

EDUCAÇÃO CONTINUADA COMO FERRAMENTA PARA PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO E PROPOSTAS DE MELHORIA

Autores: Thiago Negreiro Dias, Daniele de Azevedo Santana e Leila Maria Albertini Reis

Contexto: Os incidentes relacionados a assistência de enfermagem é um assunto comumente abordado em processos de melhoria. Mais de 50% dos incidentes relacionados à assistência de enfermagem podem ser prevenidos. As notificações para o escritório da qualidade é uma prática recomendada, para acompanhamento e controle dos incidentes, investigação e propostas de melhoria. A educação continuada tem papel fundamental para fortalecer o alinhamento de boas práticas e garantir reflexões dos profissionais. **Problema:** Eventos adversos em unidades de internação hospitalar com ou sem impacto ao usuário, porém com oportunidades de melhoria para a instituição. Avaliação do problema e análise das causas: Após análise crítica do evento pelo escritório da qualidade, o supervisor de educação continuada media o diálogo entre o escritório da qualidade e a unidade para compreensão do evento. **Estratégia de melhorias:** Os eventos são analisados por enfermeiros clínicos dos blocos que ocorreram tal evento, é proposto a realização de um estudo de caso e apresentação aos pares, apresentado e discutido artigos da área de concentração dos eventos, realizado reunião para discussão de rotinas, fluxos ou protocolos institucionais correlacionados com o evento e aplicado modificação para a assistência. **Intervenção:** Uso de estudo de caso, avaliação crítica da literatura e treinamentos com cenários, simulações e jogos. Um total de 40 encontros no período de 1 ano, onde foi capaz de discutir 10 temas com propostas de melhoria e revisão de 35 rotinas, criação de 10 e modificação de 3 protocolos assistenciais de enfermagem. **Lições aprendidas:** Apesar do contexto ser um incidente a um usuário do serviço, é possível garantir aprendizado aos colaboradores e fortalecer o raciocínio clínico e crítico dos enfermeiros, além de propor melhorias de processos assistenciais. **Conclusão:** A educação continuada é o protagonista no desenvolvimento dos enfermeiros para estímulos do raciocínio clínico e crítico para manutenção da segurança e qualidade assistencial das instituições.

REFERÊNCIAS

1. Duarte S da CM, Stipp MAC, Silva MM da, Oliveira FT de. Eventos adversos e segurança na assistência de enfermagem. Ver Bras Enferm [internet]. 2015Jan;68(1):144-54. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-7167.2015680120p>
2. Wegner W, Silva SC, Kantorski KJC, Predebon CM, Sanches MO, Pedro ENR. Educação para cultura da segurança do paciente: Implicações para a formação profissional. Esc Anna Nery 2016;20(3):e20160068. Disponível em: DOI: 10.5835/1414-8145.20160068