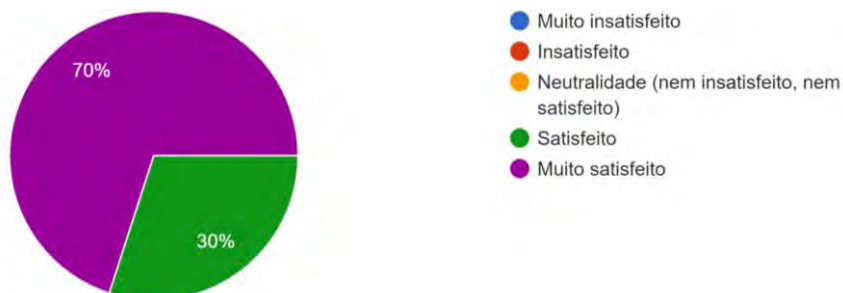
- manter os docentes informados sobre as ações em andamento e os resultados das negociações, garantindo transparência e demonstrando comprometimento com a busca por soluções.

A metodologia avaliativa, também, identificada como uma fragilidade por 28,6% dos docentes, é um aspecto que requer uma discussão abrangente devido à sua natureza institucional. Por isso, recomenda-se que o CONSU, a direção e os coordenadores de curso, em conjunto, revisem a metodologia de avaliação utilizada pela FPCS.

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir a satisfação dos docentes com o Curso. Para ações futuras, recomenda-se a análise das respostas da questão 10.

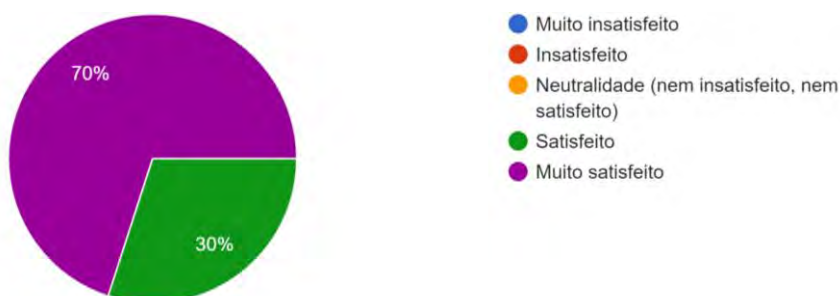
ENFERMAGEM

1. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a evolução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?



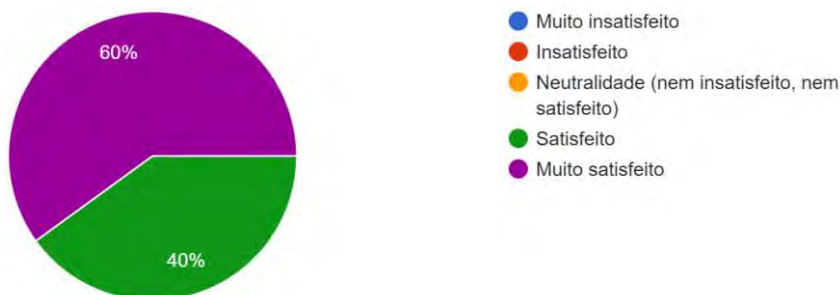
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Colegiado no desenvolvimento do curso, na representatividade dos segmentos, na periodicidade das reuniões, nos registros e no encaminhamento das decisões?



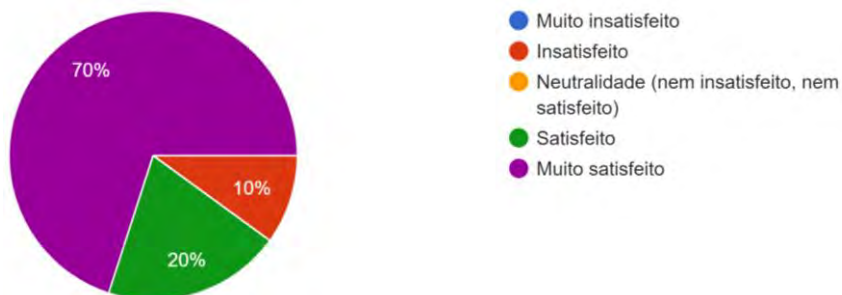
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação com a implementação efetiva do PPC?



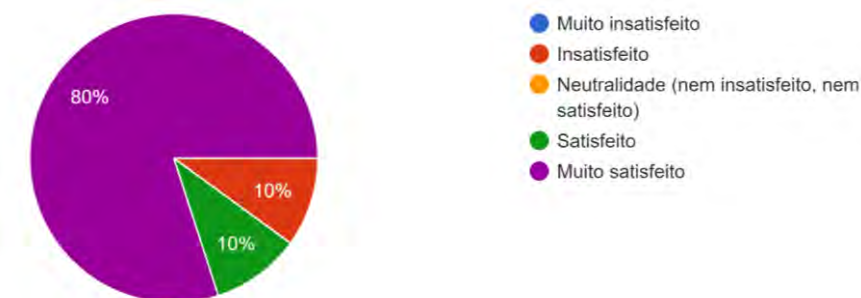
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação com a integração dos conteúdos das disciplinas do curso?



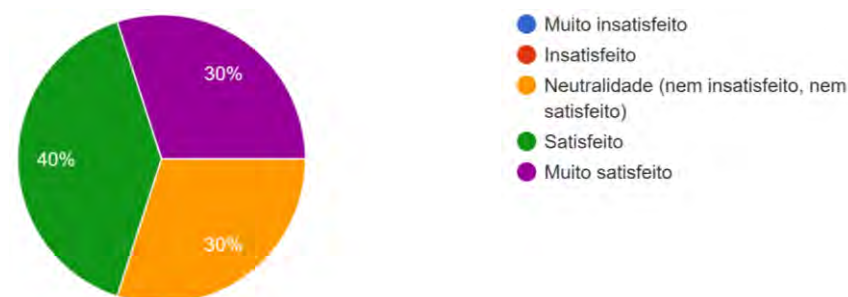
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação com a qualidade do conteúdo da(s) disciplina(s) que ministra (Plano de Ensino)?



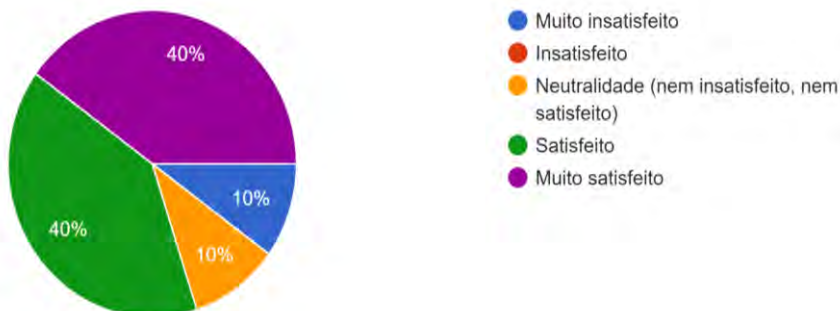
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação com a infraestrutura do(s) laboratório(s) específico(s) do seu curso?



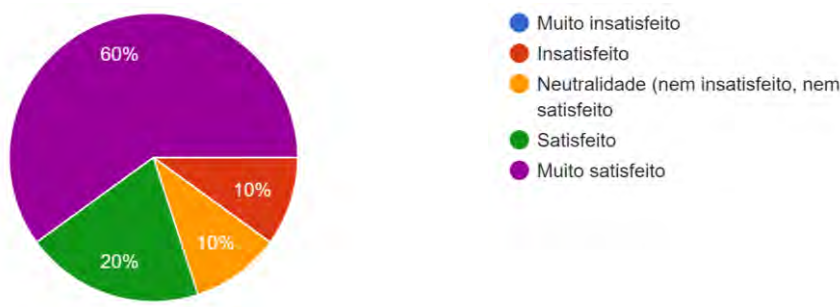
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação em relação aos projetos acadêmicos de complementação da aprendizagem (cursos de Nivelamento; Monitorias)?



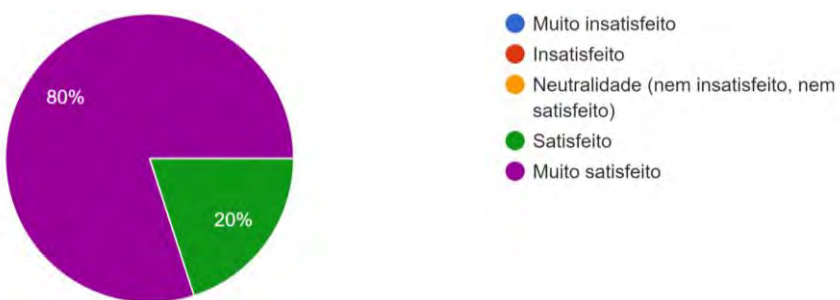
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação em relação ao alinhamento da metodologia avaliativa dos discentes (Prova Semestral, Prova Contextualizada e Atividades) com os objetivos de aprendizagem do curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Projeto Integrador para a formação dos discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



10. Compartilhe suas opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a sua experiência acadêmica com o Curso.

4 respostas

Experiência muito boa, liderança disponível.

Foi um semestre de alinhamento. Foi muito tranquilo e os alunos as vezes, apesar do pouco preparo pelo ensino médio, se mostram imensamente interessados

Considero o formato do Projeto Integrador um grande avanço na qualidade da formação acadêmica dos estudantes.

Os laboratórios do curso de enfermagem são feitos diretamente nos hospitais, a faculdade não possui estrutura para manter laboratórios de aulas práticas

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA CURSO

O corpo docente do curso Bacharel em Enfermagem respondeu ao questionário composto por 10 questões que avaliou o curso quanto a: atuação do NDE e do colegiado; efetividade da implementação do PPC; integração dos conteúdos entre as diferentes disciplinas; qualidade dos conteúdos das disciplinas; infraestrutura dos laboratórios específicos do curso; e projetos acadêmicos (“nivelamento”; monitoria). Não foram detectadas fragilidades.

Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com todos os aspectos avaliados do curso. Assim, as **potencialidades do curso** conforme a avaliação dos docentes, ou seja, aspectos com melhores “índice de satisfação” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$), foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a evolução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?” (100%); “Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Colegiado no desenvolvimento do curso, na representatividade dos segmentos, na periodicidade das reuniões, nos registros e no encaminhamento das decisões?” (100%); e “Qual a sua satisfação com a implementação efetiva do PPC?” (100%); e “Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Projeto Integrador para a formação dos discentes?” (100%).

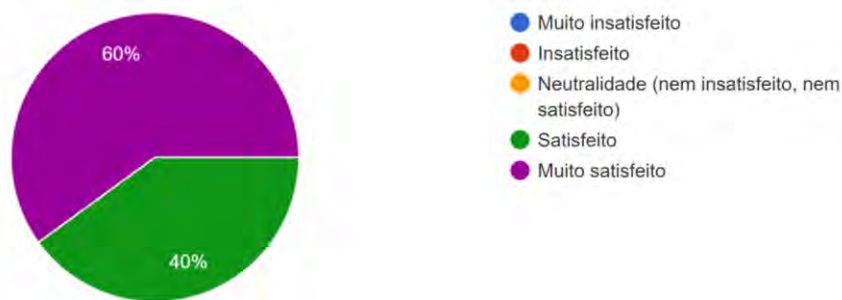


AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir a satisfação dos docentes com o Curso. Para ações futuras, recomenda-se a análise das respostas da questão 10.

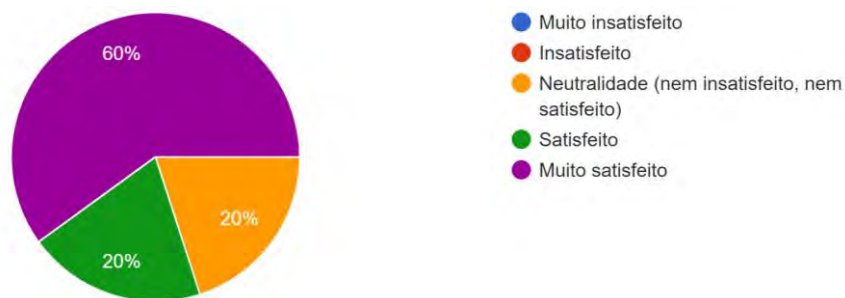
PSICOLOGIA

1. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a evolução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?



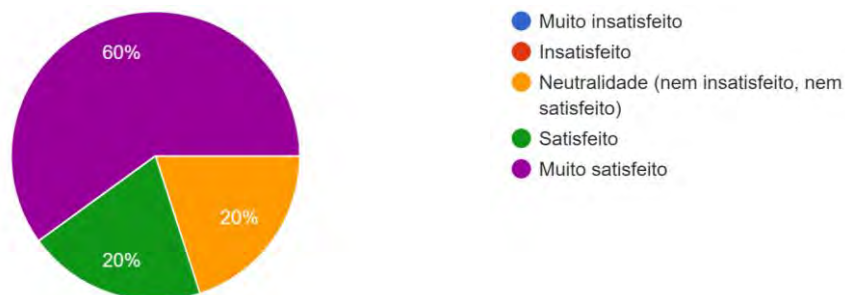
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Colegiado no desenvolvimento do curso, na representatividade dos segmentos, na periodicidade das reuniões, nos registros e no encaminhamento das decisões?



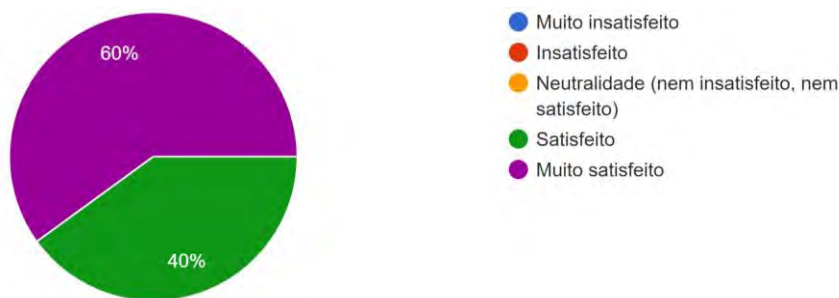
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação com a implementação efetiva do PPC?



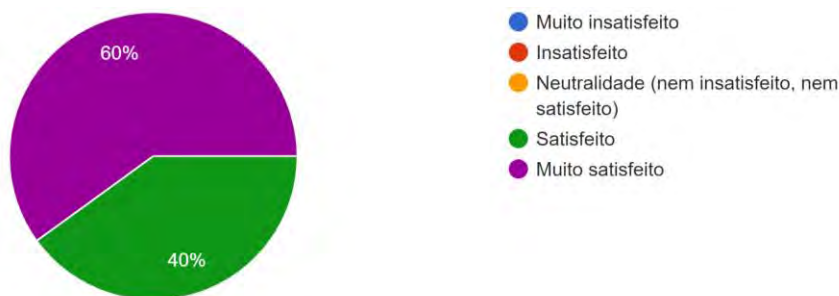
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação com a integração dos conteúdos das disciplinas do curso?



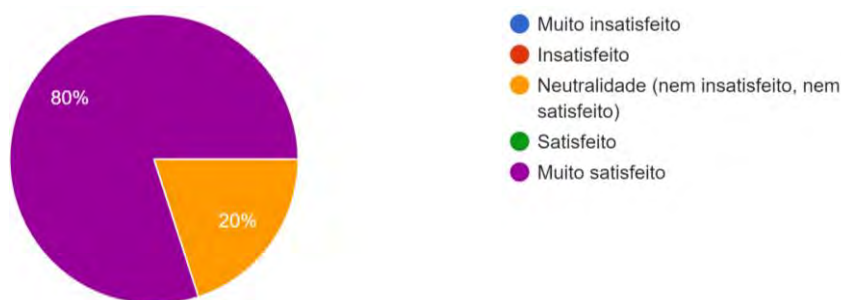
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação com a qualidade do conteúdo da(s) disciplina(s) que ministra (Plano de Ensino)?



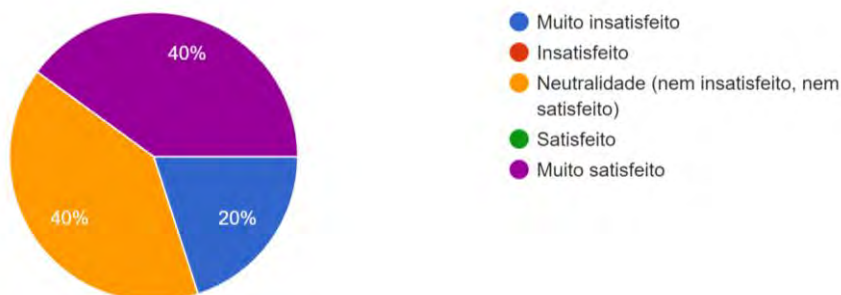
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação com a infraestrutura do(s) laboratório(s) específico(s) do seu curso?



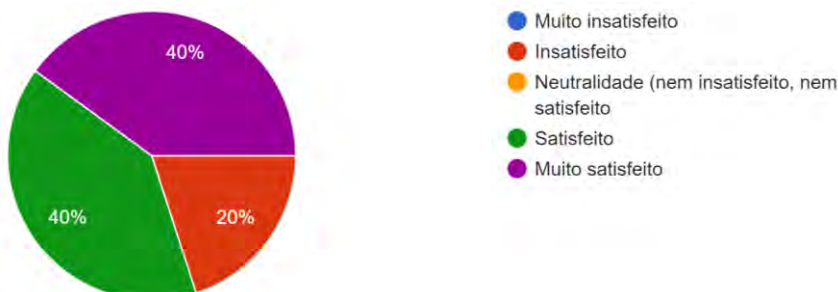
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação em relação aos projetos acadêmicos de complementação da aprendizagem (cursos de Nivelamento; Monitorias)?



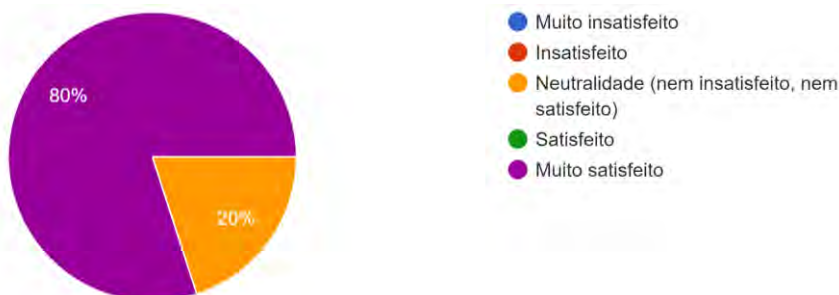
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação em relação ao alinhamento da metodologia avaliativa dos discentes (Prova Semestral, Prova Contextualizada e Atividades) com os objetivos de aprendizagem do curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre a contribuição do Projeto Integrador para a formação dos discentes?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Compartilhe suas opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a sua experiência acadêmica com o Curso.

2 respostas

Aprofundar a estrutura vigente que só tende a eficácia.

O curso está muito bem estruturado, há um cuidado especial com os discentes por parte da direção e professores. A equipe de trabalho está empenhada em oferecer uma ótima formação .

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA CURSO

O corpo docente do curso Bacharel em Psicologia respondeu ao questionário composto por 10 questões que avaliou o curso quanto a: atuação do NDE e do colegiado; efetividade da implementação do PPC; integração dos conteúdos entre as diferentes disciplinas; qualidade dos conteúdos das disciplinas; infraestrutura dos laboratórios específicos do curso; e projetos acadêmicos (“nivelamento”; monitoria). Não foram detectadas fragilidades.

Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com todos dos aspectos avaliados do curso. Assim, as **potencialidades do curso** conforme a avaliação dos docentes, ou seja, aspectos com melhores “índice de satisfação” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$), foram relacionadas a: **“Qual a sua satisfação em relação à contribuição do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a evolução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?”** (100%); **“Qual a sua satisfação com a integração dos conteúdos das disciplinas do curso?”** (100%); e **“Qual a sua satisfação com a qualidade do conteúdo da(s) disciplina(s) que ministra (Plano de Ensino)?”** (100%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

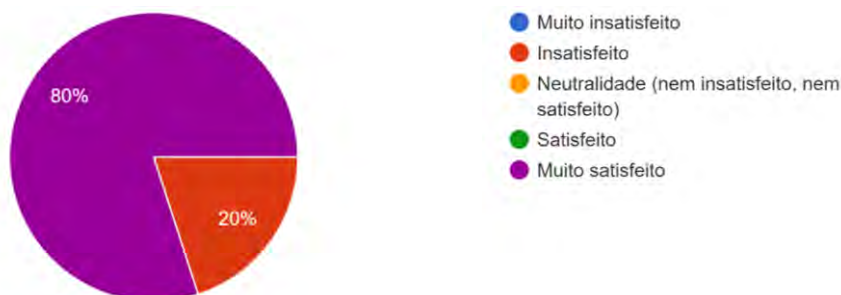
As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir a satisfação dos docentes com o Curso. Para ações futuras, recomenda-se a análise das respostas da questão 10.

- PROFESSOR AVALIA COORDENADOR

GESTÃO HOSPITALAR

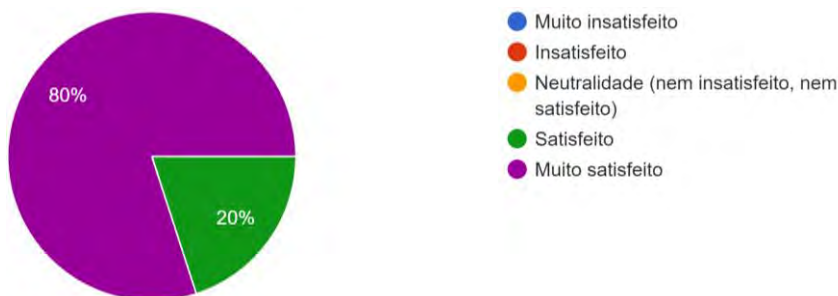
Osvaldo Barbosa

1. Qual a sua satisfação sobre a discussão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e dos Planos de Ensino das disciplinas que você leciona?



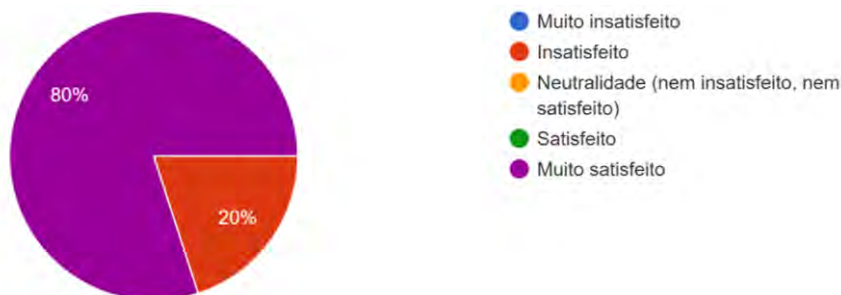
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade do Coordenador para atender às demandas do curso?



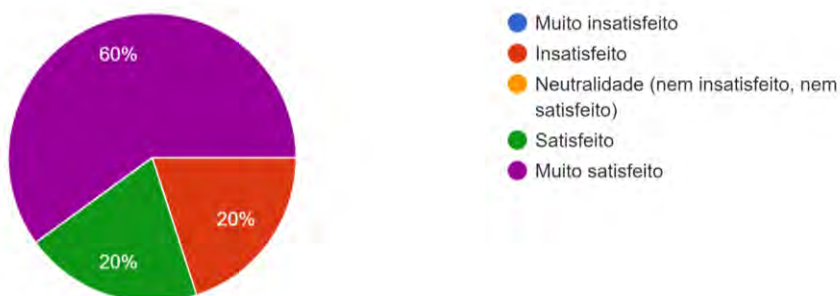
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a divulgação das diretrizes, políticas e programas institucionais?



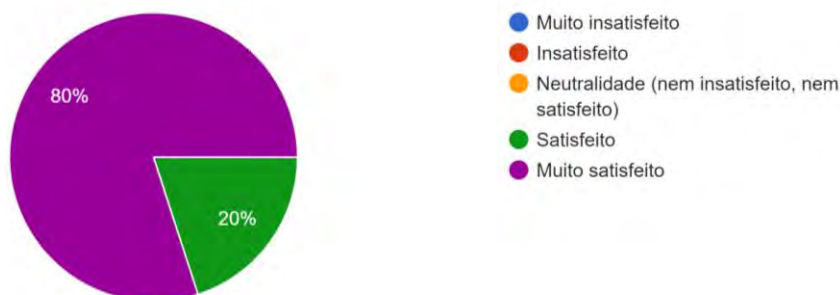
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre o incentivo à participação nos projetos, programas e atividades do curso e da Instituição?



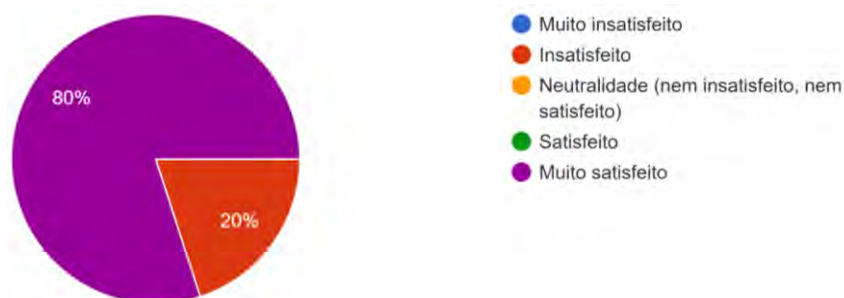
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação sobre a capacidade acadêmica do Coordenador, considerando: organização, planejamento e integração dos objetivos do curso com o mercado de trabalho contemporâneo?



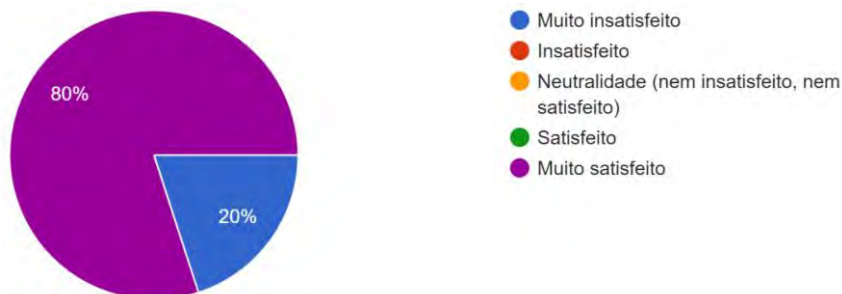
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a prática de *feedback*, utilizando-se dos dados fornecidos pelas avaliações institucionais (internas e externas) e outros relatórios gerenciais?



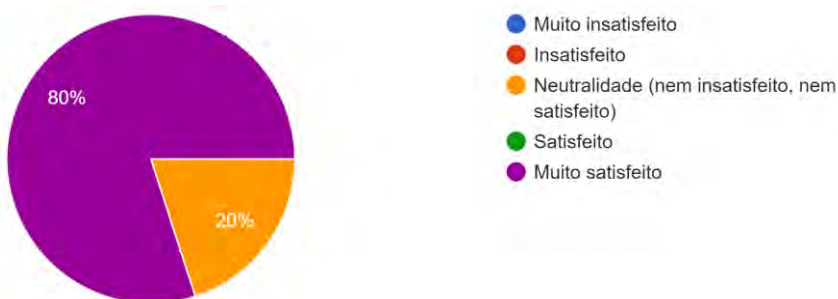
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual é o seu nível de satisfação em relação à relevância do conteúdo abordado nas reuniões de docentes com o Coordenador?



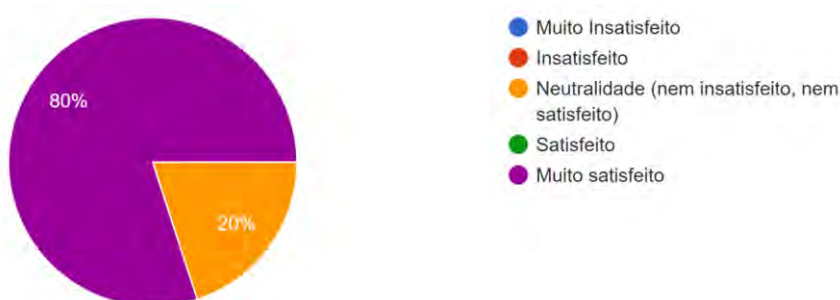
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação com a comunicação realizada pelo Coordenador?



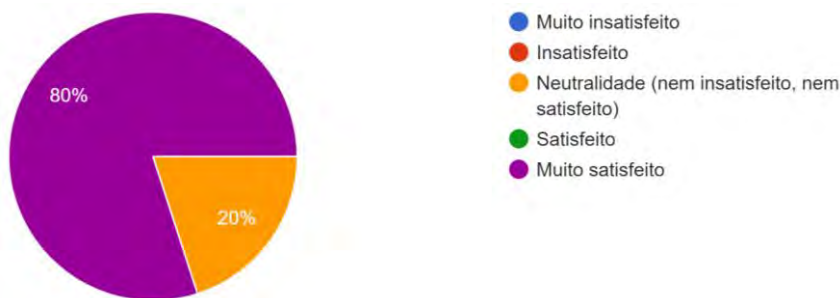
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação em relação à liderança do Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação geral com o Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Compartilhe opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a experiência acadêmica com o seu coordenador.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA COORDENADOR

A Coordenação do curso CST em Gestão Hospitalar foi avaliada por seu corpo docente, a partir de um questionário composto por 11 questões. Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com todos dos aspectos relacionados à atuação da coordenação, destacando-se as seguintes **potencialidades**: “Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade do Coordenador para atender às demandas do curso?” (80%) e “Qual a sua satisfação sobre a capacidade acadêmica do Coordenador, considerando: organização, planejamento e integração dos objetivos do curso com o mercado de trabalho contemporâneo?” (80%).

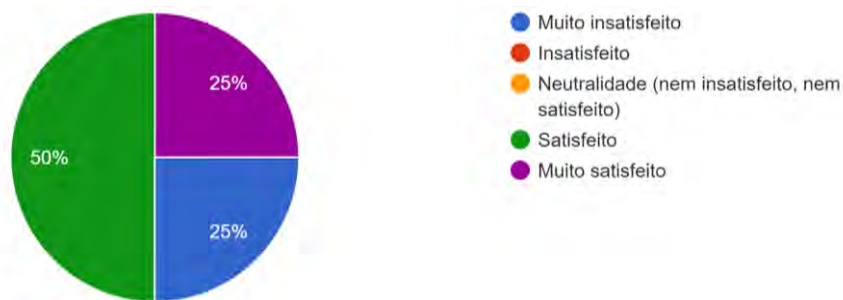
AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir uma atuação exitosa da Coordenação perante o seu corpo docente.

SISTEMAS BIOMÉDICOS

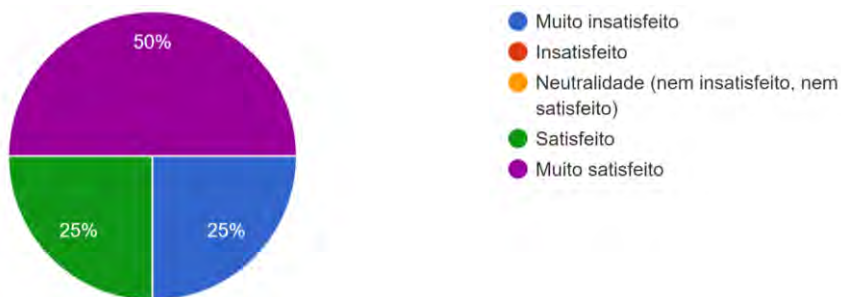
Osvaldo Barbosa

1. Qual a sua satisfação sobre a discussão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e dos Planos de Ensino das disciplinas que você leciona?



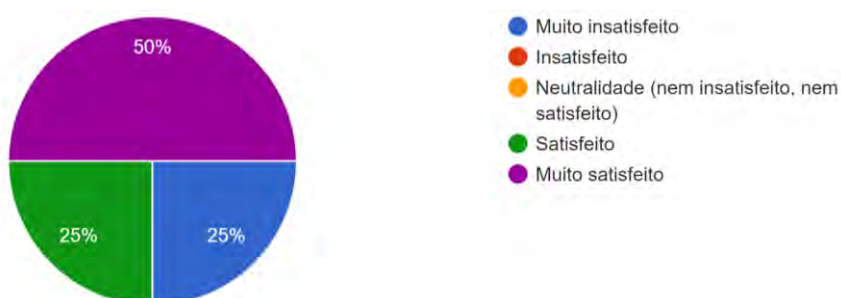
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade do Coordenador para atender às demandas do curso?



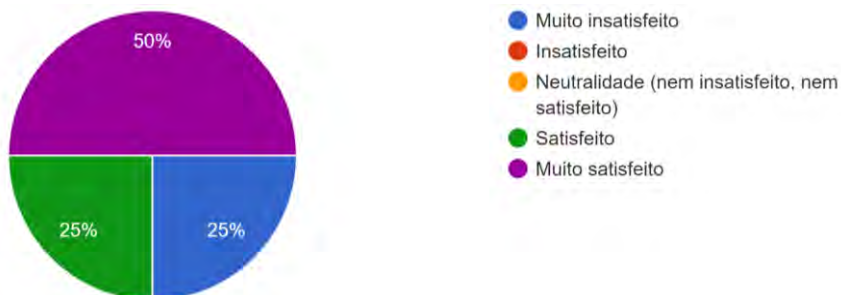
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a divulgação das diretrizes, políticas e programas institucionais?



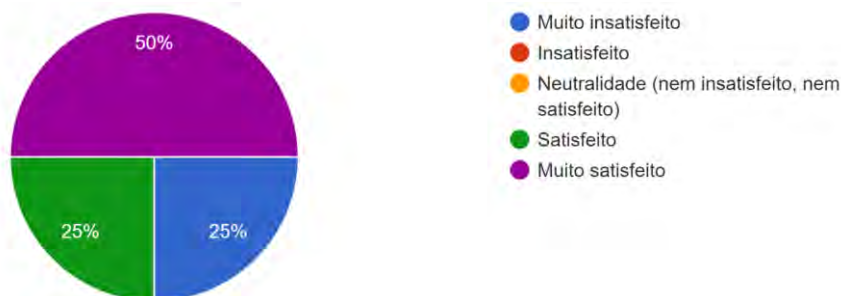
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre o incentivo à participação nos projetos, programas e atividades do curso e da Instituição?



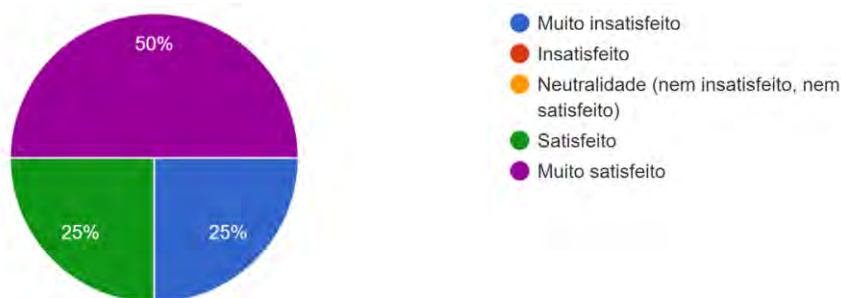
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação sobre a capacidade acadêmica do Coordenador, considerando: organização, planejamento e integração dos objetivos do curso com o mercado de trabalho contemporâneo?



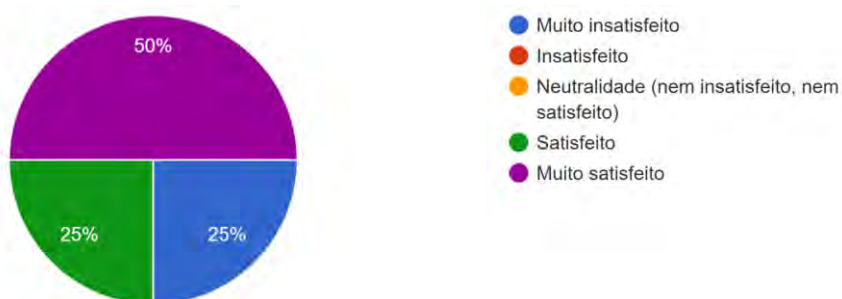
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a prática de *feedback*, utilizando-se dos dados fornecidos pelas avaliações institucionais (internas e externas) e outros relatórios gerenciais?



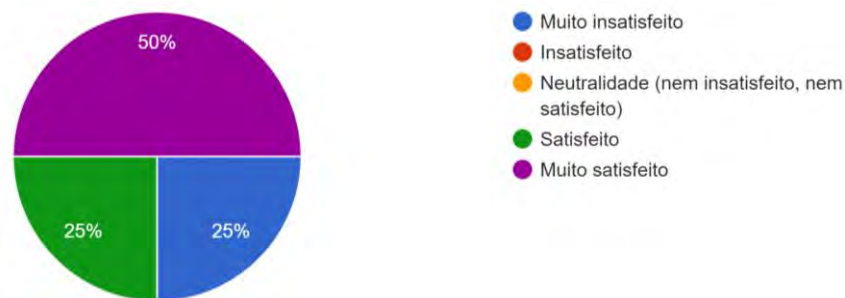
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual é o seu nível de satisfação em relação à relevância do conteúdo abordado nas reuniões de docentes com o Coordenador?



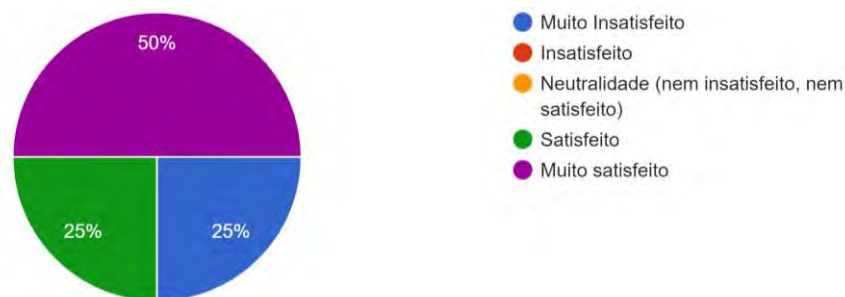
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação com a comunicação realizada pelo Coordenador?



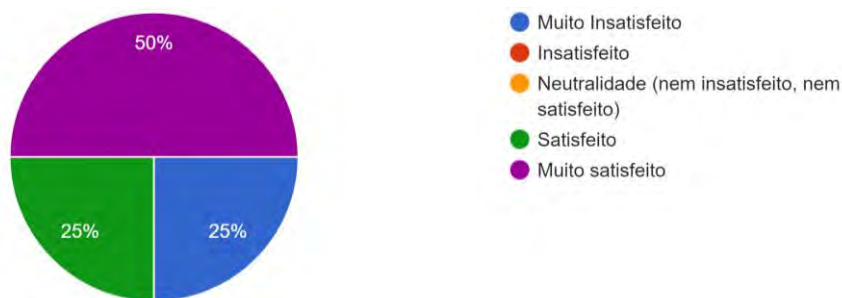
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação em relação à liderança do Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação geral com o Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Compartilhe opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a experiência acadêmica com o seu coordenador.

3 respostas

Satisfeito.

O coordenador realiza um excelente trabalho.

A coordenação sempre se demonstrou comprometida e empenhada, assegurando o bom andamento do curso, atendimento aos alunos e suporte aos professores.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA COORDENADOR

A Coordenação do curso CST em Sistemas Biomédicos foi avaliada por seu corpo docente, a partir de um questionário composto por 11 questões. Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com todos dos aspectos relacionados à atuação da coordenação, destacando-se **os comentários realizados por docentes na questão 11.**

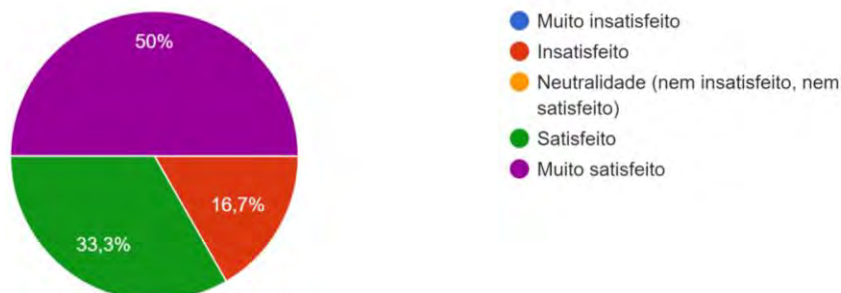
AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir uma atuação exitosa da Coordenação perante o seu corpo docente.

BIOMEDICINA

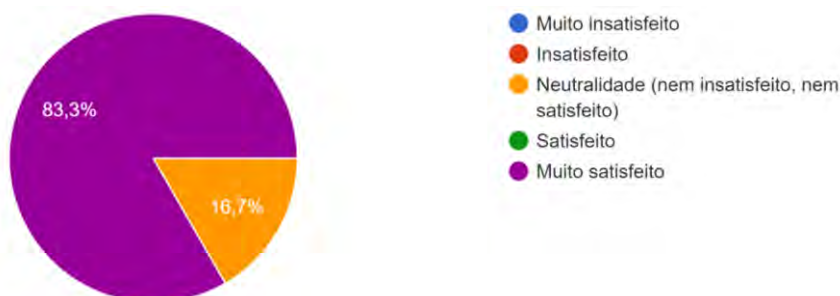
Cristofer André Caous

1. Qual a sua satisfação sobre a discussão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e dos Planos de Ensino das disciplinas que você leciona?



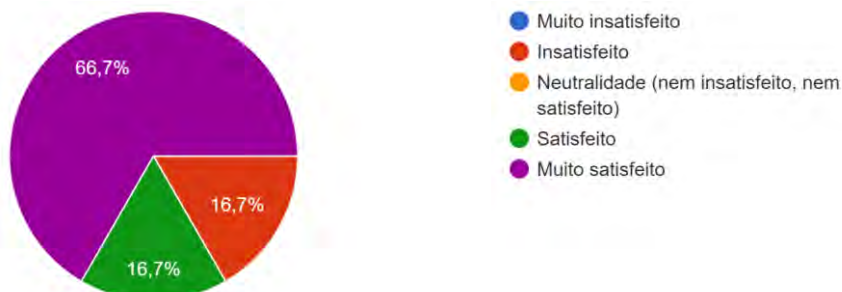
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade do Coordenador para atender às demandas do curso?



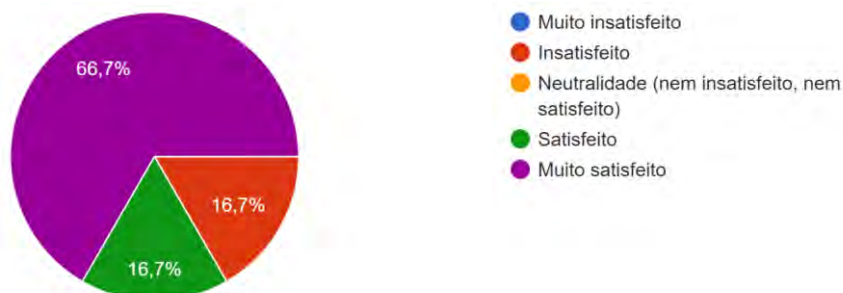
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a divulgação das diretrizes, políticas e programas institucionais?



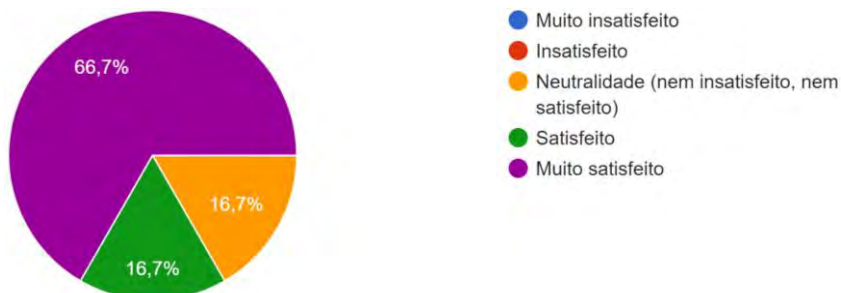
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre o incentivo à participação nos projetos, programas e atividades do curso e da Instituição?



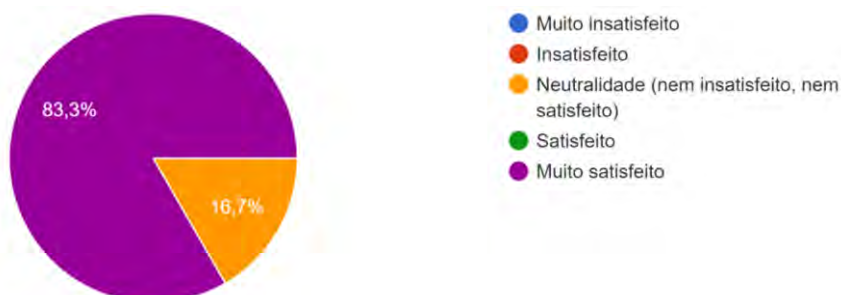
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação sobre a capacidade acadêmica do Coordenador, considerando: organização, planejamento e integração dos objetivos do curso com o mercado de trabalho contemporâneo?



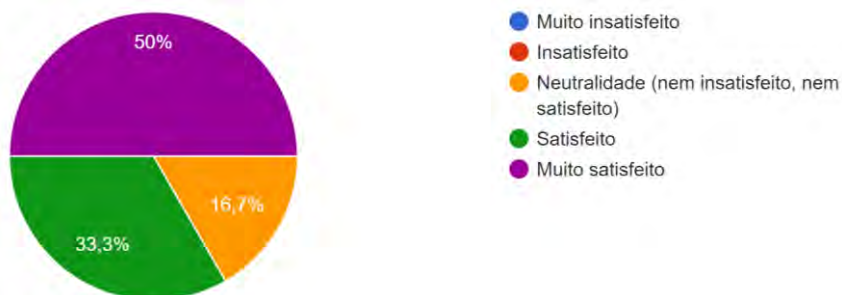
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a prática de *feedback*, utilizando-se dos dados fornecidos pelas avaliações institucionais (internas e externas) e outros relatórios gerenciais?



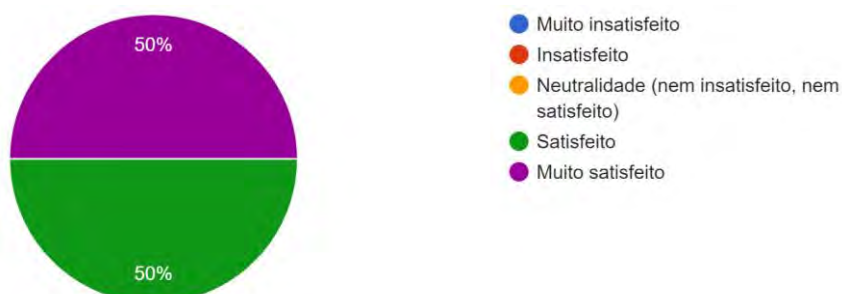
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual é o seu nível de satisfação em relação à relevância do conteúdo abordado nas reuniões de docentes com o Coordenador?



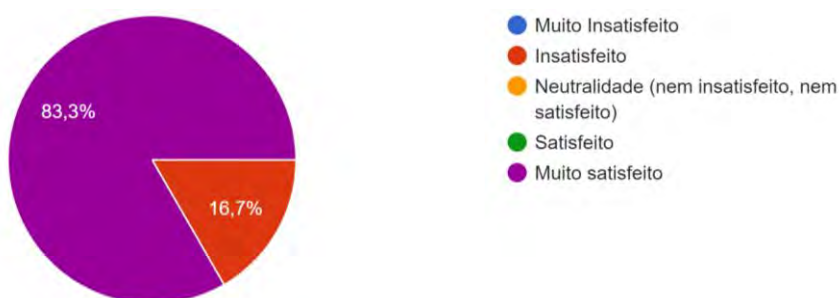
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação com a comunicação realizada pelo Coordenador?



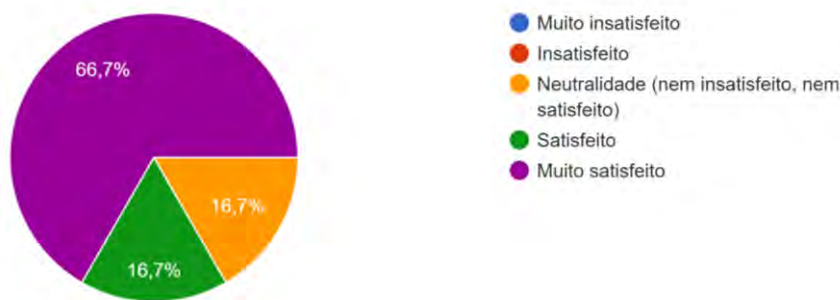
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação em relação à liderança do Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação geral com o Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Compartilhe opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a experiência acadêmica com o seu coordenador.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA COORDENADOR

A Coordenação do curso Bacharel em Biomedicina foi avaliada por seu corpo docente, a partir de um questionário composto por 11 questões. Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com todos dos aspectos relacionados à atuação da coordenação, destacando-se o quesito comunicação. “Qual a sua satisfação com a comunicação realizada pelo Coordenador?” (100%).

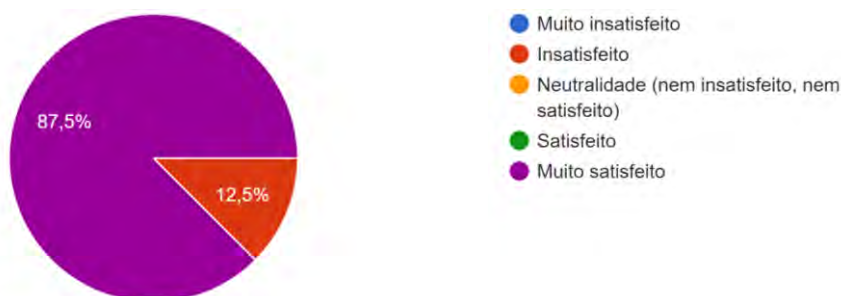
AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir uma atuação exitosa da Coordenação perante o seu corpo docente.

ENFERMAGEM

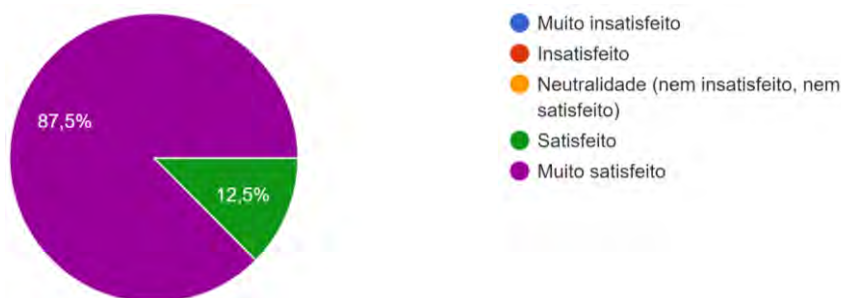
Elizabeth Akemi Nishio

1. Qual a sua satisfação sobre a discussão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e dos Planos de Ensino das disciplinas que você leciona?



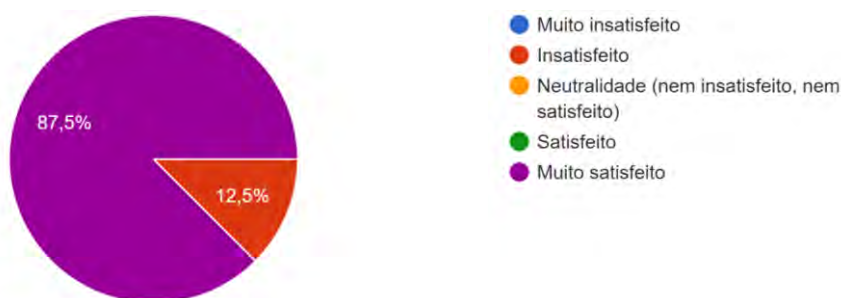
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade do Coordenador para atender às demandas do curso?



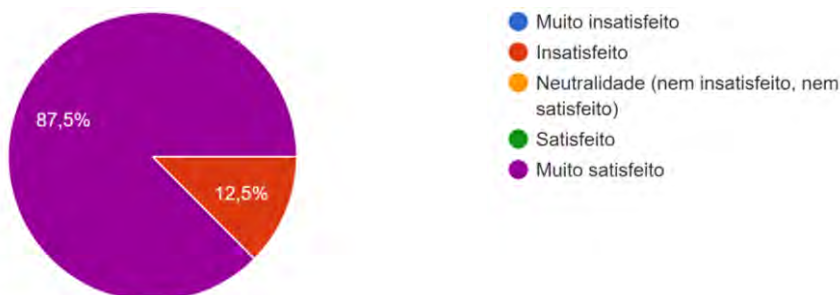
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a divulgação das diretrizes, políticas e programas institucionais?



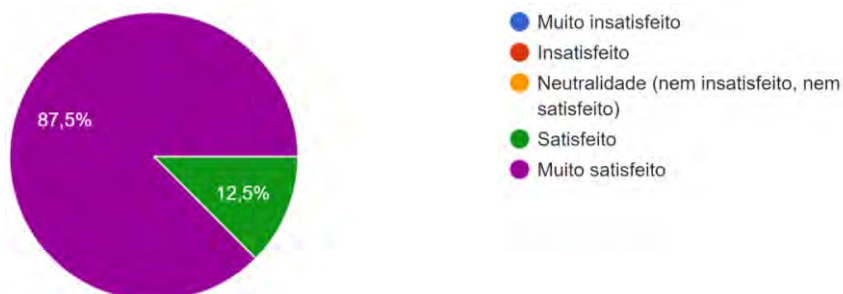
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre o incentivo à participação nos projetos, programas e atividades do curso e da Instituição?



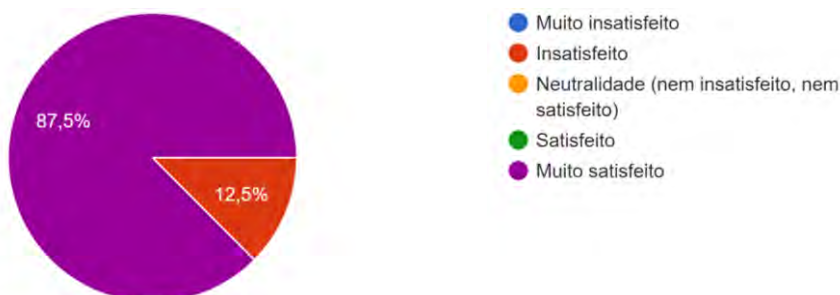
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação sobre a capacidade acadêmica do Coordenador, considerando: organização, planejamento e integração dos objetivos do curso com o mercado de trabalho contemporâneo?



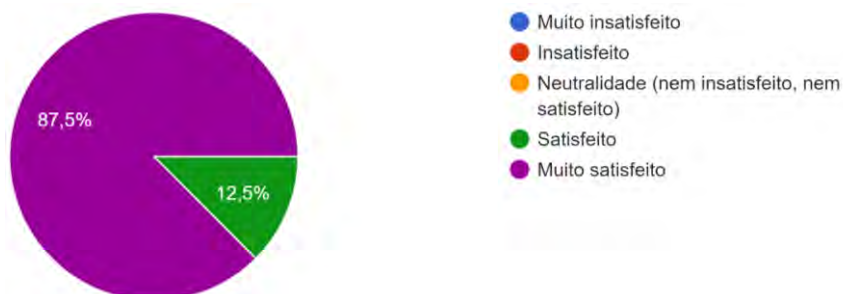
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a prática de *feedback*, utilizando-se dos dados fornecidos pelas avaliações institucionais (internas e externas) e outros relatórios gerenciais?



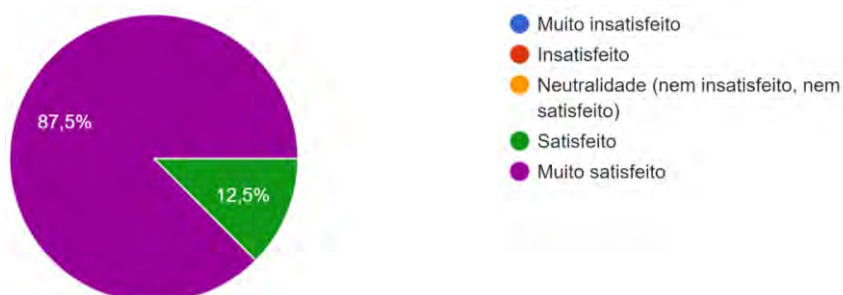
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual é o seu nível de satisfação em relação à relevância do conteúdo abordado nas reuniões de docentes com o Coordenador?



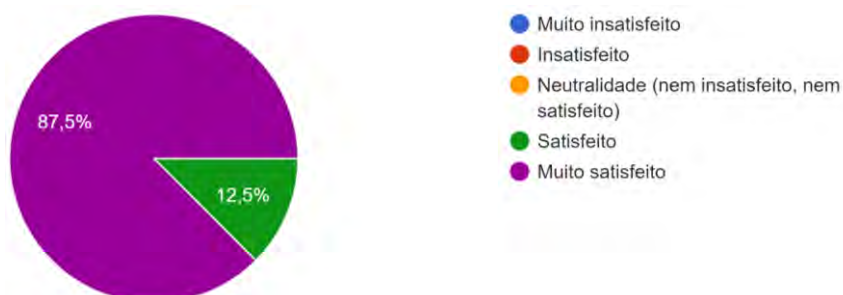
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação com a comunicação realizada pelo Coordenador?



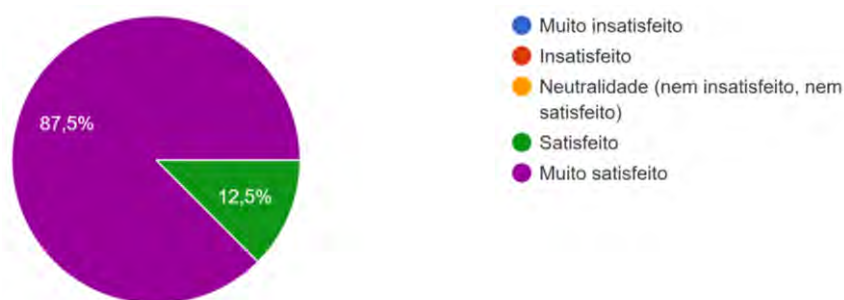
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação em relação à liderança do Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação geral com o Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Compartilhe opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a experiência acadêmica com o seu coordenador.

3 respostas

Professora Elizabeth é extremamente solícita e pertinente aos assuntos acadêmicos

Ótima profissional, bastante conhecimento e engajamento.

Considero a referida coordenação altamente preparada, em termos acadêmicos e técnico-científico, para conduzir e apoiar as atividades do corpo docente do Curso Bacharelado de Enfermagem.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA COORDENADOR

A Coordenação do curso Bacharel em Enfermagem foi avaliada por seu corpo docente, a partir de um questionário composto por 11 questões. Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com todos dos aspectos relacionados à atuação da coordenação, destacando-se as seguintes potencialidades: “Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade do Coordenador para atender às demandas do curso?” (100%); “Qual a sua satisfação sobre a capacidade acadêmica do Coordenador, considerando: organização, planejamento e integração dos objetivos do curso com o mercado de trabalho contemporâneo?” (100%); “Qual é o seu nível de satisfação em relação à relevância do conteúdo abordado nas reuniões de docentes com o Coordenador?” (100%); “Qual a sua satisfação em relação à liderança do Coordenador?” (100%); “Qual a sua satisfação com a comunicação realizada pelo Coordenador?” (100%); e “Qual a sua satisfação geral com o Coordenador?” (100%).



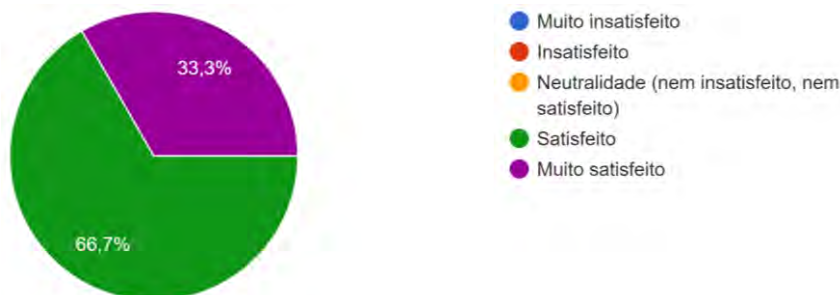
AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir uma atuação exitosa da Coordenação perante o seu corpo docente.

PSICOLOGIA

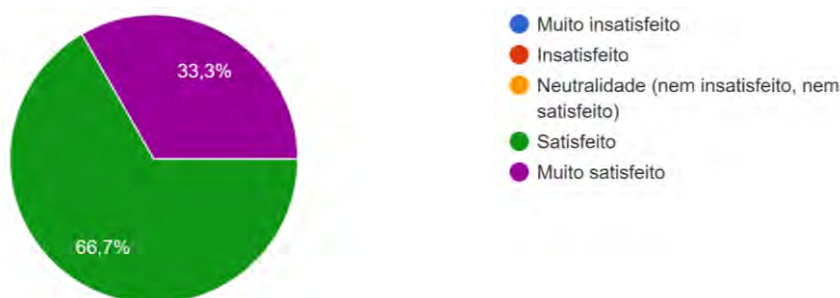
Osvaldo José Silva

1. Qual a sua satisfação sobre a discussão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e dos Planos de Ensino das disciplinas que você leciona?



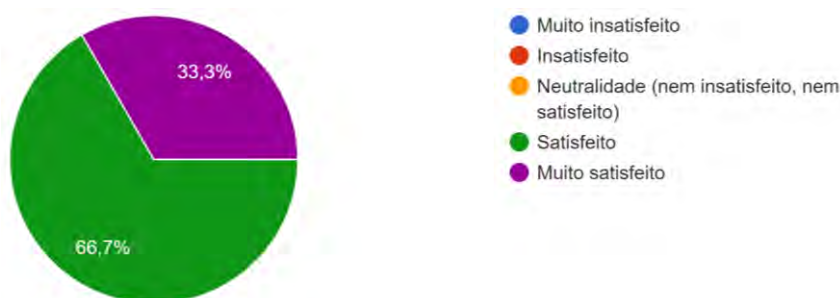
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade do Coordenador para atender às demandas do curso?



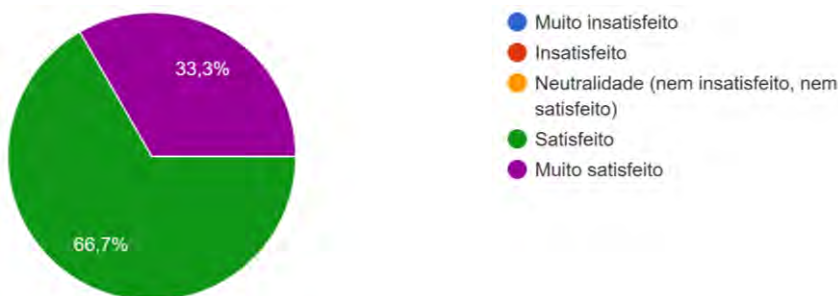
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a divulgação das diretrizes, políticas e programas institucionais?



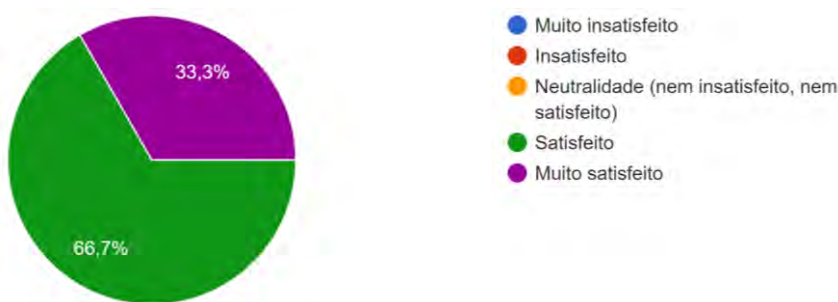
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre o incentivo à participação nos projetos, programas e atividades do curso e da Instituição?



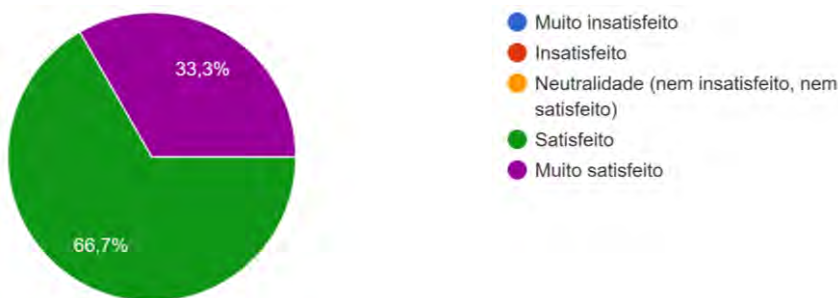
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação sobre a capacidade acadêmica do Coordenador, considerando: organização, planejamento e integração dos objetivos do curso com o mercado de trabalho contemporâneo?



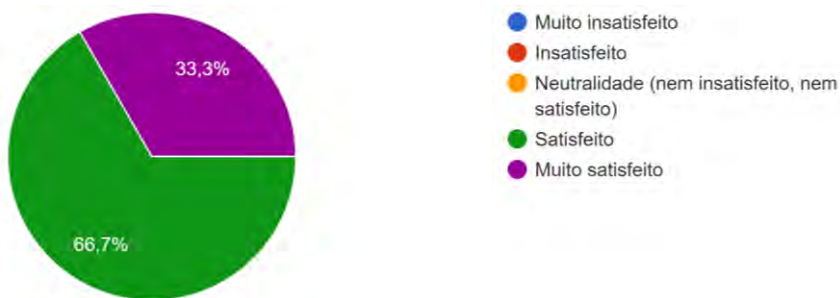
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a prática de *feedback*, utilizando-se dos dados fornecidos pelas avaliações institucionais (internas e externas) e outros relatórios gerenciais?



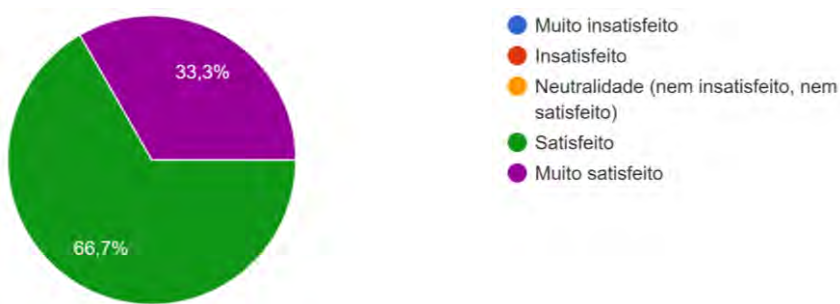
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual é o seu nível de satisfação em relação à relevância do conteúdo abordado nas reuniões de docentes com o Coordenador?



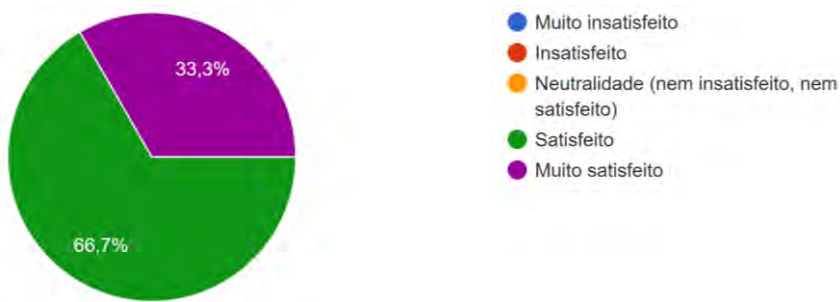
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação com a comunicação realizada pelo Coordenador?



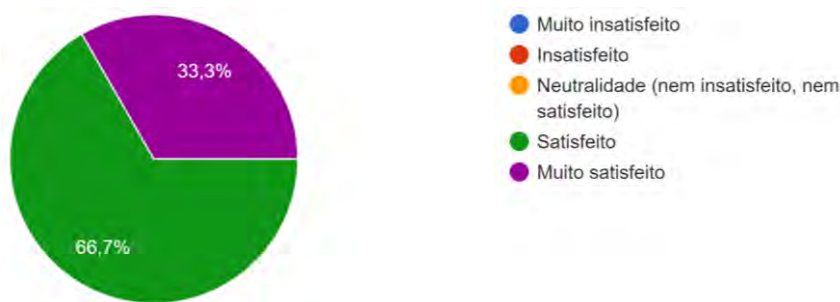
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação em relação à liderança do Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação geral com o Coordenador?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Compartilhe opiniões (críticas, sugestões e/ou elogios) sobre a experiência acadêmica com o seu coordenador.

1 resposta

Atividades em construção para melhorias no curso

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – PROFESSOR AVALIA COORDENADOR

A Coordenação do curso Bacharel em Psicologia foi avaliada por seu corpo docente, a partir de um questionário composto por 11 questões. Os resultados evidenciaram a satisfação dos docentes com todos dos aspectos relacionados à atuação da coordenação, destacando-se as seguintes **potencialidades**: “Qual a sua satisfação sobre a discussão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e dos Planos de Ensino das disciplinas que você leciona?” (100%); “Qual a sua satisfação sobre a disponibilidade do Coordenador para atender às demandas do curso?” (100%); “Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a divulgação das diretrizes, políticas e programas institucionais?” (100%); “Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre o incentivo à participação nos projetos, programas e atividades do curso e da Instituição?” (100%); “Qual a sua satisfação sobre a capacidade acadêmica do Coordenador, considerando: organização, planejamento e integração dos objetivos do curso com o mercado de trabalho contemporâneo?” (100%); “Qual a sua satisfação em relação ao Coordenador sobre a prática de *feedback*, utilizando-se dos dados fornecidos pelas avaliações institucionais (internas e externas) e outros relatórios gerenciais?” (100%); “Qual é o seu nível de satisfação em relação à relevância do conteúdo abordado nas reuniões de docentes com o Coordenador?” (100%); “Qual



a sua satisfação com a comunicação realizada pelo Coordenador?” (100%); “Qual a sua satisfação em relação à liderança do Coordenador?” (100%); e “Qual a sua satisfação geral com o Coordenador?” (100%).

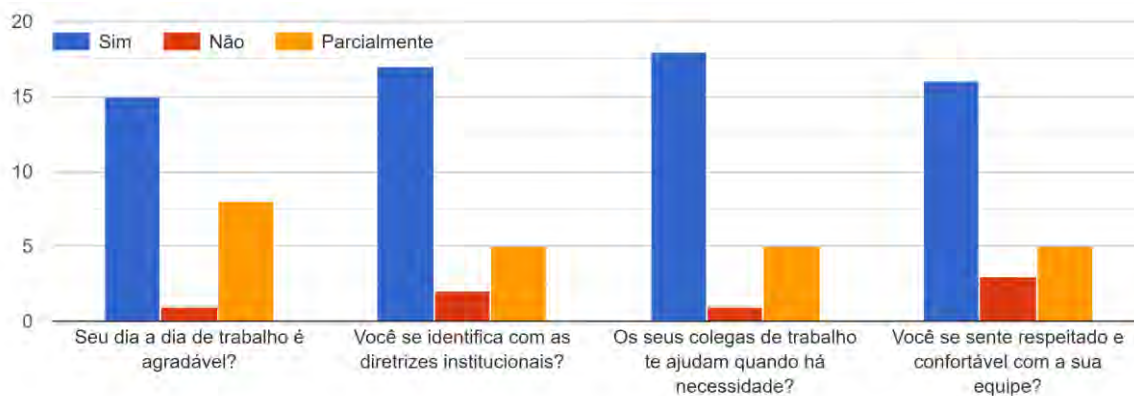
AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir uma atuação exitosa da Coordenação perante o seu corpo docente. Para ações futuras, a CPA recomenda analisar as repostas dos docentes à questão 11.

6.4 Corpo técnico administrativo como respondente

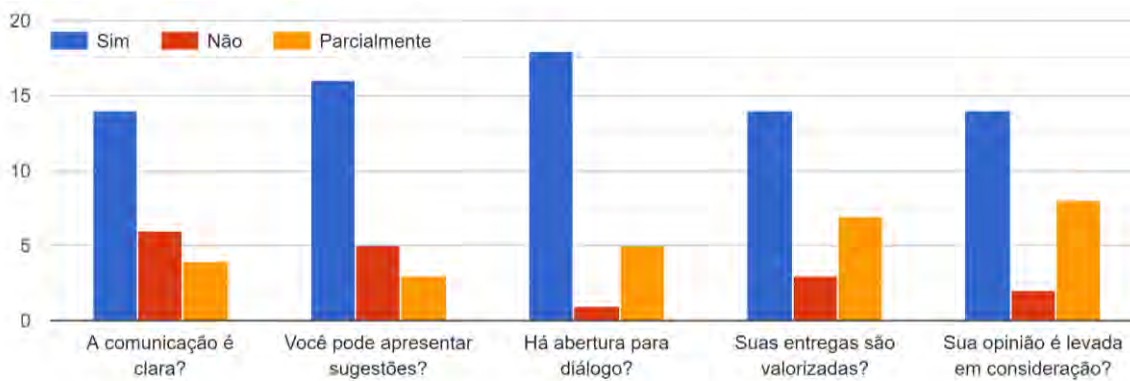
POLÍTICAS DE PESSOAL/CARREIRA E CONDIÇÕES DE TRABALHO

➤ Clima organizacional



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Liderança



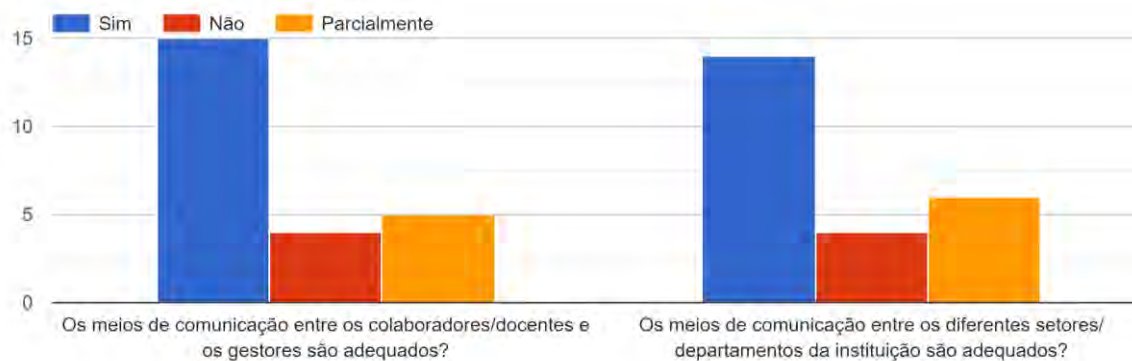
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Desenvolvimento profissional



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Comunicação Interna



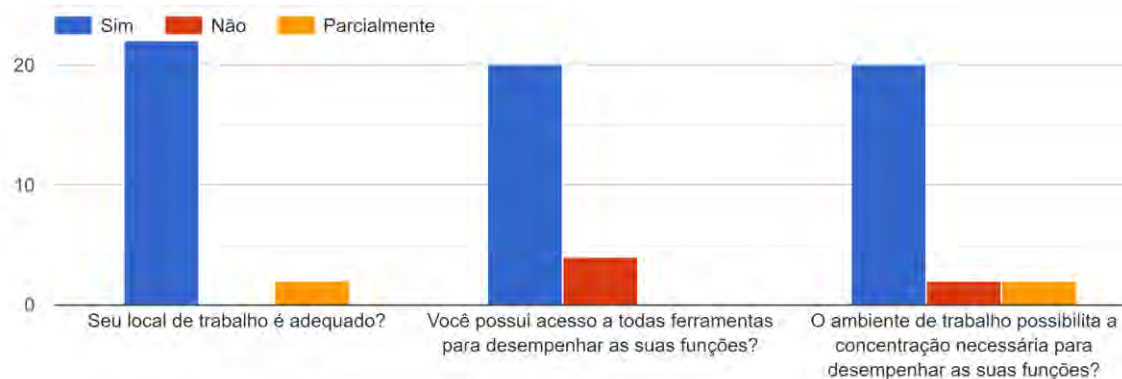
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Ambiente de trabalho



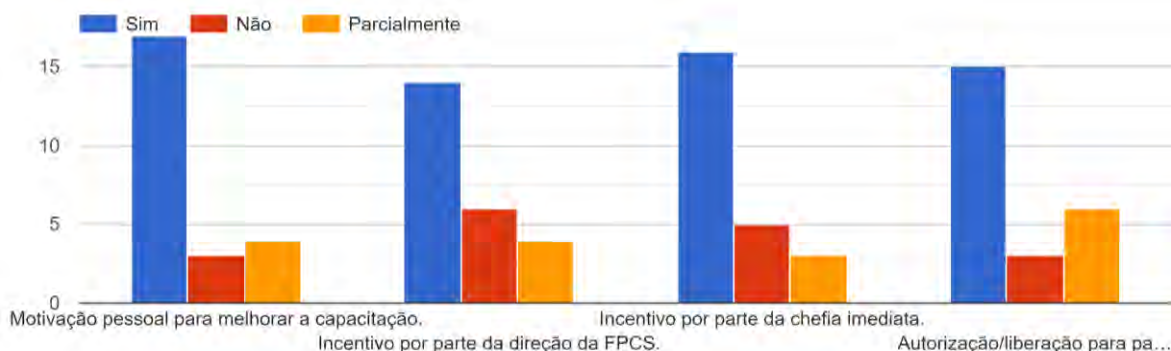
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Salários e benefícios



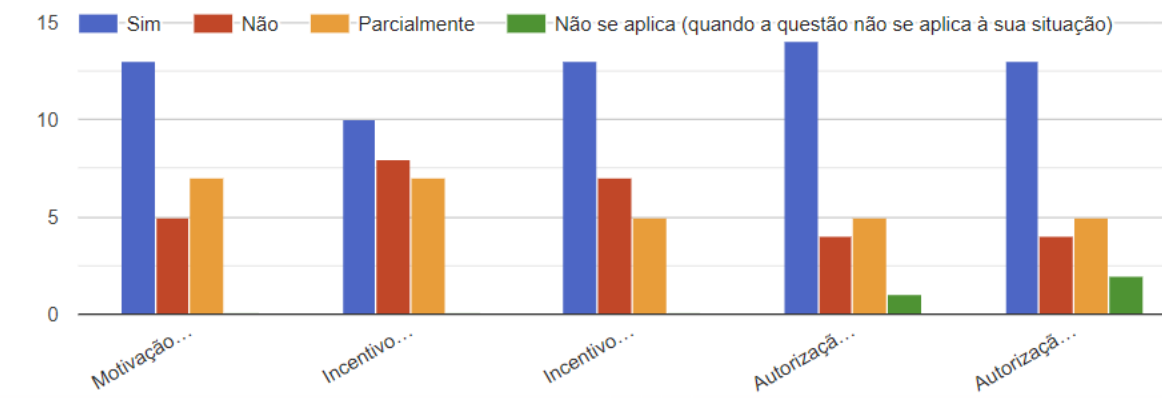
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os aspectos a seguir.

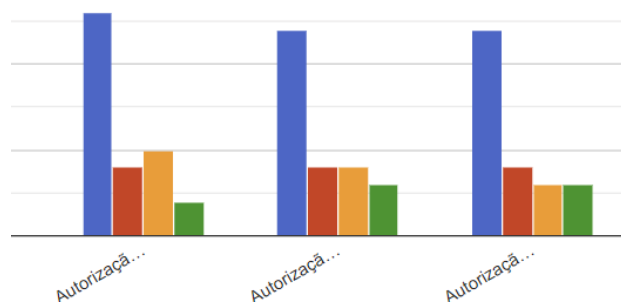


Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os aspectos listados a seguir.

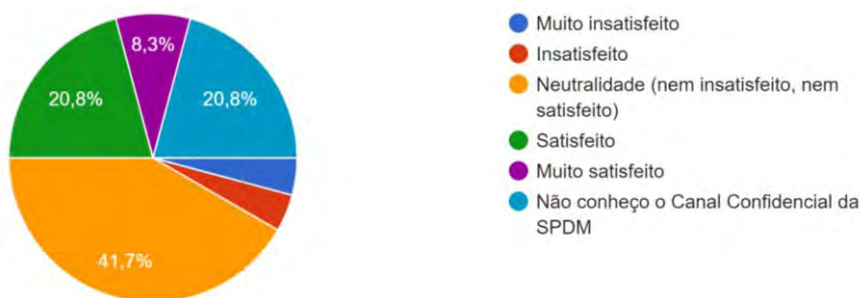


aplica à sua situação)



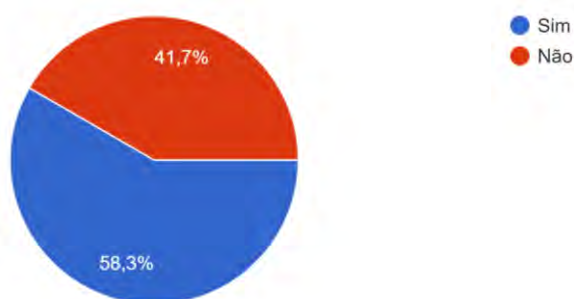
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

- O Canal Confidencial da SPDM tem o objetivo de oferecer uma comunicação segura e, se desejada, anônima, de desvio ou descumprimento do Código de Ética e Conduta, do Código Anticorrupção e/ou de qualquer lei, política ou norma interna da SPDM, e pode ser utilizado por todos os colaboradores, parceiros, professores e terceiros. Qual a sua satisfação em relação ao Canal Confidencial?



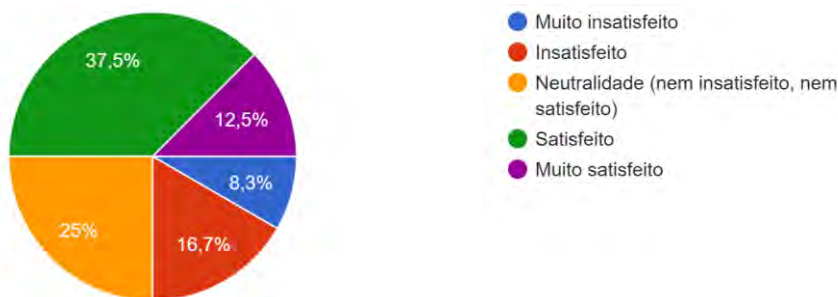
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

- Você é incentivado a sugerir ações e participar do processo decisório na sua área?



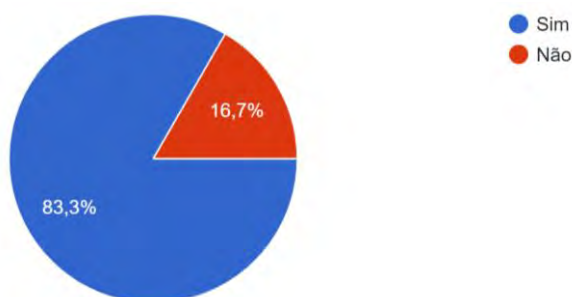
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Qual é o nível de satisfação geral com o seu trabalho na FPCS?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

➤ Você recomendaria a FPCS como um bom lugar para trabalhar?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – COLABORADOR AVALIA INSTITUIÇÃO

O corpo técnico-administrativo, em sua totalidade, participou dessa avaliação composta por questões as quais abordaram aspectos importantes das políticas de pessoal, carreira e condições de trabalho da FPCS.

Os colaboradores avaliaram positivamente os aspectos relacionados a: clima organizacional, liderança, comunicação interna, ambiente de trabalho, planos de progressão de carreira, ouvidoria, incentivos para capacitação e qualificação na área específica. De fato, mais de 80% do corpo técnico-administrativo recomendaria a Faculdade com um bom lugar para se trabalhar. A fragilidade detectada foi em relação a “Qual é o nível de satisfação geral com o seu trabalho na FPCS?” (“índice de insatisfação = 25%).



AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

A fim de melhorar a satisfação dos colaboradores técnico-administrativos com o seu trabalho na instituição, a CPA sugere que a Direção analise algumas possibilidades de ações:

- identificar as necessidades e preocupações específicas dos colaboradores em relação às políticas de pessoal, carreira e condições de trabalho, fornecendo insights valiosos para possíveis melhorias;
- incentivar o *feedback* dos colaboradores ajuda a aprimorar as políticas de pessoal, desenvolvimento de carreira e condições de trabalho, garantindo que atendam às necessidades e expectativas do corpo técnico-administrativo;
- entender as perspectivas dos colaboradores, de modo que a IES possa tomar medidas para melhorar a retenção de talentos e promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.
- incentivar, permanentemente, o desenvolvimento de um ambiente de trabalho mais colaborativo, onde os colaboradores se sintam ouvidos e valorizados, promovendo uma cultura organizacional mais positiva.

Ao considerar essas medidas a FPCS poderá não apenas atender melhor às necessidades de seus colaboradores, mas também promover um ambiente de trabalho mais equitativo, inclusivo e eficaz.

Por fim, as boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir uma atuação exitosa da Direção perante o seu corpo técnico-administrativo.

7. RESULTADOS DO ANO DE 2024 – GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

Os discentes, docentes e tutores do curso CST em Gestão Hospitalar participaram desse processo avaliativo e de acordo com o percentual de adesão, notou-se que os grupos respondentes apresentaram uma adesão bastante insatisfatória (Tabelas 04 e 05).

TABELA 04: MÉDIA GERAL DE RESPONDENTES – GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

Grupo	Universo Pesquisado	Respondentes	%
Discentes	65	16	5%
Docentes	07	01	14%
Tutores	06	02	30%

Ao se analisar a adesão por tipo de questionário (Tabela 05), nota-se que a maior adesão dos discentes foi em relação à avaliação do Curso (32%) e do Coordenador.

TABELA 05: RESPONDENTES POR QUESTIONÁRIOS – GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Questionários	Universo Pesquisado	Respondentes	%
1. Perfil socioeconômico – Discentes	65	10	15%
2. Aluno Avalia Instituição/Aspectos Gerais e Gestão	65	12	18%
3. Aluno Avalia Instituição/Ambiente Virtual de Aprendizagem	65	17	26%
4. Aluno Avalia Instituição/Material Didático	65	02	03%
5. Aluno Avalia Curso - CST Gestão Hospitalar	65	21	32%
6. Aluno Avalia Coordenador – CST Gestão Hospitalar	65	21	32%
7. Aluno Avalia Professor - CST Gestão Hospitalar	65	14	22%
8. Aluno Avalia Tutor - CST Gestão Hospitalar	65	20	31%
9. Professor Avalia Instituição	07	01	14%
10. Tutor Avalia Instituição - CST Gestão Hospitalar	06	02	30%
11. Tutor Avalia Material Didático - CST Gestão Hospitalar	06	02	30%
12. Tutor Avalia Coordenador - CST Gestão Hospitalar	06	02	30%
13. Tutor Avalia Professor - CST Gestão Hospitalar	06	02	30%

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – ADESÃO DOS GRUPOS RESPONDENTES

No contexto da segunda avaliação institucional do ensino a distância, isso se transforma em oportunidade para refletir sobre erros e acertos. Assim, é essencial que a Direção da Faculdade, a Coordenação do Curso CST em Gestão Hospitalar e a CPA desenvolvam estratégias que melhorem a sensibilização dos alunos, docentes e tutores ao processo avaliativo interno.



AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

A fim de melhorar a adesão da comunidade acadêmica do ensino a distância à Avaliação Institucional, bem como assegurar que esse processo seja mais participativo e eficaz, a CPA considera as seguintes ações:

- aperfeiçoar a comunicação tornando-a assertiva quanto a relevância do processo avaliativo interno e de como ela pode beneficiar a comunidade acadêmica.
- garantir que o processo de avaliação seja de fácil acesso, talvez por meio de links diretos nos ambientes virtuais de aprendizagem, e otimizado para dispositivos móveis.
- mostrar à comunidade acadêmica como o *feedback* da avaliação anterior foi utilizado para melhorar o curso ou o ambiente virtual de aprendizagem.
- Intensificar as campanhas para educar e conscientizar sobre a importância da avaliação institucional por meio de seminários *online* ou vídeos explicativos.

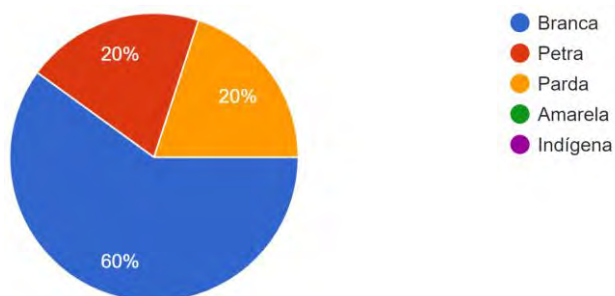
7.1 Discentes como grupo respondente

Aos discentes foram aplicados oito tipos de questionários (Tabela 03), os quais abordaram: perfil socioeconômico (01), avaliação da instituição (03), avaliação do curso (01), avaliação da coordenação (01), avaliação dos docentes (01) e avaliação dos tutores (01). Os resultados desses questionários bem como a análise e interpretação dos dados, estarão dispostos a seguir.

- PERFIL SOCIOECONÔMICO

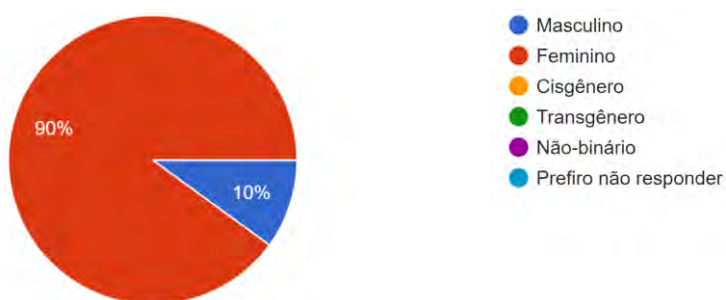
GESTÃO HOSPITALAR

1-Identificação étnico-racial (IBGE). Qual a sua raça ou cor?



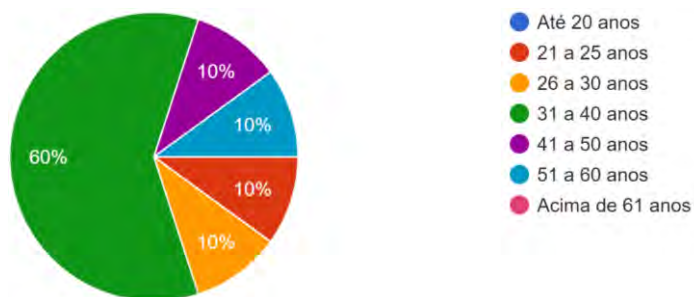
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2-Identidade de gênero:



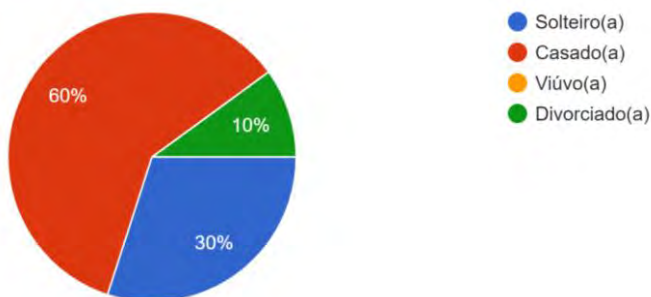
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3-Faixa etária:



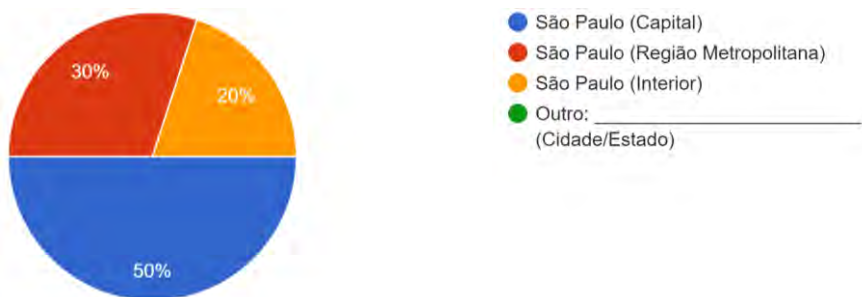
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4-Estado civil:



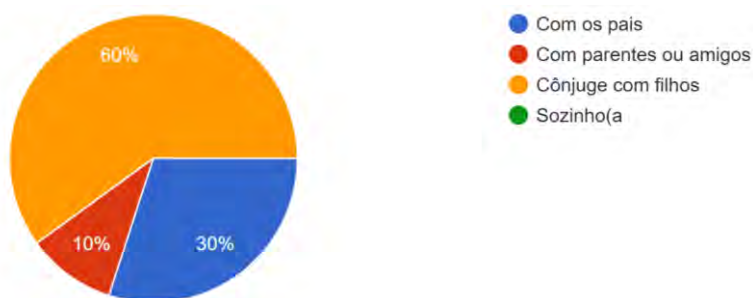
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5-Loca de residência (Cidade/Estado):



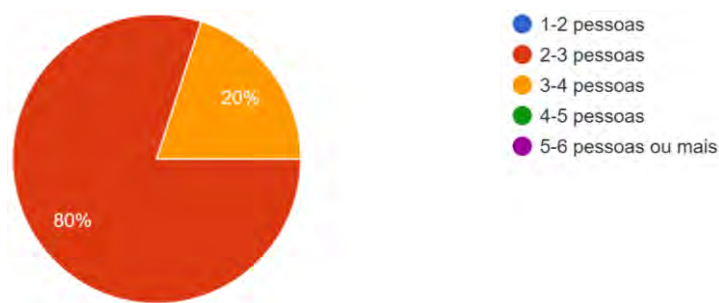
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6-Com quem reside?



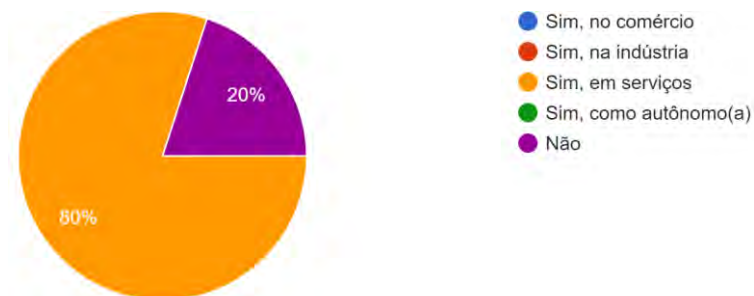
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7-Seu núcleo familiar é composto por quantas pessoas, incluindo você?



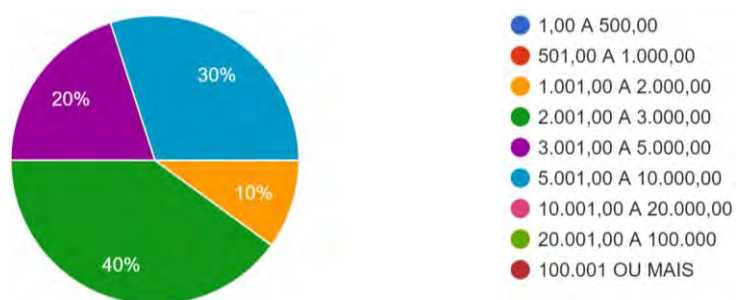
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8-Atua profissionalmente?



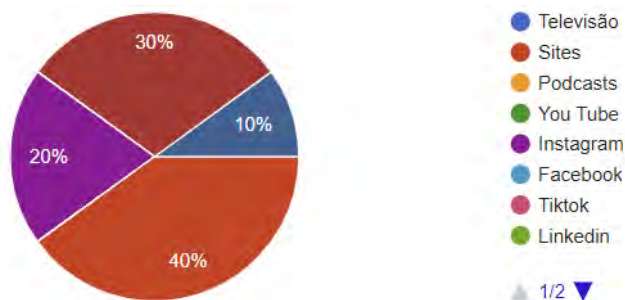
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9- Faixa de rendimento (IBGE):



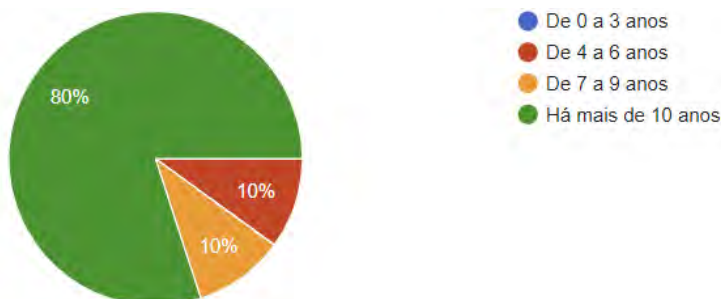
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10-Como obtém informação?



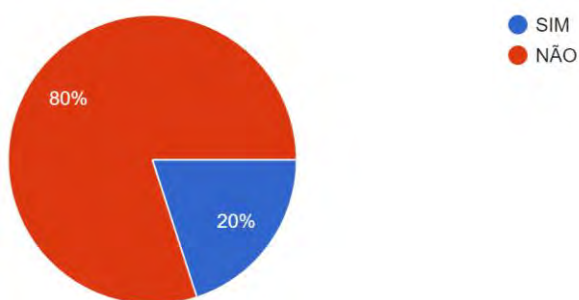
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11-Há quanto tempo terminou o ensino médio (2º Grau)?



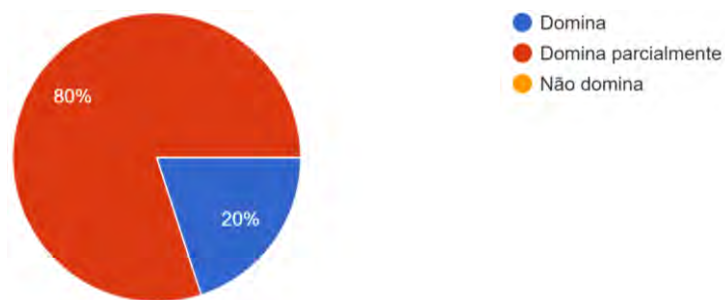
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12-Possui algum curso superior?



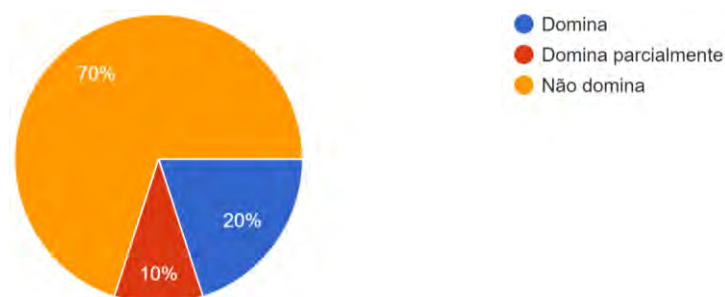
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13-Habilidades em relação ao pacote *Office* (word, excel, powerpoint, etc):



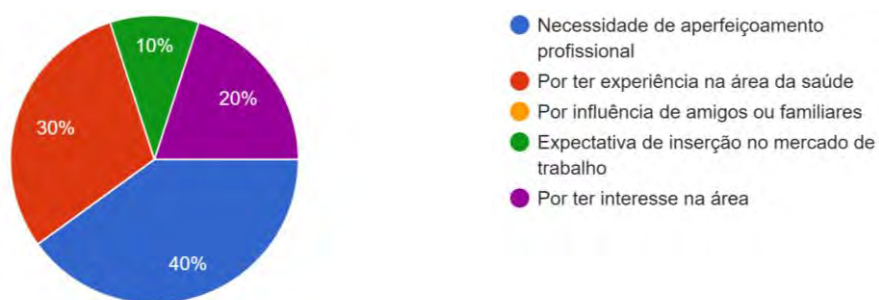
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14-Habilidades em relação ao domínio de língua estrangeira (inglês, espanhol, ou outro idioma):



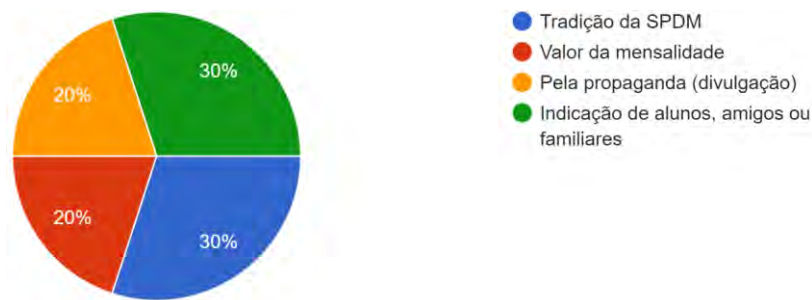
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

15-Por que escolheu o curso?



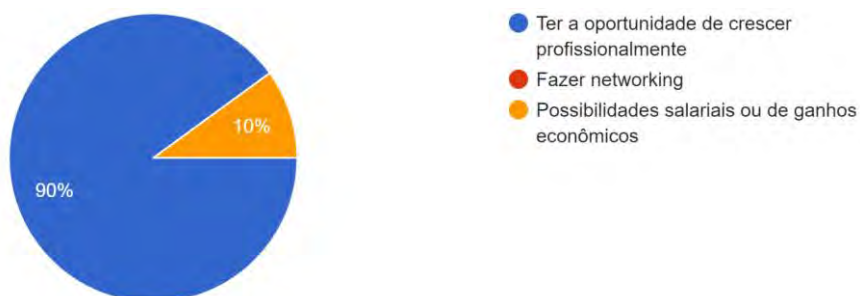
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

16-Por que escolheu a FPCS?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

17-Qual a sua expectativa em relação à sua formação?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS - PERFIL SOCIOECONÔMICO

A pesquisa do perfil socioeconômico dos alunos do curso CST em Gestão Hospitalar revelou as seguintes informações:

- 60% se identificaram como brancos;
- gênero feminino (90%);
- faixa etária predominante é de 31 a 40 anos (60%);
- 60% informaram que são casados;
- 60% residem em São Paulo (Capital);
- 60% residem com cônjuges e filhos;
- 60% apresentam núcleo familiar compostos por 2-3 pessoas;



- 80% atuam profissionalmente em serviços;
- 40% possuem faixa de rendimento entre R\$2.001,00 e R\$3.000,00;
- 40% obtém informação por sites;
- 80% concluiu o ensino médio há mais de 10 anos;
- 80% não possui curso superior;
- 80% domina parcialmente o pacote *Office*;
- 70% não domina uma língua estrangeira;
- 40% escolheu o curso por necessidade de aperfeiçoamento profissional;
- 30% escolheram a FPCS pela tradição da SPDM; 30% escolheram a FPCS por indicação;
- 90% esperam crescer profissionalmente com a formação acadêmica

A partir desses dados, podemos inferir que a amostra em questão é majoritariamente composta por mulheres adultas, predominantemente brancas, casada, residentes na cidade de São Paulo e que atuam em serviços, com nível educacional até o ensino médio concluído há mais de 10 anos, buscando aperfeiçoamento profissional e crescimento na carreira por meio da formação acadêmica.

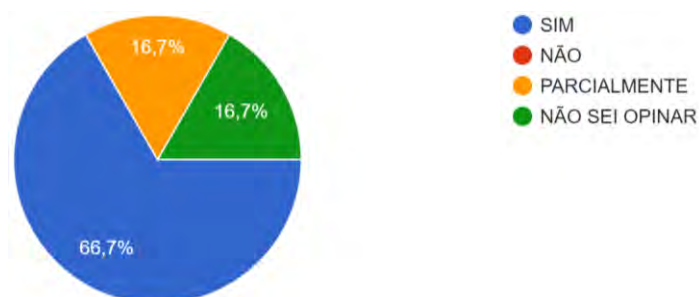
Esses dados merecem atenção especial da instituição, no que concerne a desenvolver processos acadêmicos que possibilitem aos discentes o desenvolvimento de tais capacidades, uma vez que o mercado de trabalho está cada vez mais concorrido e requerendo profissionais mais capacitados e qualificados. A CPA sugere que a instituição ofereça cursos de nivelamento (pacote *Office* e língua estrangeira), criando alternativas que possam ajudar o aluno no seu desenvolvimento acadêmico, bem como na inserção/ascensão no mercado de trabalho. Ainda, em relação ao idioma, os docentes também poderão contribuir, estimulando os alunos a praticarem a leitura de bibliografias e a assistirem séries e documentários em idioma diferente do Português (atividades extraclases).

O perfil 2024 do aluno EaD da FPCS ficou definido por amostragem conforme demonstrado na figura abaixo:



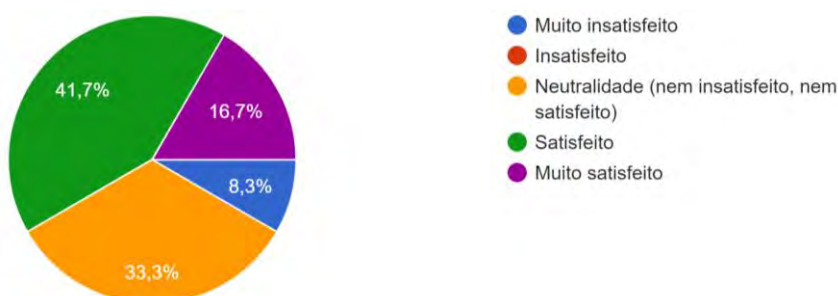
• ALUNO AVALIA INSTITUIÇÃO

1. O processo de Avaliação Institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) contribui para a melhoria da FPCS?



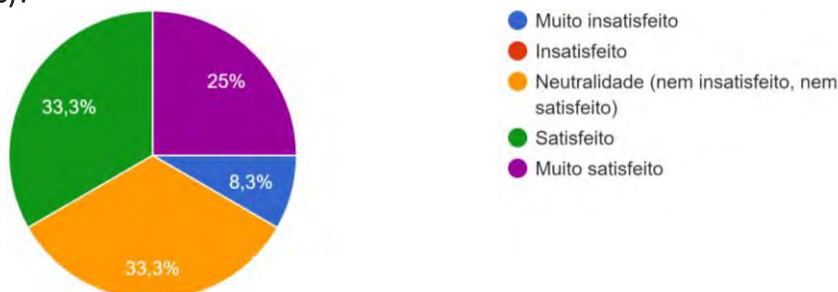
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação sobre o atendimento online no que diz respeito a suprir suas necessidades acadêmicas e administrativas (atenção, objetividade e prazo das respostas)?



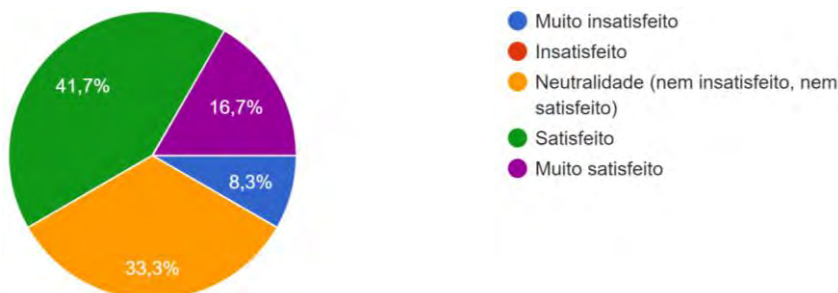
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação sobre o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica no que diz respeito a suprir suas necessidades acadêmicas e administrativas (atenção, objetividade e prazo das respostas)?



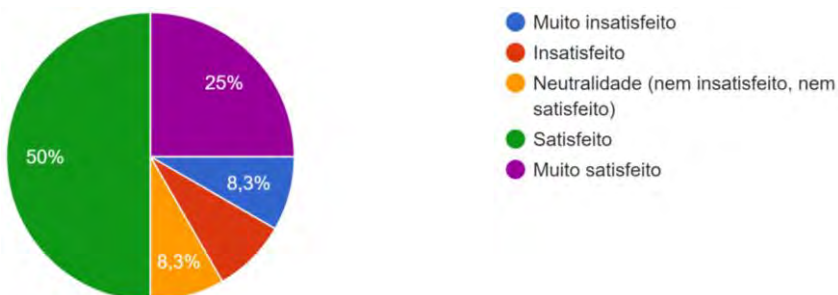
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação em relação ao conhecimento dos resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC) referentes ao seu Curso?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação em relação à Biblioteca Virtual?



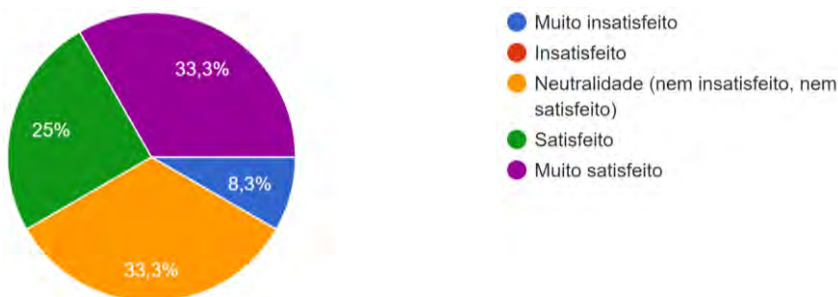
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação em relação ao laboratório de informática?



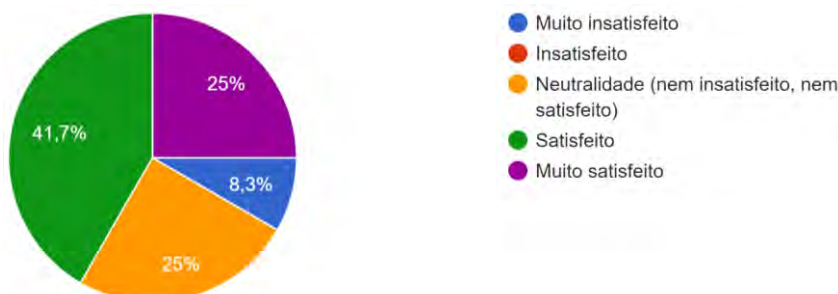
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação em relação à sala para atendimento da tutoria?



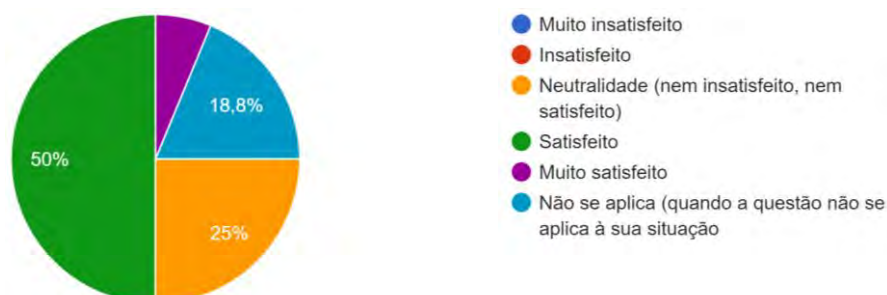
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle?



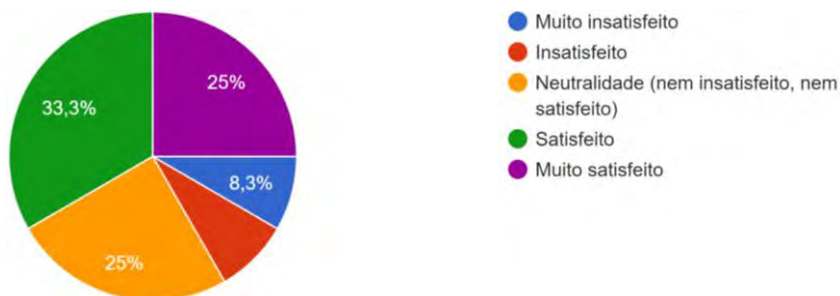
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8-A sala para atendimento da tutoria atende as necessidades.



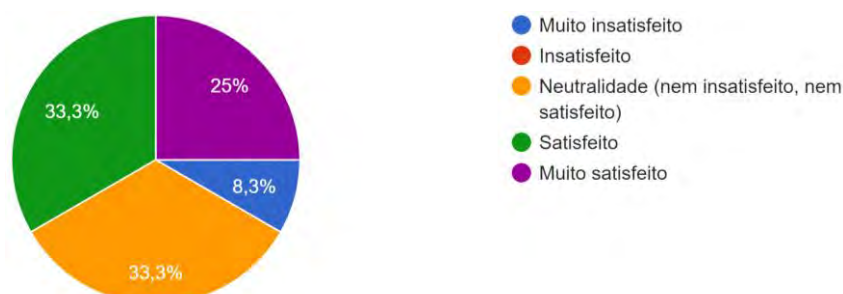
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre a Administração Geral da FPCS (Direção e Coordenação Acadêmica)?



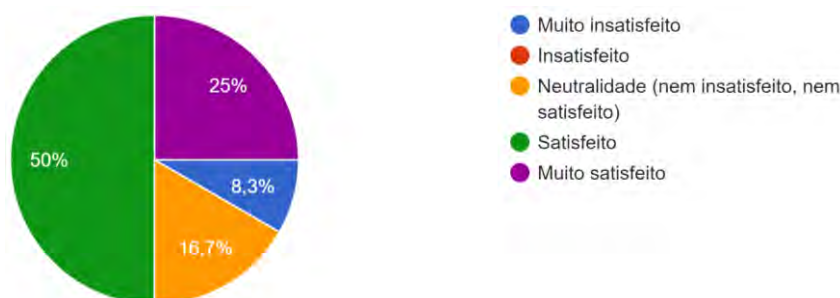
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua avaliação sobre a preparação para o mercado de trabalho oferecida pela FPCS?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. Qual a sua satisfação geral com a FPCS?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento da Gestão Administrativa da FPCS.

1 resposta

sem sugestões

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



13. Caso tenha alguma crítica sobre a Gestão Administrativa da FPCS, descreva aqui.

1 resposta

sem crítica

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

14. O que você mais aprecia na Gestão Administrativa da FPCS?

3 respostas

A atenção dos professores

Por experiência, sempre que precisei obtive retorno rápido.

qualidade

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – INSTITUIÇÃO

Os alunos do curso CST em Gestão Hospitalar mostraram-se satisfeitos com a FPCS, fato corroborado pelo “índice de satisfação” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito”) referente a **“satisfação geral com a FPCS” = 75%**.

As potencialidades identificadas nessa avaliação, ou seja, melhores índices de satisfação (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionados a: **“O processo de Avaliação Institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) contribui para a melhoria da FPCS?”** (66,7%); **“Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle?”** (66,7%); e **“Qual a sua satisfação em relação à Biblioteca Virtual?”** (75%).

Não foram identificadas fragilidades.



AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

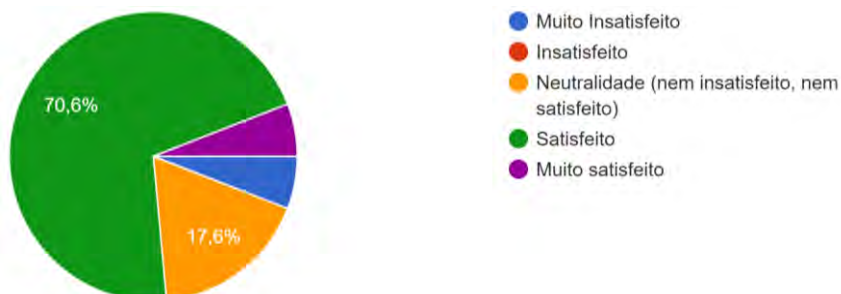
A fim de manter as boas práticas e aperfeiçoar a atuação satisfatória da IES, medidas importantes podem ser consideradas, como:

- oferecer conteúdo atualizado e relevante para o mercado de trabalho;
- disponibilizar canais eficientes de suporte ao aluno e comunicação clara, seja por meio de tutores, fóruns de discussão ou chat *online*.
- certificar-se de que a plataforma de ensino seja intuitiva, estável e acessível.
- coletar *feedback* dos alunos regularmente para melhorar constantemente a experiência de aprendizado.

A CPA recomenda também que a IES e a Coordenação do Curso analisem as respostas das questões 12 a 14 (críticas, sugestões e elogios) para ações futuras.

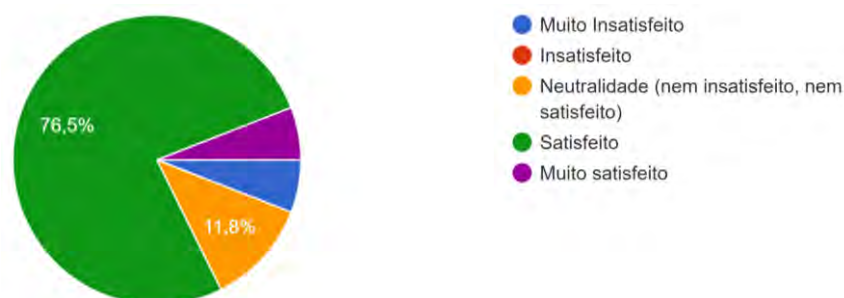
• ALUNO AVALIA AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

1. Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) quanto ao acesso e localização das informações?



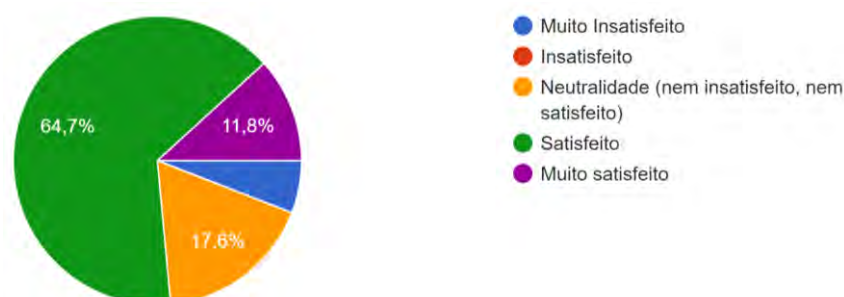
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), considerando a interatividade entre discentes e tutor(es)?



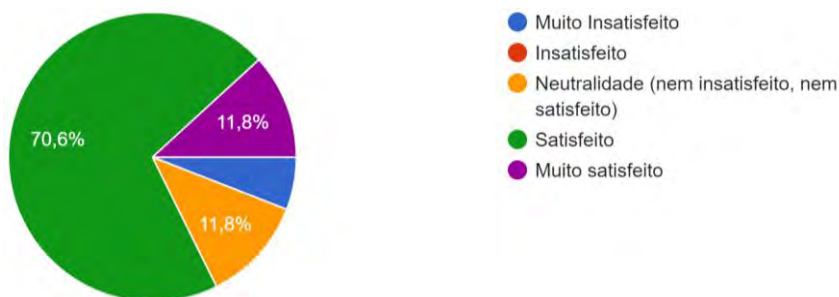
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), considerando a realização das atividades avaliativas?



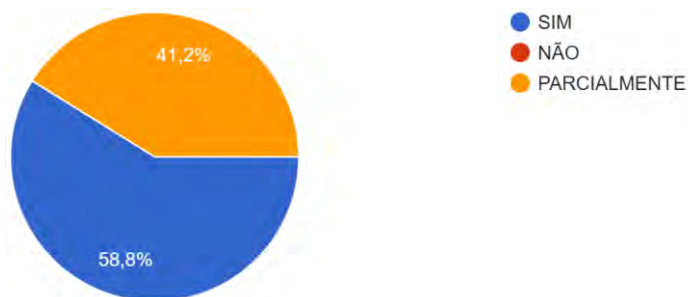
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), considerando o acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, manual do aluno/ambiente virtual e dos serviços de atendimento?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Você considera ter conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento do Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado pela FPCS.

4 respostas

Não tenho sugestões

Pode colocar a opção de tema escuro, é melhor para ler. É muito claro a tela da dor de cabeça.

sem sugestões

Poderiam verificar link webinar e campo de mensagem.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



7. Caso tenha alguma crítica sobre Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado pela FPCS, descreva aqui.

3 respostas

Muito claro. Tem que ter opção de tema escuro.

sem crítica

Poderiam reformular o campo de mensagem. Não carrega as mensagens recebidas.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. O que você mais aprecia no Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado pela FPCS?

3 respostas

A Plataforma é bem completa e tem tudo o que eu preciso.

A biblioteca

intuitivo

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Os alunos do curso CST em Gestão Hospitalar mostraram-se satisfeitos com o Ambiente Virtual de Aprendizagem, fato corroborado pela ausência de fragilidades e presença de potencialidades nessa avaliação. Portanto, destacaram-se como **potencialidades**, ou seja, melhores índices de satisfação (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$): “Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) quanto ao acesso e localização das informações?” (76,5%); “Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), considerando a realização das atividades avaliativas?” (76,5%); “Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), considerando a interatividade entre discentes e tutor(es)?” (81,4%); e “Qual a sua satisfação em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), considerando o acesso a informações relevantes a



respeito da instituição, do modelo EaD, manual do aluno/ambiente virtual e dos serviços de atendimento?” (82,4%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

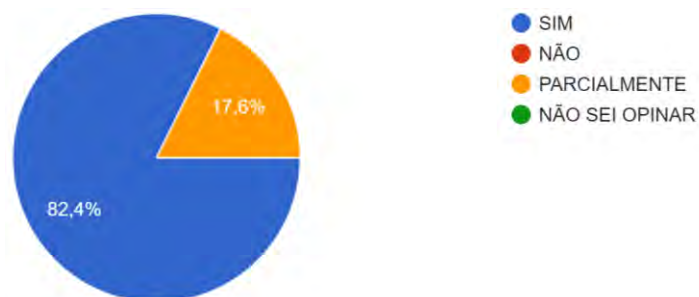
A FPCS pode contribuir significativamente para a manutenção das boas práticas e aprimoramento da experiência dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem, ao adotar as seguintes medidas:

- garantir que a plataforma seja estável, de fácil navegação e que ofereça todos os recursos necessários para o aprendizado;
- fornecer canais eficazes de comunicação entre alunos e professores, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o *feedback* constante.
- disponibilizar suporte técnico para resolver problemas relacionados à plataforma e também oferecer apoio pedagógico para auxiliar os alunos no uso efetivo do ambiente virtual.
- desenvolver conteúdos interativos e dinâmicos;
- promover atividades colaborativas e fóruns de discussão para incentivar a interação entre os alunos e o engajamento com o conteúdo.
- oferecer treinamentos e suporte para os professores, visando o uso efetivo das ferramentas e estratégias de ensino no ambiente virtual.

A CPA recomenda também que a IES e a Coordenação do Curso analisem as respostas das questões 6 a 8 para ações futuras.

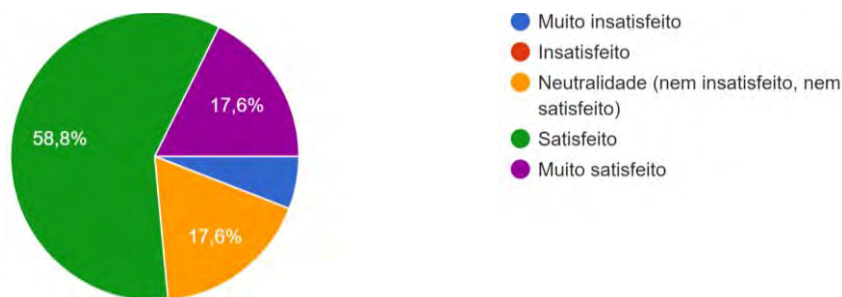
- ALUNO AVALIA MATERIAL DIDÁTICO

1. O material didático contempla o conteúdo previsto na ementa da disciplina?



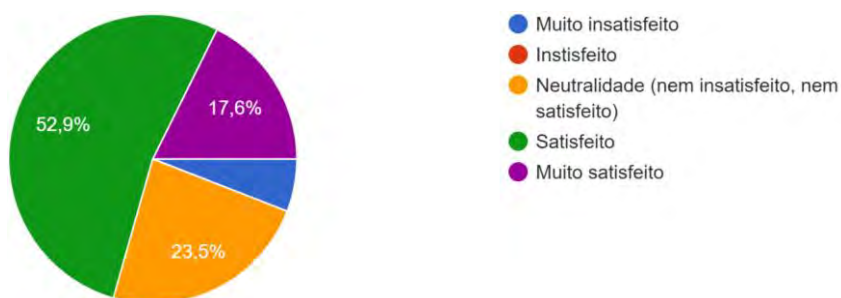
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação ao material didático, considerando a capacidade de promover autonomia do estudante?



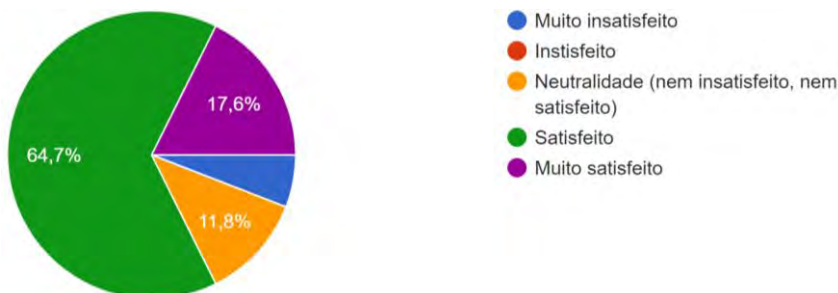
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação à compreensão da linguagem utilizada no material didático (linguagem dialógica)?



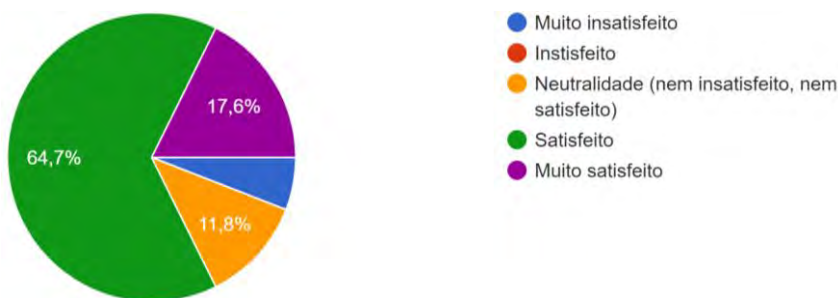
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação sobre a contribuição dos vídeos, links e animações para a sua aprendizagem?



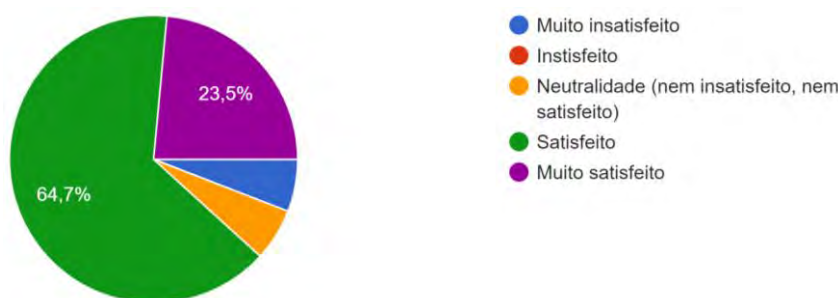
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação sobre os materiais didáticos das disciplinas, considerando a formação profissional?



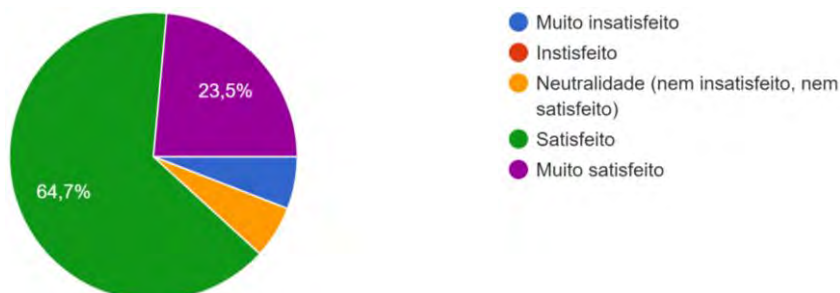
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a satisfação em relação ao material didático, considerando a indicação de bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação do processo de aprendizagem?



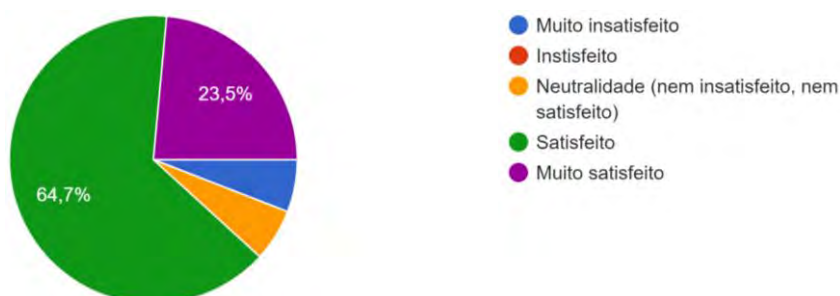
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação sobre as videoaulas das disciplinas, considerando a qualidade e a contribuição para o processo de aprendizagem?



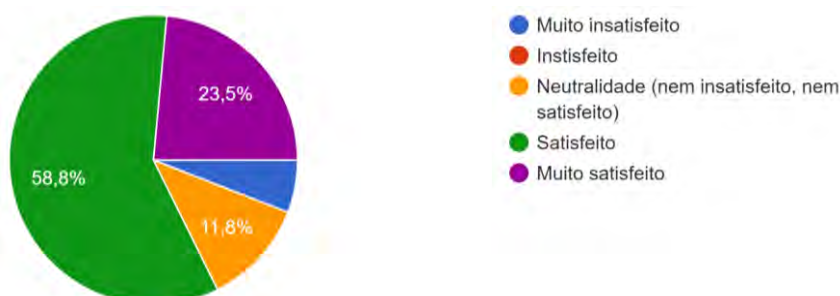
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Qual a sua satisfação em relação ao aspecto textual (e-book e biblioteca), considerando a relevância e atualização dos conteúdos?



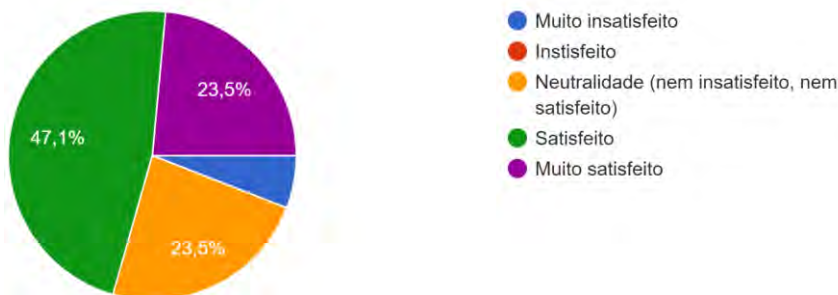
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Qual a sua satisfação sobre as atividades propostas, considerando a objetividade dos critérios para sua resolução?



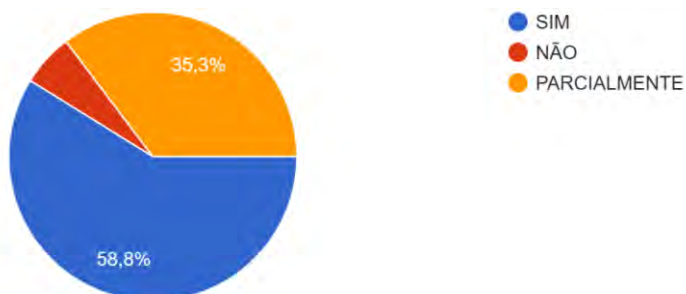
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Qual a sua satisfação em relação à bibliografia indicada (básica e complementar)?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. O material didático está adaptado para pessoas com deficiência?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

12. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento do Material Didático.

2 respostas

sem sugestões

Poderiam reformular as atividades, colocar mais perguntas para computo de notas. As vezes muito estudo de caso.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

13. Caso tenha alguma crítica sobre o Material Didático, descreva aqui.

1 resposta

sem crítica

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



14. O que você mais aprecia no Material Didático da FPCS?

1 resposta

artigos

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – ALUNO AVALIA MATERIAL DIDÁTICO

Os alunos do curso CST em Gestão Hospitalar mostraram-se muito satisfeitos com o Material Didático, fato corroborado pela ausência de fragilidades e presença de potencialidades nessa avaliação. Portanto, destacaram-se como **potencialidades**, ou seja, melhores índices de satisfação (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$): **“Qual a satisfação em relação ao material didático, considerando a indicação de bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação do processo de aprendizagem?”** (88,2%); **“Qual a sua satisfação sobre as videoaulas das disciplinas, considerando a qualidade e a contribuição para o processo de aprendizagem?”** (88,2%); e **“Qual a sua satisfação em relação ao aspecto textual (e-book e biblioteca), considerando a relevância e atualização dos conteúdos”** (88,2%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

A fim de manter as boas práticas e aperfeiçoar a avaliação positiva dos alunos da graduação EAD sobre o material didático, a FPCS e a Coordenação do Curso CST em Gestão Hospitalar podem considerar algumas medidas, tais como:

- utilizar o *feedback* dos alunos para aprimorar continuamente o material didático, atualizando-o de acordo com as necessidades e demandas identificadas.
- garantir que o material didático seja acessível e de fácil utilização, considerando a diversidade de estilos de aprendizagem e necessidades dos alunos.

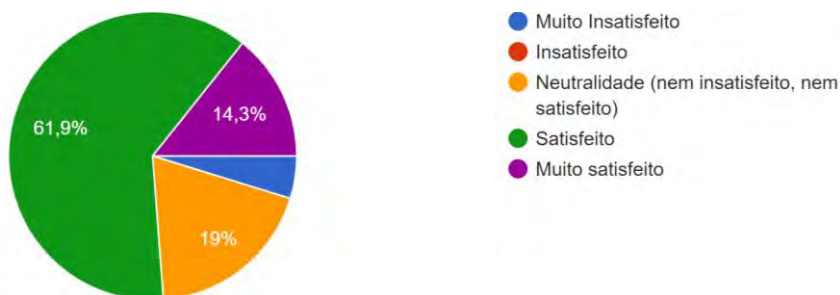


- disponibilizar recursos de apoio ao estudo, como tutoriais, guias de estudo e sessões de esclarecimento de dúvidas, para auxiliar os alunos no uso efetivo do material didático.
- acompanhar o desempenho dos alunos em relação ao material didático, identificando áreas de dificuldade e promovendo intervenções personalizadas, quando necessário.

- ALUNO AVALIA CURSO

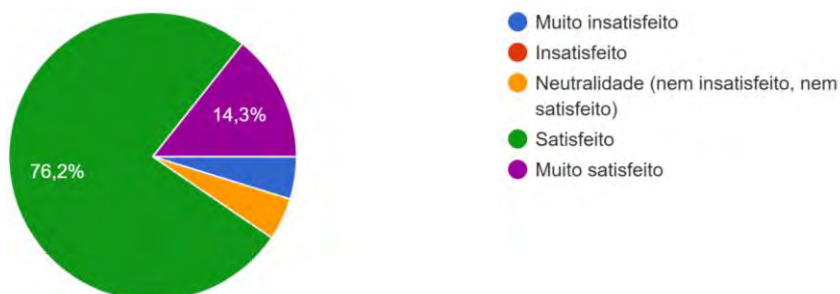
GESTÃO HOSPITALAR

1. Qual a sua satisfação sobre a contribuição da Avaliação Institucional (CPA) para a melhoria do curso?



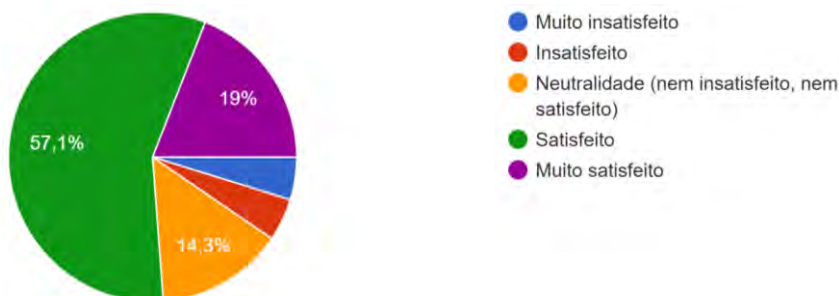
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação às informações obtidas sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento da FPCS?



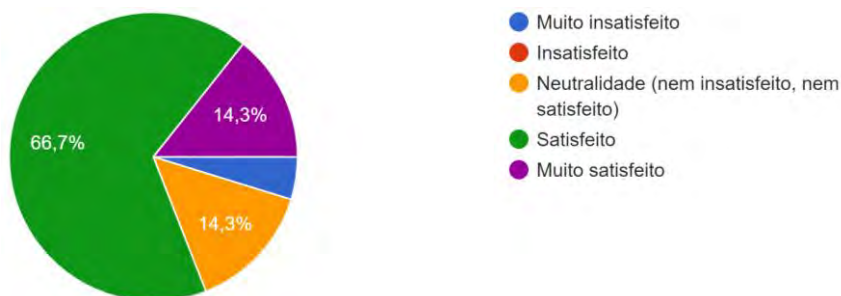
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relações às informações obtidas sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) e diferenciais do Curso?



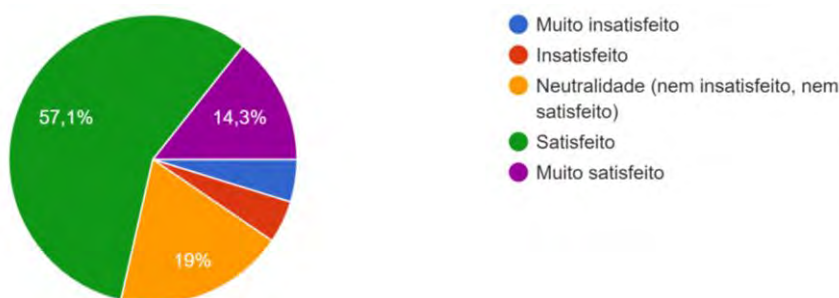
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024

4. Qual a sua satisfação sobre a qualidade das disciplinas e contribuição delas para o processo de aprendizagem?



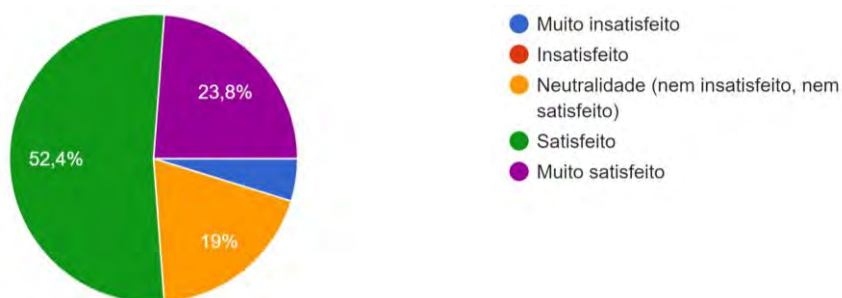
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação em relação às atividades extracurriculares (webconferências, lives, seminários virtuais etc), considerando a contribuição para a formação acadêmica e profissional?



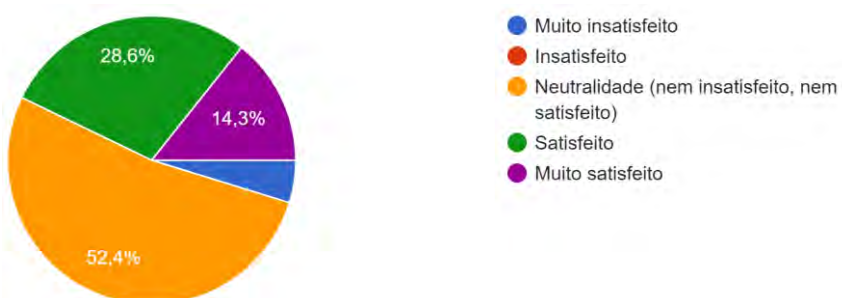
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação em relação às avaliações propostas pelas disciplinas e realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação sobre a Prova Presencial (Avaliação Contextualizada), considerando a coerência das questões com os conteúdos disponibilizados para os alunos?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Em relação às atividades acadêmicas propostas no âmbito do curso, responda:



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



9. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento do seu Curso.

4 respostas

Poderiam compartilhar lives ou palestras sobre o curso ou tema estudado.

Eu acho que os professores deviam mostrar mais exemplo na prática, um exemplo disso foi na matéria de gestão financeira eu queria exemplo feitos junto com os alunos, em sala de aula, sim o professor trouxe exemplos mas para mim faltou fazer exercícios na prática em sala, tirando dúvidas na hora.

Não tenho sugestões

Ter respostas mais rápidas

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. Caso tenha alguma crítica sobre o seu Curso, descreva aqui.

2 respostas

A dificuldade maior é ainda o acesso as webinars. As vezes consigo acessar, as vezes não. Mas acredito, que seja, talvez algum ajuste a ser analisado.

Até o momento sem críticas

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

11. O que você mais aprecia no seu Curso?

3 respostas

Os professores são bem dedicados

Aprecio a dinâmica ao professor Osvaldo e a tutora Patricia, contribuem muito com meu crescimento. E sei que cada professor / tutor tem sua particularidade, seu carisma, seu jeito de ensinar, mas acredito que deve ser passado aos demais professores para que possam melhorar o ensino EAD, que está crescendo dia a dia.

Conhecimento

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – CURSO

As **potencialidades** com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito”) foram relacionadas a: “**Em relação às atividades acadêmicas propostas no âmbito do curso, responde: são enriquecedoras**” (79%); “**Qual a sua satisfação em relação às informações obtidas sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento da FPCS?**” (80,5%); e “**Qual a sua satisfação sobre a qualidade das disciplinas e contribuição delas para o processo de aprendizagem?**” (81%).

Não foram observadas fragilidades nessa avaliação.

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

A fim de manter e aperfeiçoar a avaliação positiva dos graduandos sobre o curso EaD CST em Gestão Hospitalar, a CPA elenca algumas medidas:

- manter a atualização constante do conteúdo do curso, de acordo com as tendências e necessidades do mercado;
- oferecer canais de comunicação eficazes para esclarecimento de dúvidas e *feedback*.
- promover atividades extracurriculares, como palestras e workshops virtuais, para enriquecer a experiência educacional.

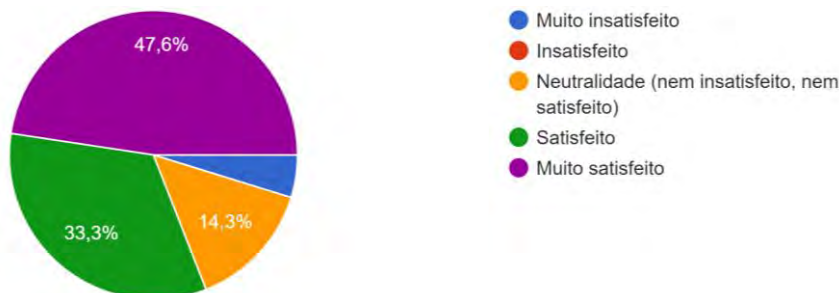
A CPA recomenda também que a IES e a Coordenação do Curso analisem as respostas das questões 09 a 116 (críticas, sugestões e elogios) para ações futuras.

• ALUNO AVALIA COORDENAÇÃO

GESTÃO HOSPITALAR

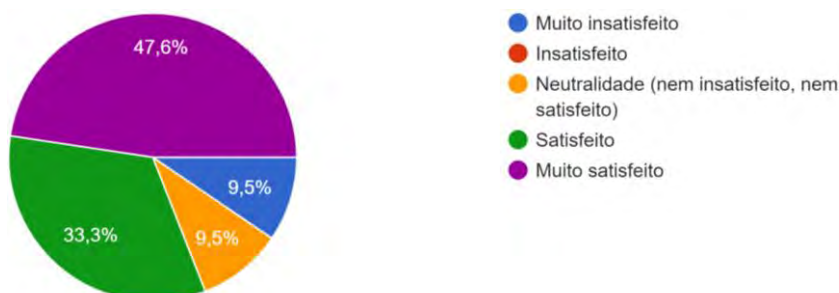
Osvaldo Barbosa

1. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação, considerando a apresentação dos resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC/ENADE) do seu Curso?



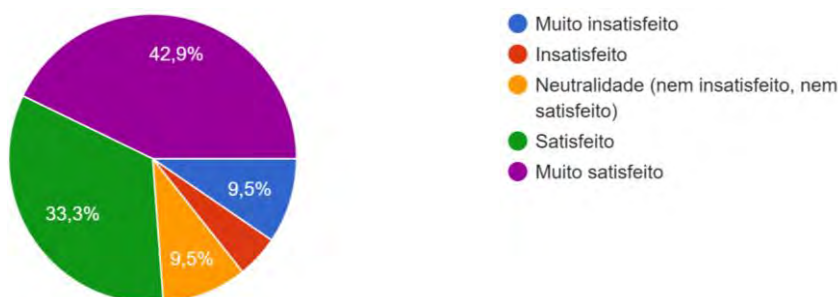
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

2. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação sobre a orientação dos processos acadêmicos?



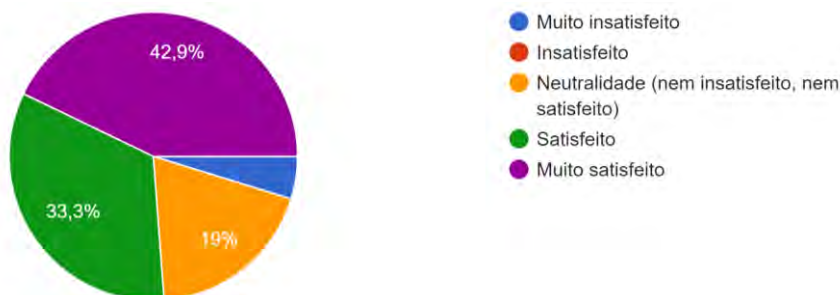
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

3. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação, considerando as informações sobre as atividades extracurriculares (webconferências, lives, seminários virtuais, outros) ofertadas pela FPCS?



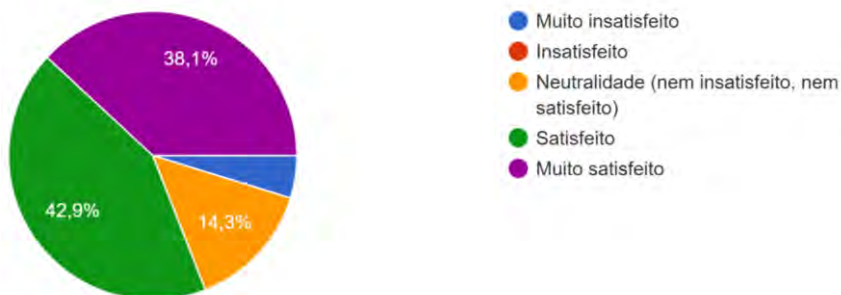
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

4. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação, considerando o engajamento com as atividades inerentes ao Curso (acadêmicas e administrativas)?



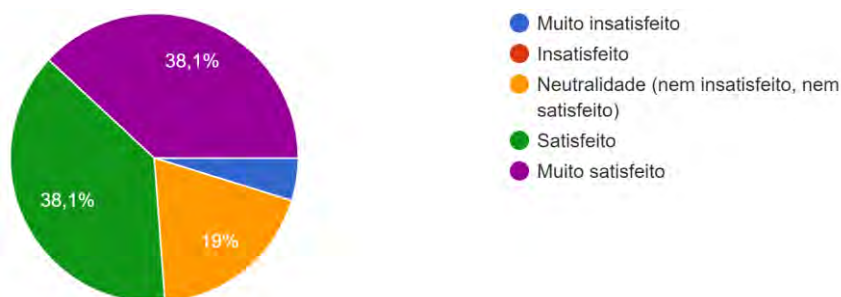
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

5. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação, considerando a disponibilidade para atendimento?



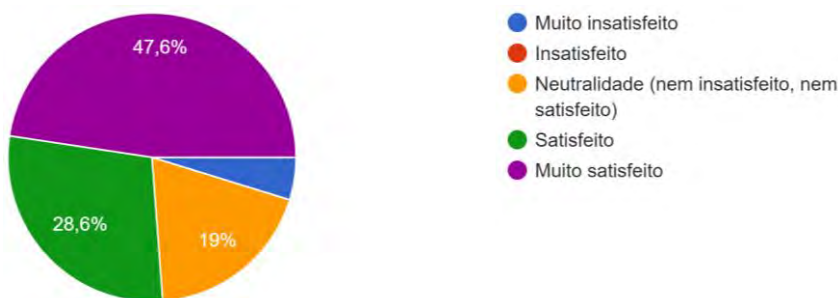
Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

6. Qual a sua satisfação em relação à Coordenação, considerando o acompanhamento do desempenho da turma apresentando estratégias para superação das dificuldades?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

7. Qual a sua satisfação geral com a Coordenação?



Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

8. Compartilhe suas sugestões para o aprimoramento da Coordenação do Curso.

3 respostas

Ter algum e-mail ou na plataforma do moodle mesmo a liberação para mandar as atividades complementares, pois desde o começo da faculdade que não conseguimos esse acesso.

Ser mais objetivo no quesito do PI. Destacar os feedback e pontuar o que precisa ser alterado.

Mais agilidade nas apresentações de notas. Já aconteceu algumas vezes das notas da prova contextualizada não ser divulgada e mesmo assim os alunos realizar as provas substitutivas, sem ao menos saber se era ou não necessário realizar a prova substitutiva.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

9. Caso tenha alguma crítica sobre a Coordenação do Curso, descreva aqui.

1 resposta

Ter algum e-mail ou na plataforma do moodle mesmo a liberação para mandar as atividades complementares, pois desde o começo da faculdade que não conseguimos esse acesso.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

10. O que você mais aprecia na Coordenação do Curso?

2 respostas

A atenção do professor que oferece, o método, a dinâmica, a linguagem técnica e clara que ele usa para ensinar, aprecio muito.

Honestidade e empatia.

Fonte: resultados da Avaliação Institucional FPCS 2024.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS – ALUNO AVALIA COORDENADOR

A coordenação foi avaliada positivamente pelos alunos do curso EaD CST em Gestão Hospitalar, fato evidenciado pela satisfação geral com a coordenação (índice de satisfação = 76,2%), bem como pela ausência de fragilidades.

As **potencialidades** referentes à atuação da Coordenação de Curso com base no “**índice de satisfação**” (soma dos conceitos “satisfeito” e “muito satisfeito” $\geq 50\%$) foram relacionadas a: “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação, considerando a apresentação dos resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC/ENADE) do seu Curso?” (80,9%); “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação sobre a orientação dos processos acadêmicos?” (80,9%); e “Qual a sua satisfação em relação à Coordenação, considerando a disponibilidade para atendimento?” (81%).

AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

A fim de manter e aperfeiçoar a atuação satisfatória da coordenação, medidas importantes podem ser consideradas, como:

- implementar um sistema de monitoramento regular do desempenho dos alunos, oferecendo *feedback* detalhado e construtivo;
- identificar áreas que necessitam de melhorias, seja em inovação curricular, infraestrutura tecnológica, metodologias de ensino, corpo docente, entre outros aspectos relevantes;
- estabelecer uma comunicação eficiente que permita ao aluno reconhecer as diretrizes do curso (PPC, matriz curricular, atividades complementares, entre outros) e as ações de melhoria implementadas no curso com base na avaliação institucional;
- promover a cultura da melhoria contínua que valorize o aprimoramento constante e o aprendizado compartilhado.

As boas práticas necessitam ser continuamente mantidas, aprimoradas e reavaliadas para garantir a satisfação dos docentes com o Curso. Para ações futuras, recomenda-se a análise das questões abertas (08a 10) respondidas por alguns discentes.

8. AVALIAÇÕES EXTERNAS

A CPA participou de todos os processos de avaliação externa (3 comissões externas recebidas em 2024), no formato virtual: autorização do curso EaD tecnólogo de Gestão da Tecnologia da Informação; autorização do curso Bacharel em Fisioterapia e reconhecimento do curso Bacharel em Biomedicina. Salientamos que até a elaboração desse documento, apenas a portaria do Curso **Gestão da Tecnologia da Informação** foi publicada pelo D.O.U.

Ato regulatório: autorização EAD Gestão da Tecnologia da Informação (conceito final = 4)

A CPA ao analisar o relatório de avaliação, elencou aspectos os quais julgou serem relevantes e que deverão ser aperfeiçoados diante do parecer da comissão avaliadora.

Parecer “A equipe multidisciplinar está presente no PPC, a partir da p.279. A equipe é composta por uma equipe de profissionais de diferentes áreas do conhecimento, sendo integrado membros como: revisor, webdesigner, designer gráfico, assistente de EaD, técnico-administrativo, suporte ao AVA, administração do AVA e técnico em infraestrutura e redes. Em visita in loco foi possível perceber os passos necessários para concepção, produção e disseminação das tecnologias utilizadas pela IES, porém, não foi possível pressupor o plano de ação documentado e implementado.”

Providências: elaborar um documento específico detalhando o plano de ação da equipe, incluindo metas e objetivos vinculados ao PPC; atribuições específicas de cada função (revisor, web designer, suporte ao AVA, etc.); cronograma de atividades (concepção, produção, atualização de materiais, suporte técnico); indicadores de desempenho para monitorar a eficiência das ações; fluxos de comunicação entre a equipe, docentes e alunos; procedimentos para contingências (ex.: falhas no AVA, demandas emergenciais); incluir o plano de ação no PPC como anexo ou seção específica, garantindo coerência entre a descrição da equipe e as práticas operacionais; explicitar a integração entre as atividades da equipe multidisciplinar e os objetivos pedagógicos do curso.

Parecer “O planejamento de atuação do colegiado de curso, conforme encontrado no PPC (páginas 238 a 241) e no "REGULAMENTO DO COLEGIADO DE CURSO", prevê sua institucionalização com representatividade dos segmentos, reuniões semestrais e registro das decisões em atas. No entanto, não foram encontradas evidências sobre a existência de um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, nem sobre um sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de processos e decisões. As avaliações periódicas do desempenho do colegiado são realizadas anualmente pela CPA.”

Providências: Definir processos objetivos para a criação de um protocolo formal que detalhe as etapas para implementação das decisões do colegiado (ex.: proposta → deliberação → encaminhamento aos setores responsáveis → prazos → monitoramento). Incluir esse fluxo no PPC e no Regulamento do Colegiado, garantindo transparência e alinhamento com as diretrizes institucionais. Por fim, estabelecer quem é responsável por cada etapa (para evitar ambiguidades).

Parecer “De acordo com a documentação disponibilizada na pasta de docentes e análise de Currículo Lattes, constatou-se que apenas 9 docentes possuem publicações nos últimos 3 anos.”

Providências: desenvolver um programa institucional que incentive a pesquisa, a publicação científica e participação em eventos científicos.

Parecer “Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral é equipado com 6 mesas e computadores para uso individual, viabilizando as ações acadêmicas e planejamento didático-pedagógico, possuindo recursos tecnológicos e comunicação apropriados, entretanto não foram encontradas evidências para a garantia de privacidade para o uso de recursos, o atendimento de discentes e orientandos, pode ser realizado na sala de atendimento ao aluno, porém nesta sala está alocada uma impressora/copiadora de uso comum, não garantindo assim a privacidade para conversas e reuniões no espaço.”

Parecer “O regime de trabalho do coordenador de curso está presente no PPC, p.7. Foi possível constatar que o regime de trabalho implantado é de tempo integral, com 40 horas de trabalho. No documento não fica claro a divisão de horas entre atividade administrativa/pedagógica com a docência. Tal regime permite com que o coordenador possa realizar com qualidade a gestão do curso e mediar as relações com docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar. Porém, não foi possível verificar algum plano de ação do trabalho do mesmo documentado ou com metas de indicadores da coordenação.”

“Não foram encontradas evidências de documentação descritiva detalhando como as atribuições individuais dos professores serão registradas, considerando a carga horária total por atividade.”

Providências: elaborar uma documentação institucional prevendo a carga horária total da Coordenação do Curso e do Corpo Docente, de modo que sejam especificadas as horas e as atividades acadêmicas realizadas.

Providências: viabilizar espaço adequado aos docentes de Tempo Integral para realizarem as orientações e os atendimentos individuais aos discentes.

Parecer “O espaço de trabalho do coordenador do curso, é uma sala compartilhada entre os coordenadores, sendo composta por 4 mesas, equipadas com computadores individuais. O atendimento dos alunos, individualmente, pode ser realizado na sala de atendimento do aluno, porém nesta sala está alocada uma impressora/copiadora de uso comum, não garantindo assim a privacidade para conversas e reuniões no espaço. Não foram encontradas evidências sobre infraestrutura diferenciada e possibilidades de formas distintas de trabalho.”

Providências: disponibilizar ao Coordenador de Curso espaço com mobiliário e ventilação adequada a fim de promover o atendimento individualizado do aluno.

Parecer “Não foram encontradas evidências sobre o apoio técnico administrativo, na sala coletiva dos professores.”

Providências: disponibilizar um colaborador na sala dos professores para promover suporte aos docentes no que concerne a assinatura do ponto, entrega das listas de presença dos alunos do período, bem como o suporte de materiais para a prática docente.

Parecer “Verificou-se que as Salas de Aula atendem as necessidades Institucionais do curso, apresentando manutenção periódica, conforto e disponibilidade de recursos tecnológicos de informação e comunicação adequados com as atividades a serem desenvolvidas, entretanto não foi possível perceber oportunidades de flexibilização espacial das salas para oferecer distintas situações de aprendizagem, assim como não foram encontradas evidências para utilização exitosa dos espaços.”

Providências: adequar as salas de aula de modo a permitir o desenvolvimento de metodologias ativas.

Parecer “A Instituição contém um laboratório de informática, com 25 computadores. Entre os documentos fornecidos pela Instituição, foram apresentados contratos de locação de notebooks e equipamentos, “Parque Tecnológico da Faculdade de Ciências da Saúde FPCS”, com data do ano de 2020, contendo a descrição e quantitativo de equipamentos. Logo, a visita, em conjunto com a documentação apresentada, verificou-se que o Laboratório de Informática, atende as necessidades institucionais do curso, em relação a disponibilidade de equipamentos, conforto e estabilidade e velocidade de acesso a internet, à rede sem fio e adequação do espaço físico. Não foram apresentadas evidências sobre o uso de softwares atualizados, coerentes ao uso do curso, nas documentações e visita, somente foi possível perceber o uso do Sistema Operacional Windows, em versão atualizada.”

Providências: realizar um levantamento detalhado dos *softwares* utilizados no curso, garantindo que estejam atualizados e alinhados às necessidades pedagógicas; formalizar contratos de licença, comprovantes de aquisição ou assinaturas de serviços em nuvem, destacando versões atualizadas; incluir documentação que comprove a legalidade e a adequação ao curso; criar uma seção no site da instituição listando os *softwares* disponíveis, suas funcionalidades e links para tutoriais.

Parecer “Sobre o processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística), não foram encontradas evidências sobre o sistema informatizado para acompanhamento e gerenciamento de processos e uso de indicadores bem definidos.”

Providências: criar manuais detalhando o funcionamento do sistema, fluxos de trabalho e responsabilidades.

Parecer “Não foram encontradas evidências para avaliações periódicas documentadas que resultem em ações de melhoria contínua.”

Providências: elaborar e registrar Planos de Ação com base nos resultados, identificar pontos críticos: analisar os resultados das avaliações para detectar fragilidades; definir metas e ações (responsáveis e recursos necessários).

Parecer Considerações Finais - “Não houve divergência entre o endereço informado no sistema e o local de funcionamento do curso. A comissão fez leituras preliminares dos documentos postados pela IES no sistema e-MEC/Google Drive e preencheu a análise preliminar, visando compreender as questões relativas ao ambiente socioeconômico da IES e a necessidade do curso em São Paulo/SP, que também atende outras cidades, com polos em Suzano/SP e Caieiras/SP. A comissão foi recebida virtualmente pela Procuradora Institucional, pelo Coordenador do Curso e por representantes da IES, que forneceram esclarecimentos sobre a instituição e o curso. Todas as demandas durante a avaliação foram atendidas nas reuniões ou por meio de relatórios via drive. A comissão utilizou o ambiente virtual "Microsoft Teams" para as reuniões com os dirigentes e demais envolvidos na avaliação. Para facilitar a comunicação nos dias de avaliação, foi utilizado o WhatsApp para sanar dúvidas sobre a documentação. Os procedimentos recomendados pelo INEP foram seguidos, atendendo às normas e requisitos do instrumento de avaliação de cursos de licenciatura vinculados ao sistema e-MEC. A visita "in loco" virtual ocorreu conforme o planejado, sem intercorrências significativas. De modo geral, houve conformidade entre as informações postadas no e-MEC e as aferidas pela comissão. A IES está bem estruturada e em condições de oferecer um ensino de qualidade. Em relação ao CST em Gestão de Tecnologia da Informação, a



instituição dispõe de corpo docente, instalações físicas e organização didático-pedagógica compatíveis com o Projeto Pedagógico de Curso. No despacho saneador, foram verificadas as atividades presenciais do curso. Foram apresentadas as estruturas físicas, tecnológicas e de pessoal dos ambientes da sede. Os polos ainda estão em implantação, e foram apresentados os contratos de locação e a documentação de arquitetura dos ambientes. A Comissão de Avaliação deve verificar se: O prazo de integralização, a carga horária total do curso e de seus componentes obrigatórios, individualmente, em hora-relógio, atendem ao estabelecido na legislação vigente. O curso é proposto com 2100 horas-aula, sendo a hora-aula de 60 minutos, o que está de acordo com a legislação. O número de vagas está adequado à dimensão do corpo docente e tutorial (presencial e a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o curso. O curso ofertará 200 vagas anuais, com 23 professores e tutores. Estão previstas inovações tecnológicas significativas, especialmente quanto à flexibilidade dos componentes curriculares e oportunidades diferenciadas de integralização dos cursos EaD. Não foram observadas evidências de inovações tecnológicas significativas. Há acessibilidade digital, de espaços, mobiliários, informação e comunicação. Não foram constatadas evidências de acessibilidade digital de espaços e mobiliário. As metodologias e tecnologias adotadas estão adequadas ao projeto pedagógico do curso na modalidade a distância. As metodologias adotadas são coerentes com o projeto pedagógico do curso na modalidade EAD. As bibliografias básica e complementar do curso são pertinentes, suficientes e atualizadas. As bibliografias estão de acordo com a proposta do curso. Há oferta de atividades de extensão. Estão previstas atividades de extensão, com diferentes projetos de inclusão da comunidade.”

9. AÇÕES COM BASE NOS EIXOS 3 E 4

As ações dispostas a seguir, foram elaboradas com base nos resultados do ano 2024 e foco nas dimensões dos eixos 3 e 4 (Relatório Parcial). As ações são previstas a partir da análise dos dados e das informações obtidas com a pesquisa institucional interna e avaliações externas, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão institucional.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
AÇÕES REALIZADAS Atualização periódica dos projetos pedagógicos dos cursos, com fundamentos nas Diretrizes Curriculares Nacionais, nas demandas sociais, na evolução do conhecimento e em práticas pedagógicas atualizadas. Aplicação de metodologias ativas e simulações realistas para capacitar estudantes em situações práticas. Aprimoramento dos cenários das atividades práticas existentes e organização de novos cenários, atendendo às necessidades de cada curso, tendo em vista a aproximação com a comunidade (Projetos Integradores).
POTENCIALIDADES Atualização das matrizes curriculares e adequação ao Projeto Pedagógico, atingido por meio do comprometimento e coerência do corpo docente com a proposta pedagógica da IES.
FRAGILIDADES A Pesquisa envolvendo discente ainda é incipiente na FPCS, necessitando de maior incentivo da Gestão Administrativa e Acadêmica de modo a estimular programas de pesquisa que contemplem: a pesquisa aplicada a problemas locais, grupos de pesquisa interinstitucionais, criação de núcleos temáticos, inovação tecnológica, publicação e divulgação científica.
SUGESTÕES E OPORTUNIDADES Desenvolver as Atividades Acadêmicas Complementares (AACs) alinhadas aos Projetos Pedagógicos dos Cursos.
Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade
AÇÕES REALIZADAS Atualização permanente das informações institucionais, no site da IES, no e-MEC e no campus, em atendimento à legislação vigente.
POTENCIALIDADES



A Avaliação Institucional 2024 (Presencial e EaD) evidenciou que a comunidade acadêmica e colaboradores apresentam um conhecimento satisfatório sobre o PDI (missão, valores, objetivos, etc).

FRAGILIDADES

Não foi identificada nenhuma fragilidade específica com base nos resultados da pesquisa (Presencial e EaD), fato corroborado pela avaliação satisfatória pelos colaboradores e discentes da comunicação institucional.

SUGESTÕES E OPORTUNIDADES

Necessidade de diversificação e aprimoramento constante das ações de comunicação voltadas aos alunos ingressantes.

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

AÇÕES REALIZADAS

Garantir que as formas de acesso à IES, previstas no PDI, sejam efetivadas (vestibular, PROUNI, transferência externa, transferência interna e portadores de diploma de curso superior).

Reuniões semestrais da Gestão Acadêmica com todos os representantes de turmas (todos os cursos e semestres).

Implementação de um atendimento presencial de qualidade para os alunos, realizado pela secretaria acadêmica, NAP e coordenação de curso.

POTENCIALIDADES

Eficiente análise curricular realizada pelos coordenadores de curso; atendimento satisfatório ao aluno da secretaria acadêmica e dos coordenadores de curso, conforme as últimas avaliações internas (2023 e 2024).

FRAGILIDADES

Atendimento ao aluno por *WhatsApp*.

Implementar mecanismos eficazes de acompanhamento dos egressos. De fato, a adesão dos egressos à avaliação institucional permanece insatisfatória.

SUGESTÕES E OPORTUNIDADES

Consolidação de políticas e ações inclusivas psicopedagógicas, por meio do desenvolvimento e execução de projetos formativos que visem a auxiliar quanto à eliminação de barreiras atitudinais, metodológicas e comunicacionais, por meio do Núcleo Apoio Psicopedagógico – NAP caracterizado como um órgão de apoio educativo institucional.

Prevenção à evasão: identificar alunos com baixo rendimento ou frequência e oferecer apoio direcionado; implementar o acolhimento para retornantes após trancamento de matrícula.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 – Política de Pessoal

AÇÕES REALIZADAS



Implementação do Plano de Carreira Docente.
POTENCIALIDADES
O Plano de Carreira Docente da IES é de amplo conhecimento por parte de todos os docentes.
FRAGILIDADES
Ampliar o Plano de benefícios que conta com apenas o vale alimentação.
SUGESTÕES E OPORTUNIDADES
Divulgar aos colaboradores (docentes e corpo técnico-administrativo), o programa de Bolsas de Estudo ofertado pela IES, visto que são poucos os colaboradores que utilizam esse programa.
Implementar um programa de formação continuada para os colaboradores.
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição
AÇÕES REALIZADAS
Garantir a representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica previstos no Regimento da IES. Nesse âmbito, inserem-se o Conselho Superior (CONSU) - órgão de instância máxima referente à deliberação da FPCS, cabendo-lhe definir as políticas institucionais e as diretrizes de administração geral e acadêmica, e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) responsável por conduzir o processo avaliativo interno da FPCS bem como fazer a interlocução com a comunidade acadêmica sobre as avaliações externas conduzidas pelo MEC.
Atualização e revisão anual do Regimento da IES, a fim de adequar às novas políticas institucionais.
Acompanhar a efetividade da atuação dos NDEs e Colegiados de Curso e a elaboração das suas respectivas atas.
POTENCIALIDADES
Participação de todos os membros da comunidade acadêmica nas reuniões do Conselho Superior e nas reuniões da CPA, ordinárias e extraordinárias, bem como com as comissões externas de avaliação.
FRAGILIDADES
Não foi identificada nenhuma fragilidade específica com base nos resultados da pesquisa (Presencial e EaD).
SUGESTÕES E OPORTUNIDADES
Ampliar e diversificar os meios de comunicação interna para a divulgação das resoluções do Conselho Superior e dos NDEs/Colegiados de Cursos à comunidade acadêmica.
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira
AÇÕES REALIZADAS
Acompanhamento dos índices de inadimplência, por meio de relatório realizado pela Gestão Administrativa da IES.
POTENCIALIDADES
Propostas de incentivo para permanência do aluno na IES.
FRAGILIDADES



Não foi identificada nenhuma fragilidade específica com base nos resultados da pesquisa.

SUGESTÕES E OPORTUNIDADES

Implementação de ações de combate à evasão discente, objetivando a qualificação e permanência acadêmica do aluno em situação de possível abandono ou trancamento de matrícula. Avaliar propostas: campanha semestral de desconto para os alunos que fazem renovação de matrícula e campanhas de negociação.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional da Faculdade Paulista de Ciências da Saúde- FPCS constitui importante instrumento para a definição de objetivos e ações visando à melhoria do processo ensino-aprendizagem, o aprimoramento institucional e a prestação de contas à sociedade. A Avaliação é concebida a partir de um processo dinâmico e coletivo de ação-reflexão-ação sobre as atividades do cotidiano da IES. A legitimidade desse trabalho fundamenta-se em exigência legal com base nas atividades da Comissão Própria de Avaliação – CPA, bem como nas diretrizes do Sistema Nacional da Educação do Ensino Superior – SINAES.

A Avaliação realizada pela FPCS permitiu um olhar reflexivo sobre aspectos positivos e negativos, de modo a realizar uma prospecção, partindo do que a IES é para o que deseja ser e, nesse percurso, torna possível repensar sua prática em termos do que, de fato, realiza-se para chegar à situação almejada. Os resultados encontrados permitiram levantar considerações a respeito das ações realizadas, tanto para o aspecto pedagógico, quanto para o administrativo e o social da FPCS. O presente Documento evidencia elementos para reavaliar os objetivos e a maneira de atuação, de forma a manter a IES em uma perspectiva condizente com a realidade apontada. Outro aspecto importante atribuído à Avaliação Institucional refere-se a oferecer subsídios para o PDI.

A evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional evidencia a cada ano um fortalecimento da cultura avaliativa da IES. Por outro lado, constatou-se também enormes desafios relacionados à sensibilização dos egressos e dos alunos da modalidade a distância, dois aspectos que foram analisados pela CPA com as devidas sugestões direcionadas à gestão da FPCS e dos cursos.

Ao longo dos capítulos 6 e 7, a CPA realizou uma análise global dos resultados da AI 2024 os quais estão pautados em critérios que contemplaram todos os eixos do instrumento. **A partir da análise crítica e das sugestões inerentes às atividades acadêmicas e de gestão, a CPA forneceu subsídios sobre o alcance do que foi estabelecido no PDI**, assim, colaborando para futuras revisões do PDI consequentes dos processos de avaliação.

A FPCS possui compromisso com esses pressupostos, estabelecendo a avaliação institucional por todos os segmentos envolvidos. Assim, neste relatório, procuramos apontar as principais potencialidades e fragilidades visualizadas nas avaliações dos alunos, dos professores e colaboradores, apresentando sugestão de ações que possam auxiliar na melhoria da qualidade dos



serviços prestados pela IES à sociedade. Nesse sentido, mantemos a coerência com o que se estabelece como princípio e como objetivo da autoavaliação nesta Faculdade, que preza por um “processo contínuo e criativo de autocrítica da instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade dos serviços”, realizado com transparência, flexibilidade e ética, a favor do desenvolvimento econômico, social e humano da comunidade local e regional.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei No. 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Org.). Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumento. 1ª Brasília: Inep, 2006. 182 p.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 4. Ed. ampliada. Brasília: INEP, 2007.

_____. *A construção da pesquisa em educação no Brasil*. Brasília: Plano Editora, 2002.

GATTI, B. A. *Avaliação institucional e acompanhamento de instituições de ensino superior*. Estudos em Avaliação Educacional. São Paulo, v.21, p.93-107, 2000.

FPCS. Projeto de Acompanhamento do Egresso e Empregabilidade.



ANEXOS

Cronograma CPA ano de 2025/26

O Cronograma está disponibilizado na página da CPA no site da Faculdade.

CRONOGRAMA CPA AVALIAÇÃO 2025			
DATA	DIA DA SEMANA	AÇÃO	RESPONSÁVEL
27/03/25	2ª FEIRA	Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica - SITE	CPA/COMUNICAÇÃO
03/04/25	5ª FEIRA	Notificação dos resultados aos coordenadores e gestores	CPA
25/08/25 A 29/08/25	2ª FEIRA A 6ª FEIRA	Divulgação presencial dos resultados da AI 2024 aos alunos (Presencial e EaD)	CPA
20/10/25	2ª FEIRA	Sensibilização da comunidade acadêmica - AI 2025	CPA/COMUNICAÇÃO
03/11/25 A 11/17/25	2ª FEIRA (Início e Término)	Aplicação da AI 2025	CPA
01/12/25 A 22/12/25	2ª FEIRA (Início e Término)	Análise dos resultados da AI 2025	CPA
19/01/26 a 23/02/26	2ª FEIRA (Início e Término)	Elaboração do Relatório Trienal	CPA
27/02/26	6ª FEIRA	Postar o relatório trienal no e-MEC	REGULATÓRIO



Questionários aplicados no ano de 2024

PRESENCIAL

1. Avaliação Interna Discente responde – Perfil Socioeconômico
Link: <https://forms.gle/hcWChY4qzUyKgFoo6>
2. Avaliação Interna Discente reponde – Aluno Avalia Instituição/Ambiente Virtual de Aprendizagem
Link: <https://forms.gle/vZTqgFUMG4vnghf19>
3. Avaliação Interna Discente reponde – Aluno Avalia Instituição/Atendimento
Link: <https://forms.gle/zhSBpJasTaTiB3DS6>
4. Avaliação Interna Discente reponde – Aluno Avalia Instituição/Infraestrutura
Link: <https://forms.gle/DfBUcCTC6wyyYDEK9>
5. Avaliação Interna Interna Discente responde – Aluno Avalia Instituição/Gestão e Setores de Apoio
Link: <https://forms.gle/8ow1GJvPC3W2ief88>
6. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Curso CST Gestão Hospitalar
Link: <https://forms.gle/apJWsPuseLS5i8yg6>
7. Avaliação Interna Discente responde - Aluno Avalia Curso CST Sistemas Biomédicos
Link: <https://forms.gle/wnRBQbvyv1KAXyVP6>
8. Avaliação Interna Discente responde - Aluno Avalia Curso Biomedicina
Link: <https://forms.gle/DMNbeHrn6Wq3DAKQ7>
9. Avaliação Interna Discente responde - Aluno Avalia Curso Enfermagem
Link: <https://forms.gle/USxuf832orvC5pTJ9>
10. Avaliação Interna Discente responde - Aluno Avalia Curso Psicologia
Link: <https://forms.gle/VboNbeQniHTpczAh9>
11. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Coordenador CST Gestão Hospitalar
Link: <https://forms.gle/4QQb4P4NNMPdaG2a8>
12. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Coordenador CST Sistemas Biomédicos
Link: <https://forms.gle/mtaV1kd4DFYE1RJ59>
13. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Coordenador Biomedicina
Link: <https://forms.gle/A9gdX7EbrDhkUpcX7>
14. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Coordenador Enfermagem
Link: <https://forms.gle/x5TUNohhts8ZtsMr8>



15. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Coordenador Psicologia
Link: <https://forms.gle/efrvBSjCHHVvNcVJ6>
16. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/fBdqkVBszysvxctc7>
17. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (CST Sistemas Biomédicos)
Link: <https://forms.gle/FVqQg5CkaBvFkZnw7>
18. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (Biomedicina – 2º Semestre Noturno)
Link: <https://forms.gle/S3SQhuyRERaeds4X8>
19. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (Biomedicina – 4º Semestre Noturno)
Link: <https://forms.gle/A88L9hzHDeiRdYtC9>
20. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (Enfermagem - 2º Semestre Matutino)
Link: <https://forms.gle/oZYpTMWv7TfAsgY8A>
21. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (Enfermagem - 6º Semestre Matutino)
Link: <https://forms.gle/BPwq8DstdroZeuMk8>
22. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (Enfermagem - 2º Semestre Noturno)
Link: <https://forms.gle/8i3PPNoTujR3odyj7>
23. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (Enfermagem - 4º Semestre Noturno)
Link: <https://forms.gle/1kgTZZ4fdpxzpGpn8>
24. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (Psicologia - 1º Semestre Noturno)
Link: <https://forms.gle/dUBk6L2BBExPzYgb7>
25. Avaliação Interna Perfil do Egresso – CST Gestão Hospitalar
Link: <https://forms.gle/s9yUWY9Ec7RWW7Ho8>
26. Avaliação Interna Perfil do Egresso – CST Sistemas Biomédicos
Link: <https://forms.gle/Wq5R2ZoyaUFcKNz58>
27. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Instituição/Políticas de Pessoal/Carreira/Condições de Trabalho
Link: <https://forms.gle/QnoPr5jgWkChXgFP7>
28. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Instituição/Infraestrutura e Apoio Docente
Link: <https://forms.gle/GgWqKoJzo8pcSPQg6>



29. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Curso (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/faogD4s48i1RCqys8>
30. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Curso (CST Sistemas Biomédicos)
Link: <https://forms.gle/AM7dyuV4u3LJVtdd9>
31. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Curso/Biomedicina
Link: <https://forms.gle/eqhwgUjmjQSsmQYk8>
32. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Curso/Enfermagem
Link: <https://forms.gle/E2mqgEDMnYSvGpJq9>
33. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Curso/Psicologia
Link: <https://forms.gle/DmtVRHA6Hc22dBgU7>
34. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Coordenador (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/ZBuh3ErfdH2Tc97>
35. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Coordenador (CST Sistemas Biomédicos)
Link: <https://forms.gle/JMg71k8hNxNxyNbY8>
36. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Coordenador/Biomedicina
Link: <https://forms.gle/qGbrxkfUT6JznX6A6>
37. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Coordenador/Enfermagem
Link: <https://forms.gle/aRcKNH6YmsLGaMN6>
38. Avaliação Interna Docente responde – Professor Avalia Coordenador/Psicologia
Link: <https://forms.gle/8xjSWUtHZX4bbYeX9>
39. Avaliação Interna Corpo Técnico-Administrativo responde - Políticas de Pessoal/Carreira/Condições de Trabalho
Link: <https://forms.gle/u6mGyyPP6mag23cE6>

EAD

1. Avaliação Interna Discente responde – Perfil Socioeconômico (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/EBhSfUoqUEQBqiwe8>
2. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Instituição (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/MTeBm8R9AV715JpB7>
3. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Material Didático (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/WGPRdjKZE2X4JmaeA>



4. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Ambiente Virtual de Aprendizagem (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/1kDnq49iABPp12Th9>
5. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Curso (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/Y2PU1UuMosCsWMKy6>
6. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Coordenador (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/TVaaPM6Pe8iP5ehX7>
7. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Professor (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/QXQMoM84DUSP7mmt6>
8. Avaliação Interna Discente responde – Aluno Avalia Tutor (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/yhtai9y575aAp1E27>
9. Avaliação Interna Tutor responde – Tutor Avalia Instituição e Curso (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/7u3dYtm9RggGvFQJ9>
10. Avaliação Interna Tutor responde – Tutor Avalia Material Didático (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/y5Q8dTFYFcJHMYKJ7>
11. Avaliação Interna Tutor responde – Tutor Avalia Coordenador (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/6kb395vwJ4b4mFJP8>
12. Avaliação Interna Tutor responde – Tutor Avalia Professor (CST Gestão Hospitalar)
Link: <https://forms.gle/EzhGLdfU86vtRc5o7>
13. Avaliação Interna Professor responde – CST Gestão Hospitalar
Link: <https://forms.gle/GRWumMDE6FWrWjZc6>

Evidências da campanha da avaliação interna ano de 2024

Redes Sociais, Murais internos na Faculdade e e-mail marketing.



**AVALIAÇÃO DA
CPA 2024**

SUA OPINIÃO, NOSSA EVOLUÇÃO!

A Avaliação da CPA já trouxe diversas melhorias para a nossa faculdade, e queremos continuar evoluindo com a sua ajuda. Participe!

Início da aplicação dos questionários:

 **12/11/2024**

A poster features a group of six smiling students wearing blue FPCS t-shirts. The t-shirts have different department names: 'GERENCIAMENTO HOSPITALAR', 'GESTÃO HOSPITALAR', 'PSICOLOGIA', 'ENFERMAGEM', and 'MEDICINA'. The background is a blue and orange gradient.

Fonte: FPCS/ Coordenação de Marketing, 2024.



FACULDADE PAULISTA
DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Imagem da publicação no Instagram



fpcsoficial

Faculdade Paulista de Ciências da Saúde



AVALIAÇÃO DA CPA 2024

INÍCIO DA APLICAÇÃO
DOS QUESTIONÁRIOS



12/11



Fonte: FPCS/ Coordenação de Marketing, 2024.

Disponível em: <https://www.instagram.com/p/DBxF1XCOu9Y/?igsh=MTZtd2k4ejVvbWtxYg==>