

## O PAPEL DO ENFERMEIRO NA GESTÃO HOSPITALAR.

**Autores:** Beatriz Silva dos Santos, Danielle Cristina dos Santos Costa Figueiredo, Mariana Reis de Moura, Toshie Tubone Martineli, Danielle Xavier de Campos, Pamella Osorio Diaz

**INTRODUÇÃO:** A área da saúde está avançando cada vez mais, com as inovações tecnológicas a enfermagem está passando por uma redefinição de suas funções e com a ênfase na necessidade de reconstruir modelos de gestão, as novas abordagens tendem a desenvolver competências e habilidades no enfermeiro como gestor de pessoas e oferece a aproximação da equipe de enfermagem na participação efetiva da discussão e aperfeiçoamento constante do processo de trabalho <sup>(1,2)</sup>. **OBJETIVO:** Descrever o papel do enfermeiro durante o gerenciamento da gestão de pessoas, demonstrando o complemento da parte administrativa e assistencial. **MÉTODO:** Método de pesquisa bibliográfica exploratória, através da Biblioteca Virtual em Saúde – BVS, com textos no período de 2013 a 2023. **RESULTADOS:** Nas organizações de saúde, a palavra-chave é gestão de pessoas, quando se trata de qualidade de serviços e cuidado com pessoas, pois toda e qualquer instituição que foca seu alvo em melhor assistir o ser humano, busca atingir melhorias constantes em seu atendimento. A liderança e gestão voltada para a enfermagem visa buscar, descobrir e eliminar as causas de falhas nos serviços, pode-se utilizar de diversas ferramentas e atitudes, como o incentivo ao trabalho em equipe e a participação do grupo como um todo, o auxílio na realização profissional e pessoal de cada um, o fortalecimento do vínculo, a integração nos processos de tomada de decisão, neste sentido, a instituição e sua gestão oferecem suporte e estrutura para que o funcionário possa entregar o seu melhor. O CHA (conhecimento, habilidade e atitude) é a chave de todos os princípios da gestão na enfermagem, onde se deve ter conhecimento pelo que se faz, habilidade em se fazer corretamente e atitude para obtenção de resultados positivos, tendo competência na execução de tarefas, gerando uma credibilidade entre a equipe. A equipe se espelha em um gestor de confiança que apresenta um único foco e objetivo traçado, fazendo com que o serviço tenha a mesma característica, mesmo sendo realizado por diversos colaboradores. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que nesta pesquisa abordada, na área de enfermagem para um bom desenvolvimento do setor e de todo ambiente um bom gestor e um líder faz com que toda uma equipe seja motivada, fazendo assim que o funcionário da equipe tem um comprometimento maior e sinta valorizada em todo o contexto, pois um bom líder se torno um excelente gestor usando a sigla CHA e unificando a assistencial e cuidado aos pacientes e familiares. **PALAVRAS-CHAVES:** Enfermagem, gestão de pessoas e liderança.

## REFERÊNCIAS:

1. . Bogo PC, Bernardino E, Castilho V, Cruz EDA. O enfermeiro no gerenciamento de materiais em hospitais de ensino. Rev Esc Enferm USP.2015;49(4):632-639.  
[http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v49n4/pt\\_0080-6234-reeusp-49-04-0632.pdf](http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v49n4/pt_0080-6234-reeusp-49-04-0632.pdf) Acesso em: 16 de dezembro de 2015.
2. Hausmann M, Peduzzi M. Articulação entre as dimensões gerencial e assistencial do processo de trabalho do enfermeiro. Texto Contexto Enferm; 18(2): 265-258. Disponível em: [www.scielo.br/pdf/tce/v18n2/08](http://www.scielo.br/pdf/tce/v18n2/08) Acesso em: 05 de janeiro de 2016

