

## **PAINEL DE GESTÃO À VISTA COMO FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS: PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM**

**Autores:** Katia Cristina Faustino Cezario, Daniela Miori Pascon, Gleice Santos da Silva, Rafael Raszl

**Introdução:** O setor de saúde é um segmento que necessita de um sistema de gestão eficaz para manter um posicionamento estratégico forte frente as necessidades assistenciais. Para isso é necessário manter um sistema de comunicação fácil e eficiente com a equipe operacional a fim de obter um resultado eficaz e mais seguro, foi criado um sistema de comunicação chamado de gestão a vista que possibilita a circulação de informações por meio de comunicação visual simples através de um painel. **Método:** Estudo descritivo, observacional e quantitativo, realizado com enfermeiros e técnicos de enfermagem atuantes nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto (UTI) e Pronto Atendimento (PA). Estes participaram voluntariamente da pesquisa, através do convite realizado pelos pesquisadores com a aplicação do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). Aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CAAE Nº 64668822.9.0000.5373. O objetivo deste trabalho é mostrar o painel de gestão a vista como ferramenta de comunicação na unidade assistencial. **Resultado:** Participaram da pesquisa 66 colaboradores, sendo 75,8% técnicos e 24,2% enfermeiros, desses 70,3% eram da UTI e 29,7% do PA. 87,9% responderam que sabiam o que é um painel de gestão à vista. Ao explorar o conhecimento dos colaboradores, 74,2% deles respondeu que o objetivo do painel é divulgar os dados de performance, indicadores de gestão, fluxogramas de comunicação, códigos de conduta e outras informações relevantes da empresa. 86,4% reconheceram quais são os indicadores mais importantes da sua unidade. Quanto à comparação dos resultados do painel de gestão entre os plantões, 50,8% confessaram que compara. Ao serem questionados de como tornar o painel mais atrativo, 71,2% responderam que forma ilustrativa com desenhos, chama mais à atenção. **Conclusão:** Podemos compreender através dos dados coletados que os colaboradores entendem o significado do painel de gestão, porém não conseguem relacionar os resultados dos indicadores com ações de melhoria na qualidade da assistência direta ao paciente.

### **REFERÊNCIAS**

1. ROBERTO POLTRONIERI, CHARLES, SANOMIA, PATRICIA EIKO. Implantação da metodologia lean manufacturing em uma fábrica de móveis para laboratório do centroleste paulista. 2018. 85 p. Trabalho de conclusão de curso — Universidade tecnológica federal do paraná, Paraná, 2018.