

## **CAPACITAÇÃO DO ENFERMEIRO DA LINHA DE CUIDADO ONCOLÓGICA (LCO): RELATO DE EXPERIÊNCIA**

**Autores:** Andrea Barbosa Magne; Conselita Aparecida dos Santos; Maria Estela dos Santos - AME Taboão da Serra

**Contexto:** As linhas de cuidado oncológica (LCO) têm a finalidade de facilitar o acesso aos pacientes, articulando os recursos e otimizando a produção de saúde. Através da definição das LCO é possível definir fluxos assistenciais, atendendo assim as necessidades de saúde.<sup>1</sup> A importância do Enfermeiro frente ao cuidado oncológico é fundamental para realizar o planejamento e a implementação das ações com efetividade, sendo que, os resultados impactam diretamente na vida dos doentes e familiares.<sup>2</sup> Para capacitar o Enfermeiro da LCO devem ser considerados os problemas que acontecem no cotidiano. Desse modo, o treinamento técnico, devem ser associados aos que envolvem mudanças nas relações, nos processos, e principalmente nas pessoas.<sup>3</sup> **Problema:** Aprimorar a atuação do Enfermeiro frente ao atendimento prestado as Linhas de Cuidado Oncológico (LCO) em um ambulatório médico de especialidades. **Avaliação do problema e análise da causa:** Os Enfermeiros que atuam na LCO entendem a necessidade de priorizar o atendimento aos casos oncológicos, porém devido as demandas do dia a dia os atendimentos podem ser direcionados apenas para essa finalidade. **Estratégia de melhorias:** Foi realizado uma avaliação inicial específica pelo Supervisor de Enfermagem com a finalidade de descrever as fragilidades, após identificadas as de maior relevância foi elaborado o plano de ação. A primeira ação implementada foi o direcionamento educacional através da discussão de casos com a finalidade de ampliar o conhecimento relacionado a patologia, e associar as possíveis intervenções. Em segundo momento foi realizada a oficina de sensibilização e capacitação para o a ampliação do pensamento crítico do Enfermeiro. Por fim, foi aplicado treinamento prático sobre a qualidade da comunicação escrita e verbal e acompanhamento casos oncológicos e a efetividade da LCO. **Lições aprendidas:** A LCO requer de o Enfermeiro desenvolver uma postura acolhedora diferenciada, pois muitas vezes o paciente se apresenta fragilizado. Capacitar o Enfermeiro para desenvolver a compreensão da doença, e entender a importância do seu papel frente ao paciente e a família é fundamental para o tratamento da doença. **Conclusões:** Através do acompanhamento da atuação dos Enfermeiros realizados pelo supervisor foi identificado que as etapas do processo foram cumpridas de forma sistemática, e encontrado melhorias significativas relacionadas a qualidade da informação. Identificamos que o Enfermeiro adotou postura resolutiva, discutindo casos com a equipe multidisciplinar, e se tornou uma referência para os pacientes e familiares, consequentemente melhorando a adesão ao tratamento.

### **REFERÊNCIAS:**

1. Rocha MCS, Azevedo VD, Santos MFL, Soares RDA, Santos VEP, Azevedo IC. Elements for assistance to patients with hematological malignancies to propose care lines: a scoping review. Rev Bras Enferm. 2023;76(2):e20220152. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2022-0152p>
2. Silva e Sousa ADR, Silva LF, Paiva ED. Nursing interventions in palliative care in Pediatric Oncology: an integrative review. Rev Bras Enferm. 2019;72(2):531-40. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0121>
3. Mota CA, Paula SS, Yana LX, Correia PC, Oliveira MF, Silva G, Fátima QM, Machado AS. Educação em saúde como estratégia para promoção da saúde dos idosos: Uma revisão integrativa. Rev. Bras. Geriatr. Gerontol. 2019;22(4):e190022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbgg/a/xmDgQQxDN4gPRWgTQHysZXn/?lang=en>