

PODCAST: A TECNOLOGIA COMO INOVAÇÃO NOS PROCESSOS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Autores: Roberta Kelly Oliveira Camargo; Lidiane de Jesus Sobral; Ana Carolina de Assis; Gabriela Aparecida de Carvalho Fernandes Maia.

Contexto: O uso da tecnologia pode ser oportuno no estudo interativo de conteúdos, tornando-os mais atraentes e fazendo com que o aluno adote uma postura mais participativa. As ferramentas tecnológicas permitem diversificar as metodologias de ensino e abrir caminho para possibilidades didáticas. O podcast é uma dessas tecnologias que é muito utilizada devido à facilidade com que o áudio digital pode ser criado e compartilhado online e transmitido para um dispositivo para ser ouvido¹. **Problema:** Foi elencado como principal fragilidade no desempenho da equipe de liderança em enfermagem o momento de desdobramento dos processos, papéis/responsabilidades e resultados com os demais membros da equipe. **Avaliação do problema:** Constatou-se que a equipe era apropriada e munida de todas as informações inerentes aos seus processos, porém muitas vezes não conseguiam transmitir de forma assertiva todo o conhecimento, informações e todo o trabalho que era executado. **Estratégia de melhoria:** Apresentar a tecnologia à equipe de liderança em enfermagem como aliada para desenvolver outros métodos de aprendizagem e como ferramenta interna para alinhamento da equipe e desdobramento dos processos. Foi realizado estudo de caso sobre a aplicação do Podcast como ferramenta para desenvolvimento da equipe de liderança em enfermagem. **Intervenção:** Diante disso, foi adotado como estratégia de aprendizagem autodirigida e em pares a elaboração de Podcasts como ferramenta de aprimoramento da comunicação (oratória) da equipe de liderança. A experiência se deu com a construção dos podcasts em torno de temáticas elencadas em cima dos setores ao qual cada líder gerenciava, eram abordados papéis e responsabilidades, indicadores estratégicos e de desempenho, interação entre processos internos e planejamento estratégico de cada unidade. Após a confecção do podcast, este era compartilhado entre os pares como forma de desdobramento e capacitação da equipe como um todo. **Lições aprendidas:** A utilização da tecnologia Podcast viabilizou o aprimoramento da competência de comunicação de maneira robusta entre a equipe de liderança em enfermagem, tendo em vista o alto desempenho executado durante a acreditação internacional na instituição. **Conclusão:** Observou-se que a ferramenta trouxe segurança e empoderamento fazendo com que a equipe transmitisse todo o trabalho executado de forma coesa e linear.

REFERÊNCIAS

1. O'Connor, Siobhan, et al. "Podcasting na educação em enfermagem e obstetrícia: uma revisão integrativa." *Nurse Education in Practice* 47 (2020): 102827.