

MATRIZ SWOT COMO FERRAMENTA PARA ESTRUTURAÇÃO DE PLANO DE TREINAMENTO NO CENTRO DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO

Autores: Raiza Silva Lobato Andrade, Maria Cristina Pose Guerra, Luciana Bernadete, Jakeline Pereira de Souza Santos.

Contexto: Trata-se de um relato de experiência sobre a adoção da matriz SWOT, como ferramenta diagnóstica para a elaboração de um plano de treinamento da equipe do Centro de Materiais e Esterilização (CME), visando o processo de melhoria contínua. **Problema:** A princípio visualizou-se como problema a falta de conhecimento da equipe do CME quanto a distribuição e recebimento de materiais, impactando no extravio de materiais e dificuldade de rastreabilidade. **Avaliação do Problema:** Ao analisar esta problemática deparou-se com a necessidade de reestruturação de processos do CME, visando a diminuição do extravio de materiais e melhoria dos fluxos internos e externos, optou-se em utilizar a ferramenta diagnóstica Matriz SWOT comumente aplicada no meio empresarial para auxiliar no desenho do macroprocesso e compreender as forças, fraquezas, ameaças e oportunidades do setor em questão (MENDES et al.2016). **Estratégia de Melhoria:** Além da reestruturação de processos a estratégia de melhoria visou identificar treinamentos pertinentes a partir da utilização da matriz SWOT, objetivando capacitar os colaboradores quanto as mudanças realizadas. **Intervenção:** O primeiro passo foi a aplicação da matriz SWOT no CME com a participação da Enfermeira responsável pelo setor, Educação Continuada e Supervisão de Enfermagem. Foi encontrado como possibilidade de melhoria a reestruturação dos registros de distribuição e recebimento de materiais e a melhoria do controle de materiais em estoque nos setores assistenciais. Diante do diagnóstico realizado focou-se nas seguintes temáticas de treinamento: Fluxo de liberação e distribuição interna e externa de materiais, Controle do recebimento de Materiais no Expurgo e Conferência de materiais em estoque nas Unidades. Pensando nas ameaças levantadas, focou-se na orientação das equipes dos setores assistenciais quanto a retirada e devolução de matérias que por vezes retornavam incompletos ao CME. **Lições aprendidas:** A principal lição aprendida refere-se à utilização de uma ferramenta, como a Matriz SWOT, que possibilite a reflexão sobre os processos internos da instituição, auxiliando na estruturação objetiva de um plano de ação e condução de treinamentos eficazes. **Conclusão:** A utilização da matriz SWOT possibilitou a realização diagnóstica das oportunidades de melhoria do CME, além de ter sido importante para a estruturação de um plano de treinamento para o setor em questão. Concluímos que a matriz SWOT é uma ferramenta versátil e que ao ser aplicada viabiliza melhorias de processos, sendo útil na identificação da necessidade de treinamentos as equipes.

REFERÊNCIAS

1. MENDES et. al. Matriz SWOT como ferramenta estratégica no gerenciamento da assistência de enfermagem: um relato de experiência. Rev. Gest. Saúde, v. 07, n. 03, p. 1236-43, set. 2016.