

## **ESTRATÉGIA PARA PROMOÇÃO DA SAÚDE DO TRABALHADOR EM AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19: RELATO DE EXPERIÊNCIA.**

**Autores:** Rodolfo Lira, Carla França, Adriana Russo, Priscila Atuati, Raquel Almeida.

**Contexto:** A pandemia da COVID-19, originada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), despontou como um grande desafio global. Com o início do surto a epidemia foi declarada Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), em 3 de fevereiro de 2020 (NORONHA, 2020). Foi necessário adotar mudanças comportamentais para evitar o contágio acabou gerando nas pessoas uma sensação de ansiedade segundo (CASTILHO, 2020). O presente estudo tem por objetivo relatar a experiência a partir de um projeto de humanização voltado ao acolhimento de colaboradores do AME Jardim dos Prados durante a pandemia de COVID-19. **Problema:** Diversos estudos demonstraram com a pandemia: sentimento frequente de tristeza/depressão, ansiedade e nervosismo. Entre os que não tinham problema de sono, uma parte passou a ter posteriormente e quase metade que já tinham tiveram o problema agravado (FARO, 2020). **Avaliação do problema e análise das causas:** Neste momento percebe-se que as pandemias não são apenas um fenômeno biológico, pois afetam indivíduos e a sociedade em vários níveis, causando diversas perturbações de ordem física e psíquicas (FARO, 2020). Ou seja, as medidas de isolamento, aumentos frequentes de casos e óbitos pela doença geraram no profissional da saúde diversos problemas de ordem emocional, o que tornou necessária alguma estratégia que atenuasse estes **Estratégia de melhorias:** Projeto do Grupo de Humanização intitulado “AME sem Abraço”. **Intervenção:** Ações de apoio à equipe através de atividades como: ginástica laboral, auriculoterapia, exercício para voz, consulta nutricional e de psicologia. **Lições Aprendidas:** Satisfação por parte dos participantes demonstrada através da pesquisa direcionada, respondida de forma voluntária, sensibilizando os colaboradores quanto a busca por atendimento em momentos de crise, de forma humanizada nos atendimentos. **Conclusão:** Diante disto, conclui-se que o Projeto AME sem Abraço conseguiu contribuir positivamente para promoção da saúde dos colaboradores durante a pandemia de COVID-19, tendo em vista que estas atividades ajudaram a melhorar qualidade de vida e saúde mental destes funcionários.

### **REFERÊNCIAS**

1. Silva, D.F.O, Cobucci, R.N, Soares, V.P, Lima, S.C.V.C, Andrade, F.B. Prevalência de ansiedade em profissionais da saúde em tempos de COVID-19: revisão sistemática com metanálise. Cien Saude Colet [periódico na internet] (2020/Nov).
2. FARO, André et al. COVID-19 e saúde mental: a emergência do cuidado. Estud. psicol. (Campinas), Campinas, v. 37, e200074, 2020.
3. Noronha KVMS, et al. Pandemia por COVID-19 no Brasil: análise da demanda e da oferta de leitos hospitalares e equipamentos de ventilação assistida segundo diferentes cenários. Cadernos de Saúde Pública, v. 36, p. e00115320, 2020.