



FACULDADE PAULISTA
DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

RELATÓRIO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CPA - Comissão Própria de Avaliação

São Paulo - SP

2022



Faculdade Paulista de Ciências da Saúde

FPCS

CORPO DIRIGENTE

- **Diretor Geral:** Dr. Nacime Salomão Mansur
- **Diretor Administrativo:** Daniela Junqueira Stefani de Freitas Marcos
- **Procurador Institucional:** Lucinei Aparecida de Britto

CARACTERIZAÇÃO DA IES

- **Instituição Privada:** sem fins lucrativos
- **Estado:** São Paulo
- **Município-sede:** São Paulo
- **Mantenedora:** Rua Napoleão de Barros, 715, Vila Clementino. Cep: 04024-002. São Paulo - SP



RESUMO

O presente Documento é o relatório de Avaliação Institucional da Faculdade Paulista de Ciências da Saúde (FPCS), que tratará dos resultados do ano 2022. Elaborado pela CPA, este Relatório tem como objetivo apresentar os resultados da Avaliação Institucional, com base nas avaliações internas e externas realizadas em 2022. O processo avaliativo da FPCS propõe-se a identificar as fragilidades e os pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES, sendo o Relatório referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A avaliação da IES está consolidada no presente Relatório e de modo a fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa. Esse Relatório é elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnico-administrativos), os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. As oportunidades para melhorias e os pontos fortes identificados no processo de avaliação contribuem para a definição das estratégias da IES (diagnóstico interno). Os resultados avaliativos contribuem para a avaliação do desempenho das estratégias e iniciativas implantadas, direcionando a revisão estratégica ou a manutenção das estratégias desenvolvidas. Em função da avaliação, novas estratégias e iniciativas podem ser definidas para superar as fragilidades identificadas no processo de avaliação. A CPA acompanha o trabalho dos Cursos e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos (internos e externos) são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhorias necessárias. Nessa direção, podemos indicar as propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA: realização de reuniões periódicas com representantes de turmas e representantes da direção, acompanhamento das estratégias das coordenações de cursos e secretaria acadêmica para melhor atendimento aos discentes, elaboração e aplicação de avaliação para egressos e da realização de atividade de extensão. A CPA também tem participado de todos os processos de avaliação externa virtual (pandemia) ou in loco os quais também serão analisados nesse relatório. Assim, a Avaliação Institucional constitui-se em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da IES. A avaliação interna é processo ativo na FPCS, realizado através da ferramenta *Google Forms* que contempla questionários voltados à participação de discentes, dos docentes e dos colaboradores. Em 2022, no Processo de Avaliação Interna, a IES obteve em média 75% de adesão do corpo discente, 100% de adesão do corpo docente e 94% de adesão corpo Técnico-administrativo. Entre as potencialidades apontadas nos processos de avaliação interna 2022, destacam-se as atuações das coordenações de cursos e do corpo docente bem como a satisfação de um modo geral dos professores e colaboradores técnico-administrativos com a Faculdade. Atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou novos objetivos e manteve-se alerta ao acompanhamento das demandas a serem alcançadas, apresentando os resultados da avaliação institucional para os segmentos envolvidos, pontuando as ações de melhorias. Com intuito de assegurar a transparência da IES e o acesso aos resultados da



avaliação por todas as partes interessadas (comunidade acadêmica e sociedade civil), o presente Relatório está disponibilizado no site da IES.



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE PAULISTA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE.....	8
2.1 Objetivos da autoavaliação da Faculdade Paulistas de Ciências da Saúde.....	8
3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	8
3.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA	10
Membros da CPA para o ANO de 2022, Portaria FPCS/DG n. 47- 27102022	11
4. METODOLOGIA, DIMENSÕES E INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	11
4.1. Metodologia.....	11
4.2 Procedimentos	15
5. RELATÓRIO E DIVULGAÇÃO	17
6. RESULTADOS DO ANO DE 2022.....	18
6.1 AVALIAÇÃO DISCENTE COMO RESPONDENTE.....	19
Perfil socioeconômico dos Graduandos 2022 da FPCS.....	19
Avaliação da Coordenação de Curso, das Aulas Práticas e do Corpo Docente	26
Avaliação dos Setores de Apoio ao Discente	42
6.2 AVALIAÇÃO DOCENTE COMO RESPONDENTE.....	48
Avaliação dos Setores de Apoio ao Docente.....	48
Avaliação Interna Docentes – Instituição 2022.....	48
6.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO COMO RESPONDENTE	58
6.4 AVALIAÇÃO EGRESSO COMO RESPONDENTE.....	61
Plano de acompanhamento ao egresso e empregabilidade.....	62
7. AVALIAÇÕES EXTERNAS	81
8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	812
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	877
REFERÊNCIAS	899
ANEXOS	90
Cronograma CPA ano de 2022	90
Questionários aplicados no ano de 2022	91
Arte e evidências da campanha da avaliação interna ano de 2022.....	Erro! Indicador não definido.3



- FACULDADE PAULISTA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE FOI CREDENCIADA PELA PORTARIA Nº 343 DE 10/03/2017, PUBLICADA PELO D.O.U. 13/03/2017
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA GESTÃO HOSPITALAR PELA PORTARIA Nº 180 DE 21/03/2017, PUBLICADA PELO D.O.U. 22/03/2017
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS BIOMÉDICOS PELA PORTARIA Nº 180 DE 21/03/2017, PUBLICADA PELO D.O.U. 22/03/2017
- FACULDADE PAULISTA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE FOI CREDENCIADA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA PELA PORTARIA Nº 252 DE 08/04/2022, PUBLICADA PELO D.O.U. 12/04/2022
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA PELA PORTARIA Nº 1169 DE 22/10/2022, PUBLICADA PELO D.O.U 22/10/2021
- CURSO BACHARELADO EM BIOMEDICINA PELA PORTARIA Nº 1729 DE 08/12/2021, PUBLICADA PELO D.O.U 09/12/2021
- CURSO BACHARELADO EM ENFERMAGEM PELA PORTARIA Nº 374 DE 29/01/2022, PUBLICADA PELO D.O.U 29/01/2022
- CURSO BACHARELADO EM PEDAGOGIA PELA PORTARIA Nº 716 DE 25/06/2022, PUBLICADA PELO D.O.U 29/01/2022
- CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR EAD PELA PORTARIA Nº 603 DE 23/05/2022, PUBLICADA PELO D.O.U. 24/05/2022



1. INTRODUÇÃO

A avaliação das instituições de ensino superior brasileiras, instituída pelo órgão regulador da educação nacional (MEC) se constitui como uma prática indispensável para promover as mudanças necessárias na educação superior no país, visa à melhoria na qualidade do ensino aprendizagem de seus alunos e alcançar uma maior contribuição da instituição com a sociedade.

A valorização e a ampliação do conhecimento no contexto atual brasileiro, por um lado, possibilita a oportunidade de novas metodologias de ensino e aprendizagem para a produção em âmbito acadêmico, por outro, exige que as pessoas envolvidas nessa produção de conhecimento tenham como meta, a constante necessidade do aprimoramento pessoal e da atualização dos processos de educação profissional. Assim, a avaliação é entendida como o processo mais amplo de planejamento e organização da produção de conhecimento e permite identificar as melhores e mais adequadas ações a serem contempladas na gestão das instituições que promovem e incentivam essa produção de conhecimento.

A avaliação institucional principalmente a promovida internamente, com base em seus resultados, permite que a instituição realize um processo permanente de conhecimento da qualidade de suas atividades de gestão e ensino, permitindo uma intervenção prática mais assertiva durante seu desenvolvimento como instituição de ensino superior. Não obstante, é necessário garantir que a avaliação não seja praticada de forma burocrática, mantendo seu potencial educativo e de evidenciador das mudanças necessárias para que o ensino superior encontre sua identidade e cumpra seu papel em meio a sociedade onde está inserida.

O sucesso das políticas públicas e internas de avaliação passa pelo respeito e reconhecimento da importância do projeto institucional, único referencial capaz de qualificar o conceito de qualidade de ensino que se pretende construir no interior das instituições de ensino. É para o conjunto de atores que compõe o cenário acadêmico que a avaliação deve fazer sentido, para que eles possam igualmente dar sentido ao trabalho pedagógico, sem perder de vista o contexto social brasileiro contemporâneo.

Assim, a avaliação institucional se justifica pelos seus objetivos de alcançar a qualidade no meio onde atua, tendo como premissa que a análise dos resultados não seja feita de forma massificada para que não se coloque a perder a riqueza da diversidade que uma instituição de ensino deve expressar.

O presente Documento tem como objetivo apresentar os resultados da Avaliação Institucional, com base nas avaliações internas e externas realizadas em 2022 bem como tratar as ações de melhorias implementadas.



2. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE PAULISTA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

Os princípios que regem a autoavaliação da Faculdade Paulista de Ciências da Saúde é melhorar a qualidade do ensino oferecido; estimular a responsabilidade social; orientar a expansão da oferta de vagas e serviços no ensino superior; atingir a eficácia da gestão institucional.

2.1 Objetivos da autoavaliação da Faculdade Paulistas de Ciências da Saúde

O processo de avaliação da Instituição tem os seguintes objetivos: impulsionar um processo contínuo e criativo de autocrítica da instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade dos serviços; diagnosticar a efetividade o ensino oferecido; reformular e implementar novas políticas que estejam em consonância com o momento histórico e relativos às demandas sociais; envolver todos os segmentos no processo avaliativo tendo-os como parceiros nas ações implementadas; explicitar o propósito da avaliação, visando à transparência, flexibilidade e ética; aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional; criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição; aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação; perseguir constantemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais; orientar a expansão da oferta dos cursos da IES, subentendendo-se que a qualidade do Ensino e da Gestão da IES resultaria no sucesso dos cursos e preenchimento das vagas oferecidas; aferir a contribuição dos serviços prestados pela instituição com vistas ao desenvolvimento econômico e social da comunidade local e regional.

3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Em âmbito nacional, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A atuação da CPA é autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso II, do art. 11, da Lei nº 10.861/2004 e constitui seus objetivos: coordenar os processos de avaliação internos da instituição; elaborar, implementar e acompanhar o Projeto de Avaliação Interna da IES; sensibilizar a comunidade interna da IES para participar ativamente das ações avaliativas; sistematizar e prestar



as informações solicitadas pelo INEP/MEC; promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES; conduzir de forma ética os processos de avaliação interna; estimular a cultura da autoavaliação no meio institucional.

A dinâmica de funcionamento da CPA demandou a criação de um grupo de trabalho com a participação do corpo dirigente, coordenadores de cursos, representantes dos estudantes e representantes da comunidade externa, quanto ao levantamento dos dados pertinentes, incluindo a aplicação de questionários, entrevistas e outras formas de coleta de dados.

Como forma pedagógica de atuação, no ano de 2022, a CPA buscou promover sensibilização com a comunidade interna, para a divulgação da metodologia e dos instrumentos utilizados para o levantamento de dados necessários ao processo avaliativo da instituição, além de outras atividades que fundamentaram sua atuação no âmbito institucional. Nesse sentido, à CPA coube organizar os procedimentos e instrumentos de avaliação interna; coordenar e participar da elaboração e da aplicação dos instrumentos de coleta de dados e informações sobre a realidade institucional; garantir o rigor na coleta de dados e informações, bem como em todas as atividades pertinentes à avaliação interna; articular a participação da comunidade interna e externa no processo avaliativo; promover situações de sensibilização da comunidade acadêmica para participar ativamente do processo avaliativo; coordenar a análise dos dados e informações coletados, produzindo este relatório destinado a ser seguido de outros que busquem subsidiar o planejamento estratégico das IES; promover a ampla disseminação dos resultados da avaliação interna institucional mediante a divulgação deste relatório; empenhar-se para que a autoavaliação seja ponto de partida para a reflexão e proposições de melhorias institucionais; elaborar outros relatórios referentes a cada período avaliativo institucional.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo apresentar dados que contribuam para a melhoria, direta e indireta, do ensino e da aprendizagem, que se constituem na atividade fim da instituição. Para tanto, ela utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão da instituição, indicando caminhos e processos para a oferta de serviços de boa qualidade

É objetivo da CPA trabalhar no sentido de contribuir para o processo de avaliação interna, com o intuito de aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver a participação da comunidade nessa atividade, visando favorecer a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, com ações que envolvem os discentes e docentes em coleta de dados, procurando, por meio da autoavaliação, coletar informações relacionadas ao ensino, à responsabilidade social da IES, à infraestrutura, ao corpo docente e à gestão. Desta forma, ela procura analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.



Todas as pessoas pertencentes à comunidade interna da instituição são convidadas a manifestar sua opinião, por meio de um instrumento de coleta de dados sobre a IES e seus serviços. As informações obtidas são utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; além de servir para orientar suas políticas acadêmica e de gestão; e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A autoavaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidos pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão, por este motivo a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES. Neste relatório, serão apresentados na forma de gráficos com os respectivos comentários e análises.

3.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Na composição da CPA, é assegurada participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e de representação da sociedade civil organizada, preservando-se a paridade entre os diversos segmentos, conforme determina a Lei nº 10.861/2004. A CPA é formada por representantes de cada uma das seguintes categorias: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, na seguinte proporcionalidade:

- a) Um representante do corpo docente;
- b) Um representante do corpo discente;
- c) Um representante do corpo técnico-administrativo;
- d) Um representante da sociedade civil organizada.

Os integrantes da CPA foram eleitos, convidados ou indicados pelos pares de seus segmentos representativos. No caso do corpo docente, discente e técnico-administrativo, foram eleitos ou indicados em suas bases; e no caso dos representantes da sociedade civil organizada, foram convidados pela IES. Além dos representantes citados acima a FPCS conta com uma coordenadora da CPA indicada pela direção da IES.

Neste ano algumas estruturações foram realizadas, ficando composta a CPA pelos seguintes membros:



Membros da CPA para o ano de 2022, Portaria FPCS/DG n. 47- 27102022:

A CPA passará a ser composta pelos seguintes membros:

- I. Bruna Cristina Veroneze Leo
Coordenadora da CPA
- II. Verônica de Farias Santos
Representa do corpo técnico-administrativo
- III. Leandra Campos Lirdi
Representante Docente
- IV. Agnaldo Pedrosa Filho
Representante Discente
- V. Ricardo de Camargo
Representante da Sociedade

Essa composição possibilita que as visões e percepções dos diferentes segmentos representados na Comissão sejam contempladas no diagnóstico e análise das práticas da IES.

4. METODOLOGIA, DIMENSÕES E INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO

4.1. Metodologia

O processo de avaliação realizado pela **Faculdade Paulista de Ciências da Saúde**, conforme PDI, contemplou várias etapas em sua metodologia de coleta, análise e socialização dos resultados.

Envolveu: sensibilização da comunidade para a cultura avaliativa; elaboração de instrumento para a coleta de dados; instituição de mecanismos e processos para a coleta de dados; elaboração de relatório final; socialização dos resultados da autoavaliação; exame crítico de suas atividades; prestação de informações ao órgão regulador da educação superior (MEC/Inep).

A avaliação em questão procura atender à determinação do Ministério da Educação que, por meio da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior (CONAES), criou e implantou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Para subsidiar as avaliações externas das Instituições de Ensino Superior (IES), a CONAES estabeleceu um roteiro de orientações que abrange aspectos legais, administrativos, pedagógicos, avaliativos e estruturais que configuram e caracterizam a identidade das IES.

Recentemente, o documento que subsidia o processo de avaliação institucional externa foi reformulado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (INEP) – órgão do MEC,

que faz a operacionalização das avaliações das IES. O referido documento, publicado em janeiro de 2014, apresenta uma estrutura de coleta e análise de dados, com base em cinco eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
Eixo 4 – Políticas de Gestão
Eixo 5 – Infraestrutura Física

Cada um dos eixos incorpora uma ou mais das dez dimensões do instrumento anterior, publicado pelo MEC no ano de 2010, conforme quadro 1.

Quadro 1- Eixos e dimensões da autoavaliação

EIXOS	EIXOS DA AUTOAVALIAÇÃO				
	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
	Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	Infraestrutura Física
DIMENSÃO	(8) Planejamento e Avaliação	(1) Missão e PDI (3) Responsabilidade Social	(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes	(5) Políticas de Pessoal; (6) Organização e Gestão da Instituição (10) Sustentabilidade Financeira	(7) Infraestrutura Física

Fonte: Elaborado pela Faculdade Paulista de Ciências da Saúde, com base nas informações documentais do SINAES.

O processo de autoavaliação da Faculdade Paulista de Ciências da Saúde foi efetivado, portanto, com base nos cinco eixos e nas dez dimensões definidas nos documentos orientadores do SINAES. Considerando a complexidade das dimensões avaliativas, em cada um dos cinco eixos estruturantes da autoavaliação, decidimos adotar uma metodologia que opera o processo em etapas, ou anos letivos. Na primeira etapa (primeiro ano letivo) 2019, elegemos com alguma prioridade para a avaliação as dimensões constituintes dos eixos 1 e 5; na segunda etapa (segundo ano letivo) 2020, foram trabalhadas com mais detalhamento as dimensões dos eixos 2 e 3; e na terceira etapa (terceiro ano letivo) 2021, as dimensões do eixo 4. Em 2022, a FPCS tratará de todos os Eixo/Dimensões do SINAES e dos resultados da Avaliação Institucional 2022. Este agrupamento, no entendimento da instituição, deve-se à emergência e complexidade que os itens apresentam. A forma de coleta de dados correspondente às dimensões, conforme explicitadas no quadro 2.

Quadro 2 – Etapas e forma de coleta de dados para autoavaliação

EIXOS/ DIMENSÃO	ETAPAS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS				
	PRIMEIRA ETAPA (1º ANO LETIVO)		SEGUNDA ETAPA (2º ANO LETIVO)		TERCEIRA ETAPA (3º ANO LETIVO)
	EIXO 1	EIXO 5	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4
	Planejamento e Avaliação Institucional	Infraestrutura Física	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão
	(8) Planejamento e Avaliação	(7) Infraestrutura Física	(1) Missão e PDI (3) Responsabilidade Social	(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes	(5) Políticas de Pessoal; (6) Organização e Gestão da Instituição; (10) Sustentabilidade Financeira
INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	Questionário e documentos (PDI e Relatórios de Avaliação interna e externa anteriores)	Questionário e documentos (laudos técnicos)	Questionário e documentos (PDI)	Questionário e documentos (PDI, Plano de Comunicação Interna e externa, Software de Gestão Acadêmico)	Questionário e documentos (PDI, documentos internos)

Fonte: Elaborado pela Faculdade Paulista de Ciências da Saúde, 2022.

Conforme explicitado no quadro 2, para cada dimensão, a CPA procura elaborar um instrumento (questionário) específico, a ser aplicado para a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários administrativos), com o intuito de constituir um corpus de informação suficiente para consubstanciar as análises das condições da instituição, bem como elaborar o relatório de autoavaliação. A coleta de dados deste relatório foi feita por meio de recurso virtual (*Google Forms*), assim como foi previsto em PDI. Cada integrante da comunidade acadêmica recebeu em seu e-mail os formulários da pesquisa para responder. Os dados foram tabulados, de maneira que os integrantes da CPA os obtiveram para análise e apresentados neste relatório no formato de gráficos com o objetivo de tornar o conteúdo acessível para todos os públicos.

O processo de autoavaliação partiu da sensibilização de toda comunidade e foi realizado em legítimo movimento de transparência do processo, as informações foram claras e fidedignas e as orientações necessárias foram encaminhadas aos responsáveis diretos pelas ações.



Para a obtenção dos dados específicos para este relatório, foi utilizado como instrumento básico o questionário fechado, que, apesar de se apresentar de forma mais rígida do que o aberto, permitiu a aplicação direta de tratamentos estatísticos. Foram **construídos 11 tipos de questionários** com questões que mantêm uma correlação entre si, observando-se as dimensões propostas pelo SINAES.

A princípio, realizamos uma análise do perfil sociocultural de nosso aluno por meio da pesquisa socioeconômica a qual contou com a avaliação de 18 parâmetros referentes ao perfil do discente.

Em uma segunda parte, aplicou-se outro questionário aos discentes contendo as avaliações da coordenação de curso, das aulas práticas e do corpo docente. Para esse questionário o número de parâmetros variou em função do número de docentes avaliados por curso, sendo para os discentes do curso CST Gestão Hospitalar o total de 07 parâmetros, do curso CST Sistemas Biomédicos o total de 06, e para os discentes dos cursos bacharelados (Biomedicina e Enfermagem) o total de 10 parâmetros.

Aos colaboradores técnico-administrativos e docentes foi aplicado um questionário contendo 09 parâmetros com objetivo de avaliar as informações sobre clima organizacional e aspectos institucionais gerais.

Ainda, ao corpo docente e aos discentes também foi aplicado um questionário que abordou os setores de apoio e infraestrutura oferecidos pela FPCS, de modo que a avaliação dos docentes foi composta por 15 parâmetros e a dos discentes por 13.

Com sua primeira turma formada no segundo semestre de 2020 no CST em Gestão hospitalar a CPA sugeriu a inclusão de uma ficha e um questionário para que os egressos pudessem avaliar o serviço prestado pela faculdade e contar a faculdade quais mudanças e expectativas tem para suas carreiras de agora em diante, com isso a FPCS inicia seu programa de acompanhamento de egressos, previsto em seu PDI. Em 2022, foram avaliados os egressos dos cursos CST em Gestão Hospital e Sistemas Biomédicos a partir de um questionário contendo 23 questões.

Todos os questionários da pesquisa da CPA 2022 foram feitos pelo <https://docs.google.com/forms> e enviada aos respondentes por e-mail e WhatsApp.

Além da pesquisa em forma de questionário disponibilizado para a comunidade acadêmica avaliar todas as dimensões, a CPA também utilizou a análise de documentos internos cedidos pela direção/secretaria da instituição para que as informações transcritas neste relatório fossem o mais



fiel possível com a realidade da FPCS vivenciada pelos alunos, professores e colaboradores técnicos-administrativos.

A seguir tabela representativa dos questionários aplicados:

QUESTIONÁRIOS	GRUPO RESPONDENTE	QUANTIDADE DE PARÂMETROS POR QUESTIONÁRIO
Setores de apoio ao professor	Docentes	15
Avaliação Interna da Instituição	Docentes	09
Avaliação da Coordenação, das Aulas Práticas e do Corpo docente	Discentes CST Gestão Hospitalar	07
Avaliação da Coordenação, das Aulas Práticas e do Corpo docente	Discentes CST Sistemas Biomédicos	06
Avaliação da Coordenação, das Aulas Práticas e do Corpo docente	Discentes Bacharel em Biomedicina	10
Avaliação da Coordenação, das Aulas Práticas e do Corpo docente	Discentes Bacharel em Enfermagem	10
Questionário socioeconômico	Discentes Graduação	18
Avaliação dos Setores de apoio ao aluno	Discentes Graduação	13
Avaliação Interna da Instituição	Corpo Técnico Administrativo	09
Ficha plano de acompanhamento ao egresso e empregabilidade	Egressos CST Gestão Hospitalar	23
Ficha plano de acompanhamento ao egresso e empregabilidade	Egressos CST Sistemas Biomédicos	23
TOTAL DE 11 QUESTIONÁRIOS APLICADOS		

4.2 Procedimentos

As reuniões programadas entre a CPA e a Direção contemplam algumas fases:

Fase 1:

- a) Elaboração e estruturação dos instrumentos, quanto à forma de encaminhamento e conteúdo.
- b) Apresentação e discussão dos instrumentos utilizados.

Fase 2:

- a) Sensibilização dos alunos, professores e funcionários.
- b) Definição de datas para aplicação da pesquisa.

Fase 3:

- a) Coleta de dados.
- b) Análise de dados.
- c) Redação de Relatório.

Fase 4:

- a) Apresentação dos resultados de relatório.
- b) Elaboração e implementação dos Planos de Ação.

Nesse sentido, pode-se entender as ações estabelecidas em um ciclo, conforme representação abaixo:



a) Sensibilização

A sensibilização envolveu o processo de construção e compreensão sobre a importância da avaliação, nesse sentido foi e ainda será feita a cada etapa do processo. Primeiramente, utilizamos a Reunião Pedagógica Docente, ocorrida no início do semestre. Posteriormente a CPA e instituição trabalharam em conjunto com a coordenação de Marketing que utilizou o Instagram e o whatsapp da faculdade e os murais de avisos em toda instituição para conscientizar a comunidade acadêmica sobre a importância da pesquisa elaborada pela comissão por meio das artes mostradas no final do relatório. Os representantes da CPA junto com a coordenação dos cursos de graduação orientaram professores e alunos sobre a metodologia e objetivo da avaliação em uma conversa nas salas de aula. Além das duas ações acima a direção da instituição colocou o setor de atendimento ao aluno à disposição para efetuar ligações para os alunos esclarecendo dúvidas e explicando a importância das avaliações. Para a sensibilização do corpo de colaboradores da FPCS a representante da CPA, a coordenação de marketing e a direção usaram o grupo de comunicação interno como instrumento de comunicação sobre as fases da CPA.

b) Coleta de dados

A coleta de dados foi baseada em questionários, tanto com informações quantitativas, quanto qualitativas. Nesse processo, foi ressaltado o caráter de impessoalidade do processo. Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas, no entanto preservando, a possibilidade de o indivíduo opinar sobre o assunto em um campo aberto para críticas e sugestões.



c) Análise

As respostas fechadas foram tabuladas e organizadas em gráficos, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens e foram transcritos para o modo textual apresentando a interpretação desses dados para elaboração do plano de ação. Os dados analisados são apresentados de acordo com as dimensões do SINAES.

d) Divulgação

Esta etapa ainda será realizada no início do próximo semestre. Quanto aos mantenedores, marcaremos reunião de apresentação dos dados obtidos, com o devido protocolo de compromisso a fim de sanar as dificuldades e problemas encontrados. Após essa reunião, divulgaremos os resultados obtidos em reuniões específicas, bem como as propostas para sanar os problemas.

e) Devolutiva

Além de estruturar a divulgação dos dados obtidos, é importante que se estabeleça o compromisso com a devolutiva e agendamento das ações que ocorrerá a partir desses dados. Sabemos que de nada adianta coletar informações se não criarmos vínculos com elas. As propostas de ação estão organizadas na sequência do presente relatório.

Nota: cronograma das ações de divulgação e devolutiva no capítulo a seguir.

5. RELATÓRIO E DIVULGAÇÃO

Este relatório final de autoavaliação busca expressar os resultados do diagnóstico realizado com as análises das dimensões coletadas por meio dos instrumentos aplicados junto à comunidade acadêmica. Para isso, foi necessário o empenho dos membros da CPA, que elaboraram uma produção técnica, objetiva e concisa sobre a realidade da instituição. É intuito deste relatório ser um documento que apresente, de forma clara, os pontos positivos e as fragilidades da instituição, com perspectivas de realização visando à melhoria qualitativa dos processos. Assim, o relatório final de autoavaliação deverá estar pronto ao final deste ano letivo. Ao iniciar a etapa seguinte (próximo ano letivo), a CPA deverá realizar uma ação pedagógica de divulgação de seu trabalho e incentivar o exame do relatório. Este deverá ficar disponível na forma virtual, no site da Faculdade e na forma impressa na biblioteca da instituição. Além disso, como continuidade do processo de autoavaliação, a divulgação dos resultados deve oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados – o que ocorrerá no início do próximo semestre letivo. A divulgação propicia que as ações concretas, oriundas dos resultados do processo avaliativo, sejam tornadas públicas à comunidade interna.



CRONOGRAMA – DIVULGAÇÃO E DEVOLUTIVA DOS RESULTADOS

DATA	DIA DA SEMANA	AÇÃO - CPA
16/12/2022	Sexta-feira	Reunião com a direção da faculdade e representante da mantenedora para apresentação dos resultados.
19/12/2022	Segunda-feira	Reunião da CPA e direção da faculdade para elaboração das ações a serem tomadas com base nos resultados.
07/02/2023	Terça-feira	Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica.

6. RESULTADOS DO ANO DE 2022

Este relatório foi elaborado com base em dados dos cursos de CST Gestão Hospitalar, CST Sistemas Biomédicos, Bacharel em Biomedicina e Bacharel em Enfermagem, e envolveu alunos, professores e colaboradores, o que nos remete a analisar que o programa de autoavaliação da IES vem tendo apoio e credibilidade por parte de todos os atores envolvidos no processo.

TABELA MÉDIA GERAL DE RESPONDENTES:

Grupo	Universo Pesquisado	Respondentes	%
Discentes	53	40	75%
Docentes	26	26	100%
Colaboradores técnico-administrativos	18	17	94%
Egressos	41	11	27%

TABELA DE RESPONDENTES POR QUESTIONÁRIOS:

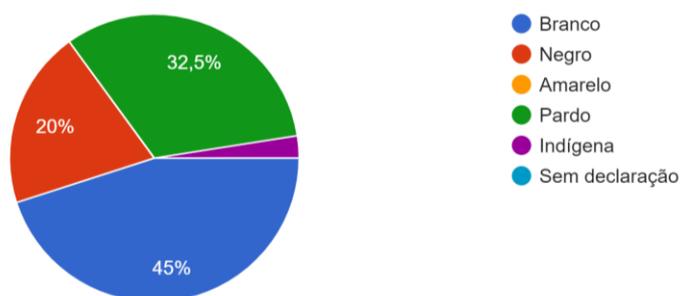
Questionários	Universo Pesquisado	Respondentes	%
1. Avaliação Docente - Setores de apoio ao professor	26	26	100%
2. Avaliação Interna Docentes – Instituição	26	26	100%
3. Avaliação Discentes - Curso Gestão Hospitalar - Coordenação e Corpo docente	12	10	83%
4. Avaliação - Discentes Curso Sistemas Biomédicos - Coordenação e Corpo docente	27	20	74%
5. Avaliação - Discentes Curso Biomedicina - Coordenação e Corpo docente	04	03	75%
6. Avaliação - Discentes Curso Enfermagem - Coordenação e Corpo docente	10	08	80%
7. Avaliação Discentes - Questionário socioeconômico	53	40	75%
8. Avaliação Discentes - Setores de apoio ao aluno	53	40	75%
9. Avaliação - Corpo Técnico Administrativo - Instituição	17	18	94%
10. Ficha - Plano de acompanhamento ao egresso e empregabilidade - Curso Gestão Hospitalar	34	09	26%
11. Ficha - Plano de acompanhamento ao egresso e empregabilidade - Curso Sistemas Biomédicos	07	02	33%

6.1 AVALIAÇÃO DISCENTE COMO RESPONDENTE

Para que os discentes da FPCS pudessem avaliar a instituição foram elaboradas 5 questionários abordando questões sobre os setores de apoio/atendimento ao aluno, infraestrutura física e tecnológica, atuação da instituição na comunidade, coordenação e docentes, a pesquisa sobre o perfil socioeconômico dos alunos dos cursos de graduação tecnológica CST Gestão Hospitalar e CST Sistemas Biomédicos e alunos dos cursos de graduação bacharelado em Biomedicina e Enfermagem, pesquisa importante sobretudo para acompanhar os processos pedagógicos e de ensino-aprendizagem no ano em que as aulas retornaram ao formato presencial.

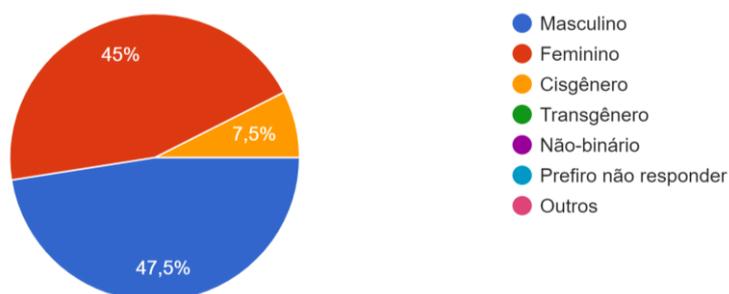
Com base nos resultados da pesquisa socioeconômica, identificamos o perfil discente demonstrado resumidamente nos gráficos e na análise dos dados que seguem:

Identificação étnico-racial dos Graduandos 2022 da FPCS



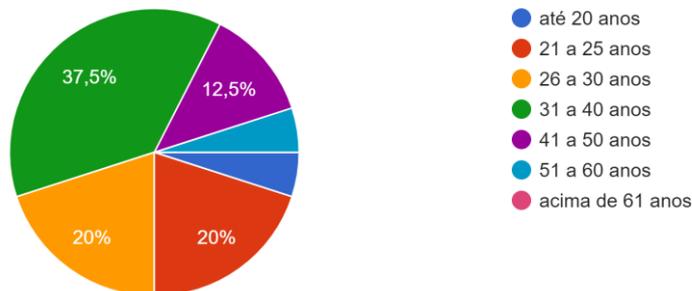
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022. Identificação étnico-racial conforme IBGE.

Identidade de gênero dos Graduandos 2022 da FPCS



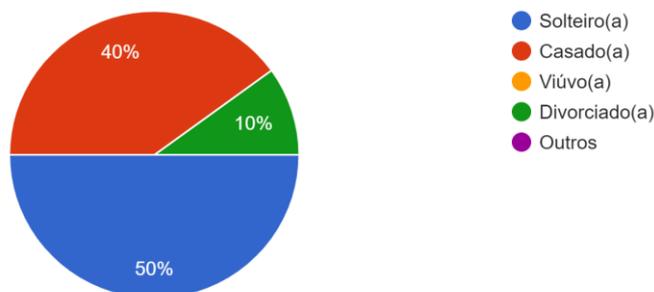
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Faixa etária dos Graduandos 2022 da FPCS



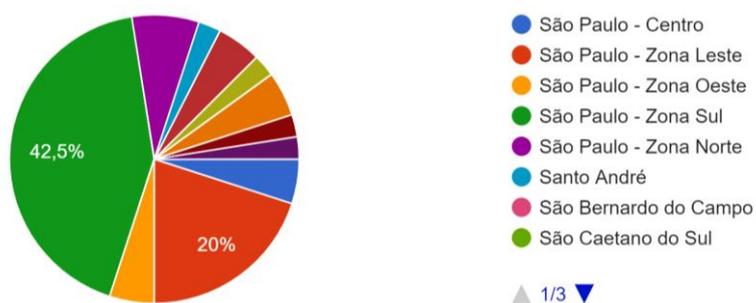
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Estado civil dos Graduandos 2022 da FPCS



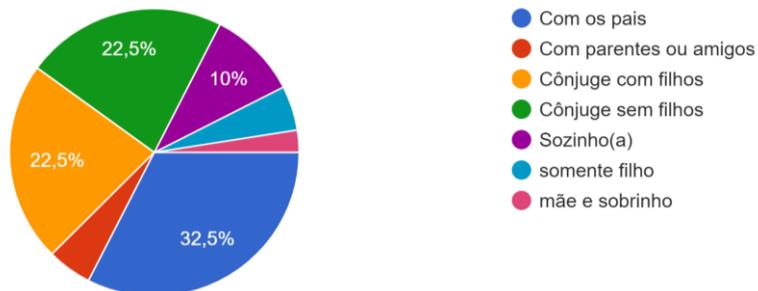
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Local da residência dos Graduandos 2022 da FPCS



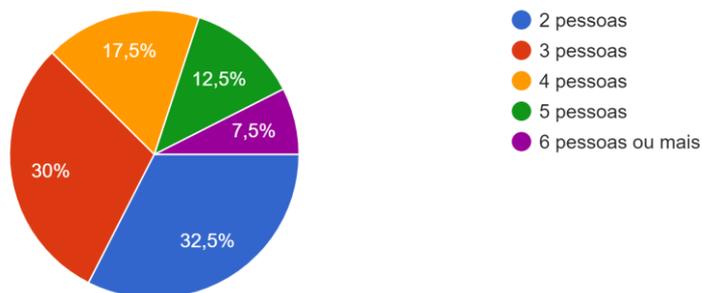
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Com quem residem os Graduandos 2022 da FPCS



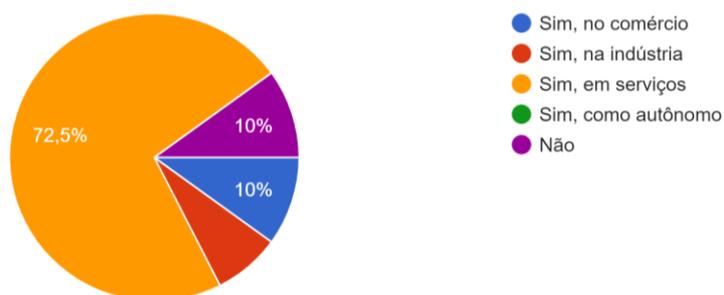
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Seu núcleo familiar é composto por quantas pessoas, incluindo você? Graduandos 2022 da FPCS



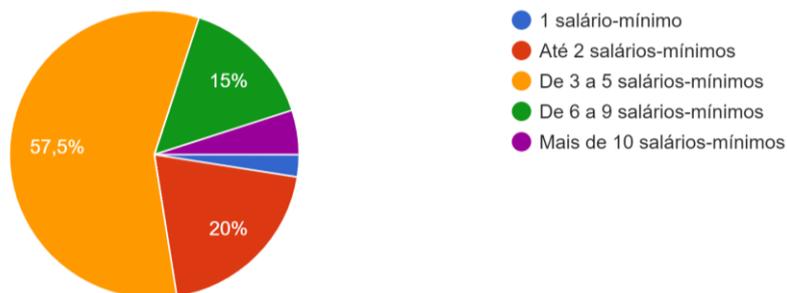
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Já atua profissionalmente? Graduandos 2022 da FPCS



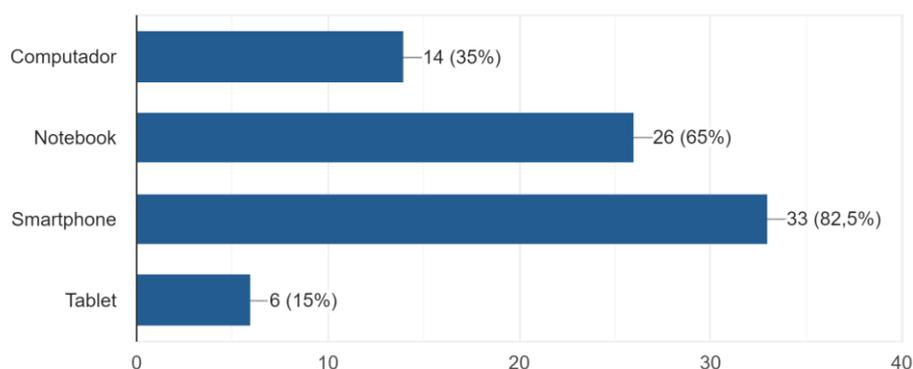
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Renda mensal familiar (soma de todos os integrantes da família): Graduandos 2022 da FPCS



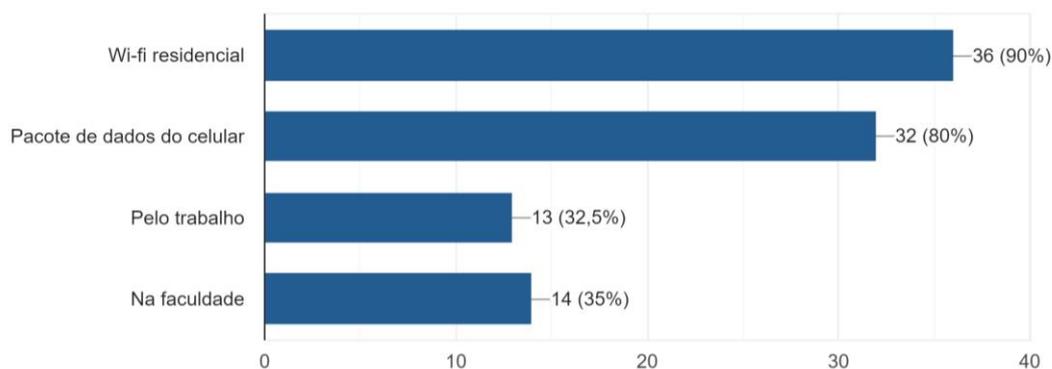
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Qual desses equipamentos você possui? Graduandos 2022 da FPCS



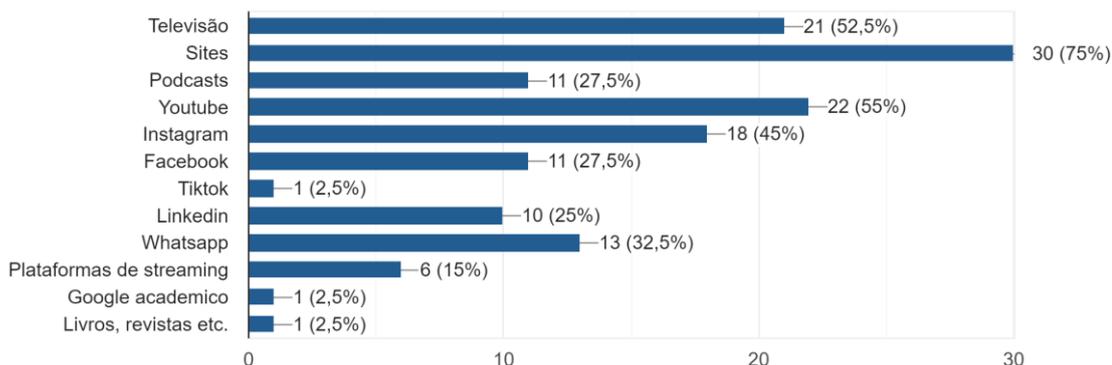
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Como você acessa regularmente a internet? Graduandos 2022 da FPCS



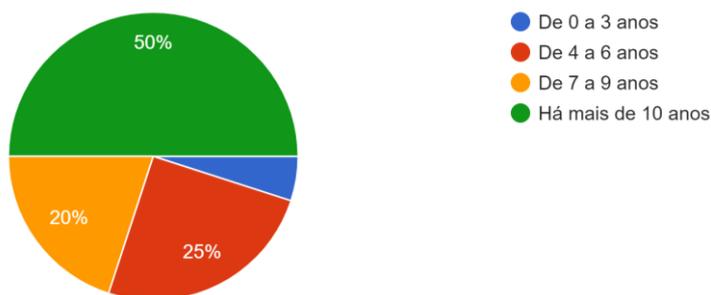
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Qual o meio que você mais utiliza para se manter atualizado em conhecimentos gerais? Graduandos 2022 da FPCS



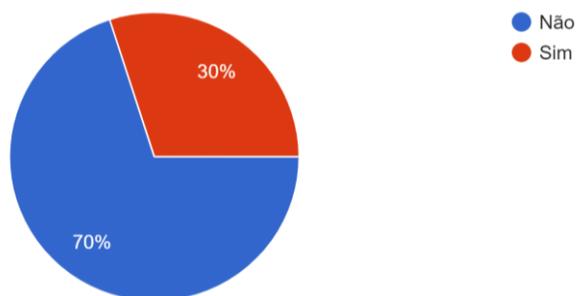
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Há quanto tempo terminou o ensino médio? Graduandos 2022 da FPCS



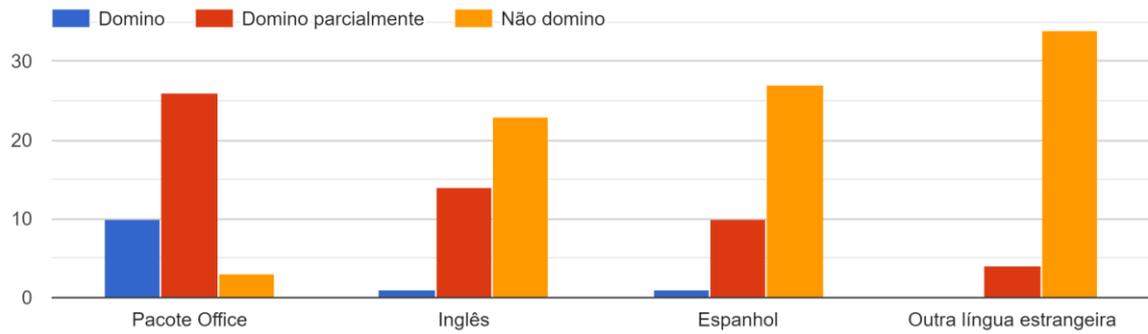
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Possui algum curso superior? Graduandos 2022 da FPCS



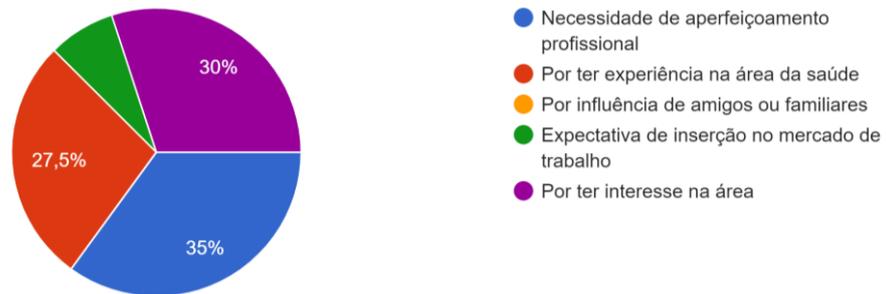
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Habilidades: Graduandos 2022 da FPCS



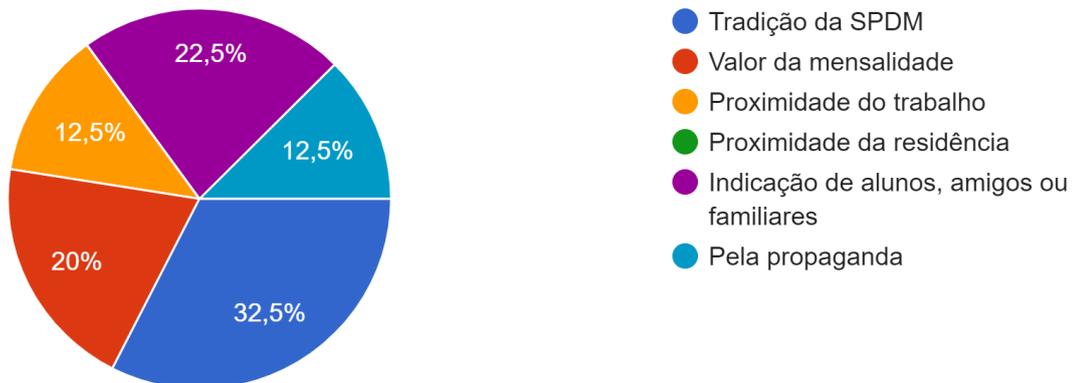
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Por que escolheu o curso? Graduandos 2022 da FPCS



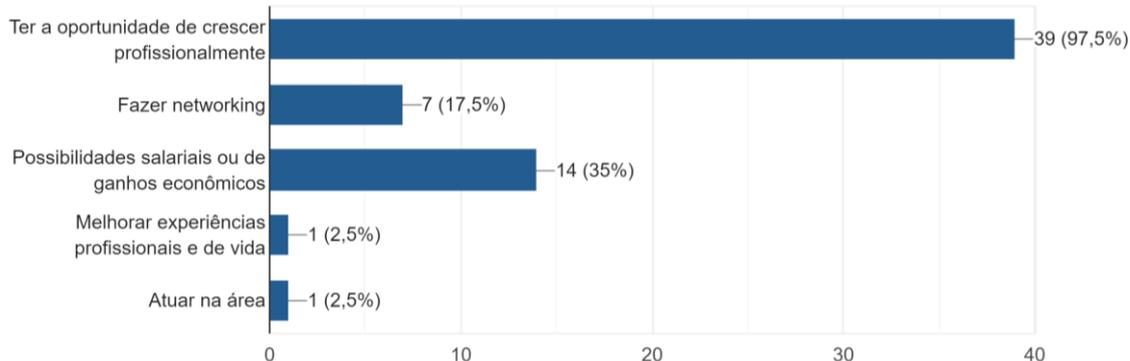
Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Por que escolheu a faculdade? Graduandos 2022 da FPCS



Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

Qual sua expectativa em relação à sua formação? Graduandos 2022 da FPCS



Fonte: Elaboração Própria com base nos resultados da pesquisa socioeconômica CPA 2022.

➤ Análise e interpretação dos dados:

Quanto ao corpo discente, observa-se que a faixa etária dos alunos está entre 31 e 40 anos. Quanto ao estado civil, a maioria é solteiro(a), trabalha e reside com os pais, cuja renda mensal do núcleo familiar é de 3 a 5 salários-mínimos. Grande parte terminou o Ensino Médio há mais de 10 anos e escolheu a FPCS por já atuarem em saúde, razão também motivada pela tradição da Associação Paulista para o Desenvolvimento em Medicina (SPDM); para mais de 90% dos alunos a expectativa diante dessa decisão é de ascender profissionalmente.

Quanto ao uso da tecnologia, o acesso preferencial à internet se dá por meio do *smartphone* (82,5%) via dados móveis (80%) ou *wi-fi* residencial (90%), sendo que 75% admitiram que usam a internet como meio de atualização de seus conhecimentos gerais. Ainda, nesse contexto, 63% dos alunos informaram ter razoável domínio de informática.

Em relação ao domínio de língua estrangeira, 58% dominam razoavelmente o inglês e 68% dominam razoavelmente o espanhol e mais 90% não dominam outro idioma.

Os dados obtidos sobre as habilidades dos alunos merecem atenção especial da instituição, uma vez que os alunos indicaram em sua maioria o domínio razoável de informática e de outro idioma. Desenvolver e/ou aprimorar tais competências mostra-se cada vez mais necessário em um mercado de trabalho cada vez mais concorrido e que necessita de profissionais mais capacitados e qualificados. A CPA sugere que a instituição ofereça cursos de nivelamento (pacote *office*) e parceria com escolas de idiomas, alternativas que possam ajudar o aluno no seu desenvolvimento acadêmico bem como na inserção/ascensão no mercado de trabalho. Ainda, em relação ao idioma, os docentes

também poderão contribuir, estimulando os alunos a praticarem a leitura de bibliografias e a assistirem séries e documentários em idioma diferente do Português (atividades extraclasse).

O perfil 2022 do aluno da faculdade ficou definido por amostragem conforme demonstrado na figura abaixo:



Avaliação da Coordenação de Curso, das Aulas Práticas e do Corpo Docente

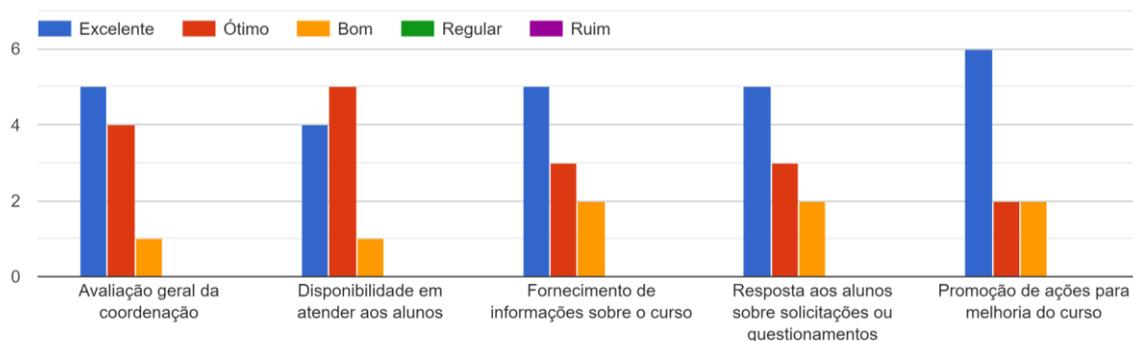
Coordenação de cursos

Com relação à coordenação dos cursos de Graduação para o ano de 2022, em seus dois semestres em âmbito institucional, seguem os resultados obtidos com as respostas dos alunos de todas as turmas separados por curso.

O questionário para avaliação da coordenação de curso foi composto por 5 perguntas conforme são apresentadas a seguir:

CURSO GESTÃO HOSPITALAR

Avaliação da Coordenação de Curso



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Análise e interpretação dos dados:

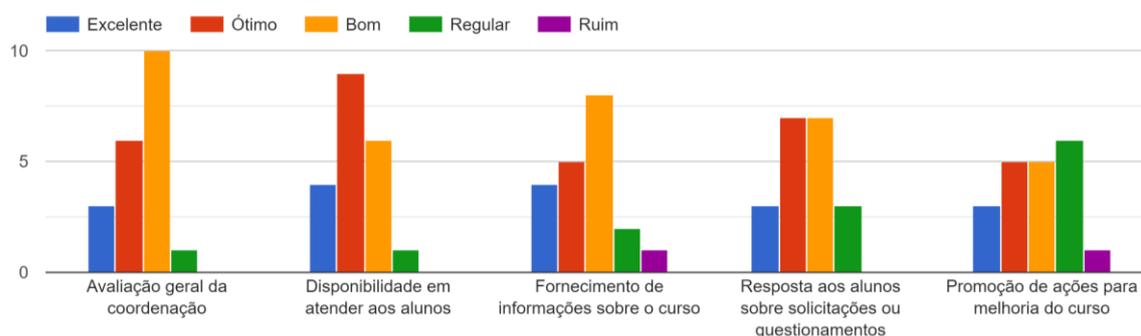
Para os alunos do CST em Gestão Hospitalar, turmas dos dois semestres do ano de 2022, a coordenação atingiu o conceito “Excelente” e “Ótimo” para todos os quesitos: avaliação geral, disponibilidade em atender aos alunos, fornecimento de informações sobre o curso, respostas aos alunos sobre solicitações e questionamentos e promoção de ações para melhoria de curso.

Vale ressaltar no presente relatório que a Instituição realizou a substituição do Coordenador do Curso para no segundo semestre de 2021, o que impactou positivamente nessa avaliação.

Nota: a substituição da coordenação dos cursos de graduação da FPCS foi uma ação tomada com base na avaliação interna realizada pela CPA no ano base 2020 e consta da Portaria FPCS/DG n. 36 - 01082021.

CURSO SISTEMAS BIOMÉDICOS

Avaliação da Coordenação de Curso



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

Para os alunos do CST em Sistemas Biomédicos, turmas dos dois semestres do ano de 2022, a coordenação atingiu o conceito “Ótimo” e “Bom” para quatro das cinco perguntas: avaliação geral, disponibilidade em atender aos alunos, fornecimento de informações sobre o curso e respostas aos alunos sobre questionamentos. Apenas a questão sobre promoção de ações para melhoria do curso recebeu o conceito regular.

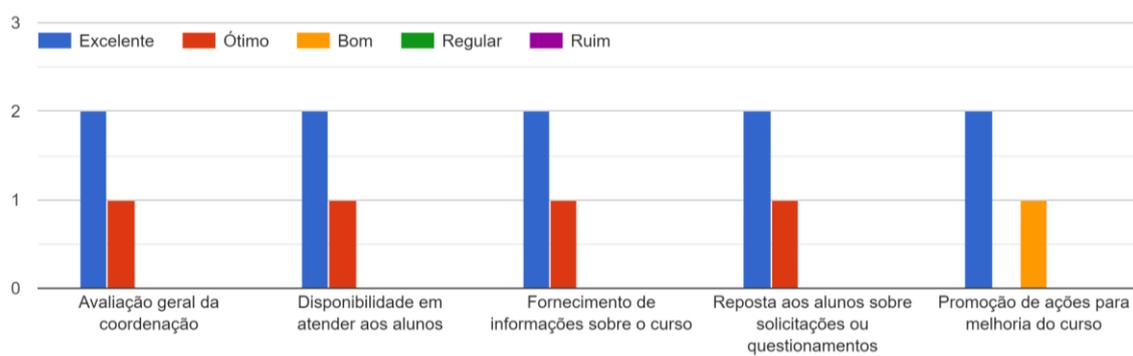
Vale ressaltar no presente relatório que a Instituição realizou a substituição do Coordenador do Curso para o segundo semestre de 2021, o que impactou positivamente na maioria dos quesitos avaliados.

Nota: a substituição da coordenação dos cursos de graduação da FPCS foi uma ação tomada com base na avaliação interna realizada pela CPA no ano base 2020 e consta da Portaria FPCS/DG n. 37 - 01082021.

A CPA recomenda a coordenação do curso tornar a comunicação com os discentes mais efetiva sobre as ações de melhorias implementadas no âmbito do curso.

CURSO BIOMEDICINA

Avaliação da Coordenação de Curso



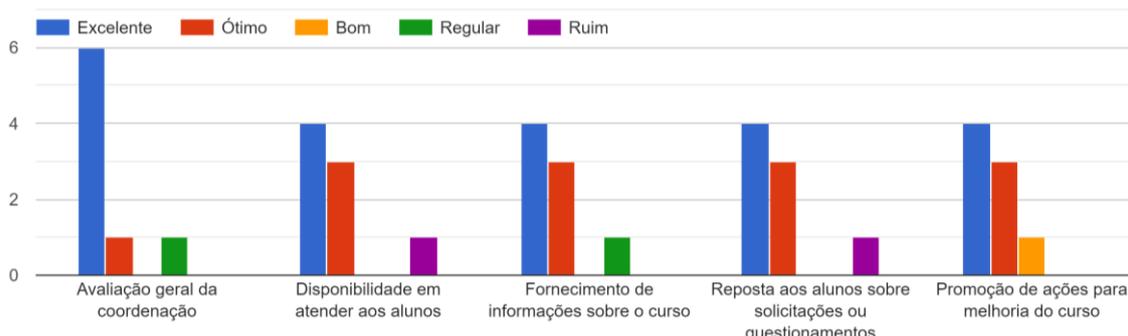
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

Para os alunos do curso Bacharel em Biomedicina, turmas dos dois semestres do ano de 2022, a coordenação atingiu o conceito “Excelente” e “Ótimo” para todos os quesitos: avaliação geral, disponibilidade em atender aos alunos, fornecimento de informações sobre o curso, respostas aos alunos sobre solicitações e questionamentos e promoção de ações para melhoria de curso.

CURSO ENFERMAGEM

Avaliação da Coordenação de Curso



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Análise e interpretação dos dados:

Para os alunos do curso Bacharel em Enfermagem, turmas dos dois semestres do ano de 2022, a coordenação atingiu o conceito “Excelente” e “Ótimo” para todos os quesitos: avaliação geral, disponibilidade em atender aos alunos, fornecimento de informações sobre o curso, respostas aos alunos sobre solicitações e questionamentos e promoção de ações para melhoria de curso.

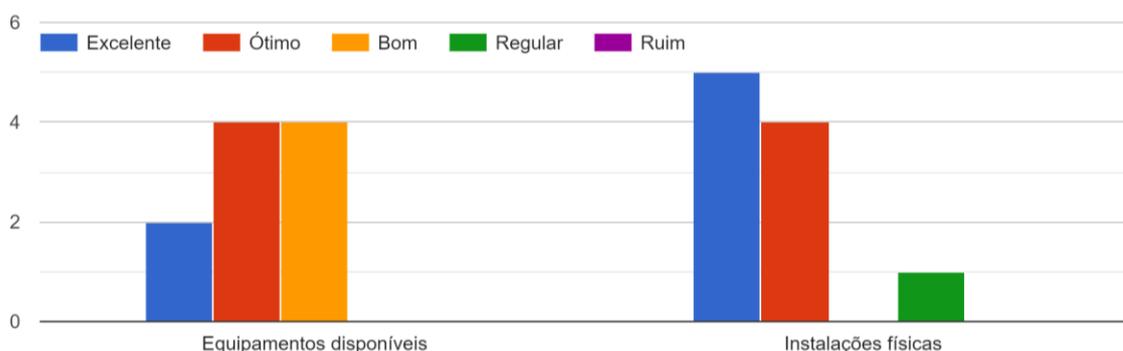
Aulas Práticas

Com relação às aulas práticas dos cursos de Graduação para o ano de 2022 em seus dois semestres em âmbito institucional, seguem os resultados obtidos com as respostas dos alunos de todas as turmas separados por curso.

O questionário para avaliação das aulas práticas foi composto por 2 perguntas as quais propuseram-se a verificar a adequação da infraestrutura dos laboratórios quanto aos equipamentos disponíveis e às instalações físicas.

CURSO GESTÃO HOSPITALAR

Avaliação das Aulas Práticas



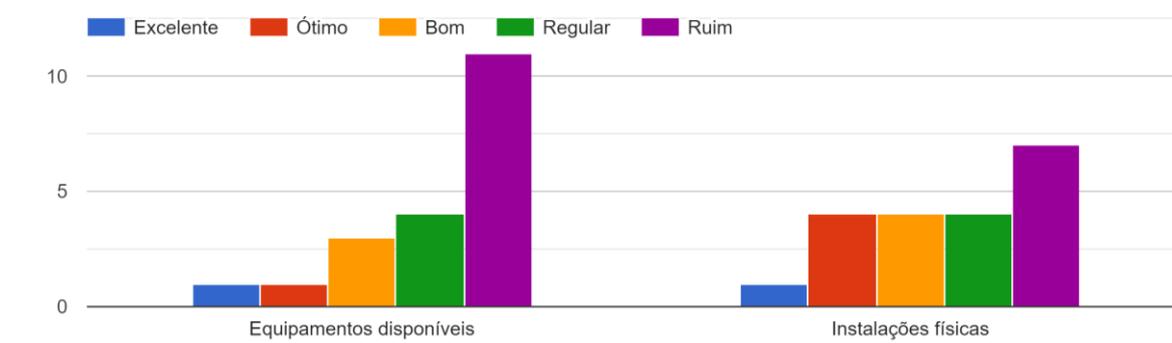
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

Para os alunos do CST em Gestão Hospitalar, turmas dos dois semestres do ano de 2022, a avaliação das aulas práticas atingiu o conceito “Ótimo” e “Bom” para o quesito equipamentos disponíveis e conceito “Excelente” para o quesito instalações físicas.

CURSO SISTEMAS BIOMÉDICOS

Avaliação das Aulas Práticas



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

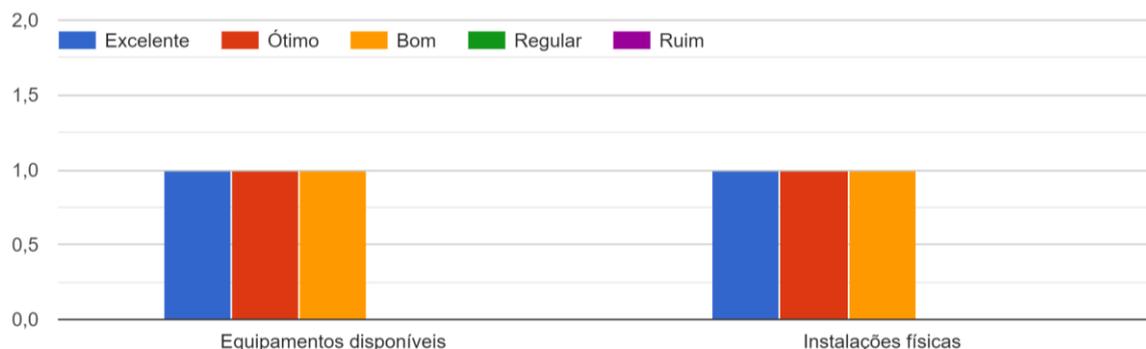
➤ **Análise e interpretação dos dados:**

Para os alunos do CST em Sistemas Biomédicos, turmas dos dois semestres do ano de 2022, a avaliação das aulas práticas atingiu o conceito “Ruim” para os dois quesitos avaliados: equipamentos disponíveis e instalações físicas.

A partir das fragilidades identificadas nesse questionário, a CPA solicita a elaboração do plano de ação do coordenador do curso junto com o NDE com previsão de início em 02/2023 e previsão de término em 06/2023.

CURSO BIOMEDICINA

Avaliação das Aulas Práticas



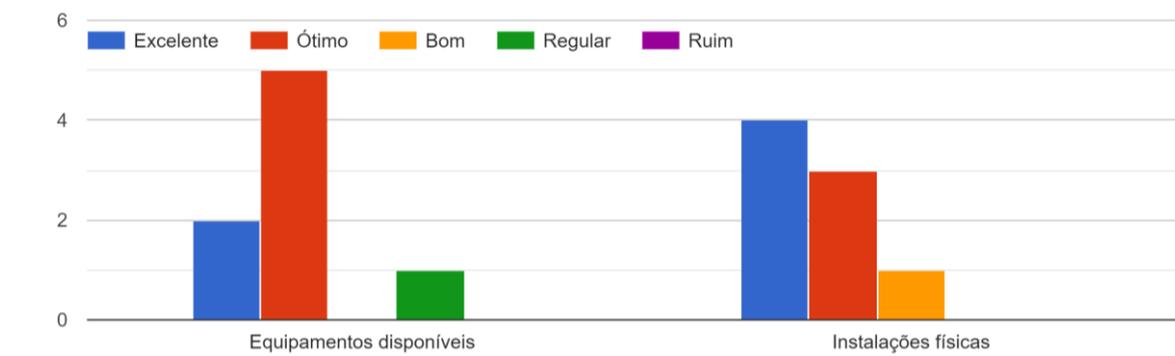
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Análise e interpretação dos dados:

Para os alunos do curso Bacharel em Biomedicina, turmas dos dois semestres do ano de 2022, a avaliação das aulas práticas atingiu o conceito “Excelente”, “Ótimo” e “Bom” nos dois quesitos avaliados: equipamentos disponíveis e instalações físicas.

CURSO ENFERMAGEM

Avaliação das Aulas Práticas



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

Para os alunos do curso Bacharel em Enfermagem, turmas dos dois semestres do ano de 2022, a avaliação das aulas práticas atingiu o conceito “Excelente” e “Ótimo” nos dois quesitos avaliados: equipamentos disponíveis e instalações físicas.

CORPO DOCENTE

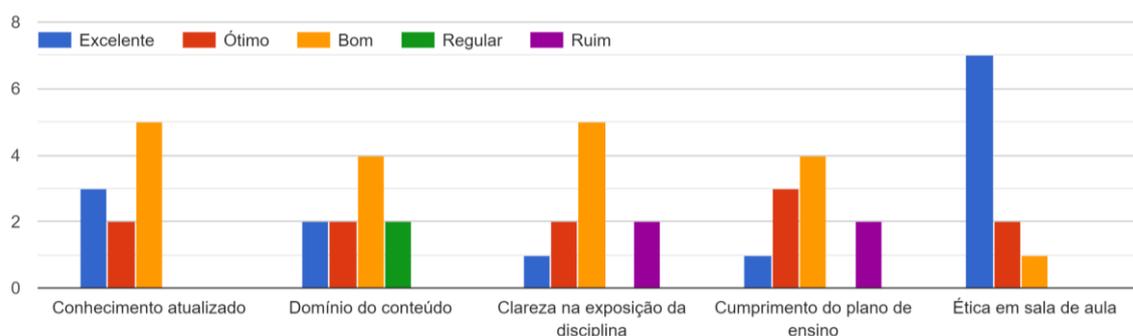
Com relação ao corpo docente dos cursos de Graduação para o ano de 2022, em seus dois semestres em âmbito institucional, seguem os resultados obtidos com as respostas dos alunos de todas as turmas separados por curso.

O questionário para avaliação do corpo docente da graduação foi composto por 5 perguntas que buscaram entender sobre a demonstração de conhecimento atualizado e domínio do docente em relação ao conteúdo da disciplina; quanto a clareza na exposição da matéria; quanto ao cumprimento do plano de ensino apresentado e quanto a capacidade de manter o clima de respeito e ética em sala de aula.

CURSO GESTÃO HOSPITALAR

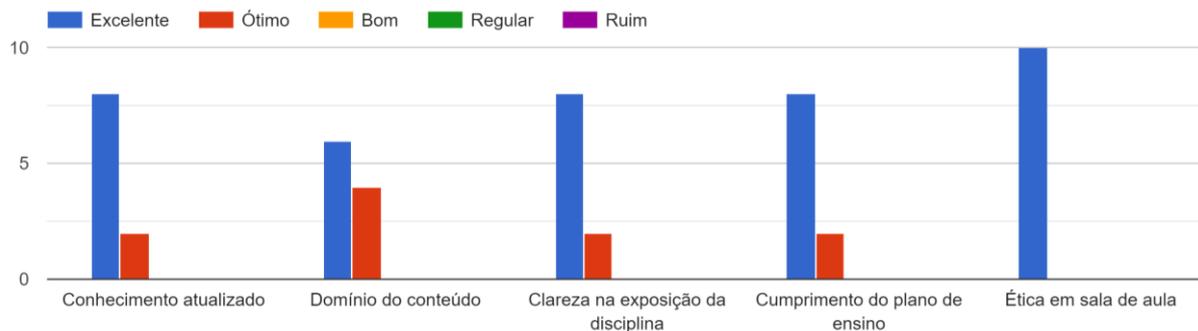
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

✓ *Prof. Claudio Scheidt Guimarães*



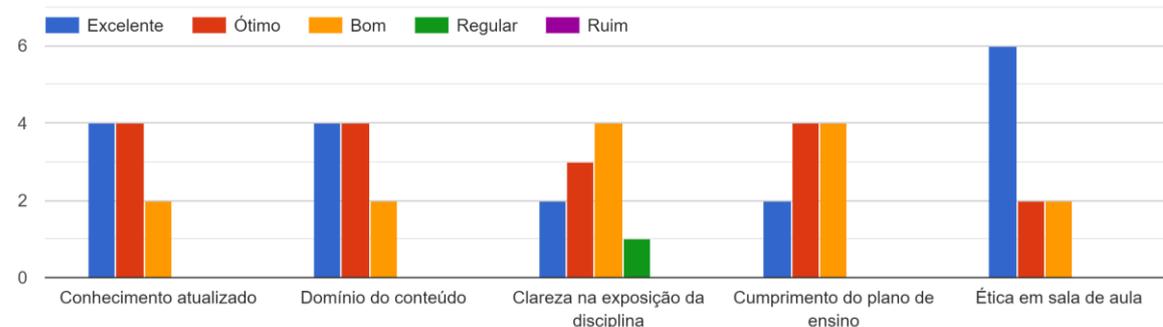
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Isabel Maria Miranda Rodrigues*



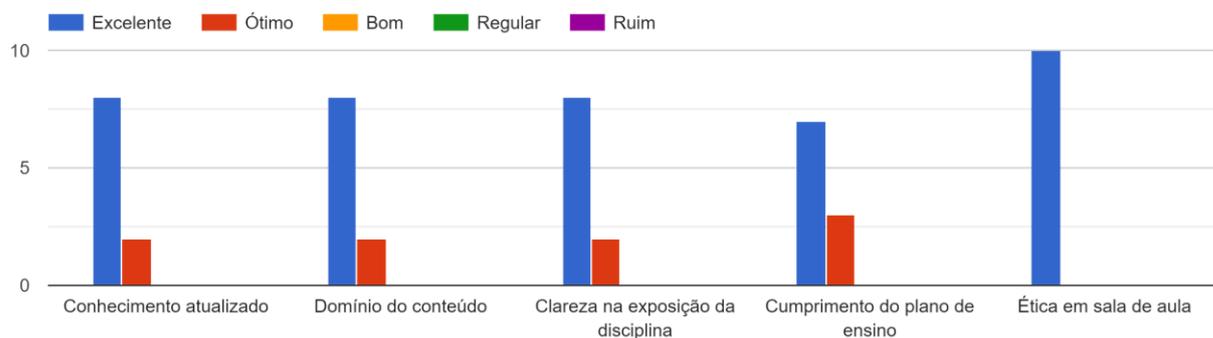
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Prof. Norton Claret Levy Junior*



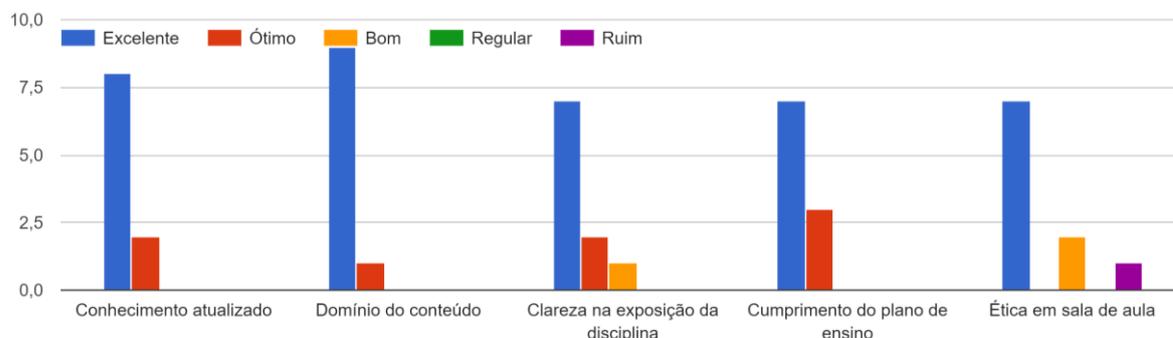
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Prof. Osvaldo Carlos Pereira Barbosa*



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Prof. Silvio José Moura e Silva*



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

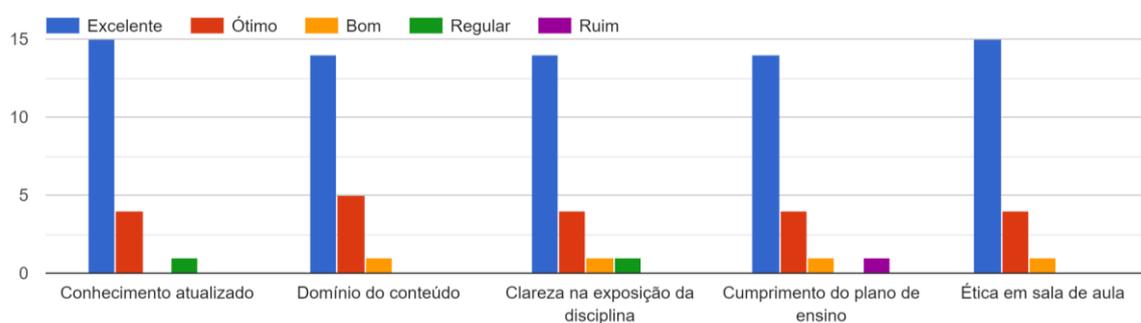
Com base nos resultados analisados nesta pesquisa, o corpo docente atual do CST em Gestão Hospitalar Turmas de 2022 apresenta conceitos “Excelente”, “Ótimo” e “Bom” para todos os quesitos avaliados.

É válido mencionar que o nível de excelência apresentado pelos docentes do curso na atual avaliação, também veio com uma ação tomada por base dos resultados da pesquisa da CPA do nos ciclos avaliativos de anos anteriores, os quais identificou a necessidade da contratação de novos professores para integrar o time bem como alinhar com coordenador e professores a implantação de novas metodologias de ensino aprendizagem.

CURSO SISTEMAS BIOMÉDICOS

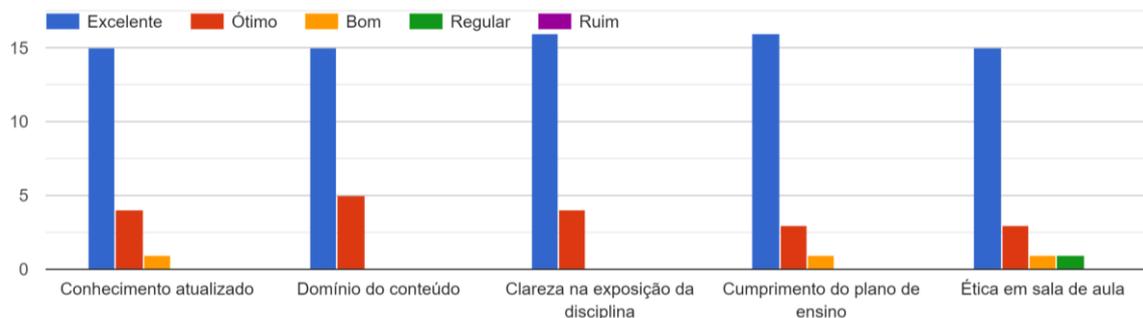
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

✓ *Prof. Carlos Cezar Rodrigues dos Santos*



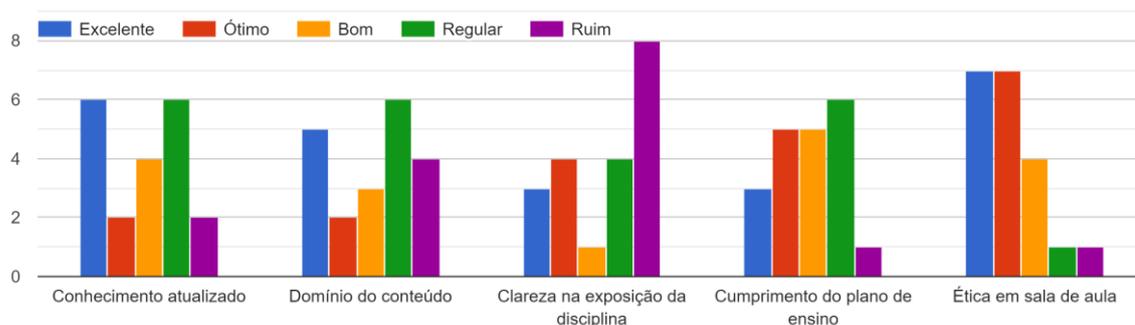
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ Prof. *Eric Fabiano dos Santos*



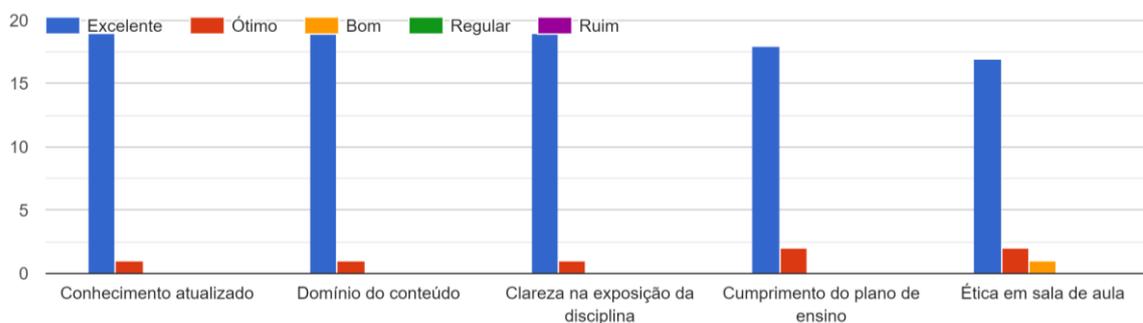
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ Prof. *Luis da Silva Campos*



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ Prof. *Maykon Anderson Pires de Novais*



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

Com base nos resultados analisados nesta pesquisa, a maior parte do corpo docente atual do CST em Sistemas Biomédicos Turmas de 2022 apresenta conceitos “Excelente” e “Ótimo” para todos os quesitos avaliados.

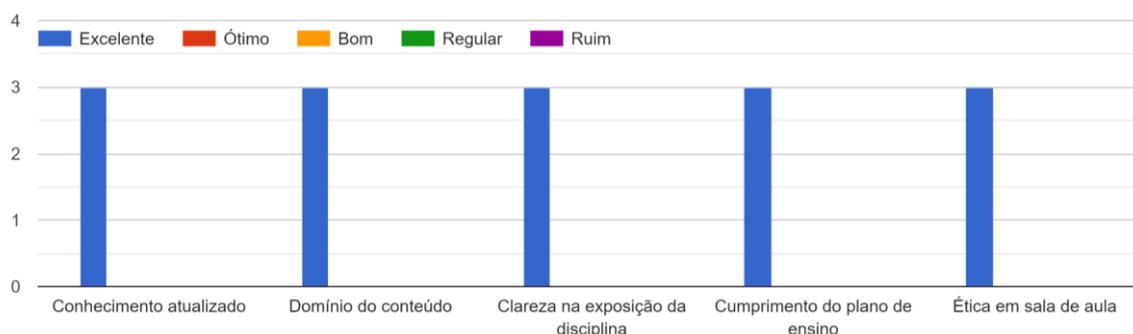
A CPA recomenda que a coordenação de curso exponha os resultados da avaliação ao único docente que obteve os conceitos “Regular” e “Ruim” na maioria dos quesitos avaliados a fim de buscar entendimento sobre esses resultados e traçar mudanças didático-pedagógicas pertinentes ao cenário apresentado.

É válido mencionar que o nível de excelência apresentado pela maioria dos docentes atuais do curso, também veio com uma ação tomada por base dos resultados da pesquisa da CPA do nos ciclos avaliativos de anos anteriores, os quais identificou a necessidade da contratação de novos professores para integrar o time bem como alinhar com coordenador e professores a implantação de novas metodologias de ensino aprendizagem.

CURSO BIOMEDICINA

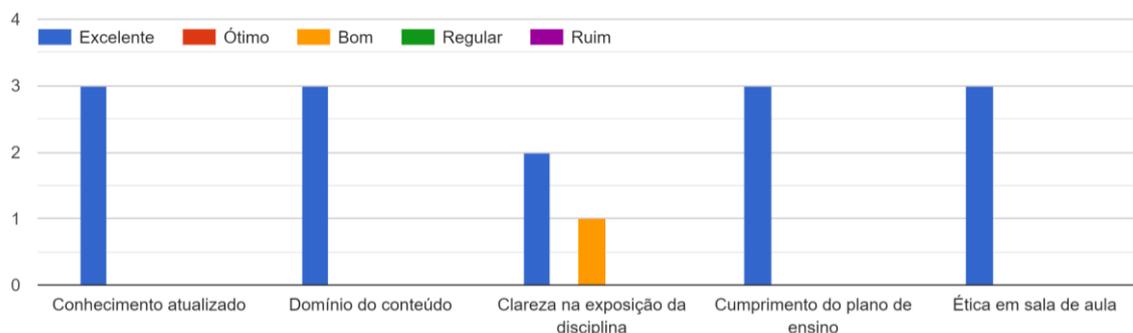
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

✓ *Profa. Márcia Carvalho Garcia*



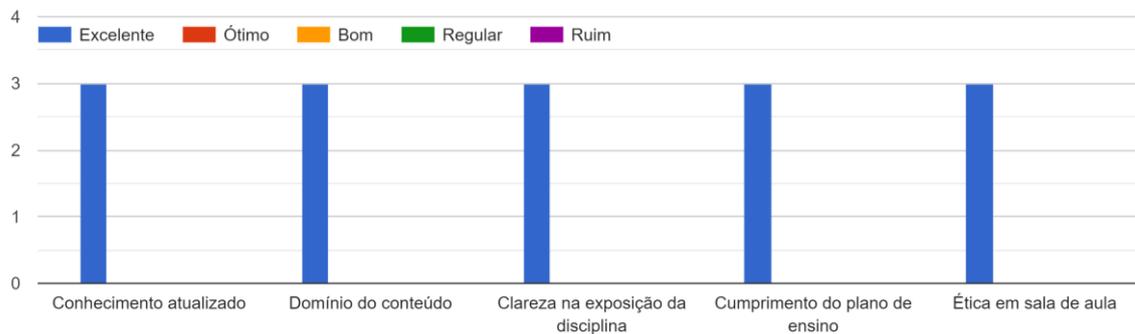
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Leandra Campos Lirdi*



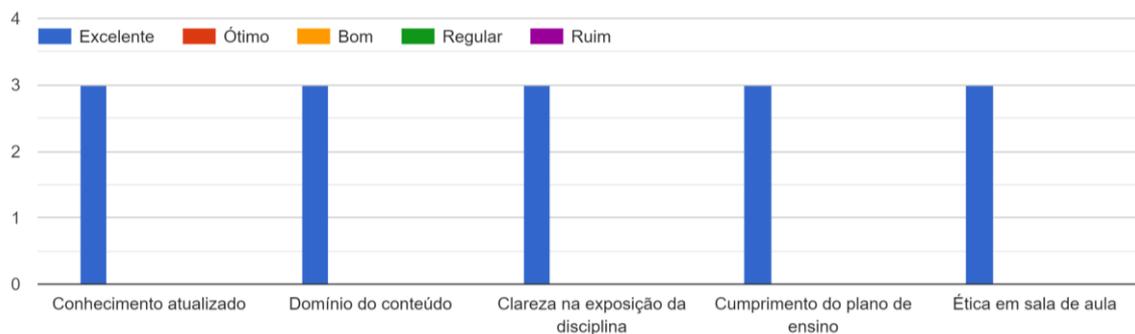
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Prof. Cristofer André Caous*



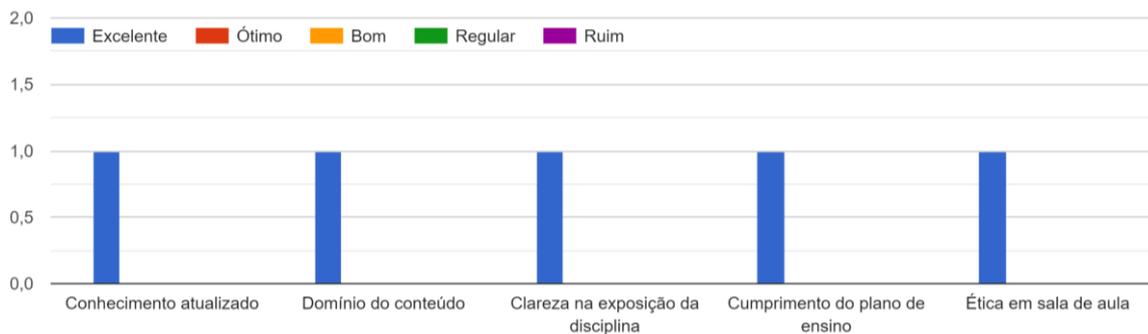
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Prof. Maykon Anderson Pires de Novais*



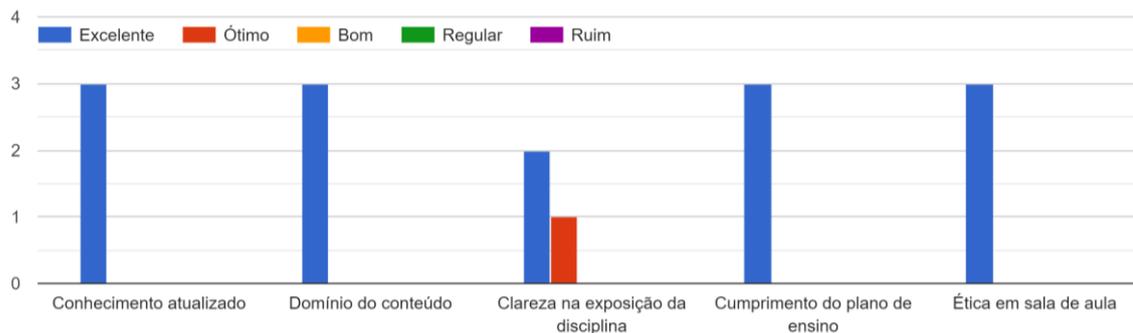
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Elizabeth Akemi Nishio*



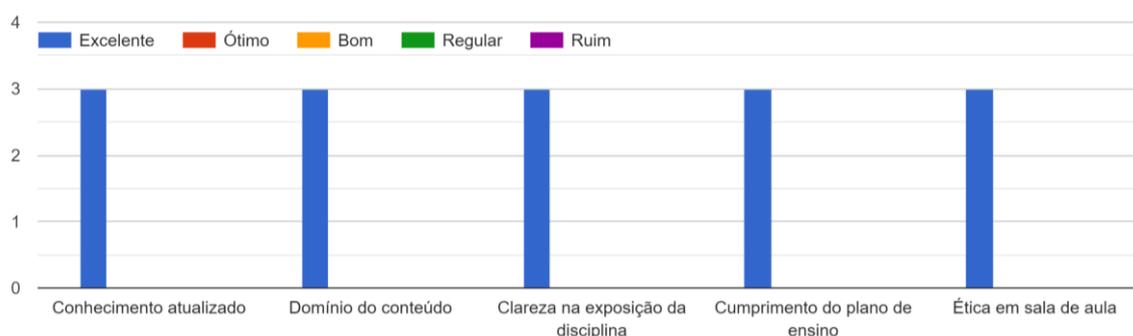
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Letícia Fátima Lazarini (professora adjunta)*



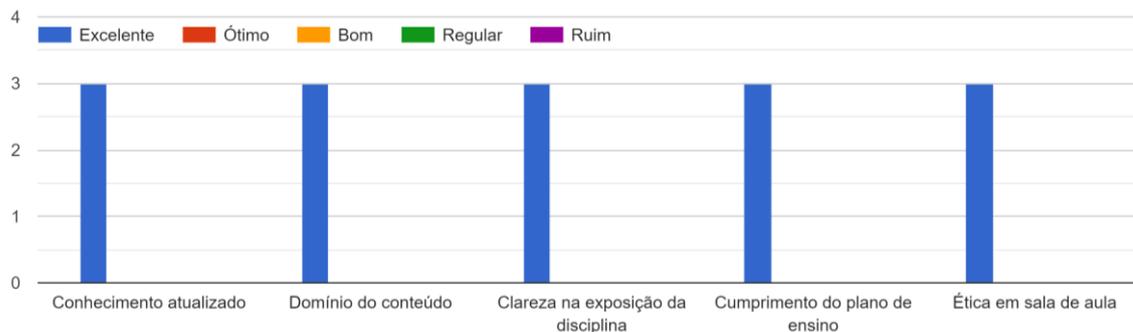
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Luciane Luz e Silva (professora adjunta)*



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Ana Paula Mansano (professora adjunta)*



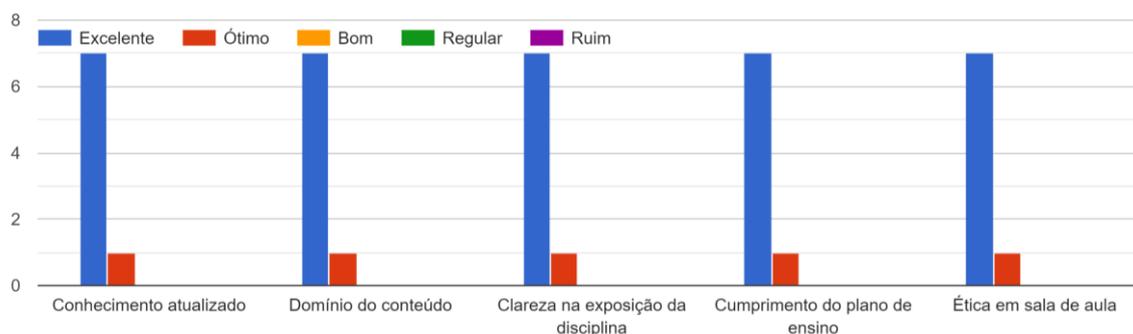
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

Com base nos resultados analisados nesta pesquisa, todo o corpo docente atual do curso Bacharel em Biomedicina Turmas de 2022 apresenta conceito “Excelente” para todos os quesitos avaliados.

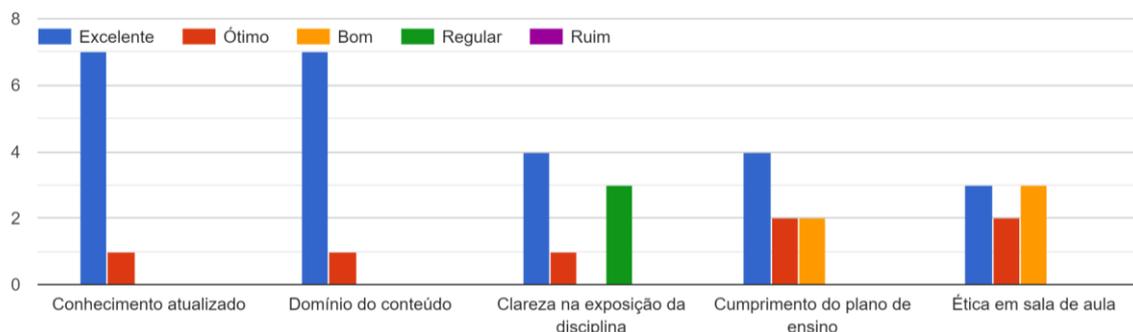
CURSO ENFERMAGEM
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

✓ *Profa. Márcia Carvalho Garcia*



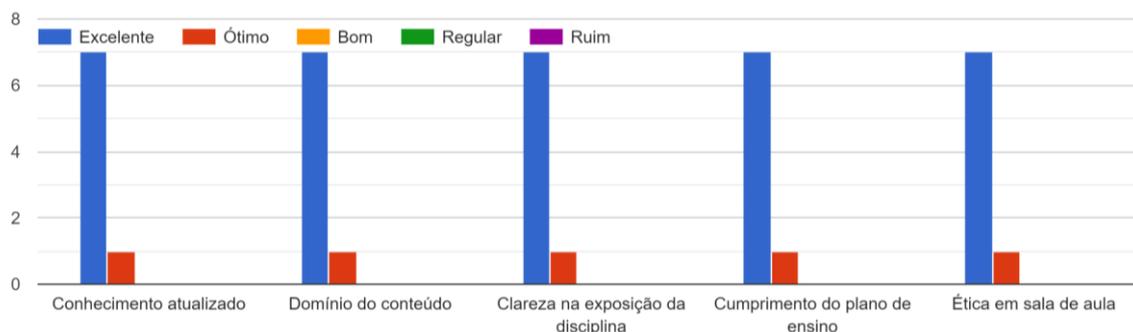
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Leandra Campos Lirdi*



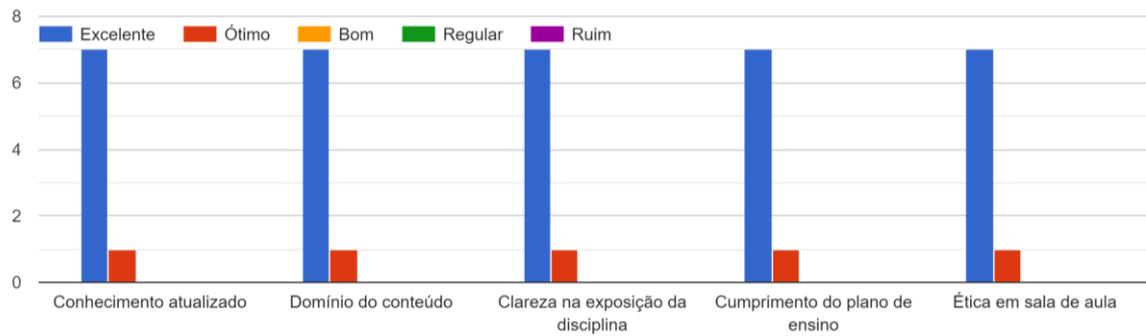
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Prof. Cristofer André Caous*



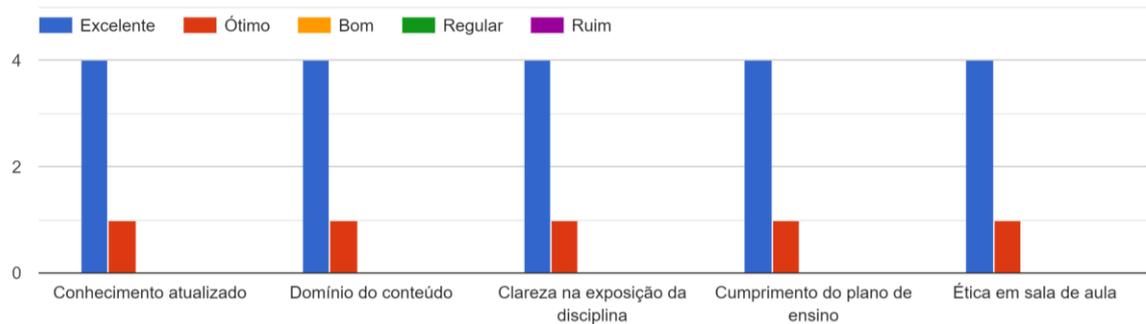
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Prof. Maykon Anderson Pires de Novais*



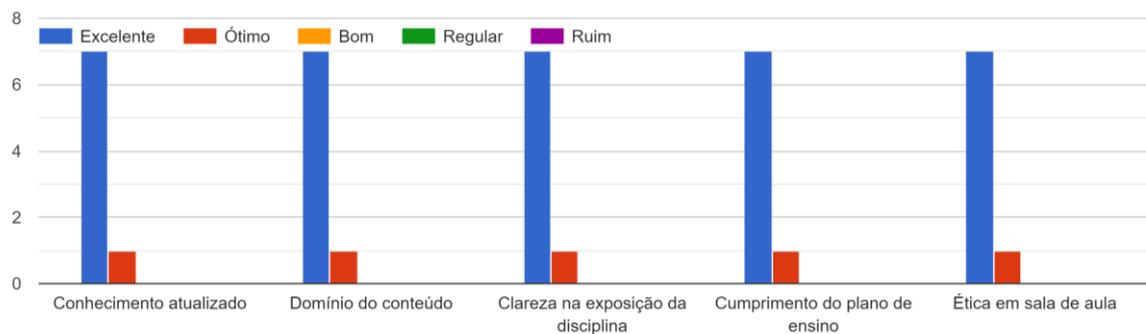
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Elizabeth Akemi Nishio*



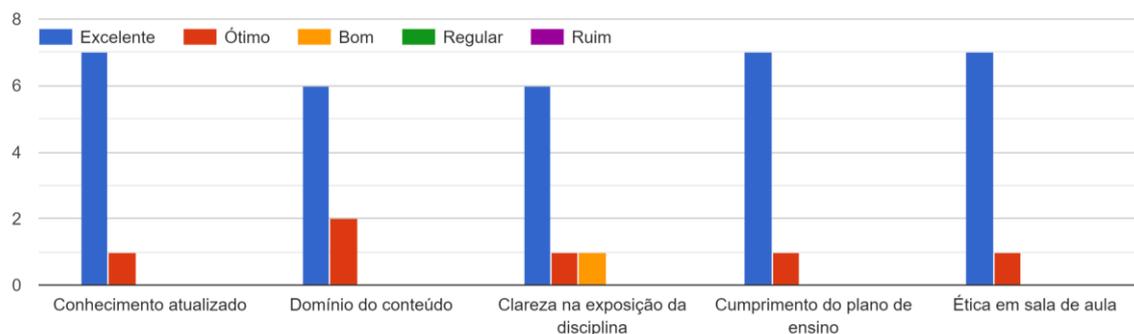
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Letícia Fátima Lazarini (professora adjunta)*



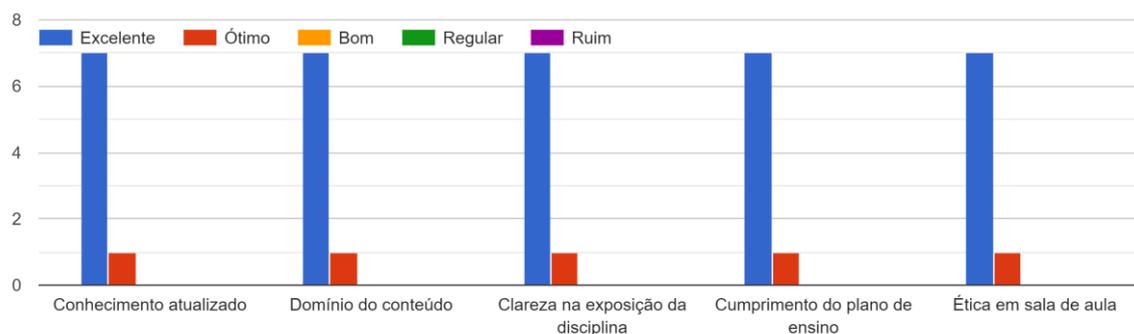
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Luciane Luz e Silva (professora adjunta)*



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

✓ *Profa. Ana Paula Mansano (professora adjunta)*



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

Com base nos resultados analisados nesta pesquisa, todo o corpo docente atual do curso Bacharel em Enfermagem Turmas de 2022 apresenta conceito “Excelente” para todos os quesitos avaliados.



CORPO DOCENTE ANO BASE 2022 DA FPCS:

DOCENTES DA GRADUAÇÃO

Adriana Soeiro Pino

Ana Paula Mansano

Alexsandro Rodrigues dos Santos

Bruna Cristina Veroneze Léo

Carlos Cezar Rodrigues dos Santos

Cláudio Scheidt Guimarães

Cristofer André Caous

Eric Fabiano F. dos Santos

Elizabeth Akemi Nishio

Isabel Maria Miranda Rodrigues

Katucha Rocha de Almeida

Juliana Prado Ferrari Spolon

Leandra Campos Lirdi

Leandro da Silva de Souza

Letícia Fátima Lazarini

Luciane Luz e Silva

Luis da Silva Campos

Márcia Carvalho Garcia

Maycon Anderson Pires de Novais

Mônica Brisola

Norton Claret Levy Júnior

Osvaldo Carlos Pereira Barbosa

Ramon Silva Chaves

Silvio José Moura e Silva

Susana Mesquita Barbosa

Fonte: FPCS/SPDM, 2022

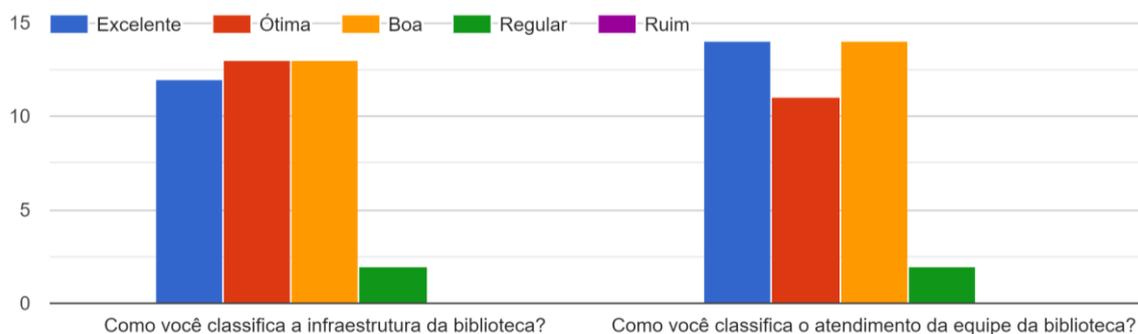
Avaliação dos Setores de Apoio ao Discente

Esta pesquisa tem como objetivo avaliar os setores de apoio ao aluno e a infraestrutura oferecida pela FPCS, buscando com a análise dos dados obtidos dos respondentes identificar fragilidades em ambos os temas e assim traçar novas estratégias de melhoria.

A seguir apresentamos a visão dos nossos alunos para cada item que compõe o atendimento e a infraestrutura da faculdade para o ano base 2022. Ressaltamos que nesse período ocorreu o retorno dos alunos para as aulas presenciais e convívio social no *campus*.

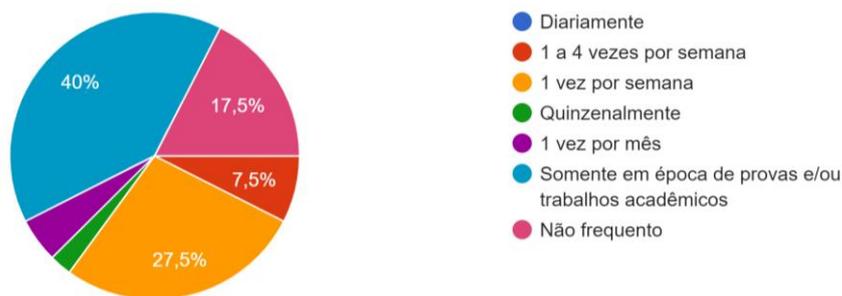
O questionário contou com 13 parâmetros avaliados os quais atendem as especificidades de atendimento e infraestrutura necessária de cada setor; desses parâmetros, quatro foram questões que abordaram as sugestões dos discentes sobre biblioteca, laboratório de informática, secretaria acadêmica e salas de aula. Para cada setor avaliado (biblioteca, laboratórios de informática, secretaria acadêmica e sala de aula) permitiu-se que os respondentes deixassem suas sugestões.

➤ Biblioteca



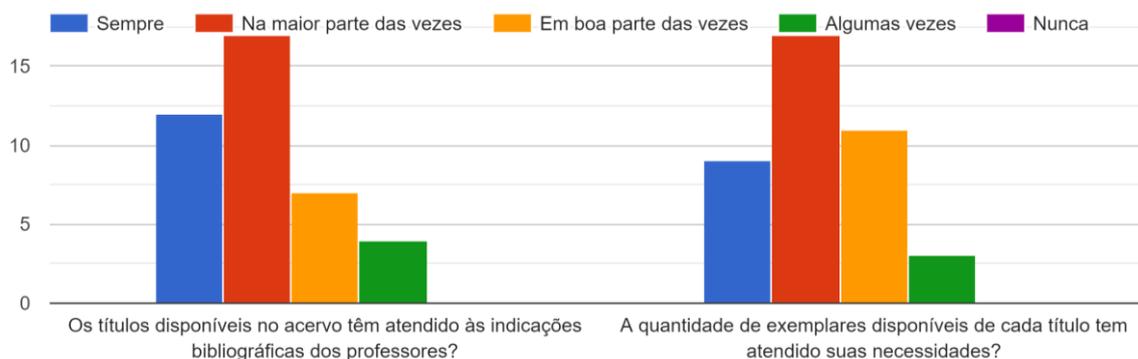
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Qual a sua frequência na utilização da Biblioteca?



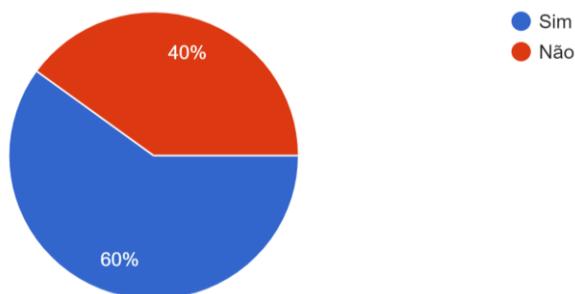
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Acervo



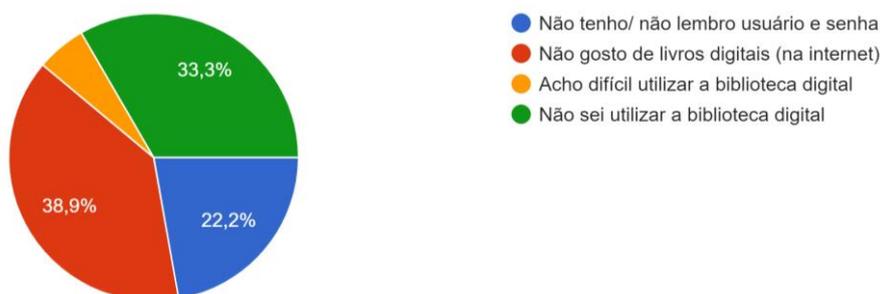
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Você utiliza a biblioteca virtual da faculdade a "Minha Biblioteca"?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Se você não utiliza a "Minha Biblioteca" indique o motivo?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

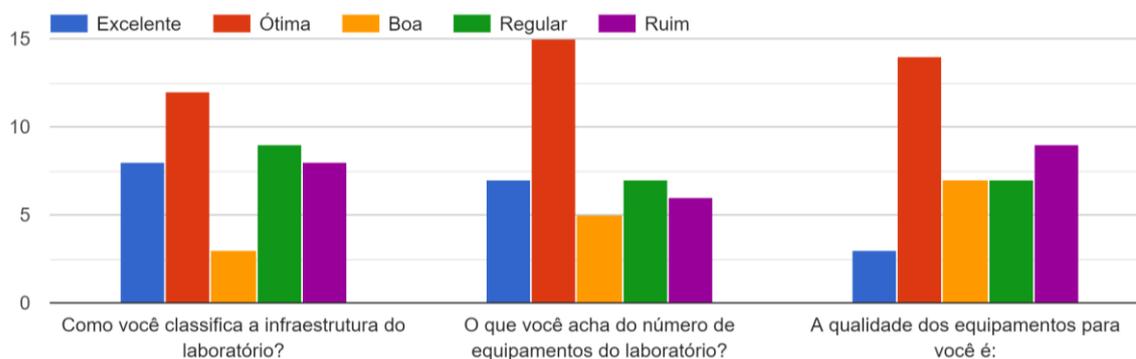
➤ SUGESTÕES - Gostaria de fazer alguma sugestão para a biblioteca?

-Ampliação do horário de atendimento.

-Ampliação do período para devolução de livros.

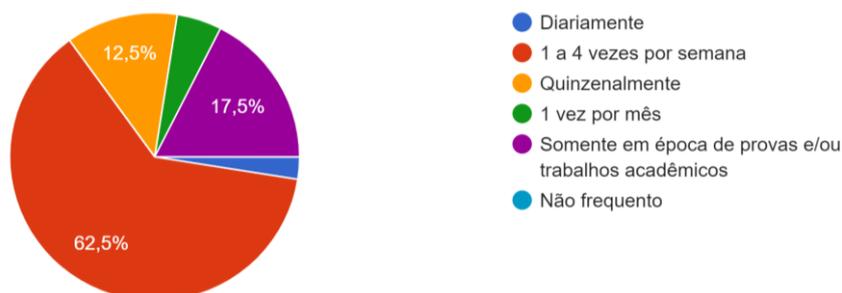
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Laboratório de Informática



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Com que frequência você utiliza o laboratório de informática?



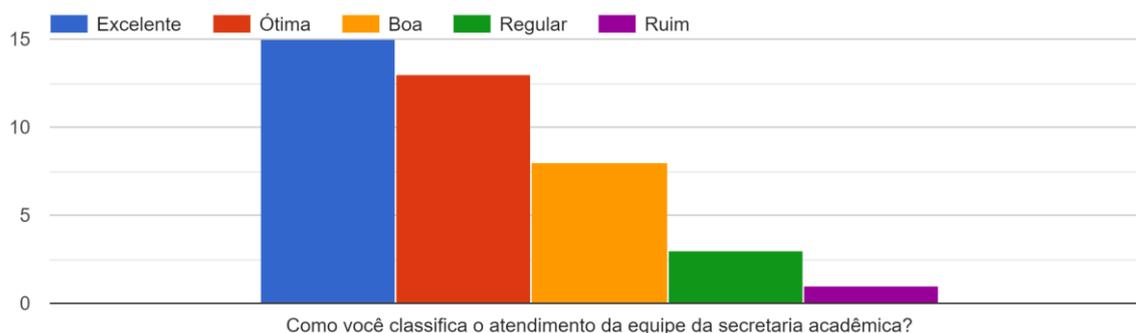
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **SUGESTÕES** - Gostaria de fazer alguma sugestão para o aprimoramento do laboratório de Informática?

- Manutenção dos computadores (“lentidão” de programas).
- Manutenção ou substituição das cadeiras.
- Instalar lousa para a utilização do professor.
- Ampliar o número de cadeiras e computadores.
- Melhorar a iluminação da sala.

Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Secretaria acadêmica**



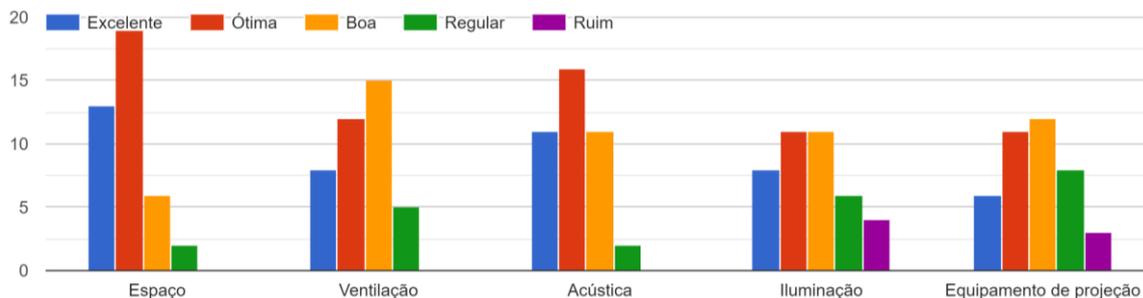
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **SUGESTÕES** - Gostaria de fazer alguma sugestão para a secretaria acadêmica?

- Emissão automática do boleto com desconto.

Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Salas de aula**



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **SUGESTÕES - Gostaria de fazer alguma sugestão sobre a infraestrutura das salas de aula?**

- Manutenção dos projetores.
- Melhorar a iluminação da sala, especialmente, na lousa.
- Melhorar a qualidade dos canetões utilizados na lousa.
- Aumentar a quantidade de tomadas.

Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

BIBLIOTECA

De modo geral, a Biblioteca foi avaliada pelos discentes sob 04 aspectos: infraestrutura, frequência, acervo e utilização da “Minha Biblioteca”. Quanto a infraestrutura da Biblioteca, 95% dos alunos atribuiu os conceitos “Excelente”, “Ótima” e “Boa” à infraestrutura física e ao atendimento; no entanto, 40% dos alunos informou que frequenta o espaço somente no período de provas e, apenas, 27,5% frequenta uma vez por semana. Sobre o acervo, 72,5% consideram “Sempre” e “Na maior parte das vezes” o fato do acervo conter títulos que atendam às indicações bibliográficas dos professores, e para 70% dos alunos, a quantidade de exemplares disponíveis para atender suas necessidade foi conceituada como “Sempre” e “Na maior parte das vezes”. Em relação à “Minha Biblioteca”, 60% dos alunos informaram que utilizam essa plataforma de modo que aqueles alunos que não utilizam indicaram como principal motivo o fato de não gostar de livros digitais (38,9%) ou pelo desconhecimento em utilizar a plataforma (33,3%).

Considerando os dados obtidos e as sugestões dos discentes sobre a Biblioteca, a CPA recomenda que a direção da FPCS, juntamente com os Coordenadores de Cursos elaborem um estudo para verificar a necessidade de ampliar o horário de atendimento da Biblioteca como forma de melhorar a frequência e permanência dos alunos na Biblioteca, uma vez que, esse espaço é fundamental para sedimentação do conteúdo aprendido e para Pesquisa.



A “Minha Biblioteca” é uma plataforma prática que reúne um acervo completo de livros digitais, entretanto, 40% dos alunos avaliados não a utilizam. É prática da gestão da Biblioteca enviar no início do semestre os dados de acesso para os alunos matriculados por e-mail e um guia explicativo de como usar a plataforma. Entretanto, diante dos principais motivos apontados pelos alunos para não utilização dessa plataforma, a CPA solicita que a gestão da Biblioteca promova também um treinamento presencial o que estimulará os alunos a utilizarem a plataforma e, conseqüentemente, também resolverá a solicitação de ampliar o período de devolução de livros, já que ao utilizar os *e-books* não haverá a necessidade de estender o período de utilização de livros físicos, havendo uma maior contingente de alunos beneficiados.

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

Quanto ao laboratório de informática, os alunos avaliaram como “Excelente e “Ótima” a infraestrutura do laboratório (50%) e o número de equipamentos (55%); a qualidade dos equipamentos foi avaliada como “Ótima” e “Boa” por 52,5% dos alunos. Evidenciou-se também a que maior parte dos alunos (62,5%) frequenta o laboratório de 1 a 4 vezes na semana, seguido por 17,5% que só frequenta em épocas de provas e/ou trabalhos acadêmicos.

Ressalta-se que para 42,5% e 40% dos discentes, a infraestrutura do laboratório e a qualidade dos equipamentos no laboratório de informática são consideradas “Regular” e “Ruim”, respectivamente. Considerando-se esses dados e as sugestões de melhorias indicadas pelos alunos, a CPA recomenda que a direção realize manutenção periódica dos equipamentos e da mobília bem como avalie a instalação de lousa para uso dos docentes e modificação da iluminação da sala.

SECRETARIA ACADÊMICA

O atendimento realizado pela secretaria acadêmica é considerado como “Excelente” e “Ótimo” por 70% dos alunos. Sobre esse parâmetro, a sugestão mais relevante dos discentes foi a emissão automática do boleto contendo o desconto, diante disso, a CPA sugere que a direção da faculdade avalie essa solicitação.

SALAS DE AULA

A infraestrutura das salas de aula foi avaliada do ponto de vista de 05 aspectos (espaço, ventilação, acústica, iluminação e equipamentos) os quais foram avaliados com os conceitos “Ótimo” e ‘Bom’ por mais de 50% dos alunos, de modo que o quesito espaço recebeu os conceitos “Excelente” e “Ótima” por 80% dos alunos.

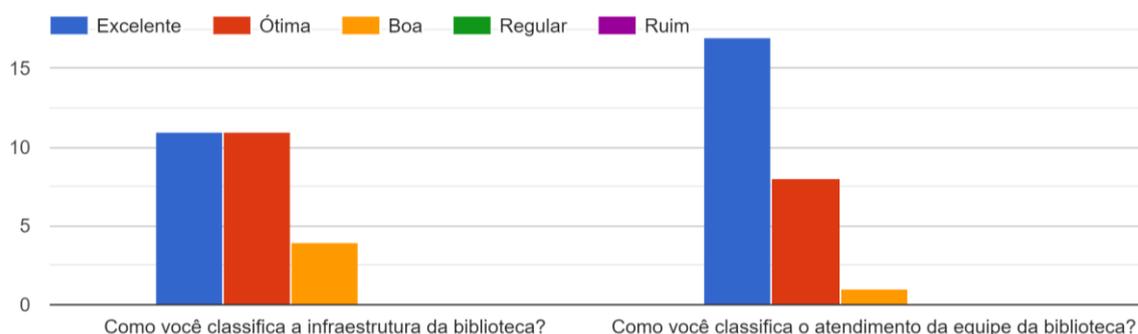
Para esse setor, as principais sugestões dos alunos se referiram à qualidade de equipamentos (manutenção dos projetores e qualidade dos canetões), iluminação e disponibilidade de tomadas. De fato, iluminação e equipamentos de projeção foram os quesitos que receberam conceitos “Regular” e “Ruim” pelos respondentes, 25% e 27,5%, respectivamente. Diante desses dados, a CPA sugere que a Instituição realize a manutenção ou substituição dos equipamentos projetores, aquisição de novos canetões e reavalie a iluminação das salas e possibilidade de incluir mais tomadas.

6.2 AVALIAÇÃO DOCENTE COMO RESPONDENTE

O corpo docente da FPCS é composto atualmente por 26 professores que ministram aulas para 04 cursos de Graduação. Para que os docentes da FPCS pudessem avaliar a instituição foram elaborados 2 questionários os quais abordaram questões sobre os setores de apoio e sobre aspectos institucionais gerais.

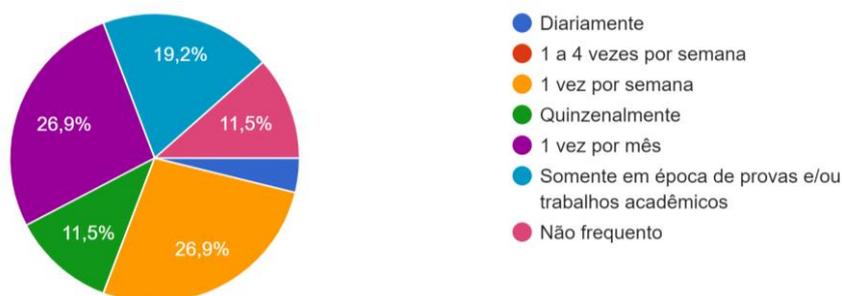
Avaliação dos Setores de Apoio ao Docente

➤ Biblioteca



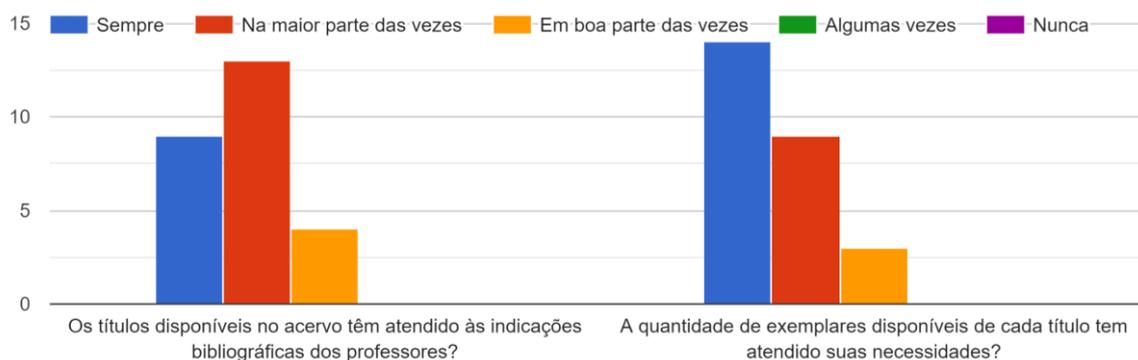
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Qual a sua frequência na utilização da Biblioteca?



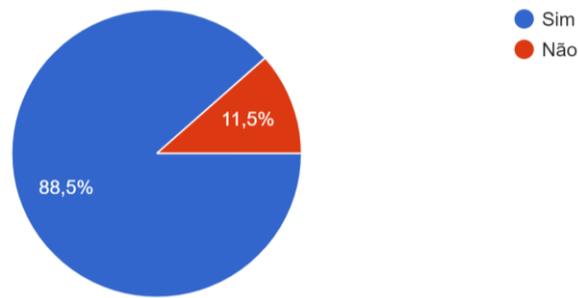
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Acervo



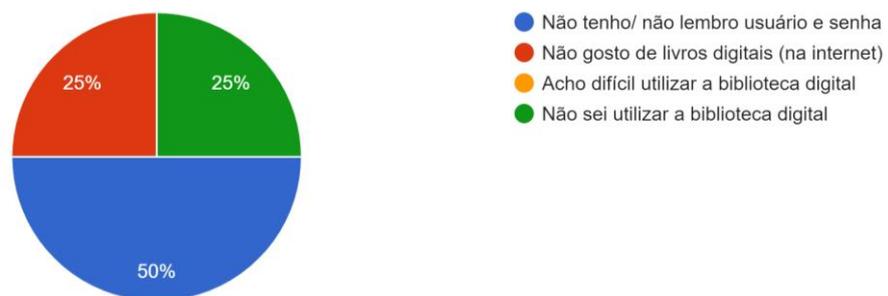
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Você utiliza a biblioteca virtual da faculdade a "Minha Biblioteca"?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Se você não utiliza a "Minha Biblioteca" indique o motivo?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ SUGESTÕES - Gostaria de fazer alguma sugestão para a biblioteca?

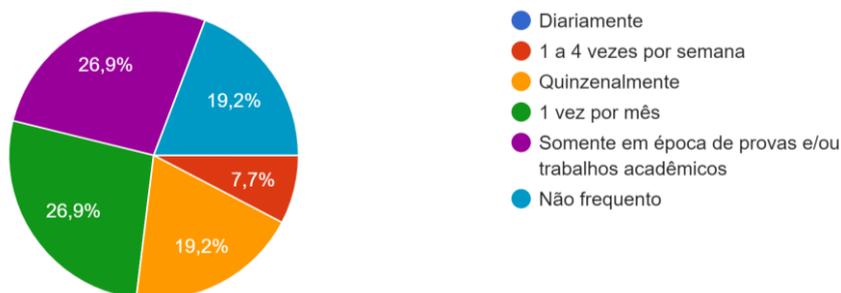
- Promover eventos culturais/didáticos.

➤ Laboratório de Informática



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Com que frequência você utiliza o laboratório de informática?



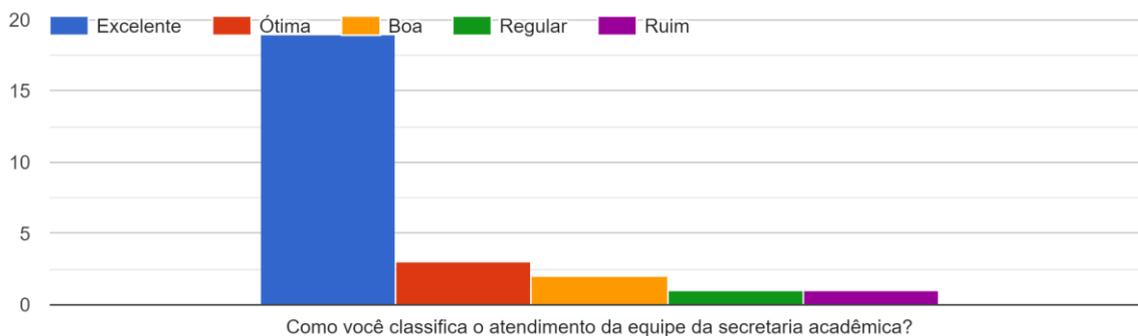
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ SUGESTÕES - Gostaria de fazer alguma sugestão para o aprimoramento do laboratório de informática?

- Adquirir softwares relacionado a saúde: prontuário eletrônico e TISS.

-Aumentar a velocidade da conexão da internet.

➤ Secretária Acadêmica

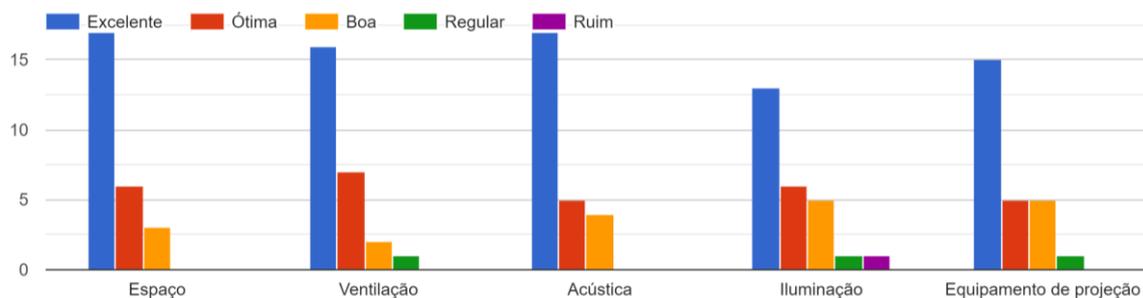


Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ SUGESTÕES - Gostaria de fazer alguma sugestão para a secretaria acadêmica?

-Horário incompatível com o atendimento discente.

➤ Salas de Aula



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

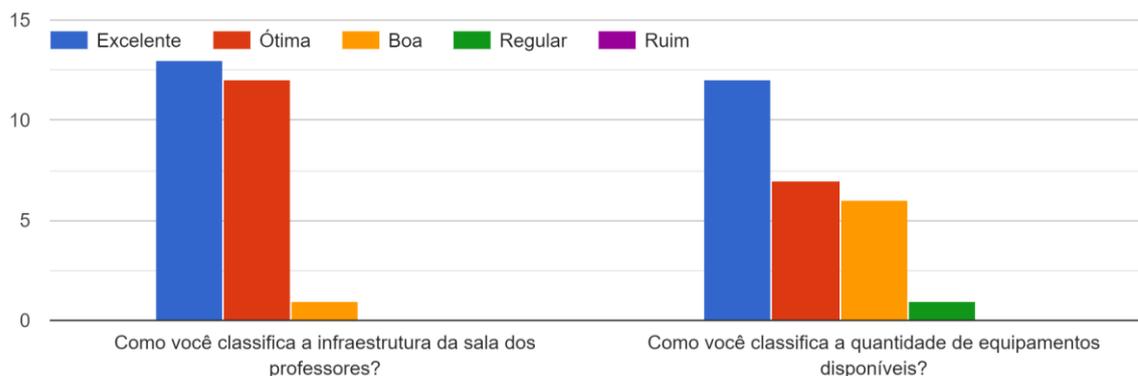
➤ **SUGESTÕES** - Gostaria de fazer alguma sugestão sobre a infraestrutura das salas de aulas?

-Reposições dos canetões.

-Porta de entrada de USB de fácil acesso.

-Incluir mesa tipo de reunião para práticas de metodologias ativas.

➤ Salas dos Professores



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ **SUGESTÕES** - Gostaria de fazer alguma sugestão sobre a infraestrutura da sala dos professores?

-Adquirir impressora para o uso dos docentes.



➤ **Análise e interpretação dos dados:**

BIBLIOTECA

De modo geral, a Biblioteca também foi avaliada pelos docentes sob 04 aspectos: infraestrutura, frequência, acervo e utilização da “Minha Biblioteca”. Quanto a infraestrutura da Biblioteca, o corpo docente respondente atribuiu os conceitos “Excelente”, “Ótima” e “Boa” à infraestrutura física e ao atendimento, sendo que a maioria dos docentes relatou frequentar o espaço uma vez por semana (26,9%) e uma vez por mês (26,9%). Sobre o acervo, 85% consideram “Sempre” e “Na maior parte das vezes” o fato do acervo conter títulos que atendam às indicações bibliográficas dos professores, e para 96% dos docentes, a quantidade de exemplares disponíveis para atender suas necessidade foi conceituada como “Sempre” e “Na maior parte das vezes”. Em relação à “Minha Biblioteca”, 88,5% dos professores informaram que utilizam a plataforma, de modo que aqueles professores que não utilizam indicaram como principal motivo o fato de não lembrar do usuário e senha para o acesso (50%), não gosta de livros digitais (25%) e não sabe utilizar a biblioteca digital (25%).

Considerando os dados obtidos e as sugestões dos docentes sobre a Biblioteca, a CPA recomenda que os coordenadores de cursos incentivem os docentes a participarem do treinamento sobre utilização da plataforma “Minha Biblioteca”, principalmente, os docentes ingressantes na instituição. Importante também a Direção, a Gestão da biblioteca e os Coordenadores de curso estudarem a possibilidade da realização (semestral) de eventos culturais/didáticos no espaço da Biblioteca voltados para as comunidades interna e externas e, assim, promover discussões, palestras e seminários com usuários e futuros usuários da Biblioteca.

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

Quanto ao laboratório de informática, os docentes respondentes conceituaram como “Excelente” e “Ótima” a infraestrutura do laboratório (73%); também avaliaram como “Excelente”, “Ótima” e “Boa” o número de equipamentos (92%) e a qualidade dos (88%). Evidenciou-se também a que maior parte dos docentes frequenta o laboratório de 1 vez por mês (26,9%) ou somente em épocas de provas e/ou trabalhos acadêmicos (26,9%).

Embora a maioria expressiva dos docentes estejam satisfeitos com esse setor, para 12% a qualidade dos equipamentos é regular. A CPA considera importante esse resultado que corrobora com a avaliação dos discentes. Assim, diante das sugestões dos alunos e professores, a CPA recomenda que a direção avalie aumentar a velocidade da internet no laboratório e que juntamente às Coordenações de Cursos e aos docentes verifiquem as sugestões referentes a aquisição de *softwares* relacionados a área de saúde.

SECRETARIA ACADÊMICA

O atendimento realizado pela secretaria acadêmica é considerado como “Excelente” por 73% dos professores. Sobre esse parâmetro, a sugestão relacionada a compatibilidade de horário

para atendimento do discente deverá ser avaliado pela gestão do *campus* de modo a verificar se tal sugestão é pertinente com a realidade.

SALAS DE AULA

A infraestrutura das salas de aula foi avaliada pela maioria dos docentes (50% ou mais) como “Excelente” (espaço, ventilação, acústica, iluminação e equipamentos). A principais sugestões dos professores para esse setor, se referiram a qualidade dos canetões, disponibilidade de entrada USB de fácil acesso e inclusão de mesa “tipo de reunião” para as práticas relativas às metodologias ativas. Diante disso, a CPA solicita que a gestão do *campus* reponha os canetões (novos) uma vez que este tópico também foi indicado pelos discentes e que avalie a possibilidade de atender as sugestões referentes à entrada USB e mesa “tipo reunião”.

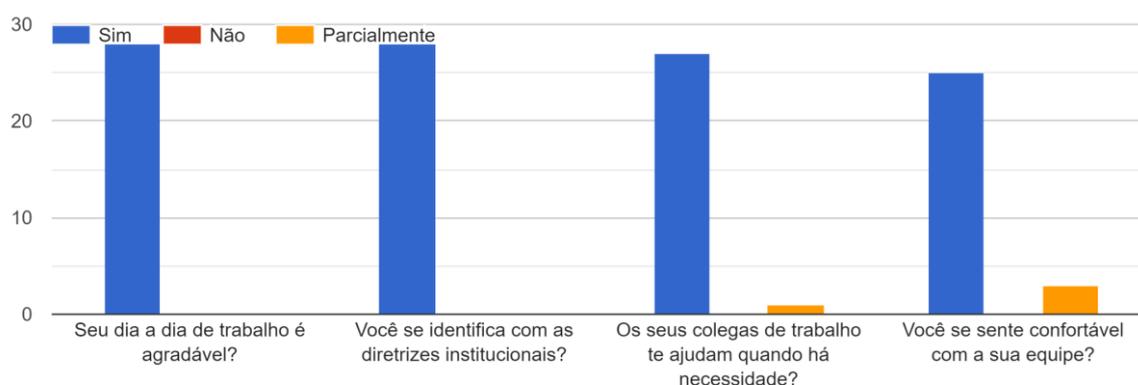
SALA DOS PROFESSORES

A infraestrutura da sala dos professores e a quantidade dos equipamentos disponíveis foram avaliadas pela maioria dos docentes como “Excelente” e “Ótima” (96% e 73%, respectivamente). A principal sugestão dos professores se refere à disponibilização de impressora nesse setor. Sendo assim, a CPA sugere que a direção da faculdade avalie a necessidade e viabilidade de atender tal sugestão.

Avaliação Geral da Instituição

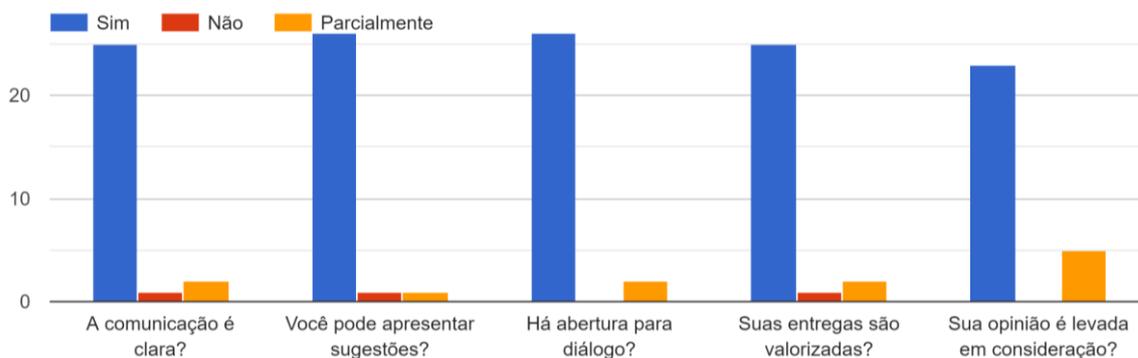
Os docentes da FPCS também tiveram a oportunidade de avaliar a instituição do ponto de vista de colaboradores, respondendo a mesma pesquisa disponibilizada ao corpo técnico-administrativo.

➤ Clima Organizacional



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Liderança



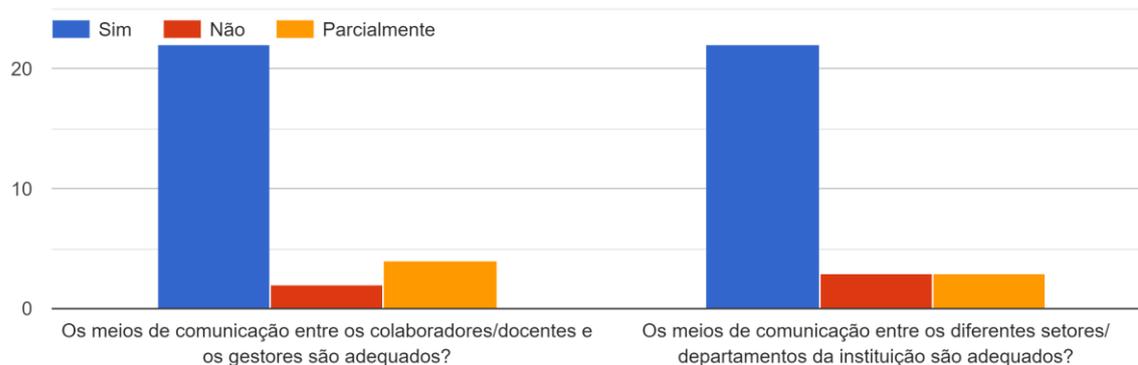
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Desenvolvimento Profissional



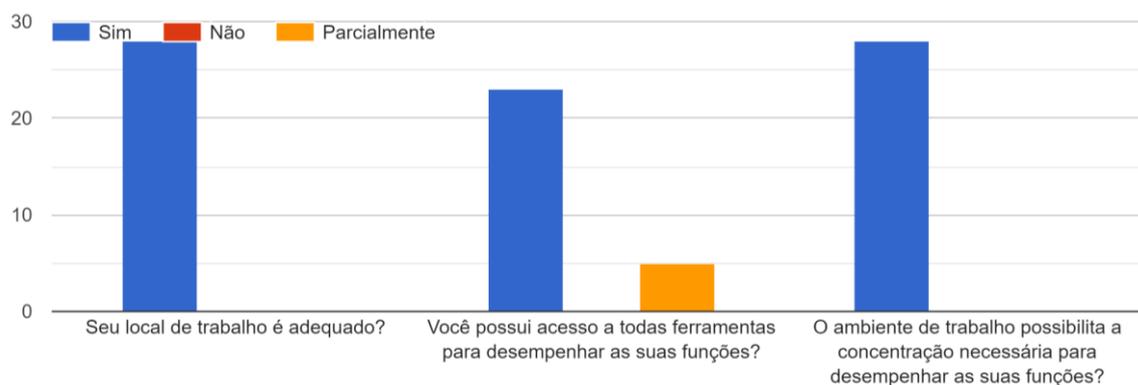
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Comunicação Interna



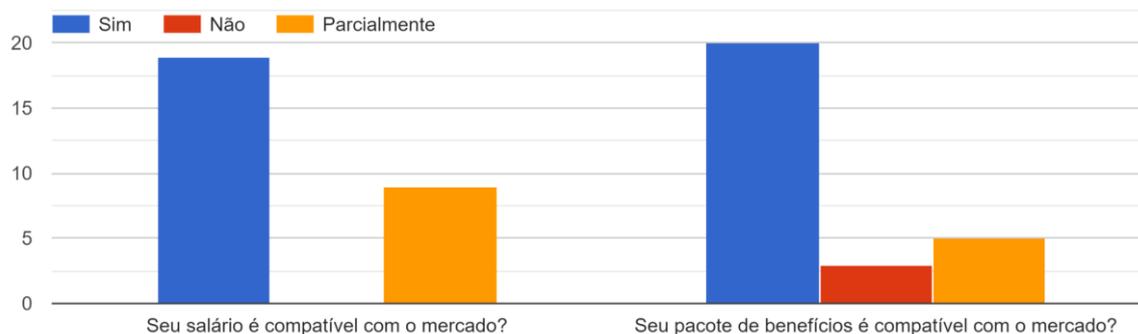
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Ambiente de Trabalho



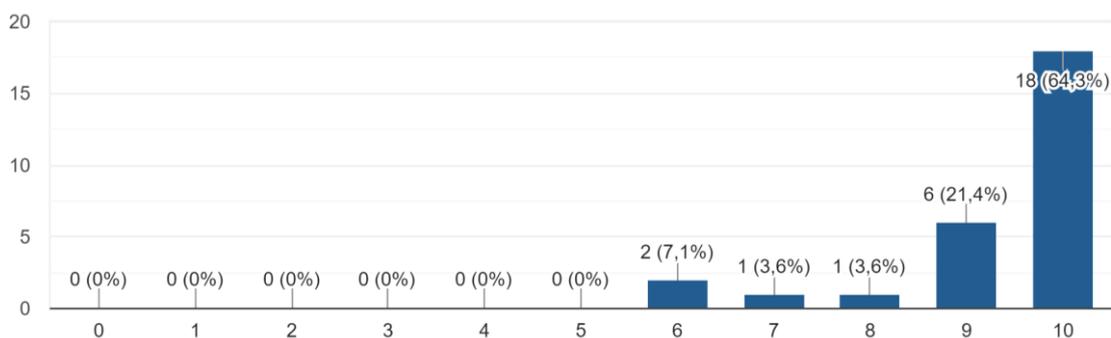
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

➤ Salários e Benefícios



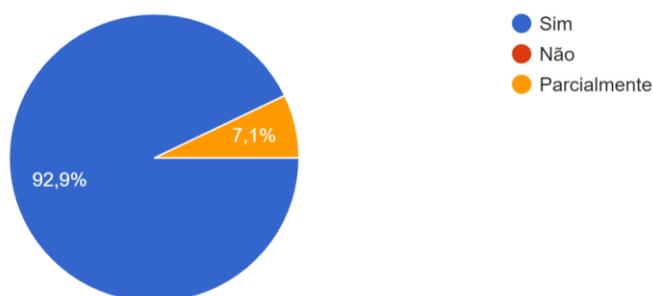
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

- De zero a dez, qual a probabilidade de você indicar a empresa para um parente ou um amigo?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

- Você está satisfeito com a Instituição, levando em consideração todos os aspectos do trabalho?



➤ Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

- SUGESTÕES – Você gostaria de dar alguma ideia ou sugestão?

“A Faculdade Paulista de Ciência e Saúde tem um grande diferencial que são as afiliadas e poderíamos realizar Workshop, visitas técnicas, encontros com os gestores, ou seja, redesenhar todo o sistema educativo (sala invertida teoria e prática), por exemplo O Hospital Brigadeiro é referência em gestão e tem as certificações ISO 9.001, ISO 14.001, Oshas 18.001 e ISO 50.001. Precisamos incentivar nossos alunos atender o desafio de um Hospital Inteligente Sustentável. Estarei sempre a disposição para que isso aconteça.”

“Com a estrutura atual, está tudo dentro do limite planejado. Mas deveríamos ter equipamentos básicos de elétrica e eletrônica para interagir com simulações on-lines.”



“Olá, recomendo alinhar os Gestores dos hospitais das afiliadas da SPDM com nossos alunos. Incentivar nossos alunos referente o desafio do Hospital Inteligente Sustentável.”

“Sinto-me acolhida, valorizada e apoiada nas aulas, projetos e trabalho.”

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

A despeito dos aspectos gerais da Instituição, a grande maioria dos docentes (75% ou mais) avaliou positivamente os quesitos relacionados a clima organizacional, a liderança, ao desenvolvimento profissional, a comunicação interna e ao ambiente de trabalho. Quanto ao salário e benefícios, 68% dos docentes consideram que o salário é compatível com o mercado e para 71%, o pacote de benefício também é compatível com o mercado.

Os dados expostos acima corroboram com os fatos de que para 64,3% dos docentes é alta a probabilidade (nota 10) de indicarem a empresa a um parente ou amigo, e que 92,9% dos professores se dizem satisfeitos com todos os aspectos de trabalho na FPCS.

Analisando as sugestões dos docentes, a CPA acredita ser necessária uma apuração da direção da instituição com a colaboração dos Coordenadores de Cursos sobre dois aspectos elencados: a necessidade de maior integração da Faculdade com a rede hospitalar da SPDM e aquisição de equipamentos de elétrica e eletrônica para interagir com simulações *online*.

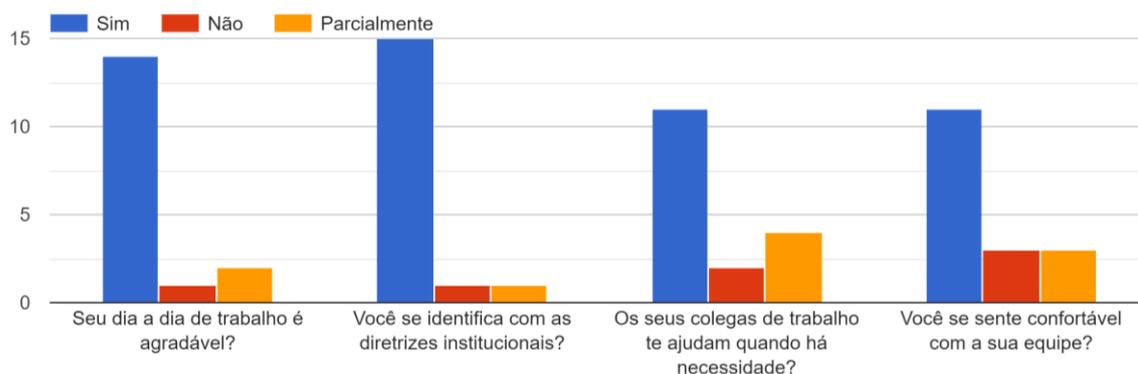
6.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO COMO RESPONDENTE

Os colaboradores técnico-administrativos da FPCS avaliaram a instituição por meio de um questionário contendo 09 parâmetros como se observa abaixo.

Seguem os resultados:

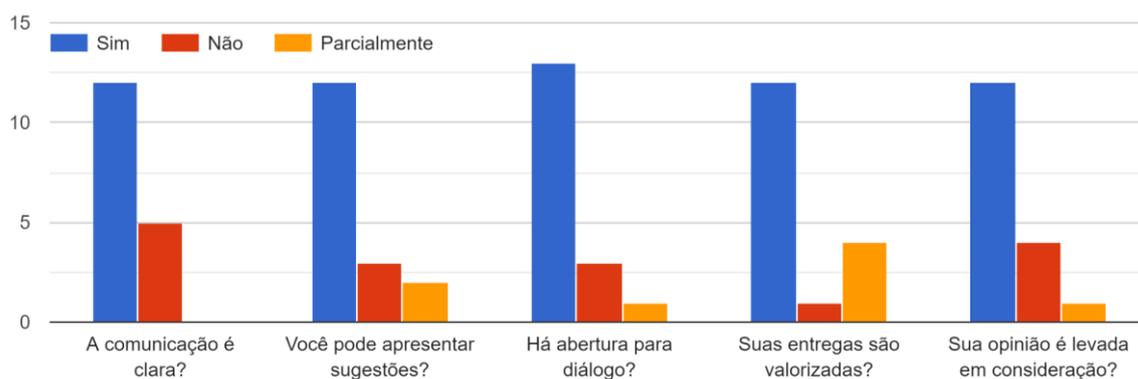
Avaliação Interna Corpo técnico administrativo – Instituição 2022

Clima Organizacional



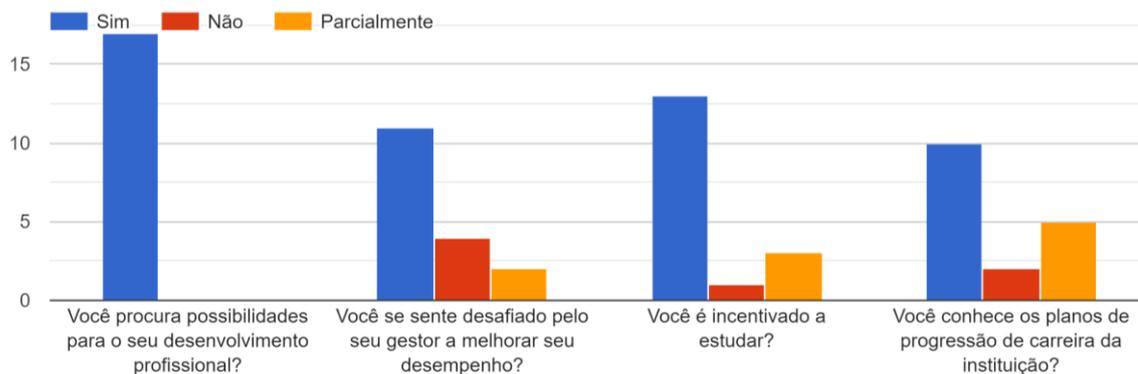
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Liderança



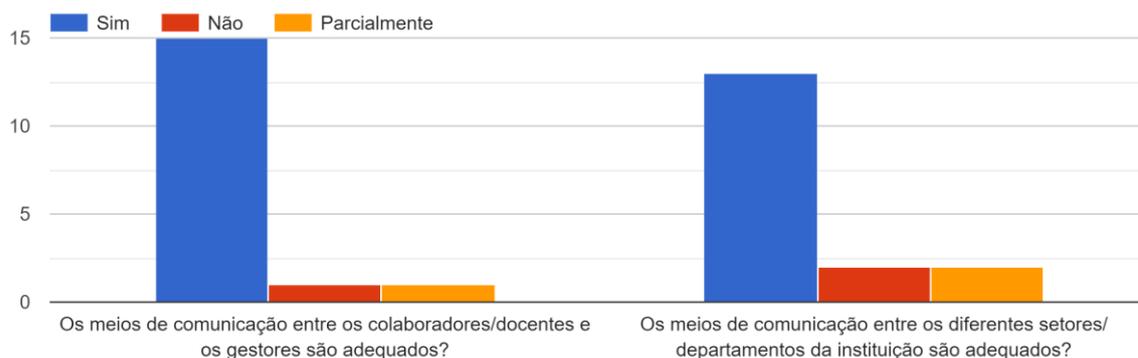
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Desenvolvimento Profissional



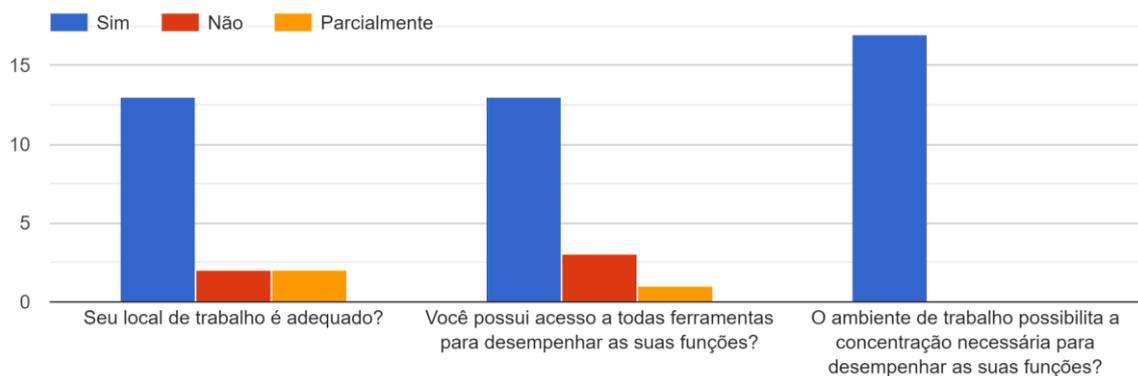
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Comunicação Interna



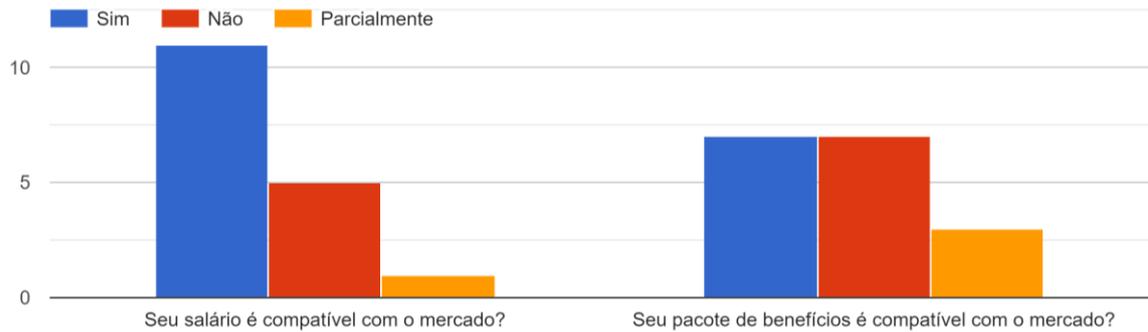
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Ambiente de Trabalho



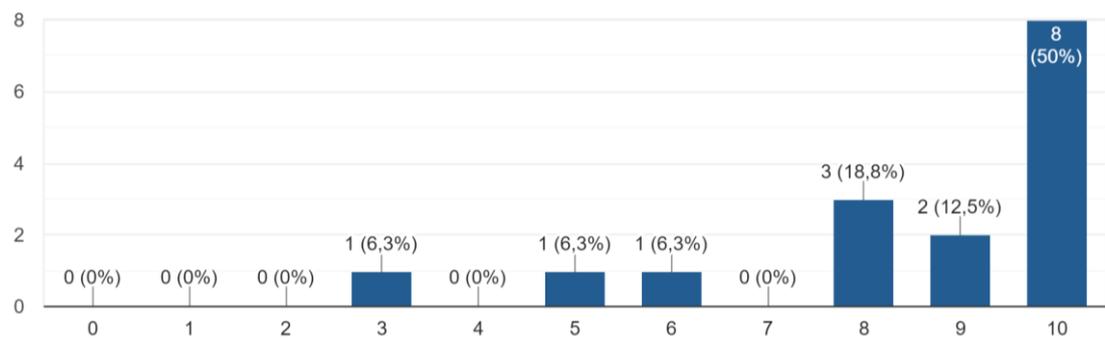
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Salários e Benefícios



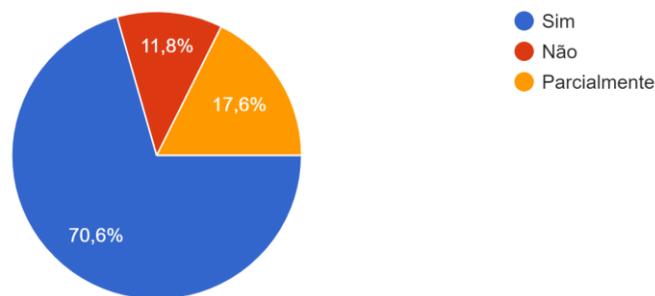
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

De zero a dez, qual a probabilidade de você indicar a empresa para um parente ou amigo?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Você está satisfeito com a Instituição, levando em consideração todos os aspectos do trabalho?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.



SUGESTÕES – Você gostaria de dar alguma ideia ou sugestão?

-Valorização e reconhecimento.

➤ **Análise e interpretação dos dados:**

O corpo técnico-administrativo da FPCS é composto por uma equipe de 18 colaboradores. Semelhante ao observado na pesquisa aplicada aos docentes, a grande maioria dos colaboradores técnico-administrativos (61% ou mais) avaliou positivamente os quesitos relacionados a clima organizacional, a liderança, ao desenvolvimento profissional, a comunicação interna e ao ambiente de trabalho.

Quanto ao salário e benefícios, embora a maioria dos colaboradores (61%) considerem que o salário é compatível com o mercado, somente para 39%, o pacote de benefício é compatível com o mercado. Analisando esses quesitos, os dados mostraram também que para 28% e 39% dos colaboradores o salário e o pacote de benefício não são, respectivamente, compatíveis com o mercado.

Por outro lado, 50% dos colaboradores avaliados informaram que é alta a probabilidade (nota 10) de indicar a empresa para um parente ou amigo, e 70,6% se dizem satisfeitos com todos os aspectos de trabalho na FPCS.

Analisando as sugestões dos docentes e, principalmente, os dados obtidos a partir dessa avaliação, a CPA solicita que a gestão do Faculdade elabore um plano de ação de modo a aperfeiçoar a comunicação com os colaboradores no que concerne às diretrizes institucionais sobre funções e salários. Deve estar explicitado no plano de carreira do corpo técnico-administrativo as condições de acesso e divulgação do processo de mobilidade funcional. Dentre os tipos de mobilidade destacam-se: progressão vertical por substituição, progressão vertical por vaga nova e progressão por antiguidade.

6.4 AVALIAÇÃO EGRESSO COMO RESPONDENTE

A PFPCS iniciou o processo de avaliação dos egressos em 2021 quando a Faculdade teve sua primeira turma formada pelo CST Gestão Hospitalar, modalidade presencial. No presente ano, a FPCS em continuidade com o projeto de acompanhamento de seus egressos visa acompanhar o desenvolvimento dos profissionais formados na instituição bem como prover melhorias constantes baseadas nas experiências dos recém-formados no mercado de trabalho e no campo de atuação profissional.



A Faculdade possui 41 egressos formados pelos cursos CST em Gestão Hospitalar e CST em Sistemas Biomédicos. As perguntas para este questionário foram elaboradas com base na ficha de acompanhamento disponível na 'Política de acompanhamento e empregabilidade do Egresso' da FPCS e inseridas outras questões pertinentes sugeridas pela direção e aprovadas pela CPA, assim, os parâmetros são avaliados por meio de questões objetivas e subjetivas.

GESTÃO HOSPITALAR

Plano de acompanhamento ao egresso e empregabilidade

Nome Completo / CST Gestão Hospitalar

Elias Pereira De Sousa

Fernando Rodrigues Gomes da Silva

Patrícia Ezino

Rosangela Pereira Viana

Sheila Regina Ferraz

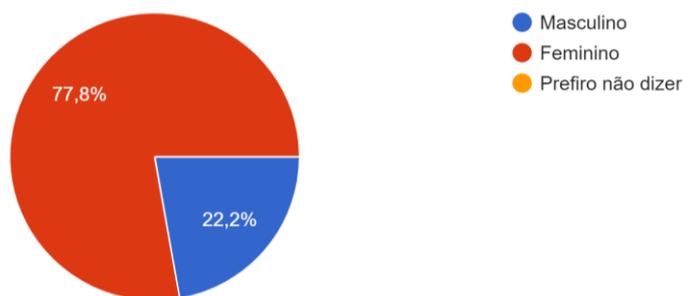
Tatiana Lopes Pedrosa

Vandineia Ferreira

Vanessa Cardoso Sposito

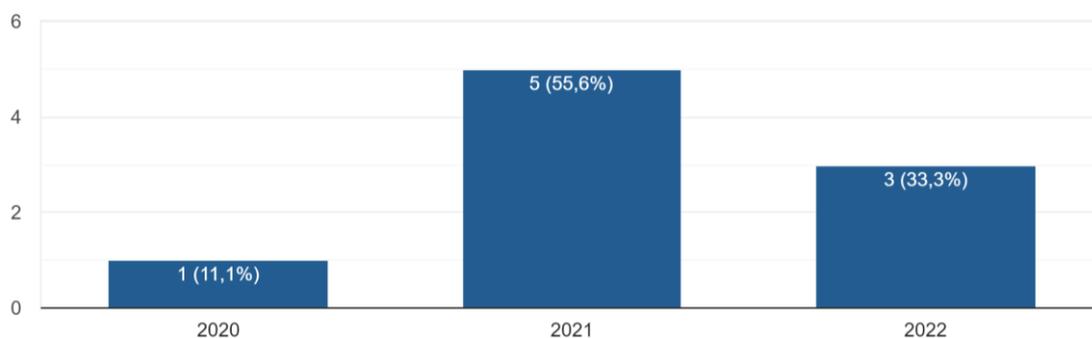
Vanessa Ferreira Souza

Qual o seu gênero?



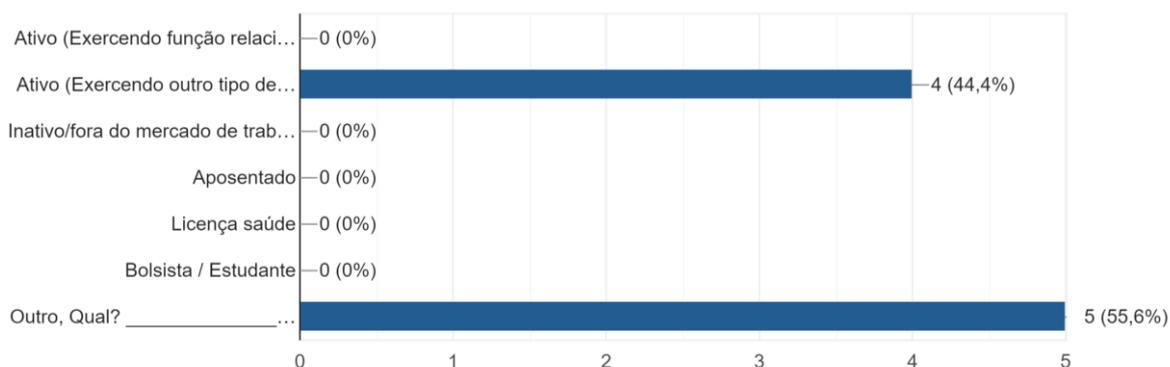
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Ano de conclusão da graduação



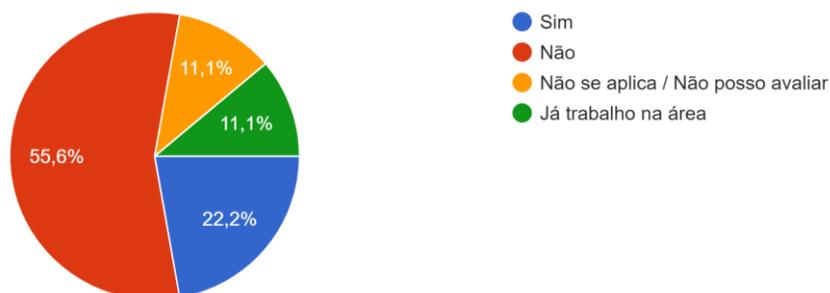
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

No momento, qual a sua situação atual de trabalho? (Assinale quantas alternativas forem necessárias)



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Você está tendo ou teve dificuldades para encontrar emprego na área de Gestão Hospitalar?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

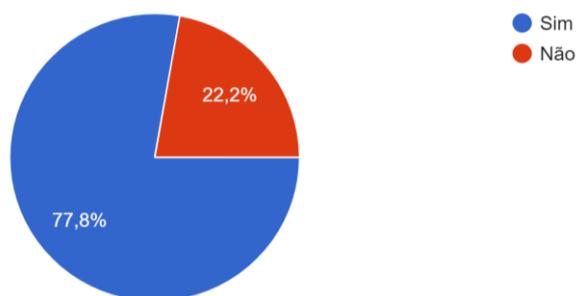
Quanto tempo (em meses completos) após a colação de grau, você levou para se inserir no mercado de trabalho?

A este questionamento, 05 egressos responderam que atuavam na área, um egresso ainda não atua, pois está cursando especialização e 03 egressos ainda não estão inseridos no mercado de trabalho.

A que você atribui esse tempo para inserção no mercado?

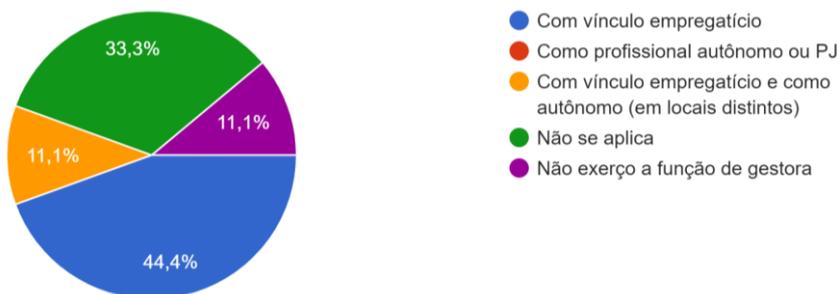
A maioria dos respondentes mencionaram a falta de oportunidade no mercado de trabalho e a necessidade de melhor qualificação (pós-graduação).

Você desenvolve outra atividade profissional além da atividade relacionada a Gestão Hospitalar?



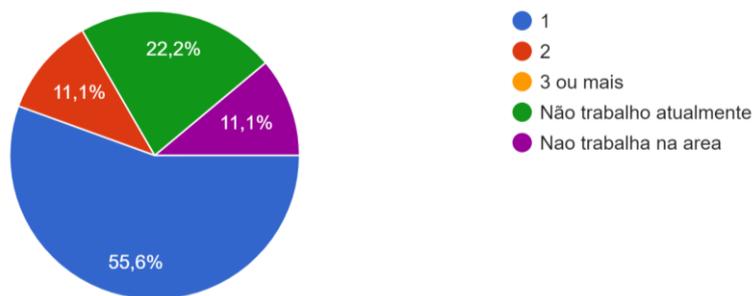
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Atualmente, suas atividades profissionais na área de Gestão Hospitalar são exercidas:



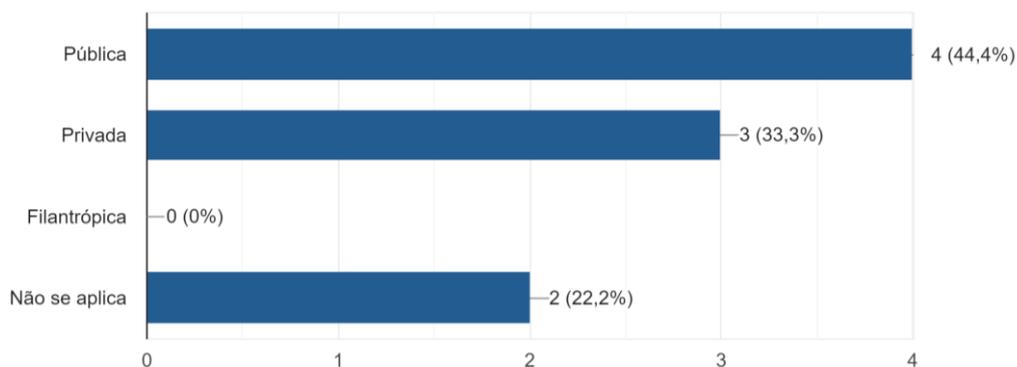
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Atualmente, em quantas instituições você trabalha na área de Gestão Hospitalar?



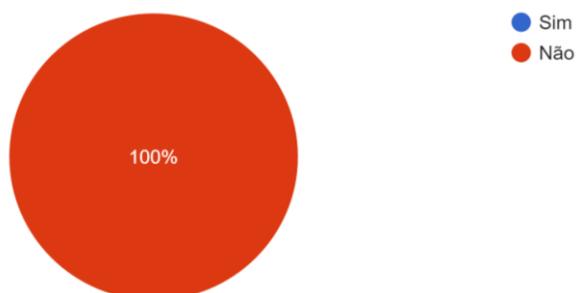
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Em que tipo de instituição você desenvolve suas atividades profissionais na área de Gestão Hospitalar? (Assinale quantas alternativas forem necessárias).



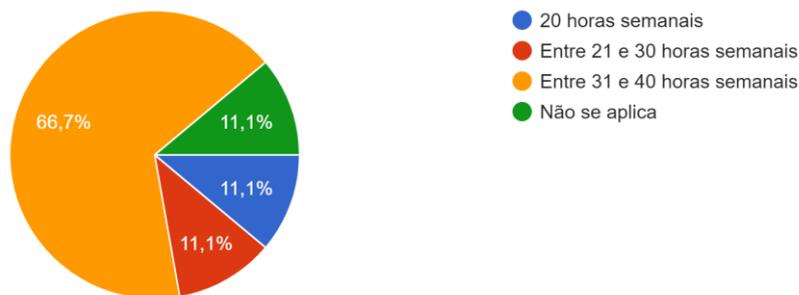
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

De alguma forma você em instituições como creches, abrigos, Instituições de longa permanência para idosos (ILPI), entre outras?



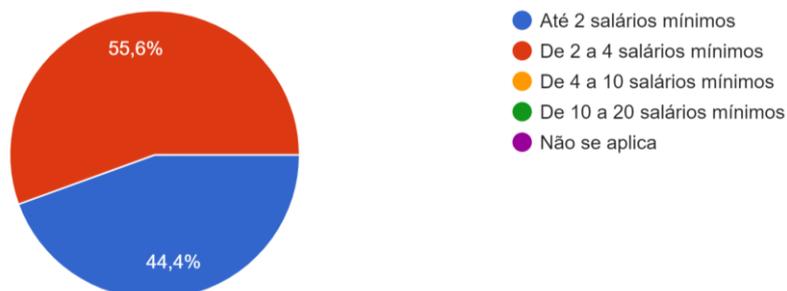
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Qual a sua carga horária de trabalho semanal?



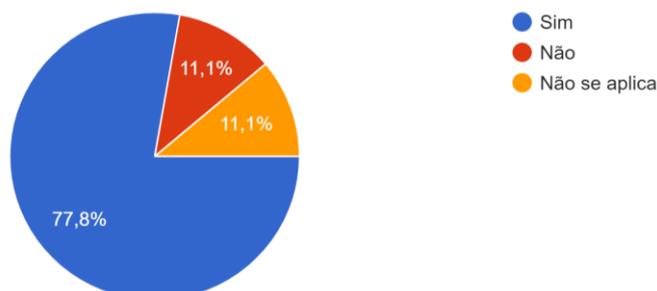
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Com base no salário-mínimo (=R\$1300,00 – Ano Base 2022), em qual das faixas encontra-se sua renda mensal?



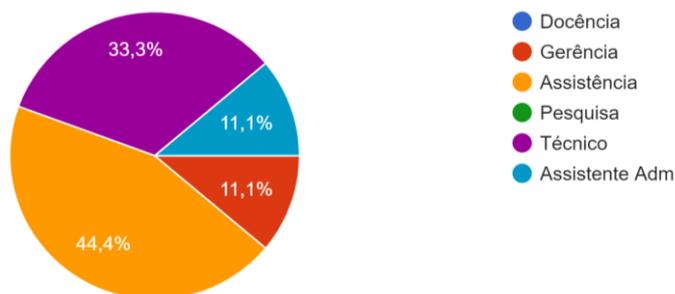
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Você considera o seu cargo na área de Gestão Hospitalar sua principal ocupação profissional?



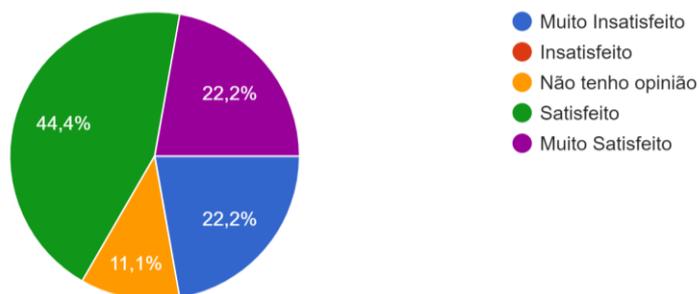
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Qual a sua atividade profissional predominante na área de Gestão Hospitalar?



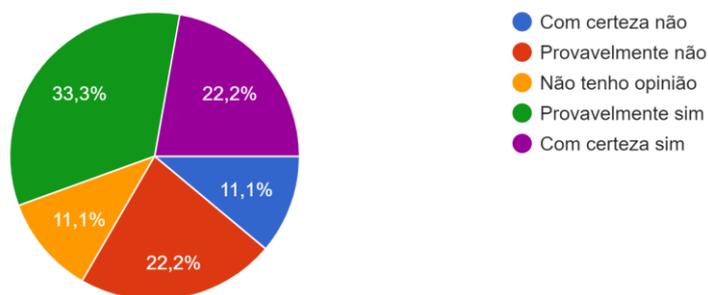
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Assinale a sua satisfação com sua atividade profissional:



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Você se considera uma pessoa bem-sucedida profissionalmente?

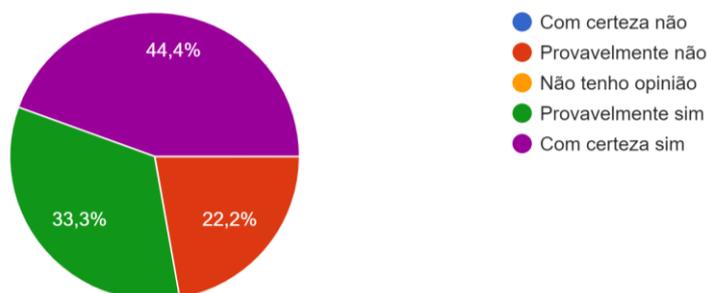


Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Justifique sua resposta

A maioria dos egressos que responderão NÃO mencionaram a necessidade de melhor qualificação (pós-graduação).

Pensando hoje, você escolheria a mesma profissão?

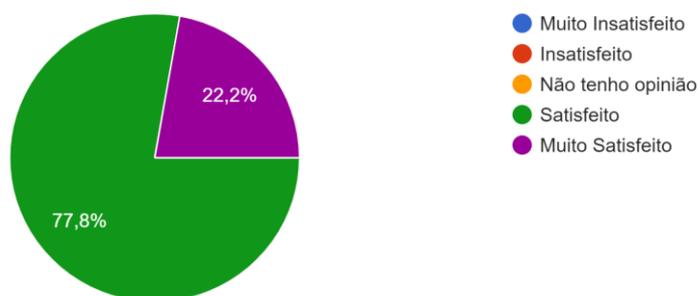


Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Justifique sua resposta

A maioria daqueles que responderam NÃO justificaram devido a falta de oportunidade no mercado de trabalho. Por outro lado, os egressos que responderam SIM, afirmaram que possuem afinidades e experiência na área de saúde, especialmente, em Gestão.

Qual a sua satisfação com a sua formação na graduação?

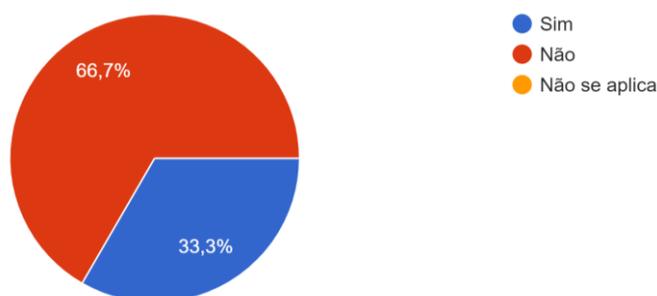


Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Justifique sua resposta

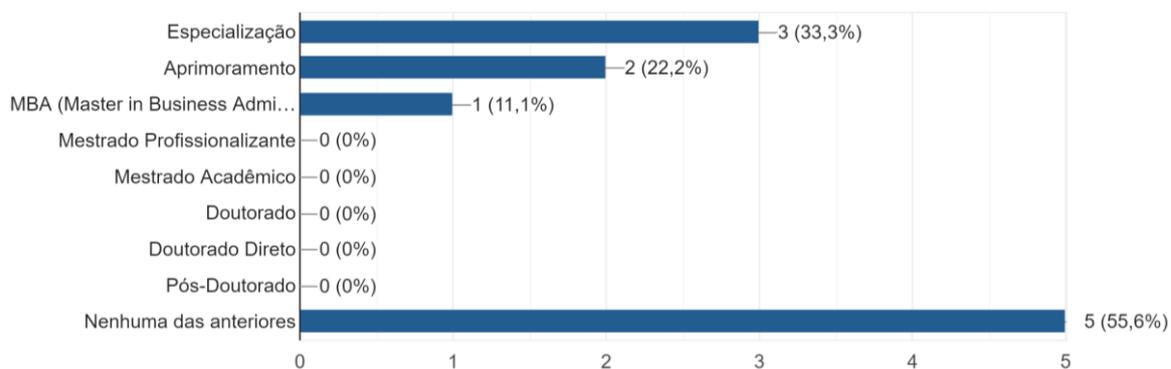
Os egressos, em sua maioria, atribuíram a satisfação com o curso e com o aprendizado obtido.

Você fez algum tipo de aprimoramento profissional após a conclusão da graduação?



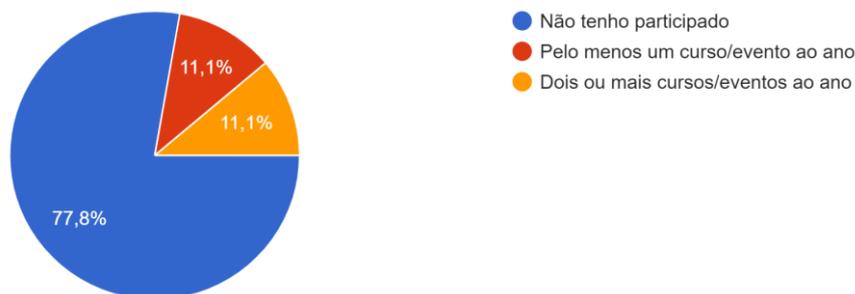
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Assinale o seu nível de qualificação atual:



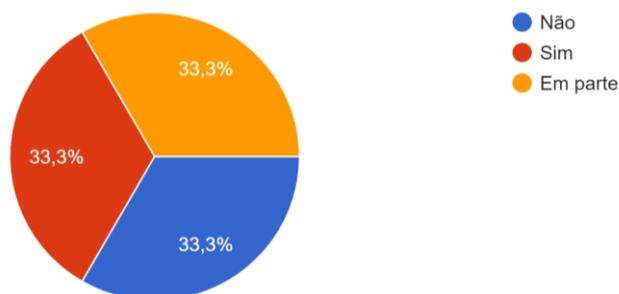
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Qual a frequência com que você tem participado eventos científicos ou cursos de atualização profissional após a graduação?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

O ensino de graduação o(a) preparou para atividade exercida imediatamente após a formação?

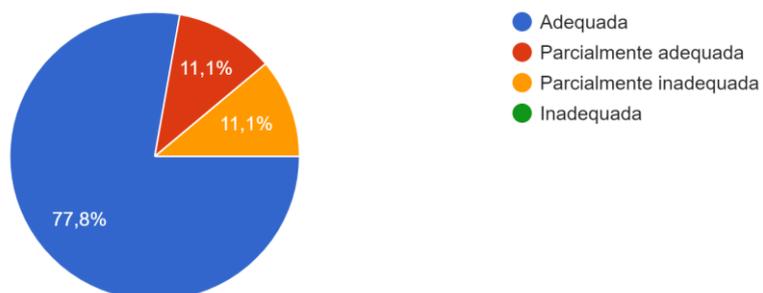


Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Por quê?

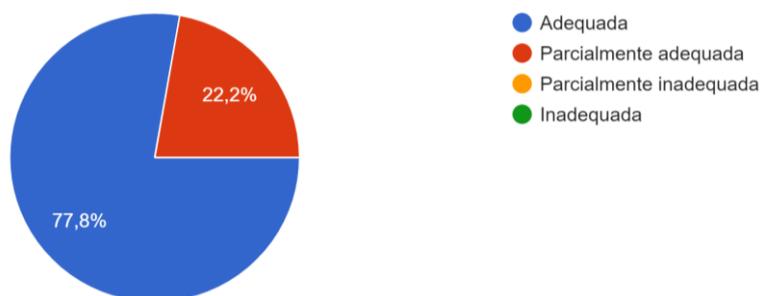
Os egressos que responderam SIM justificaram que o Ensino forneceu embasamento teórico e prático para atuação, já aqueles que responderam EM PARTE e NÃO indicaram a necessidade de maior carga horário destinada ao estágio e indicaram que não atuam na área de Gestão Hospitalar.

Como você avalia a formação recebida na graduação de Gestão Hospitalar nas disciplinas básicas em relação ao exercício da profissão?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Como você avalia a formação recebida na graduação de Gestão Hospitalar nas disciplinas técnicas/profissionalizantes em relação ao exercício da profissão?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Por quê?

Os egressos que responderam SIM, maioria dos respondentes, justificaram que todas as disciplinas são pertinentes à atuação em Gestão Hospitalar.

SISTEMAS BIOMÉDICOS

Plano de acompanhamento ao egresso e empregabilidade

Nome Completo / CST Sistemas Biomédicos

Alexandre Candido Barbosa

Rafael Francisco de Oliveira Santos

Qual o seu gênero?



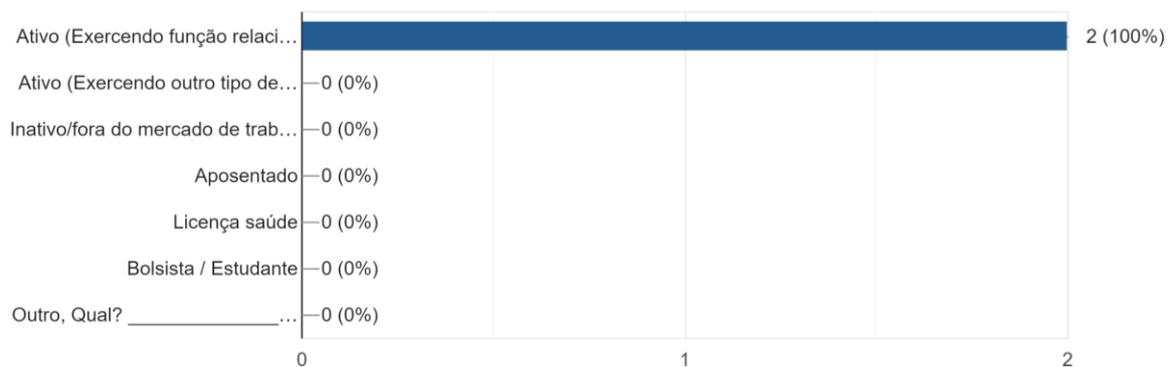
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Ano de conclusão da graduação

-2022 (JULHO)

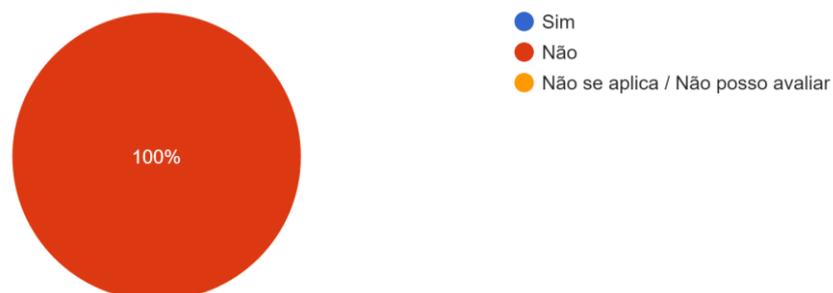
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

No momento, qual a sua situação atual de trabalho? (Assinale quantas alternativas forem necessárias)



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Você está tento ou teve dificuldades para encontrar emprego na área de Sistemas Biomédicos?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

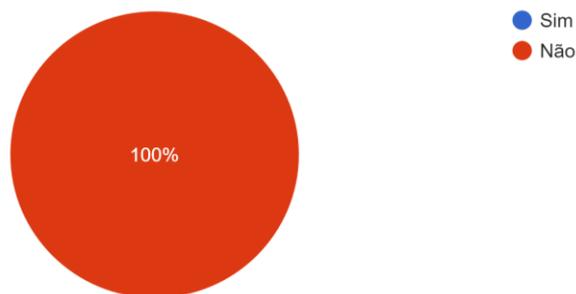
Quanto tempo (em meses completos) após a colação de grau, você levou para se inserir no mercado de trabalho?

A este questionamento, os 02 egressos respondentes informaram que já atuavam na área antes de obter o grau.

A que você atribui esse tempo para inserção no mercado?

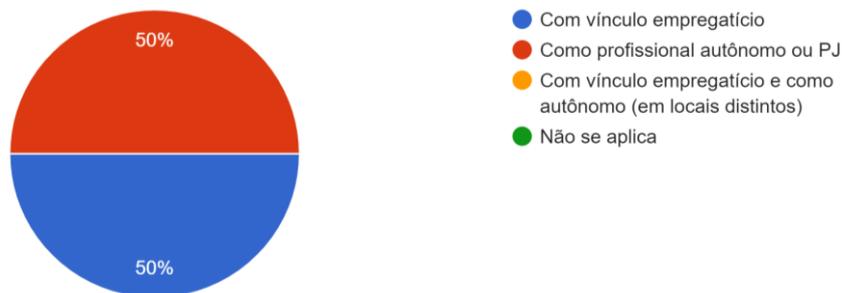
01 egresso atribuiu aos esforços próprios e o outro egresso respondente atribuiu ao currículo do curso.

Você desenvolve outra atividade profissional além da atividade relacionada a Sistemas Biomédicos?



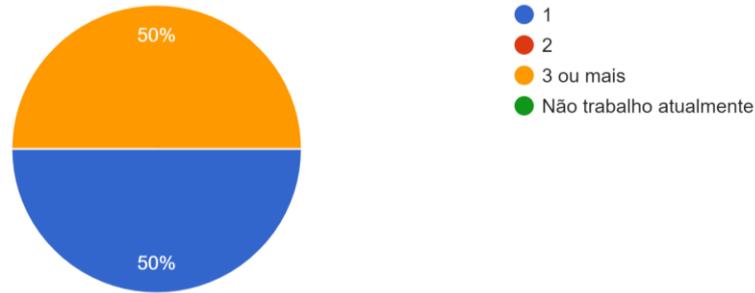
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Atualmente, suas atividades profissionais na área de Sistemas Biomédicos são exercidas:



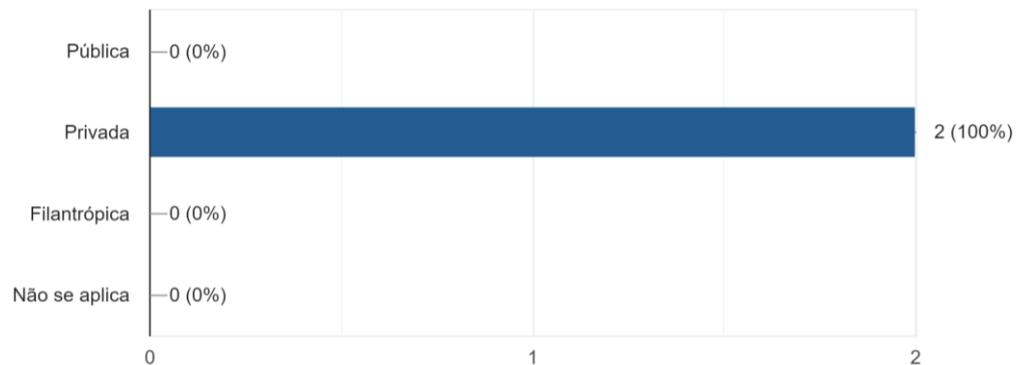
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Atualmente, em quantas instituições você trabalha na área de Sistemas Biomédicos?



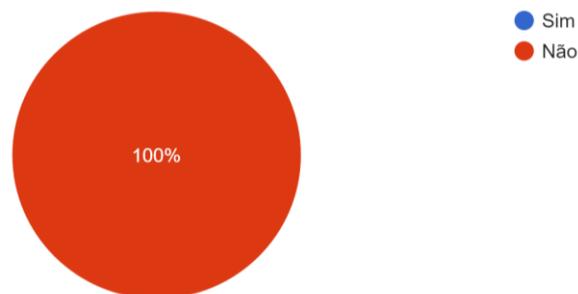
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Em que tipo de instituição você desenvolve suas atividades profissionais na área de Sistemas Biomédicos? (Assinale quantas alternativas forem necessárias).



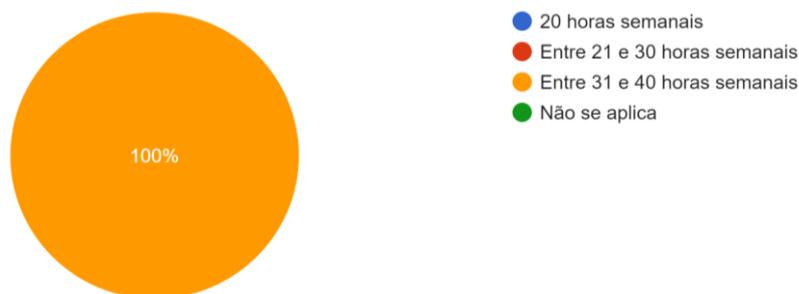
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

De alguma forma você em instituições como creches, abrigos, Instituições de longa permanência para idosos (ILPI), entre outras?



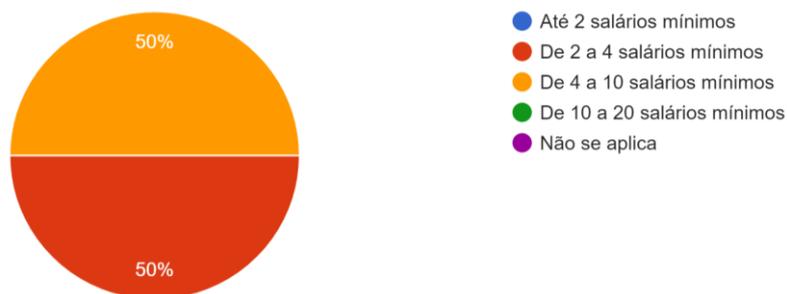
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Qual a sua carga horária de trabalho semanal?



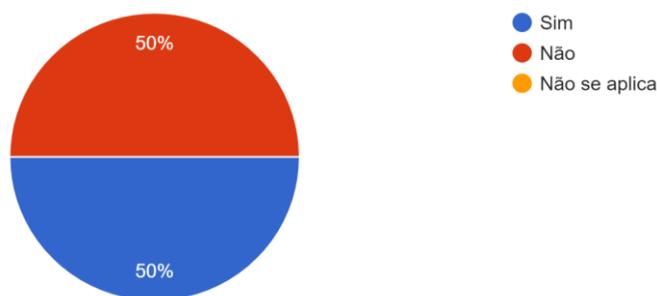
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Com base no salário-mínimo (=R\$1300,00 – Ano Base 2022), em qual das faixas encontra-se sua renda mensal?



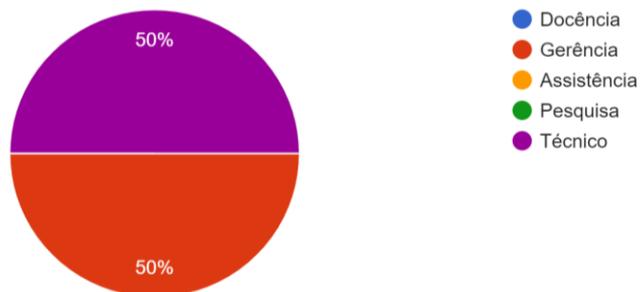
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Você considera o seu cargo na área de Sistemas Biomédicos sua principal ocupação profissional?



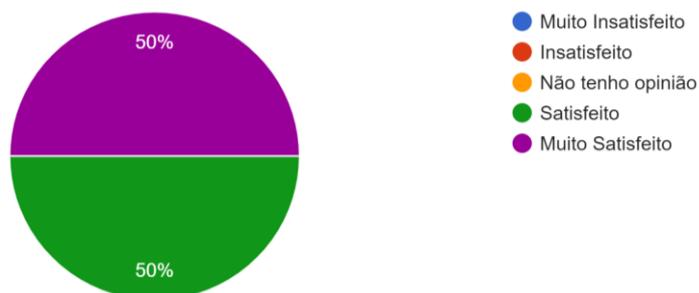
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Qual a sua atividade profissional predominante na área de Sistemas Biomédicos?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Assinale a sua satisfação com sua atividade profissional:



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Você se considera uma pessoa bem-sucedida profissionalmente?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Justifique sua resposta

Um dos egressos atua como líder técnico responsável pela gestão do parque tecnológico, e o outro egresso respondente atua na área em que sempre almejou atuar.

Pensando hoje, você escolheria a mesma profissão?

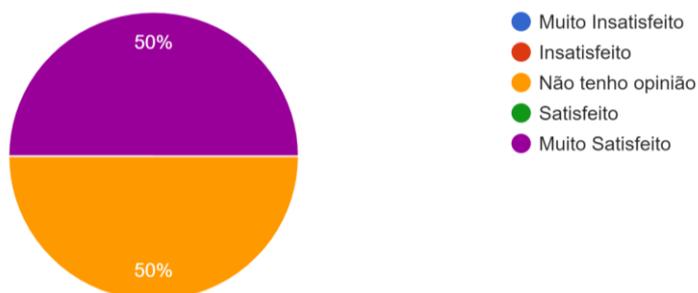


Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Justifique sua resposta

Um dos egressos informou atuar na área em que almejou antes de iniciar o curso e o outro egresso ainda almeja atuar na área de engenharia clínica.

Qual a sua satisfação com a sua formação na graduação?

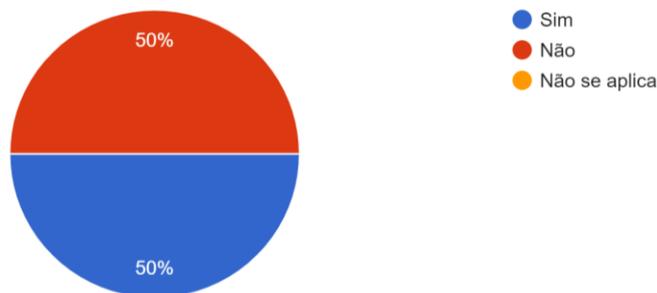


Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Justifique sua resposta

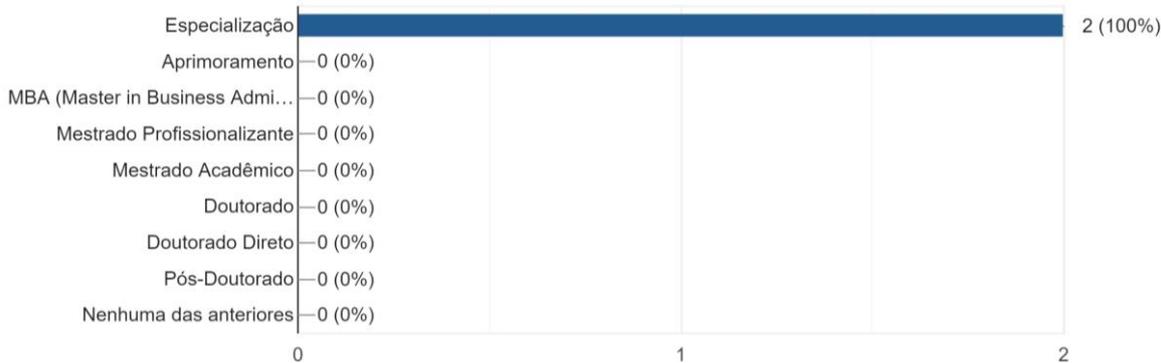
As justificativas dos dois egressos respondentes são antagônicas, um deles afirmou que o curso possibilita atuação em várias frentes de trabalho e o outro egresso acredita que o curso deixou a desejar por ser um curso novo.

Você fez algum tipo de aprimoramento profissional após a conclusão da graduação?



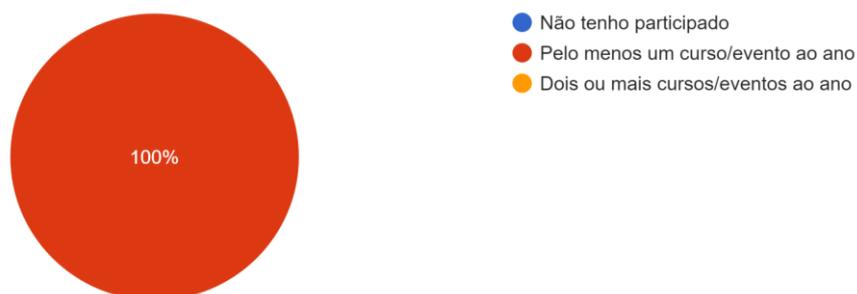
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Assinale o seu nível de qualificação atual:



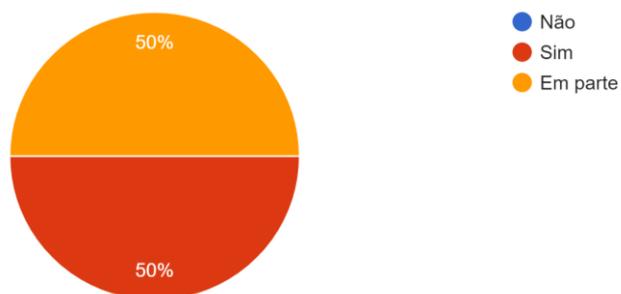
Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Qual a frequência com que você tem participado eventos científicos ou cursos de atualização profissional após a graduação?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

O ensino de graduação o(a) preparou para atividade exercida imediatamente após a formação?

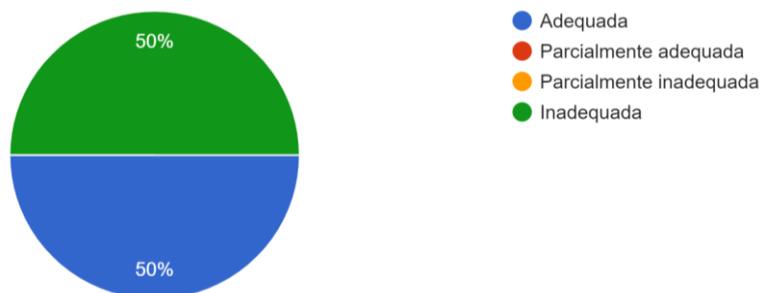


Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Por quê?

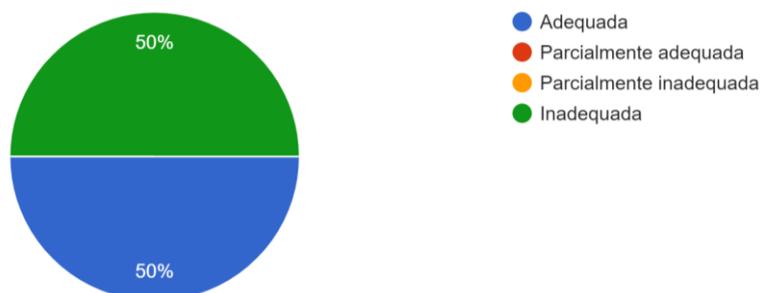
O egresso que respondeu SIM justificou que a graduação permitiu a inserção no mercado de trabalho e aquele que respondeu NÃO considera que faltou aulas práticas e laboratórios para atuar.

Como você avalia a formação recebida na graduação de Sistemas Biomédicos nas disciplinas básicas em relação ao exercício da profissão?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Como você avalia a formação recebida na graduação de Sistemas Biomédicos nas disciplinas técnicas/profissionalizantes em relação ao exercício da profissão?



Fonte: Resultados da pesquisa CPA 2022.

Por quê?

O egresso que respondeu SIM, considera que o curso abre muitas frentes de trabalho com várias vertentes para o mercado de trabalho. Por outro lado, o egresso que respondeu NÃO, justificaram que as disciplinas estão fora de contexto e que há necessidade de laboratórios específicos para as práticas.

➤ Análise e interpretação dos dados:

Considerando a baixa adesão dos egressos à avaliação (26% CST Gestão Hospital e 29% CST Sistemas Biomédicos), a CPA decidiu fazer a análise conjunta de ambos os cursos, pois a interpretação fidedigna dos dados exige um cenário com maior participação de egressos de modo que a análise corresponda à realidade dos cursos.



Diante do exposto, a CPA considera ser urgente que a gestão da Faculdade, juntamente com as Coordenações de Cursos, elabore um plano de ação que estabeleça uma comunicação e acompanhamento mais efetivos dos egressos, devendo ser considerada a possibilidade de implementação de ferramentas tecnológicas e meios eletrônicos (portal de ex-alunos) para atingir esses objetivos.

A CPA também sugere a implantação de Portal de Vagas para que os egressos publiquem seus currículos e possam ter acesso as vagas das empresas conveniadas com a IES. Nessa linha de traçar mecanismos mais eficazes de acompanhamento dos egressos, sugere-se que as Coordenações de Cursos: propiciem o desenvolvimento de palestras inaugurais pelos egressos com destaque na sua carreira profissional e na sociedade para alunos calouros; ampliem e intensifiquem a divulgação aos egressos das possibilidades de cursos de formação continuada (cursos de extensão e de pós-graduação).

Por fim, a CPA em consonância com a gestão da Faculdade deverá aprimorar o questionário de avaliação dos egressos, sendo importante revisar e reformular as questões de modo que elas apresentem um perfil mais objetivo e conciso o que contribuirá para melhor análise e interpretação dos dados.

7. AVALIAÇÕES EXTERNAS

Destacam-se os seguintes processos avaliativos externos:

- Autorização de curso de graduação tecnológica presencial – Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética (conceito 4), cursos presenciais de Graduação Bacharelado em Biomedicina (conceito 5), em Enfermagem (conceito 5) e em Pedagogia (conceito 4).
- Recredenciamento da IES (conceito 4).
- Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar (conceito 4).
- Autorização de Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar na modalidade a Distância (conceito 4).
- Credenciamento da IES na modalidade a distância (credenciamento EaD - conceito 4).

Em consonância com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, a CPA conduz o processo de autoconhecimento da instituição que envolve também a análise das avaliações e divulgação desses resultados à gestão da Faculdade, aos coordenadores de cursos, aos colaboradores técnico-



administrativos, aos docentes e aos discentes. Considerando-se, portanto, tratar de oportunidade de avaliar a qualidade da instituição, que deve estar também baseada nos resultados das avaliações externas, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão e de seu autoconhecimento e buscam ser consolidadas nesse relatório. Em 2022, permaneceu os procedimentos consolidados nos anos anteriores pela CPA relacionados à divulgação dos resultados por meio da realização de reuniões com a comunidade acadêmica interna supracitada. Apesar do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, a IES até o momento não apresenta cursos aptos a participar desse processo avaliativo.

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As ações são previstas a partir da análise dos dados e das informações obtidas com a pesquisa institucional interna e avaliações externas, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão institucional. No ano de 2022, ocorreu o retorno das atividades acadêmicas presenciais e o início de dois novos cursos de graduação (Bacharel em Biomedicina e Bacharel em Enfermagem). Esse cenário trouxe novos desafios, mas este relatório final permitiu um mapeamento de algumas potencialidades e fragilidades da instituição, para as quais apresentamos ações.

DIMENSÃO I – MISSÃO E O PDI
AÇÕES REALIZADAS Orientação e direcionamento periódico das atividades acadêmicas e administrativas
POTENCIALIDADES A maioria dos participantes entende a missão institucional e verifica que está sendo cumprida. É reconhecida a participação da Direção e Mantenedora nesse sentido. A constatação de que a missão está sendo cumprida é muito significativo, pois está estritamente ligada ao futuro e ao objetivo de nosso aluno e da Instituição. Percepção da comunidade acadêmica interna de implementação das ações efetivas pela gestão da IES.
FRAGILIDADES Não foi identificada nenhuma fragilidade específica com base nos resultados da pesquisa.
SUGESTÕES Constante compartilhamento da missão da Instituição a todos os membros da comunidade acadêmica utilizando os meios de comunicação e de atividades práticas que evidencie a missão.
DIMENSÃO II – ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
AÇÕES REALIZADAS Atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, com fundamentos nas Diretrizes Curriculares Nacionais, nas demandas sociais, na evolução do conhecimento e em práticas pedagógicas atualizadas. Preparação adequada do aluno para o mercado de trabalho.



Aprimoramento dos cenários das atividades práticas existentes e organização de novos cenários, atendendo às necessidades de cada curso, tendo em vista a aproximação com a comunidade. Cursos e atividades de extensão realizados em 2022:

- Ciclo de palestras Saúde mental, foco e realização: como vencer a procrastinação?
- II Seminário Internacional: Construyendo la Pedagogía Hospitalaria del Futuro.
- 44º SIMASP – Participação da FPCS no SIMASP, um dos maiores eventos de oftalmologia do país.
- I Jornada de Medicina Aeroespacial.
- Ética, Saúde e Felicidade
- Workshop Florescimento
- I Simpósio de Estética e Cosmética
- I Simpósio de educação Inclusiva.
- Cursos de extensão em Peeling Químico e Visagismo.
- Roda de conversa "Amazônia, a Nova Minamata?"
- Cursos de Pós-Graduação *lato sensu* (cadastrados no e-mec): MBA em gestão de negócios em oftalmologia; Curso de pós graduação especialização *lato sensu* em terapia cognitivo-comportamental; Dependência química; Reabilitação em reumatologia; Medicina legal e perícias médicas; Medicina do esporte e do exercício; formação e capacitação de recursos humanos na área da saúde; Medicina aeroespacial; economia e gestão em saúde; Medicina comportamental; Especialização em hipnose e outros estados modificados de consciência para profissionais de saúde clínicos.

POTENCIALIDADES

Os alunos estão satisfeitos sobretudo no que se refere à preparação para a atividade profissional e ao desenvolvimento do pensamento crítico, aspectos que são corroborados pela maioria dos professores, que consideram o projeto do curso alinhado com os objetivos e com as diretrizes pedagógicas institucionais, assinalando que ele forma bons profissionais, preparados para pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas reais da sociedade, ao articular a teoria com a prática.

Quanto ao corpo docente, os alunos avaliam com nível de excelência, em sua maioria, e as aulas são consideradas de um nível entre bom e excelente no que envolve o grau de exigência.

FRAGILIDADES

Poucas atividades práticas em laboratórios específicos, alunos com pouca ou nenhuma prática na pesquisa científica. Dificuldade de implementação de metodologias de aprendizagem baseadas no uso de tecnologias e recursos educacionais digitais.

SUGESTÕES

Investir e proporcionar aos alunos mais atividades práticas, de extensão e de pesquisa dentro das áreas abordadas pelas disciplinas correspondentes ao curso; oferecer treinamentos sobre a plataforma "Minha Biblioteca" e sobre bases de dados científicas para pesquisas.

DIMENSÃO III – RESPONSABILIDADE SOCIAL

AÇÕES REALIZADAS

Atuação junto à comunidade por meio dos projetos de responsabilidade social.

Projetos realizados em 2022:

- Campanhas mensais de conscientização em saúde (Ex: janeiro branco e roxo, setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul e outros).
- Ações do vestibular em hospitais públicos e privados próximos da FPCS e da SPDM.
- Aula aberta do curso de Gestão de OSS.
- Ação nos refeitórios das unidades afiliadas.
- Festa junina para os colaboradores da FPCS e das creches.



- Criação de proposta de patrocínio para a SABESP com intuito de divulgar o trabalho desta empresa de saneamento ambiental na RMSP.
- Live Possibilidades de carreira do Gestor de saúde.
- Ciclo de palestras com professores da FPCS.
- Criação da proposta de doação para o Hospital São Paulo, salientando sua excelência em saúde e educação e reforçando a importância de doar para a instituição. Empresa: Banco Cargill.
- Cursos gratuitos ofertados pela FPCS para a comunidade: Abordagem prática da condução clínica e gestão do risco dos pacientes covid19; Protocolo de segurança volta às aulas; Recuperação do dependente químico; Tratamento da Dependência Química no contexto Hospitalar (Hospital Geral e Hospital Psiquiátrico) e das Clínicas Especializadas.
- V Encontro do Programa Jovem Aprendiz Indígena.
- Ciclo de capacitação do jovem aprendiz.
- 3ª Edição da "Campanha Solidária de Natal" – arrecadação de livros e brinquedos novos ou usados em bom estado de conservação.
- Realização do café da tarde em todos os CEIs, entrega das doações e de um livrinho de presente de Natal para cada uma das crianças.

POTENCIALIDADES

Verifica-se que discentes, docentes e os colaboradores técnico-administrativos concordam haver preocupação da IES com o entorno e com a inclusão, o que reforça o olhar para a responsabilidade social.

FRAGILIDADES

Não foi identificada nenhuma fragilidade específica com base nos resultados da pesquisa.

SUGESTÕES

Implementar a prática de registro dos projetos de responsabilidade social discriminando sua relevância (inclusão, defesa do meio ambiente, cultura, produção artística, e outros) e os agentes internos e externos envolvidos na execução.

DIMENSÃO IV – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

AÇÕES REALIZADAS

Atualização permanente das informações institucionais, nos veículos digitais (site, e-mail e redes sociais) e na própria IES (murais e *banners*).

POTENCIALIDADES

Ao analisarmos a comunicação interna, constatamos que está satisfatória nos vários âmbitos e setores. A comunicação entre alunos e professores com a coordenação revela-se de excelência. A comunicação dos técnico-administrativos com o superior hierárquico mostra-se clara, objetiva e transparente, abrindo-se para um diálogo democrático. Há um excelente espírito de equipe entre os diferentes setores e departamentos.

Disponibilidade de ferramentas *online* e modernas ações de comunicação interna disponíveis na IES.

Incentivo ao espaço para debates, ouvir novas vozes, valorizar saberes e ampliar horizontes de estudo, tornando-se possíveis a reflexão e a proposta de outras perspectivas de construção do conhecimento.

FRAGILIDADES

Não foi identificada nenhuma fragilidade específica com base nos resultados da pesquisa.

SUGESTÕES

Ampliar a divulgação e comunicação com a comunidade externa por meio de campanhas publicitárias em veículos convencionais (Rádio e TV).

DIMENSÃO V – GESTÃO DE PESSOAS

AÇÕES REALIZADAS

Divulgação dos planos de carreira (docente e colaboradores técnico-administrativos).



Divulgação do programa de Bolsas de Estudo ofertado pela IES.
POTENCIALIDADES Os colaboradores e docentes, em sua maioria, sentem-se respeitados e valorizados no ambiente profissional, procurando caminhos efetivos para seu desenvolvimento profissional. A coordenação e gestão exerce um trabalho de excelência em relação à comunicação para a maioria dos colaboradores e docentes, favorecendo o conhecimento e a participação de todos.
FRAGILIDADES Alguns colaboradores apresentam dúvidas sobre salários e funções.
SUGESTÕES Elaborar um guia prático sobre os processos de gestão de pessoas interno bem como utilizar as reuniões periódicas realizadas com todos os colaboradores administrativos e docentes para ressaltar aspectos importantes do plano de carreira. Incentivar a participação dos professores e colaboradores técnico-administrativos em programas de capacitação e qualificação (cursos de extensão disponíveis, treinamentos importantes, etc).
DIMENSÃO VI – GESTÃO DA INSTITUIÇÃO – COLEGIADOS E RELAÇÕES INTERNAS
AÇÕES REALIZADAS Aprimoramento dos Regimentos, no intuito de atualizá-lo em consonância com as demandas da IES, sempre que necessário. Divulgação das principais resoluções dos órgãos Colegiados (CONSEPE E CONSUNI), garantindo a transparência das informações. Acompanhamento da efetividade da atuação dos NDEs e Colegiados de Curso e a elaboração das suas respectivas atas. Acompanhamento da atuação efetiva de todos os membros designados para a CPA. Acompanhamento da representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica, equilibradamente, de modo que não haja preponderância de nenhum segmento sobre os demais. Monitoramento realizado, juntamente com a Gestão da IES, os resultados da Pesquisa da Avaliação Institucional interna. Proposição de ações de melhoria. Acompanhamento, divulgação e implementação das ações de melhoria.
POTENCIALIDADES Há uma considerável percepção da comunidade acadêmica sobre o bom funcionamento do sistema de gestão, inclusive com espaço e incentivo a contribuições.
FRAGILIDADES Não foi identificada nenhuma fragilidade específica com base nos resultados da pesquisa.
SUGESTÕES A instituição deve se manter atualizada quanto as inovações relativas a sua atuação e manter através de seus canais de comunicação internos todos os envolvidos na gestão e docência bem informados no âmbito institucional superior.
DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA
AÇÕES REALIZADAS Acompanhamento e verificação das condições adequadas das instalações físicas e dos equipamentos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação do mobiliário.
POTENCIALIDADES O ambiente, setores de apoio e espaços físicos contam com avaliação bastante positiva pela maioria dos alunos e docentes. Pois o Prédio em que a IES está instalada além de ter sido reformado e adequado para atender 100% dos objetivos da educação superior, leis e diretrizes do MEC e outros órgãos competentes passa por regular manutenção e novas adequações sempre que necessário.



O espaço físico das salas de aula e da sala dos professores atende satisfatoriamente os discentes e docentes.

Os equipamentos, espaços e laboratórios atendem, em geral, às necessidades dos docentes e discentes, o acervo da biblioteca física e o laboratório de informática responde bem às demandas dos professores.

FRAGILIDADES

Observamos que uma boa parcela ainda não utiliza ou tem dificuldade para utilizar a biblioteca virtual que a IES disponibiliza.

Há uma falta de compreensão dos alunos sobre a utilização do laboratório de informática.

Qualidade da Conexão da Internet nos laboratórios de informática.

Indisponibilidade de softwares específicos para prática de algumas disciplinas.

Manutenção de alguns projetores e dos canetões utilizados nas lousas.

SUGESTÕES

Além do manual da própria plataforma 'Minha Biblioteca', temos um manual em forma de apresentação sobre a utilização da biblioteca virtual que é disponibilizada por e-mail aos alunos no começo do ano letivo juntamente com os dados de acesso.

Ampliar a divulgação destes manuais;

Realizar um pequeno treinamento presencial (no retorno das aulas – 2023) nos primeiros dias de aula em conjunto com visita guiada à biblioteca para que todas as dúvidas fiquem esclarecidas;

Projeto de Integração Discentes, na primeira semana de aula, com apresentação e treinamentos de todas as ferramentas e setores de apoio que a Faculdade oferece.

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

AÇÕES REALIZADAS

Articulação do PDI com os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliações externas), por meio da utilização dos resultados avaliativos (internos e externos) para a construção/reconstrução do planejamento institucional.

Apresentação dos resultados dos processos avaliativos à comunidade interna.

POTENCIALIDADES

Pelo que se verifica, a CPA revela credibilidade, podendo contar com respostas de boa parte dos participantes.

A etapa de sensibilização da Avaliação interna, contou com o apoio da coordenação de Marketing que desenvolveu a comunicação visual de divulgação e conscientização da pesquisa pelo Instagram e nos murais de aviso internos e também contou com o apoio do setor de atendimento ao aluno para esclarecimento e sensibilização sobre a campanha de 2022 da CPA.

FRAGILIDADES

A adesão à pesquisa da CPA anual está insatisfatória em relação aos egressos.

SUGESTÕES

Intensificar a divulgação das Ações de Melhoria implantadas nos âmbitos dos cursos e da Faculdade com base nos resultados da Avaliação Institucional.

Para além de reuniões com a comunidade acadêmica, a exposição dos resultados da IES também deve ser feita em murais e redes sociais, o que agregará credibilidade ao princípio institucional de transparência.

Elaborar um projeto que contemple o desenvolvimento de medidas que garantam o acompanhamento efetivo dos egressos através de espaço específico de comunicação, no sentido de buscar a melhoria de suas ações acadêmicas e o fortalecimento de seu compromisso social.

DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE



AÇÕES REALIZADAS Continuidade junto à Gestão da IES, da efetividade das formas de acesso discente bem como assegurar o bom atendimento presencial ao Aluno pela secretaria acadêmica e coordenadores de Curso, conforme declarado no PDI e demais documentos oficiais.
POTENCIALIDADES Nas demandas pedagógicas, a maioria dos alunos sabem a quem se dirigir na sua necessidade, pois a nova coordenação de curso está sempre à disposição dos alunos para atendimento. Acompanhamento dos Programas de Apoio Pedagógico previstos no PDI.
FRAGILIDADES Não foi identificada nenhuma fragilidade específica com base nos resultados da pesquisa.
SUGESTÕES Implementação dos Programas de Apoio à Prática Profissional. Envolver coordenadores e docentes na conscientização dos alunos sobre a disponibilidade do Serviço de Apoio Psicopedagógico e acompanhar as ações desse setor.
DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
AÇÕES REALIZADAS Acompanhamento dos canais de comunicação para divulgação da IES, dos procedimentos financeiros (bolsas e descontos), eventos e parcerias.
PONTECIALIDADES Percepção de segurança financeira pelo corpo docente e corpo técnico-administrativo.
FRAGILIDADES Captação de alunos.
SUGESTÕES Verificar a implementação de meios de comunicação eficazes para ampliar a visibilidade da IES ao público-alvo, ampliar a captação de alunos bem como atuar na divulgação dos procedimentos financeiros. Continuidade e ampliação dos eventos institucionais com o objetivo de divulgação da IES, como montagem de stands em feiras, palestras, eventos na IES, etc. Acompanhamento efetivo da evasão de alunos, principalmente, nos semestres iniciais da Graduação.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional da Faculdade Paulista de Ciências da Saúde- FPCS constitui importante instrumento para a definição de objetivos e ações visando à melhoria do processo ensino-aprendizagem, o aprimoramento institucional e a prestação de contas à sociedade. A Avaliação é concebida a partir de um processo dinâmico e coletivo de ação-reflexão-ação sobre as atividades do cotidiano da IES. A legitimidade desse trabalho fundamenta-se em exigência legal com base nas atividades da Comissão Própria de Avaliação – CPA bem como nas diretrizes do Sistema Nacional da Educação do Ensino Superior – SINAES.



A Avaliação realizada pela FPCS permitiu um olhar reflexivo sobre aspectos positivos e negativos, de modo a realizar uma prospecção, partindo do que a IES é para o que deseja ser e, nesse percurso, torna possível repensar sua prática em termos do que, de fato, realiza-se para chegar à situação almejada. Os resultados encontrados permitiram levantar considerações a respeito das ações realizadas, tanto para o aspecto pedagógico, quanto para o administrativo e o social da FPCS. O presente Documento evidencia elementos para reavaliar os objetivos e a maneira de atuação, de forma a manter a IES em uma perspectiva condizente com a realidade apontada. Outro aspecto importante atribuído à Avaliação Institucional refere-se a oferecer subsídios para o PDI.

A FPCS possui compromisso com esses pressupostos, estabelecendo a avaliação institucional por todos os segmentos envolvidos. Assim, neste relatório, procuramos apontar as principais potencialidades e fragilidades visualizadas nas avaliações dos alunos, dos professores e colaboradores, apresentando sugestão de ações que possam auxiliar na melhoria da qualidade dos serviços prestados pela IES à sociedade. Nesse sentido, mantemos a coerência com o que se estabelece como princípio e como objetivo da autoavaliação nesta Faculdade, que preza por um “processo contínuo e criativo de autocrítica da instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade dos serviços”, realizado com transparência, flexibilidade e ética, a favor do desenvolvimento econômico, social e humano da comunidade local e regional.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei No. 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Org.). Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumento. 1ª Brasília: Inep, 2006. 182 p.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 4. Ed. ampliada. Brasília: INEP, 2007.

_____. *A construção da pesquisa em educação no Brasil*. Brasília: Plano Editora, 2002.

GATTI, B. A. *Avaliação institucional e acompanhamento de instituições de ensino superior*. Estudos em Avaliação Educacional. São Paulo, v.21, p.93-107, 2000.

FPCS. Projeto de Acompanhamento do Egresso e Empregabilidade.



ANEXOS

Cronograma CPA ano de 2022

O Cronograma é disponibilizado na página da CPA no site da Faculdade:

<https://fpcs.edu.br/wp-content/uploads/2022/05/CRONOGRAMA-OFICIAL-DA-CPA-2022.pdf>

CRONOGRAMA CPA AVALIAÇÃO 2022			
DATA	DIA DA SEMANA	AÇÃO	RESPONSÁVEL
03/10/2022	segunda-feira	Sensibilização sobre a CPA - todos os envolvidos Canais: whatsapp, e-mail, instagram, mural interno	CPA e COMUNICAÇÃO
04/10/2022	terça-feira		
05/10/2022	quarta-feira		
06/10/2022	quinta-feira		
07/10/2022	sexta-feira		
08/10/2022	sábado		
09/10/2022	domingo		
10/10/2022	segunda-feira	Sensibilização Presencial de alunos - Entrada em sala de aula	CPA e COMUNICAÇÃO
11/10/2022	terça-feira	Post nas redes sociais - sobre a importância da participação na CPA	CPA e COMUNICAÇÃO
12/10/2022	quarta-feira (feriado)		
13/10/2022	quinta-feira	Reunião em grupo para elaboração e aprovação do questionário para avaliação anual	CPA
14/10/2022	sexta-feira		
15/10/2022	sábado		
16/10/2022	domingo		
17/10/2022	segunda-feira		
18/10/2022	terça-feira	Apresentação do questionário para anuência e aprovação da direção	BEATRIZ /CPA
19/10/2022	quarta-feira	Sensibilização - todos os envolvidos sobre o questionário Canais: whatsapp, e-mail, instagram, mural	CPA e COMUNICAÇÃO
20/10/2022	quinta-feira		
21/10/2022	sexta-feira		
22/10/2022	sábado		
23/10/2022	domingo		
24/10/2022	segunda-feira	Aplicação do questionário - Abertura dia 24/10/2022 12:00 - Fechamento dia 1/11/2022 23:59	TI, Secretaria Acadêmica, CPA e todos os envolvidos
25/10/2022	terça-feira		
26/10/2022	quarta-feira		
27/10/2022	quinta-feira		
28/10/2022	sexta-feira		
29/10/2022	sábado		
30/10/2022	domingo		
31/10/2022	segunda-feira		
01/11/2022	terça-feira		
02/11/2022	quarta-feira	Coleta e organização dos dados para análise e elaboração do questionário	CPA
03/11/2022	quinta-feira		
04/11/2022	sexta-feira		
05/11/2022	sábado		
06/11/2022	domingo		
07/11/2022	segunda-feira	Reunião em grupo para análise, interpretação dos dados coletados e elaboração do Relatório anual 2022	CPA
08/11/2022	terça-feira		
09/11/2022	quarta-feira		
10/11/2022	quinta-feira		
11/11/2022	sexta-feira		
12/11/2022	sábado		
13/11/2022	domingo		
14/11/2022	segunda-feira		
15/11/2022	terça-feira		
16/11/2022	quarta-feira		
17/11/2022	quinta-feira		
18/11/2022	sexta-feira	Prazo de entrega da Redação do Relatório anual 2022 para Instituição	CPA
a definir		Divulgação dos Resultados, publicação no site e primeira da reunião 2023	CPA

CRONOGRAMA OFICIAL CPA 2022 (as datas estão sujeitas há alterações)		
DATA	Horário	REUNIÃO
11/04/2022	18:30	Geral
13/06/2022	18:30	Geral
08/08/2022	18:30	Geral
13/10/2022	18:30	Geral
07/11/2022	19:30	Geral



Questionários aplicados no ano de 2022

1. Avaliação Docente responde - Setores de apoio ao professor
Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmGf7QIbs9KII3Ywo1ubNexGBatipPXn7FXZ48x_aMXCJOPg/viewform
2. Avaliação Interna Docente responde – Instituição
Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqubYYaNLK-UiLZ4tyZDO0x6SDmgrpDKxrgi4M2NPCOU92_ow/viewform
3. Avaliação Discente responde - Curso Gestão Hospitalar 2022 - Coordenação e Corpo docente 2022 Link: <https://docs.google.com/forms/d/1zVrduOljS6JPc-4tWO1aNvXR1ZwbicOS7cwViO3uUM/edit>
4. Avaliação - Discente Curso Sistemas Biomédicos 2022 responde - Coordenação e Corpo docente 2022
Link: https://docs.google.com/forms/d/1yGSr_cQ_ehjOejkOVai4I7T8BN-4AyMsWDJDW246UXc/edit
5. Avaliação - Discente Curso Biomedicina 2022 responde - Coordenação e Corpo docente 2022
Link: https://docs.google.com/forms/d/1Ej_fq3q9MAY8DM-4xoULERlrdlzGH2cEz0q0fzVlvKg/edit
6. Avaliação - Discente Curso Enfermagem 2022 responde - Coordenação e Corpo docente 2022
Link: https://docs.google.com/forms/d/1oE_YSN799Oe93ez7da4tt86GsNN1jLBu5iApWp8DIHA/edit
7. Avaliação Discente responde – Questionário PERFIL SOCIOECONÔMICO 2022
Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfOP2rUJHN7ZNy0Dh69vX_zmXR2QID2uqyJZjfF7HzK51rhTQ/viewform
8. Avaliação Discente responde - Setores de apoio ao aluno 2022
Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScjb-zTAACQnx99BlfCCuLePxo2HtaLiCvh5xAaz7P2R04o8w/viewform?usp=share_link
9. Avaliação - Corpo Técnico Administrativo responde - Instituição
Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmxXp5F9lCvSxU7KWE3Q0Wvo41rt-rb9WLHyCuljvbgFL_uw/viewform?usp=share_link



10. PLANO DE ACOMPANHAMENTO AO EGRESSO E EMPREGABILIDADE – Egressos Curso
Gestão Hospitalar respondem

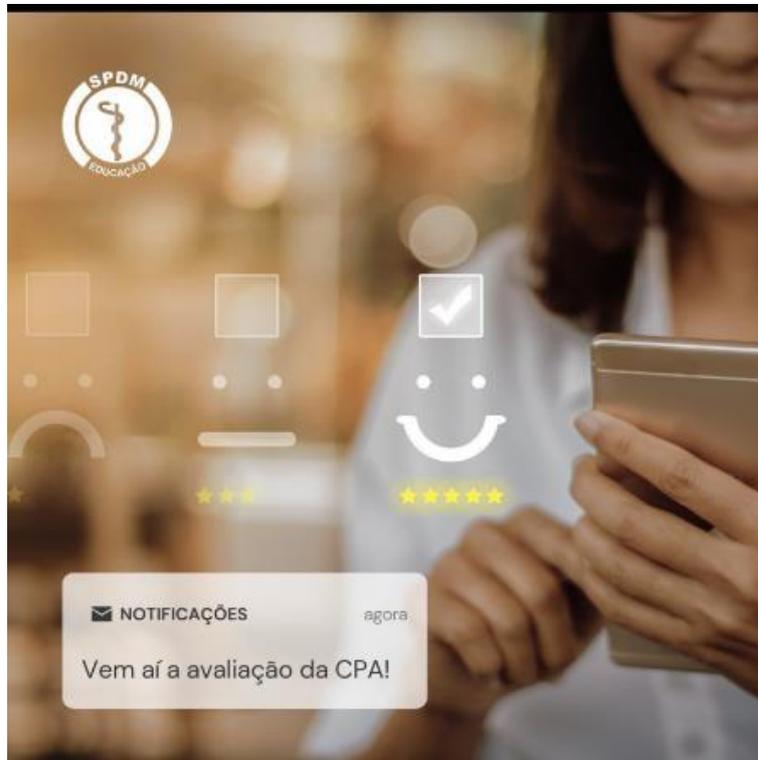
Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfDfPrep5WcSCm1WxeK_tV2Wfs6yukviUyVL_402RQtUmrD_w/viewform?usp=share_link

11. PLANO DE ACOMPANHAMENTO AO EGRESSO E EMPREGABILIDADE – Egressos Curso
Sistemas Biomédicos respondem

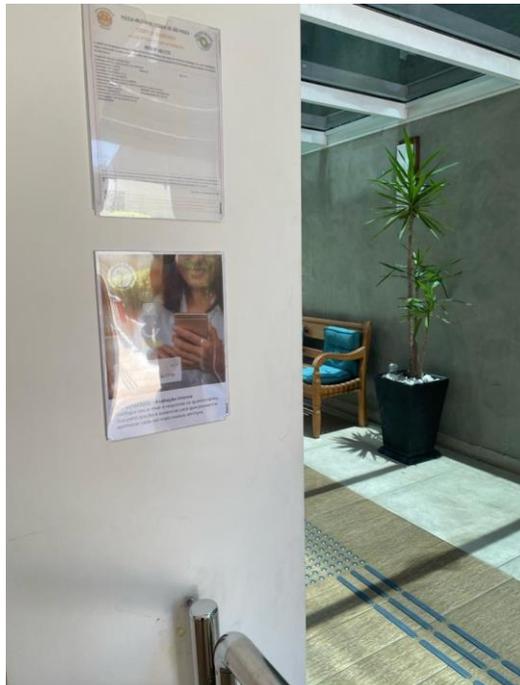
link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7yulRHd3aqL3oC369Wz5A0g2X7Q5jTsHT8pZAC8-rKdF7Vg/viewform?usp=share_link

Arte e evidências da campanha da avaliação interna ano de 2022

Redes Sociais, Murais internos na Faculdade e e-mail marketing.



Fonte: FPCS/ Coordenação de Marketing, 2022.



Fonte: FPCS/ Coordenação de Marketing, 2022.



Fonte: FPCS/ Coordenação de Marketing, 2022.



Fonte: FPCS/ Coordenação de Marketing, 2022.



Fonte: FPCS/ Coordenação de Marketing, 2022.



FACULDADE PAULISTA
DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Imagem da publicação no Instagram

fpcsoficial
Faculdade Paulista de Ciências da Saúde

NOTIFICAÇÕES agora
Vem aí a avaliação da CPA!

9 likes

fpcsoficial Em breve a FPCS dará início a mais um processo de avaliação institucional.

Nosso objetivo é aprimorar cada vez mais nossa gestão, atividades acadêmicas e relacionamento com a sociedade.

Fiquem atentos, em breve teremos novidades por aqui!

#cpa #avaliacaointerna #avaliacaoinstitucional #avaliação

September 23 · See translation

Fonte: FPCS/ Coordenação de Marketing, 2022 Disponível em:

Disponível em: <https://www.instagram.com/p/Ci3UwQrO6-q/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>