

## IMPLANTAÇÃO DA LINHA DE CUIDADO CIRÚRGICO EM UM AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DA REGIÃO SUL DE SÃO PAULO - SP: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Autores:** Rodolfo Lira, Carla França, Luana Santos, Adriana Russo, Priscila Atuati, Raquel Almeida.

**Contexto:** A proposta das linhas de cuidado está relacionada ao princípio da integralidade da assistência que garante acesso aos serviços de atenção básica, ambulatorial e hospitalar (FRANCO e JUNIOR, 2004). Em cirurgias eletivas, as linhas de cuidado despontam como um método eficaz que desenha o percurso que o paciente realiza desde a consulta de enfermagem até o pós-operatório e alta, garantindo o cuidado de forma integral e o envolvimento de todos os agentes envolvidos (SILVA E SANCHO, 2016; FRANCO E JUNIOR, 2004). O presente estudo tem por objetivo relatar a experiência a partir da implantação da linha de cuidado cirúrgico no AME Jardim dos Prados. **Problema:** Falta de um profissional enfermeiro designado exclusivamente para as tratativas de processo cirúrgico; ausência da consulta de enfermagem no pré-operatório; kits cirúrgicos incompletos; exames laboratoriais e de imagem pré-operatórios não realizados; falta de controle da fila de espera. **Avaliação do problema e análise das causas:** As falhas apontadas no problema em questão foram evidenciadas a partir de um levantamento da fila de espera de pacientes que aguardavam por cirurgias eletivas. Este permitiu aos gestores obter um diagnóstico situacional, onde boa parte dos pacientes deixavam de fazer a cirurgia devido à falta de exames ou preenchimento incorreto dos documentos do kit cirúrgico. Esta situação era agravada pela falta de um profissional enfermeiro que fosse responsável por este controle na unidade. **Estratégia de melhorias:** Um enfermeiro da equipe designado como responsável por atividades desta linha. **Intervenção:** este enfermeiro passou a realizar consultas de enfermagem; viabilizar a realização dos exames pré-operatórios através do encaminhamento imediato pós consulta; checagem de todos os documentos do kit cirúrgico; marcação da cirurgia com data mais próxima possível; além de registrar de todos estes pacientes em planilha do *Microsoft Excel*. **Lições Aprendidas:** redução da fila de espera de pacientes aguardando cirurgia, tanto interna quanto externa. Consultas de enfermagem passaram realizadas conforme a Sistematização da Assistência de Enfermagem, permitindo organizar e facilitar o acesso às informações conforme diagnósticos e prescrições de enfermagem; maior controle/conhecimento destes pacientes, pois o registro em planilha possibilitou acesso às informações: tipo de cirurgia; data de consulta; data de retorno; data da cirurgia; cancelamento/motivo do cancelamento. **Conclusão:** Diante disto, concluímos que a implantação e implementação da linha de cuidado cirúrgico no ambulatório médico de especialidades trouxe benefícios ao processo de trabalho na unidade e aos pacientes atendidos que já não mais precisam aguardar longos períodos para fazer cirurgia.

### REFERÊNCIAS

1. Conselho Federal de Enfermagem (COFEN). Resolução COFEN 258/2009. Dispõe sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem e a implementação do Processo de Enfermagem em ambientes, públicos ou privados. In: Conselho Regional de Enfermagem. Legislação. Brasília (DF); 2009.
2. FRANCO, J.B.; JUNIOR, H.M.M. Integralidade na Assistência à Saúde: Organização das Linhas de Cuidado. Publicado no livro: O Trabalho em Saúde: olhando e experienciando o SUS no cotidiano; HUCITEC, 2004-2a edição; São Paulo, SP.
3. SILVA, N.E.K.; SANCHO, L.G. Entre Fluxos e Projetos terapêuticos: revisitando as noções de linhas de cuidado e itinerários terapêuticos. *Ciência & Saúde Coletiva*, 21(3): 843-851, 2016.