

A PERCEPÇÃO DA SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM NO PROJETO RECONNECTAR

Autores: Tatiane Ferreira, Adriana Ramos da Silva, Daniele de Souza Barbosa, Thais Aparecida de Lucena, Jaqueline Amaral Macedo, Andrea Mayumi Loureiro Hayashi.

Contexto: Os profissionais da saúde são expostos a sobrecarga de trabalho, resultando em fadiga física e exaustão emocional, característicos de burnout. O ambiente com alta pressão, demandas psicológicas, conflito de papéis, baixa autonomia e relacionamentos conflitantes estão entre os fatores predisponentes. O Projeto Reconnectar com a proposta de ouvir a percepção de colaboradores sobre bem-estar, satisfação, resiliência, engajamento, além de encorajá-los a participar de decisões no ambiente de trabalho assistencial. A adesão e o acompanhamento do projeto serão mensurados mensalmente, com ações sistemáticas, fortalecendo a gestão participativa dos trabalhadores. Este trabalho visa relatar a percepção da supervisão de enfermagem referente aos colaboradores inseridos no projeto. **Problema:** Segurança física e psicológica. **Avaliação do problema e análise das causas:** Trabalho em equipe, exaustão e gestão de pessoas. **Estratégias de Melhorias:** Formação de três grupos de trabalho para elaboração de ideias, através da Metodologia de Teoria de Mudança e Ciência da Melhoria, propostas pelo Institute for Healthcare Improvement (IHI), utilizando Diagramas Direcionadores. **Intervenção:** Rodas de conversa. **Lições Aprendidas:** A alegria e felicidade no trabalho é singular e está ligada à propósitos mais significativos. O propósito e o significado no trabalho possuem estreita relação com o trabalho em equipe. **Conclusões:** Quando você faz parte de uma equipe motivada, alegre, engajada, reflete a satisfação e o bem-estar de trabalhar na instituição.

REFERÊNCIAS

1. Soares JP, Oliveira NH, Mendes TM, Ribeiro SS, Castro JL. Fatores associados ao burnout em profissionais de saúde durante a pandemia de Covid-19: revisão integrativa. Saúde em Debate [online]. v. 46, n. spe1 pp. 385-398.
2. Perlo J, Balik B, Swensen S, Kabcenell A, Landsman J, Feeley D. IHI Framework for Improving Joy in Work. IHI White Paper. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017. (Available at ihi.org)
3. Darosci SR, Andresa SN. Significados de Felicidade orientados pela Psicologia Positiva em Organizações e no Trabalho. Psicol. Caribe, Barranquilla, v. 35, n. 1, p. 60-80, Apr. 2018