

## **CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA O PROCESSO MEDICAMENTOSO POR MEIO DE METODOLOGIAS ATIVAS DE ENSINO E APRENDIZADO**

**Autores:** Ana Carolina Goulardins de Almeida\*, Wanderson Gomes de Souza Coelho\*,  
Manoela Machado Gleke\*, Iara de Oliveira Vitor\*, Deyvid Fernando Mattei da Silva\*, Laís  
Maria de Campos\*

**INTRODUÇÃO** De acordo com a Organização Mundial da Saúde, eventos adversos relacionados ao uso de medicamentos constituem aproximadamente metade dos danos relacionados a assistência à saúde. Diante do impacto desses eventos o tema escolhido para o Dia Mundial da Segurança do Paciente de 2022 foi "Segurança de Medicamentos", enfatizando a importância de medidas preventivas.<sup>1</sup> Nesse sentido, a enfermagem tem se dedicado a ações educativas e ao reconhecimento da necessidade de aproximar cada vez mais da formação pelo trabalho.<sup>2</sup> Sob a perspectiva de mudança no processo de aprendizagem, compreende-se que a diversificação metodológica, que coloca os sujeitos como protagonistas, contribui diretamente para um sistema de saúde mais resolutivo e de maior qualidade, contrapondo os moldes verticalizados de transmissão de conhecimento.<sup>2</sup>**JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS** Diante da importância de metodologias ativas de ensino e aprendizagem,<sup>3</sup> esse trabalho teve como objetivo capacitar a equipe de enfermagem ao processo medicamentoso, frente as fragilidades encontradas após a auditoria interna de processos realizada pela Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).**MÉTODO:** Com base nas fragilidades encontradas foi criado um vídeo educativo seguindo as diretrizes mundiais de segurança medicamentosa.<sup>4</sup> Depois a equipe de enfermagem foi capacitada por meio de oficina de simulação realista elaborada por profissionais dos setores de Educação Continuada, SCIH e Qualidade. Enquanto a simulação ocorria a equipe de SCIH observava e anotava as conformidades e não conformidades em um questionário elaborado com 31 oportunidades que contemplavam todas as recomendações do processo medicamentoso. Após a simulação, o funcionário recebia um feedback imediato e assistia ao vídeo elaborado. Logo em seguida, refazia a simulação e as mesmas oportunidades foram avaliadas. **RESULTADOS** A amostra foi composta por 153 profissionais da enfermagem. Foram analisadas fragilidades em 11 oportunidades no pré-teste que foram reavaliadas no pós-teste. Os resultados mostraram que houve melhorias significativas em todas as oportunidades identificadas, com aumento no cumprimento de procedimentos como levar o carrinho de medicação até o leito, explicação do procedimento para o paciente, pergunta sobre alergia a algum medicamento, colocação da placa de "PARE", conferência dos 9 certos da medicação, realização da desinfecção do carrinho de medicação, higienização das mãos antes de abrir as embalagens, identificação correta do paciente, higienização das mãos antes de preparar as medicações, colocação de equipamentos de proteção individual e desinfecção dos conectores. **CONCLUSÃO** Esse trabalho demonstrou efeitos favoráveis no ensino prático por meio das metodologias ativas, desenvolvendo competências na equipe de enfermagem em um movimento de superar a mecanização do fazer, com impacto positivo no desempenho dos profissionais em diversas áreas críticas da prática clínica.

### **REFERÊNCIAS**

1. World Health Organization (WHO). World Patient Safety Day 2022 Global Virtual Event "Medication Without Harm". 2022; Disponível em: <https://www.who.int/news->

- room/events/detail/2022/09/15/default-calendar/world-patient-safety-day-2022-global-virtual-event--medication-without-harm
2. Borges FA, Fortuna CM, Feliciano AB, Ogata MN, Kasper M, Silva MV. Analysis of professional implication as a tool of permanent education in health. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2019;27:e3189; Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3114.3189>
  3. Palheta AMS, Cecagno D, Marques VA, Biana CB, Braga LR, Cecagno S, Moura PMM, Porto AR. Formação do enfermeiro por meio de metodologias ativas de ensino e aprendizado: influências no exercício profissional. Interface (Botucatu). 2020; Disponível em: e190368 <https://doi.org/10.1590/Interface.190368>
  4. World Health Organization (WHO). Global patient safety action plan 2021–2030: towards eliminating avoidable harm in health care. Geneva; Disponível em: <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>